

白衣服洗成黄衣服 同一机构 不同人送检结论不同

市民张先生把白色羽绒服拿到洗衣店清洗,结果洗成了黄色。洗衣店拿出的由南京洗涤行业协会出具的鉴定报告显示:出现色差“与洗涤无关”,但张先生拿着衣服去鉴定,结论却是“洗涤不当”,这到底怎么回事?

□快报记者 田雪亭 实习生 静茹



张先生展示变色的羽绒服 快报记者 赵杰 摄

起因

白衣服洗成了黄衣服

2009年12月5日,家住新模范马路的张先生来到南京饭店洗涤中心,将一件白色的羽绒服交给了工作人员。工作人员麻利地填好单据后,声称需要收费30元,并通知张先生过几天来拿衣服。

数天之后,张先生去拿衣服,却发现衣服上有不少水渍,且有多处黄斑,工作人员解释说衣服还没有完全干透,并表示帮张先生再洗一遍。

又过了几天,当张先生再次来到洗涤中心取衣服时,他傻了眼:上次的黄斑这次变成了片状的浅黄色,好好的一件白色羽绒服被洗成了黄色。面对张先生的质疑,工作人员表示,出现这种情况主要跟张先生的衣服有关,他们可以去洗涤协会鉴定,“如果是洗涤问题,我们承担责任”。

2009年12月17日,南京饭店洗涤中心致电张先生,称鉴定结果已经出来,跟洗涤无关。

蹊跷

同一机构出具不同报告

1月7日这一天,张先生和朋友吃饭时,无意间提到了窝心的“洗衣事件”。朋友提醒说,江苏还有一家省级鉴定机构,不如拿过去重新鉴定一下。

随后,张先生前往南京饭店

洗涤中心,取出了那件变色的羽绒服,拿到江苏省洗涤行业协会申请重新鉴定。1月11日,江苏省洗涤行业协会技术质量专业委员会出具的报告中明确指出,“该羽绒服在洗涤过程中使用了含碱量较高的洗涤剂,而且洗后的过水不清。此衣服面料较紧厚,表面有涂层,脱水又不干。在洗涤过程中,此衣未采取洗后处理的程序,故导致衣服面料发黄。”

而先前南京饭店洗涤中心的鉴定报告则是由南京洗涤行业协会和中国商业联合会洗涤专业委员会指定洗涤质量鉴定站联合出具的,上面写着“该衣物面料发黄是由于衣物在穿着过程中的污染物污染及光照影响,并且在穿着后未及时清洗,导致污染物附着时间较长后的面料氧化,形成发黄现象,属于人为原因导致,与洗涤无关。”

同一件衣服,省市鉴定机构的意见却截然不同。于是,张先生决定拿着羽绒服再到南京洗涤行业协会进行鉴定,“我想看看,同样的衣服,送检的人不同,结论是不是也不同。”鉴定现场,南京洗涤行业协会两位专家拿着衣服看了一会,很快就出具了鉴定意见:羽绒服发黄属于洗涤不当所致,应由洗涤者负责承担。

不过,对于张先生的鉴定报告,南京饭店洗涤中心并不认可,洗涤中心一位张姓负责人说:“张先生拿走了衣服,之后过了这么长时间,到底有没有再穿

过,或者鉴定的衣服是不是洗过的那件都没有办法证明,所以,我们对于张先生提供的鉴定意见不予认可!”

暗访

“出了纠纷,我们帮你解决”

如果说两家机构鉴定一件衣服出现完全相反的结论,是可以理解的。但同一个鉴定机构出具了两份截然不同的结论,这就让人难以理解了。更让人不解的是,南京洗涤协会出具鉴定报告,没有收取一分钱,而江苏省洗涤行业协会则收取了300元的鉴定费。为了了解情况的真实性,记者来到了南京洗涤行业协会。

“我们会吸收一些洗衣店成为会员,一般都是行业指导,有时候也会保护会员单位的合法权益,但绝对没有特别的保护。”谈到南京饭店洗涤中心是不是协会会员时,这名负责人却含糊其辞,“这个……反正不管是不是我们的会员,我们的鉴定只认衣服本身,不管其他。”

为了了解南京洗涤行业协会究竟会不会为会员单位提供“便利”,随后记者又以洗衣店店主的身份进行了暗访。“我们不仅为洗衣店提供业务咨询及专业指导,还能为洗衣店出具专业的技术鉴定报告。”接待记者的一位负责人表示,加入行业协会只需缴纳600元费用,“人会后一旦有纠纷,咱们协会都会出面帮你们解决。”

至于到底如何解决“纠纷”,这位负责人暗示说:“很多洗衣店都会出现一些问题,比如说把顾客的衣服洗掉色了,或者是干脆洗破了。但加入我们协会后,洗衣店可以把衣服送到协会做相关质量鉴定,如果是衣服质量问题嘛,那就不是洗衣店的责任了。”

律师:

洗涤行业协会鉴定不靠谱

对于张先生碰到的“洗衣事件”,江苏知名律师严国亚表示,一般来说,鉴定机构的主体应为政府部门或者是政府部门授权的机构,洗涤行业协会理论上来说并不具备合法的鉴定资质。而不具备鉴定资质的机构出具的所谓“鉴定报告”,或者以“鉴定意见”、“鉴定说明”等等命名的文件,其合法性都值得怀疑。

此外,从南京洗涤行业协会出具的第一份鉴定报告来看,格式上也不符合惯例。严国亚说,一般的鉴定专家在最后署名一栏,都是手写体,“就是为了保证鉴定报告的特殊性和权威性”,但南京洗涤行业协会出具的鉴定报告中,鉴定专家的签名却是电脑打印体。严国亚还表示,鉴定时,有争议的双方必须全部到场。但目前张先生手上三份鉴定报告的送鉴人均均为单方,显然也不符合公平原则。另外,通常鉴定都有法定的鉴定流程,并备有鉴定样本,“但现有的鉴定报告,均没有这样的鉴定样本”。

法院消费维权站 开进社区



通讯员 敏珊 摄

为了让社区居民方便、快捷、低成本地进行消费维权,秦淮区法院成立了消费纠纷社区维权站,昨日下午,南京市首个法院消费纠纷维权站在中营社区居民委员会挂牌成立。“法院的法官来到我们社区帮着解决消费维权纠纷,我们以后在自家门口就能咨询到最专业的解决办法了。”一位曾经买过假货的老大爷开心地说。

快报记者 李梦雅 通讯员 敏珊

他们向全国邮寄千万元假药

快报讯(记者 安莹)“通过邮政快递,竟然向全国30个省市邮寄出假药60多种,总计超过100万瓶,货值超过1000万元。”昨天,江苏省食品药品监督管理局通报了2009年度江苏药品医疗器械十大违法案件,“邮政假药案”首当其冲。

据了解,睢宁县邮政特快

专递公司职工李某和睢城粮管所所长高某,涉嫌伙同外地不法分子邮寄假药。根据犯罪嫌疑人李某交代,其上线是山东省梁山县杨某某,杨某某负责运货到睢宁。他利用做邮政特快专递工作之便,将假药邮往全国各地。经过侦查,2009年10月27日,专案组在山东梁

山县将犯罪嫌疑人杨某某抓获,并当场缴获生产假药设备、原材料及5000余瓶假药成品和邮寄假药的大量单据。现已查明,案件涉及假药品种达60余种,总计超过100万瓶,货值超过1000万元。目前,已抓获犯罪嫌疑人6名,捣毁位于外省的制假窝点2处。

»相关新闻

家用电器、食品去年投诉最多

昨天江苏省工商局联合江苏省消费者协会公布了2009年全省工商系统12315数据分析报告,去年一年共接到消费者咨询、投诉、举报308343件,其中消费投诉中,家用电器投诉最多,食品举报则成为消费举报中最大热点。同日,南京市

工商局也发布了2009年“南京地区消费投诉十大热点”,诱骗老年人推销保健品、电视直销投诉等“榜上有名”,而洗涤服务纠纷高居榜首。

记者在2009年全省工商系统12315数据分析报告中看到,去年一共受理了41337件

投诉案件,其中商品类消费投诉最多,占整个消费投诉案件的69.74%,而商品类投诉中,家用电器居首位。

食品安全问题主要集中在销售过期食品,变质发霉食品,食品标识不规范,印刷不清晰。

快报记者 赵丹丹 赵晨

»快报维权

“3·15”消费维权活动周启动两天,近200名读者打进96060热线揭露生活中遭遇的消费陷阱。今天,快报记者挑出各类消费中代表性的案例,邀请南京市12315消费者申诉举报指挥中心科长沈萍萍做案例分析,提醒消费者谨防此类消费陷阱。目前,12315消费者申诉举报指挥中心已经受理了这些投诉。

关键词:预付卡消费
一张卡为啥不能多店消费

投诉人:李女士

投诉内容:去年底,我在南京虹桥某美容店,办了一张4000多元的卡,没给正规发票,给的是汽车加油票,店家承诺可去我家附近的分店(金鹰店)使用。但分店却说我的卡等级不够,达到7000元才可以。

简析:李女士维权可以分两步走:第一,给汽车加油票的行为违反了发票的管理规定,可以向税务局12366进行举报。第二,店家以各种理由拒绝李女士通用的要求,违反了约定,应当负违约责任。

关键词:付定金消费
车子提不到,定金为啥不退?

投诉人:毛女士

投诉内容:1月16日,我订了一辆车,并交了1000元定金。卖方承诺第二天提车。但第二天,经手人却告诉我临时牌照办不下来,我于是另买了一辆。因为购买时的协议写明,如果违约,责任由双方协商解决。现在,由于卖方违约,我想追回定金,但是卖方却不肯退回。

简析:如果双方在合同中对提车时间进行了约定,毛女士可以追回定金,如果合同中没有进行约定,则定金可能无法讨回。

关键词:退换货
2000块的包,一个月就坏

投诉人:王女士

投诉内容:1月26日,我在东铁管巷的香港名品货栈花2000多元买了一包,不到一个月的时间拎带旁边的镶边掉了,我要求退货,对方不同意。

简析:商品在购买之后七天之内出现主要故障消费者可以要求退,十五天内可以要求换,超过这一期间,可以要求维修。如果王女士的包被皮革检测机构判定为不合格商品,那么可以要求退货。

关键词:商品保修
厂家跑了,马桶找谁修?

投诉人:李先生

投诉内容:我去年买了一个智能马桶,保修一年,用了不到9个月就坏了。我去找超市,工作人员说这个厂家已经跑了,可以付费维修,但我觉得这笔钱应该超市买单。

简析:李先生购买的马桶仍在保修期内,可以要求超市进行免费维修。

关键词:质保期
灶具使用出险情

投诉人:朱先生

投诉内容:我购买的灶具玻璃台面突然爆炸,商家表示过了质保期,不能负责。

简析:朱先生的灶具即使过了三包期,但如果仍在安全使用期内,公司仍应对玻璃台面的突然爆炸负责。

实习生 朱蓓 快报记者 王凡