

服务社会

从心开始

公益篇

3·15来临之际,我们欣慰地看到,多年来出于迅猛发展过程中的优秀家电企业在真诚服务消费者的同时,始终没有忘记自己的社会责任,不仅在提供就业、带动产业链和地方经济发展、新生活方式的消费引导和积极纳税等方面做出了突出的贡献,还热心关注社会教育、福利和慈善事业。

良心企业 发展不忘社会责任

海尔 2009年9月19日,由中国企业CSR研究中心等机构主办的“六十华诞、责任中国——2009中国企业社会责任研讨会”在京举行,会议发布了“2009中国企业社会责任榜100强”榜单,同时分别发布了15个“履行社会责任优秀案例”和15个“社会责任缺失案例”。海尔集团荣获“2009中国企业社会责任特别大奖”,海尔的“一枚金牌一所希望小学”活动案例荣获“2009中国企业履行社会责任优秀案例”。

海信 在社会公益方面,海信始终坚持对教育事业的大力支持。继过去长达10年里时间里设立了500万元的青岛教育基金后,2009年海信又投入1380万元,支持岛城教育发展。2008年汶川地震发生不到13个小时,海信就决定拿出600万元,定向用于北川陈家坝小学的恢复重建,后又募集238万元。据不完全统计,近年来海信已经陆续捐助、援建中小小学校数百所,累计向社会捐赠总额近亿元。因在社会责任方面的突出表现,海信多次荣膺“最佳企业公众形象”奖、中国最受尊敬企业“荣誉称号”。

格兰仕 近几年在SARS、南亚海啸、禽流感、

洪灾等灾难面前,格兰仕集团总是最快做出反应,把光波炉、光波空调迅速运往灾区,并向社会和灾区积极捐款捐物,总价值达几千万元。格兰仕“世界公民”的形象已经深入人心,为世界各国所赞同。在2008年5·12大地震发生的时候,作为家电行业的企业公民代表,格兰仕集团有限公司在第一时间通过中国红十字基金会,紧急捐赠了包括灾区人民急需的1300顶帐篷在内的赈灾物资。2008年5月17日,格兰仕集团通过中国红十字基金会、广东省佛山市政府、广东省中山市政府为地震灾区累计捐赠了总价值1270万元的现金及其物资,其中包括770万元现金和价值500万元的健康光波空调、中国红光波微波炉及其小家电、帐篷等应急物资。

格力 一直以来,空调领军企业格力不但致力于将“中国制造”大旗插遍全球,还时刻不忘自己的社会责任,把爱心撒向中华大地。2008年5月,格力电器为“5·12”四川汶川地震灾区人民累计捐赠1600万元。加上格力集团总部、格力房产及格力港通物流,格力系企业累计共捐赠2500万元用于抗震救灾及灾后重建工作。总裁董明珠也以个人名义

捐款120万元,用于四川地震灾区的教育设施重建。热心教育事业的格力集团还多次为教育事业捐款,其中出资30万元,在北京师范大学珠海分校设立了“董明珠奖助学金”温暖了莘莘学子的心。

美的 近年来始终保持企业高速发展的集团也时刻不忘应该担负的社会责任,截至2009年底,美的集团已为社会福利、教育事业等捐助累计接近2亿元。2010年又向北口慈善会捐赠1000万用于春节慰问活动;2009年,美的在历次爱心捐赠活动中捐赠500万;2008年汶川地震发生后,美的迅速向灾区捐款1580万。

TCL 由TCL集团组织的西藏贫困大学生走出雪域看内地活动已经举办了两届,大学生们通过参观深圳TCL大厦,了解到TCL28年的发展历程,从内地企业、社会经济发展等多方面感受改革开放春风下的深圳。2008年2月,TCL集团开展了第一届“西藏学生走出雪域看内地”活动,资助十名品学兼优的西藏大学贫困学生到北京、深圳等地,开阔眼界,增长见识。

快报记者 杨成 王多 整理

老板

服务,不是坏了才打电话报修,而是应该从全方位带给消费者便利。“老板”五星全程管家服务,以领先的“KDS厨房设计支持”开创主动服务新

时代,为厨电行业树立了服务新标准,也将成为引领厨电行业服务升级的重要标志。

请“老板”来当你的五星管家

从被动到主动的老板服务平台

记者了解到,老板全新打造的服务平台以由以前的单纯被动式的售后服务发展成主动式的全程服务,从厨房规划、送货安装、维修及时、养护指导到跟踪安检形成了一整套的服务体系,服务涵盖了售前、售中、售后等各个环节。

烟机未至,服务先行

2010年领导服务大提升,率先在行业内提出:烟机未至,服务先行的服务理念。2010年3月1日正式启动KDS服务。

据悉,老板是业内首个也是目前唯一一个推出“KDS厨房设计支持”服务的企业。在老板服务大提升的2010年,KDS是老板对其服务品牌“五星管家”全面升级为“五星全程管家”的核心与亮点。整个流程除了有专业的厨房布局建议外,还包括安全用电检测、预留橱柜开孔、油烟机吊顶封边、公用烟道勘查、风管预装、防回烟设置等多项增值服务。

记者跟随家住城南的范女士亲身体验了一遍老板KDS的服务流程。服务技师来到家里并未忙着按照主人的意思安装烟机,而是和主

人聊起了厨房装修设计的事,而且都是全程免费指导规划。

“我第一次装修时对厨房布局完全没概念,当时买的是精装房,吸油烟机、燃气灶等都是安装好的,还是名牌的,进门就能用,可人住后我才发现吃了大亏。炒菜时,厨房乌烟瘴气,烟机噪音很大,并抖动强烈,起初我以为是产品问题,让售后看了很多次,都说没毛病。最后让维修人员检查才发现,是厨电安装不当造成的,还得重新改装,特别麻烦。”

其实像范女士这样困惑的消费者并不在少数,住进新房不到两月的黄先生也向本报反映,厨电安装不当很苦恼。机器漏油、吊顶积油,烟味倒灌等常发生,后患无穷。

“现在第二套房装修,我有经验了,事前就做好规划。这不,仔细调查后发现老板最新推出的这个KDS最适合我。拿风管预装来说,以往都是自己掏钱安装,现在是老板免费上门,对我家的烟道改动、安装位置等进行专业指导,一步到位,不用担心返工之苦,很省心。而且我算了算,从售前到售后,一共可享受四次的免费上门服务,厨房安装问题全面解决,太超值了。”范女士兴奋地告诉记者。快报记者 王多

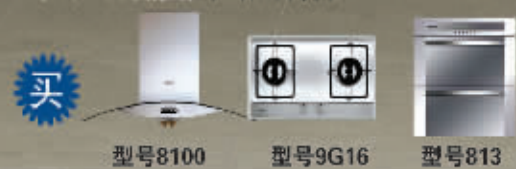


五星全程管家 全国统一服务热线 95105855

只为“我家的第一台吸油烟机”

老板厨房电器 五星全程管家服务全面升级

10年新品套装推荐 (萌宠套装)



10年新品套装推荐 (洁净套装)



ROBAM 老板
精湛科技 轻松烹饪

老板厨房电器行业首创“KDS厨房设计支持”引领五星全程管家服务全面升级。老板五星全程管家服务,打造“KDS厨房设计支持星级全面、送货安装星级及时、维护修理星级专业、养护指导星级贴心、跟踪安检星级周到”的星级服务标准,以星级的服务、全新的体验,为“我家的第一台吸油烟机”全程解决安装使用困惑,让每一个家庭无忧安享轻松烹饪。

老板 我家的第一台吸油烟机
31年行业专注 12年销量领先

杭州老板电器股份有限公司
HANGZHOU ROBAM APPLIANCES CO., LTD.

全国统一服务热线: 95105855 南京服务热线: 025-88561213 地址: 建邺区庐山路嘉业国际城03幢2505室