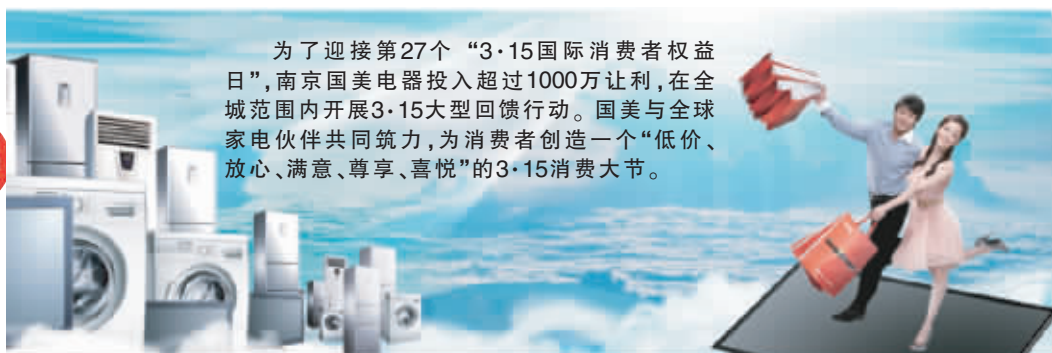


服务社会

从心开始

国美电器



为了迎接第27个“3·15国际消费者权益日”，南京国美电器投入超过1000万让利，在全城范围内开展3·15大型回馈行动。国美与全球家电伙伴共同筑力，为消费者创造一个“低价、放心、满意、尊享、喜悦”的3·15消费大节。

3月12日 聚焦新街口、江东门大型团购

国美千万让利 营造低价3·15

新街口、江东门 团购领“惠”3·15

3月12日(本周五),国美电器新街口店、江东门店将同日开展大型团购活动。作为今年3·15的“开山之作”,两店在团购当天,率先启动特惠资源,通过让利、赠礼等多种形式,将第一批新鲜的实惠家电输送到消费者手中。

据悉,在团购活动当天,国美新街口店将围绕“春季家装”这一主题,为即将入住新居人士量身定制200多种“家电套餐”商品。包括彩电、空调、冰箱、洗衣机、厨房生活电器、通讯、电脑、数码在内电器商品将全部纳入组合范围内。通过套餐形式,不仅能够满足消费者家装设计需求,更能通过团购数量的优势,获取厂商更多的优惠资源。

另一方面,国美江东门店在团购活动当日,则邀请了南京地区知名主持人薛子、天天作为现场嘉宾,和消费者一起向低价发起“总攻”。由于江东门店在历

次团购活动中都获得了消费者比较高的评价,因此,每次团购活动也总能吸引不少消费者的关注。

南京国美方面则表示,参与两店团购的数百个品牌、千余款商品中有近70%为2010年刚刚上市的新品,其中以空调、彩电、3C为最。两店全场商品均1折起售,平均让利达到30%左右,为今年以来南京国美投入最大的一次单店让利活动。

3月12日—21日 优惠不间断,服务不打折

与历年3·15不同的是,今年国美会把“诚久保障”列为重点。“19天差价补偿、39天质量退货、99天质量换货”等与消费者权益关系最密切的服务条款将成为国美严守的诚信守则。

相对于服务不打折,在3·15期间,国美依旧会通过各种回馈消费者的活动来为服务升级“添砖加瓦”。在家电连锁业的同质化竞争日益明显的今天,价格和

赢得消费者的关键。而国美完善的服务体系,以及从3月12日到21日持续10天的放“价”活动,将从这两方面向市场和消费者交上最满意的3·15答卷。

»相关链接

斥资千万帮消费者洗空调

为保障消费者在旺季能更健康、更环保地使用空调,国美电器斥资千万在全国范围启动空调免费清洗活动。

据介绍,此次国美的专业空调售后服务团队,将于3·15期间在全国范围内免费清洗空调。项目包括,空调室内外机、室内机过滤网、冷凝器的清洗;检测电压是否正常;空调运转试机等多项服务。活动期间,凡是2007年1月1日—2008年12月31日在国美电器购买的空调都可以享受到此项免费服务。届时,消费者只要拨打国美指定的电话400-811-3333或者门店指定电话,即可参加活动。

国美四大“赢心行动”让满意服务从细微处起步

第27个“3·15国际消费者权益日”即将到来。近日,国美电器高管团队深入社区拜访消费者,拉开了国美2010大型“赢心”活动的序幕。据了解,国美“赢心”活动包括“高管进社区”“家电问题解决日”“我服务您监督”“低碳服务6个1”四大内容。

此外,国美的服务工作突出强调“心”的概念——凡事要“将心比心”,对消费者的需求与期望要“留心”,满足消费者需求要“尽心”,为消费者服务要“细心”,跟消费者沟通要有“耐心”,处理消费者抱怨要让消费者“安心”,提供优质服务要有“恒心”,提供附加价值的服务不能让消费者“窝心”,总之,就是要做到让消费者觉得“贴心”。这样,便能达到一种与消费者“心心相印”的理想境界。

快报记者 王多

十大免费清洗保养服务 美的空调 启动春季保养大行动

今年3月,美的空调联合美的冰箱、美的洗衣机,在全国范围内共同开展“春季保养大行动”。据了解,美的根据用户回访或用户致电,收集需要免费清洗保养服务的用户信息,由专业的售后服务人员提供上门服务,包括检查空调电源线路的安全性、清洗内机过滤网、清洗内机蒸发器、用安利“乐新”清洁剂喷洒擦净室内机、清洁室外机和冷凝器、赠送礼品、讲解空调使用常识、整机开机运行检测工作效果,将《美的维护标帖》贴在内机明显处,请用户在咨询调查表上签字并留下上门单位的服务电话等十大免费清洗保养服务。

众所周知,空调工作的环境相对封闭,室内空气经过空调过滤网循环制冷时,空气中的细菌、真菌等微生物就容易在过滤网表面密集滋生,并随空调出风口吹出,造成细菌污染。

长此以往,不仅会缩短空调的使用寿命,还危害人的身体健康,适时清洗空调刻不容缓。

一直以来,美的在空调行业保持着“深度清洗”的优秀传统,每年都会有免费为用户提供清洗过滤网等服务。在高温天气来临之前,美的空调适时推出“春季保养大行动”,为美的空调用户提供室内机过滤网、蒸发器、室内外机和冷凝器等免费上门服务,特别采用专用的安利“乐新”清洁剂喷洒擦净,为美的空调用户的健康生活保驾护航。

城市,让生活更美好 Better City, Better Life

国美电器 — 参与世博盛会 国美生活美

2010年上海世博会授权零售商



电器新生活提案

国美3.15 9天“满意保障”

活动时间:2010年3月12日至3月18日
活动地点:新街口店
活动主题:发售开票之日起9日内,因顾客自身原因退换货可持购物发票原件到门店办理退换货,免收手续费。

价格 质量 诚久保障

消费者权益:顾客在国美门店购买特定商品,成为国美会员后,以发售开票日为基准日而享有19天价格供货、39天质量退货保障、99天质量换货保障。

价格低至谷底,服务全面提升!

国美3·15放心放价消费周

活动日期:3月12日—3月21日

小家电以旧换新 全面升级你的厨房

- 小家电最高让利 **60%**
- 液晶电视让利 **50%**
- 数码相机让利 **40%**
- 笔记本电脑让利 **40%**
- 冰洗厨卫让利 **30%**
- 办公用品让利 **30%**
- 彩显显示器让利 **30%**
- 手机数码让利 **20%**
- 电脑周边让利 **20%**

定点抽大奖 液晶电视/笔记本电脑全城送

南京国美全城大放送! 凡光临国美电器购物的顾客,均有机会赢取惊喜大奖,32寸液晶电视、笔记本电脑大放送,每天抽奖送惊喜。

空调免费保养 怎能错过?

空调免费保养轻松做,高管上门聆听您的心声

想不花钱清洗空调吗? 活动期间,国美推出“空调免费清洗”服务活动,您只要拨打国美热线,即可轻松预约。空调、不用愁,国美上门免费保养!

想高管上门聆听您的心声吗? 活动期间,国美高管团队将走进门店拜访您,虚心求意见,并送上精美礼品!优惠卡,感谢您一直以来对国美电器的支持。

空调免费清洗保养服务热线: **84558096**

预存现金 财富充值

充10元得100元 充20元得200元...
充50元得500元 充100元得1000元

预存卡,享受国美电器门店购物优惠,预存金额可随购物消费,预存金额中即可立即消费,预存卡可消费,预存卡可消费。

国美成江苏“以旧换新”销售/回收双中标企业

家电以旧换新 一站式

省钱又省心,最高补贴**40%**

以旧换新预约电话: **400-811-3333**