

2010

从心开始

老总感言

诚信联盟会客厅

江逸明
江苏恒信格力空调销售



3·15国际消费者权益保护日的确立,代表着消费者对自己权益的觉醒,很高兴能看到在当前的空调销售中,消费者不再被各种各样的概念所左右,转而求证空调品质的专业性、空调企业的诚信力,我觉得,这是消费理性化的转变,更是多年来3·15宣传工作取得的成效!其实中国的空调在世界上已占据霸主地位,全球70%的空调出自我国。像格力早已经掌握了最核心的技术,近2000项技术专利和近300项发明专利是格力自信的法宝。

南京美的制冷产品销售
何方龙



家电市场正在从“关注竞争”向“关注用户”转变,企业的各项举措也越来越从“市场导向”向“用户导向”提升,从“关注竞争”向“关

注用户”转变。一切从用户出发,一切以用户为核心,一切以提升用户生活价值为导向,使消费者享受全方位的服务保障,日益成为美的全面参与市场竞争的指导思想。在消费者主导的时代,只有赢得了消费者的认可才能赢得市场的成功。

叶盛峰
中心总经理
南京苏宁



奥克斯空调将为每位消费者提供A级安心、A级快速、A级专业、A级规范、A级关怀的5A级全方位贴心服务,我们深信,服务是我们立足于市场的首要条件,奥克斯不仅专注于打造健康空调,更致力于以无微不至的服务带给客户轻松便捷的体验。顾客在我心中,服务在我手中。预祝消费者能够快乐每一天。

志高南京产品中心
李林



志高空调严格按照国家规定的“三包”服务政策做好售后服务,在全国设立了33个客户服务中心,3000多个特约维修站,1000余辆售后服务车为全国用户提供快速便捷的服务,以优质的服务提升了品牌附加值。志高空调自主生产逾95%以上的零配件,拥有行业领先的供应链优势,全球空调行业唯一承诺“零配件终身免费更换”,服务超越全球所有空调的标准,见证志高产品的世界级品质及一流企业实力。

王建国
江苏分公司
河南新飞电器有限公司 总经理



2010年,新飞公司在制造好的产品,让消费者满意消费的同时,也更加致力于创建更好更完美的服务理念和体系,新飞公司率先在家电行业提出“用户永远是正确的”服务理念,“突出一个快捷”“确保一个质量”“落实一个满意”,新飞公司在全国设立了34个绿色通道服务中心,2000余家服务站,全部开通24小时服务热线。

钱争鸣
江苏格仕仕空调销售



3·15期间,我们将坚决执行最快的服务速度、规范的服务形象、过硬的技术力量、标准的施工规范、透明的服务收费、细致的用户关爱、系统的服务监督、无忧的退换办理、最高的安装标准、良好的口碑传播,总之,通过安装费用提升和服务质量提升,做到不仅让服务人员满意,最主要是让消费者满意。

高国明
海信科龙南京服务管理



海信科龙3·15服务宣言:快速反应、事不过夜、认真扎实、把事做好、自我拔高、把事做优、一盯到底、讲求信誉、事事落实、件件完美!我们将坚持“创造完美、服务社会”的核心理念,“严格要求、雷厉风行”做好海信科龙服务。

安田收司
广州松下空调器有限公司



为快速应对用户需要,公司建立了完善的服务体系,开设了24小时全国服务咨询电话以及电话回访等服务,用户指定时间上门服务、夜间上门服务等服务的推出,更充分体现了panasonic空调以用户为先的亲切服务理念,真正为消费者全方位设想周到。

陈荣华
江苏太阳雨太阳能有限公司



在今日的经济环境下,企业只有注重与消费者直接沟通,为消费者提供完善、迅捷的沟通平台,企业才有可能获得市场一线的真实信息与需求,才能为企业的未来发展提供有价值的信息资源。



小天鹅洗衣机提前引爆3.15促销活动火热进行中...

连续17年 全国销量遥遥领先

活动时间 / 2010.3.4~2010.3.31 活动地点/全市各大卖场专卖店及指定经销商均有销售

	直降 700~900元 水魔方系列 衣炫系列		直降 750~2000元 衣诺滚筒系列		直降 200~650元 喷淋洗系列		惊爆价 2498元 XQG55-1006E
--	-------------------------------------	--	-------------------------------	--	-----------------------------	--	---------------------------------

本月购机,震撼送“十年无条件包修钻石VIP卡” | 2009年品牌价值131亿元,小天鹅蝉联“中国最有价值品牌”榜 | 小天鹅洗衣机连续四年获自主创新设计大奖 | 全国统一服务热线: 4008-228228

美的洗衣机提前引爆3.15促销活动火热进行中...

美的洗衣机 欢洗中国年

活动时间 / 2010.3.4~2010.3.31 地点/全市各大卖场专卖店及指定经销商均有销售

	直降 800~1500元 乐尚、逸尚		直降 650~700元 幻银系列		直降 450~600元 净星系列	购美的滚筒洗衣机直降800-1500元 购美的幻银系列直降650-700元 购美的01净星系列直降450-600元 并有 豪华大礼 相赠!
--	------------------------------	--	----------------------------	--	----------------------------	---

本月购机,震撼送“十年无条件包修钻石VIP卡” | 洗出阳光的味道... | 全国统一服务热线: 400 8899 315

荣事达洗衣机提前引爆3.15促销活动火热进行中...

新春精洗 送礼中国

活动时间 / 2010.3.4~2010.3.31 地点/全市各大卖场专卖店及指定经销商均有销售

	直降 400~600元 离心洗/三动力
--	-------------------------------

本月购机,震撼送“十年无条件包修钻石VIP卡” | 本活动最终解释权归南京美的空调销售有限公司所有 | 全国统一服务热线: 400 8899 111