

诚信服务 快乐消费 有事儿找快报

现代快报、都市圈圈网启动“消费维权活动周”，互动网址 <http://news.dsqq.cn/miniyi>



和谐社会如何和谐消费?碰到欺诈行为如何找商家理赔?买到假冒伪劣商品又怎样保护自己的权益?又到3·15,现代快报、都市圈圈网(www.dsqq.cn)精心策划的3·15消费维权活动周今天正式启动!

这次的活动主题是“诚信服务,快乐消费”。我们将联合工商、房产、旅游、环保、药监、卫监等多个职能部门,每天与您网上视频互动。同时,快报热线96060将24小时开通,接待您的消费投诉。快报记者也将重拳出击为您维权,我们期待您的参与!

□快报记者 钟晓敏

回顾

快报9年维权,年年有亮点

快报创刊10年来,每年都会举办3·15大型消费维权活动。在首届活动中,我们就邀请了各个职能部门在广场上接受市民的咨询。从第二届活动开始,我们又增派了一支强大的记者维权队伍,现场接待、主动出击,联合执法部门为消费者维权。在近三年的3·15活动中,我们更是不断推陈出新,不仅把活动做大做强,更做出了特色。

2007年,我们率先在南京推出“模拟法庭”,邀请秦淮区法院消费者权益保护庭法官到现场,请记者分别扮演商家和消费者,教大家打消费维权官司。

2008年,我们辟出了“检测体验区”,将大型药品检验检测车、农药残留检测车一起开到了广场,让市民们把实物携带到现场,由专家帮助检验检测。此外,我们还设了珠宝首饰检测台、手机电池检测台、家装室内空气检测台等,由专业人士通过仪器示范和专业介绍,帮助市民鉴定商品优劣、辨别真伪,让市民获得消费和维权知识。

2009年,现代快报和都市圈圈网互动,邀请了来自工商、劳动监察支队、法院、食品卫生4个职能部门的嘉宾,在网络上与网友们互动,在线交流关于维权的话题。

期待

今年,报网联动服务更周到

今天,快报和都市圈圈网打造的“3·15消费维权活动周”正式启动。为了让市民与相关职能部门、商家之间更好地沟通,我们将全面推行“报网联动”。

每天4场视频,职能部门在线答疑

从明天起至3月15日,快报将利用广泛的人脉资源,每天邀请4位不同职能部门的嘉宾,做客都市圈圈网,与市民视频聊天,交流当前消费维权的热点问题,推动消费纠纷地快速解决。明天起,您只需登录<http://tv.dsqq.cn/>,即可进入视频,留言说出自己遭遇的侵权实例,专家会为您指点解决问题的途径。对于市民提出的热点问题,快报会在深入调查后,做进一步跟踪报道。

进入民意频道发帖,讲述您的经历

万一网友太多,您没机会与专家通过视频交流怎么办?不要急,您还可以进入“民意频道”的互动论坛发帖。

“民意频道”已开设投诉举报、问政、建言献策、咨询求助、律师在线几大板块,还设置了“3·15维权诊断室”,食品卫生、网上购物、房产家装、家用电器、医疗卫生5大类问题网友都能参与讨论。

如果您或者您的亲朋好友是假冒伪劣产品的受害者,在购买或者接受服务

的过程中受到伤害、欺骗,至今还未解决,请发帖告诉我们。

如果眼下您的周围就存在制假窝点,如果您手中掌握了非法生产假冒伪劣产品的证据,请发帖告诉我们。

如果您成功地利用法律,维护了自己的权利,您也可以发帖把您的经验告诉我们。

登录“民意频道”只需键入网址(<http://news.dsqq.cn/miniyi>)即可;登录论坛只需键入网址(<http://bbs.dsqq.cn/forum-237-1.html>)即可,按照发帖程序就可以进行投诉、求助、咨询;登录“3·15维权诊断室”只需键入(<http://bbs.dsqq.cn/forum-237-1.html>),进入论坛后找到相对应的帖子,即可跟帖参与。

快报维权记者团随时出击

除了网络互动,快报热线96060也将24小时开通,聆听您的诉说,并协助您向有关职能部门反映,揪出最“雷人”商家。

此外,快报还成立了消费维权记者团,五名记者分别是:钟晓敏、孙玉春、李绍富、王凡、沈晓伟。接到您的投诉后,记者将联合执法部门,帮您解决难题,做到件件投诉有回复!

预告

明天,这4个部门为您撑起保护伞

明天,来自工商消协、物价、法院、律师事务所的多位嘉宾将正式做客都市圈圈网,与大家在线聊天:

9:30-10:30 秦淮法院消费者法庭
10:45-11:45 南京市工商局、南京市消协
14:00-15:00 南京市物价局

15:15-16:15 专业律师

届时,来自工商、消协的嘉宾,会给大家介绍消费者投诉常识、消费知识;法官、律师会告诉大家,在利益受损时,具体的投诉、处理办法。大家还可就教育、医疗、服务行业收费不合理现象,向物价部门反映。

快报帮你维权

想退个减肥卡就这么难?

办了美容减肥机构的年卡,要退卡时却发现,虽然才半年时间,但是算下来自己几乎退不到钱了。昨天市民朱小姐向快报投诉,称自己退卡时遭遇困难。而该美容院表示,对于办年卡,当然是有优惠的,但是如果退卡,由于优惠取消,一些收费自然就高了。

身体不适要求退卡

朱小姐称,她比较胖,去年9月,她在南京河西一家美容院办了会员卡,跟着又办了减肥卡和肩颈按摩卡等。

“我在里面做美容,美容师不断地推荐,于是我就同意做减肥了!”朱小姐说,后来美容师又推荐做肩颈按摩,最后减肥和肩颈按摩加起来,她交了6000元左右。

朱小姐办的是年卡,6000元意味着她可以在这里享受一年的服务。可是朱小姐说,今年年初,她患上了胆囊炎,治疗时,医生又发现她心脏不太好,建议她停掉减肥项目。“我想去和美容院好好谈,把卡退掉。”

赠品比正品还贵?

朱小姐称,她去退卡时,美容院提出,既然是中途退卡,那么原有的赠品就要计价,而这一算下来,加上美容院以往做过的减肥按摩都按次计价,朱小姐几乎退不到钱了。

“赠品一共是3盒精油,我只用了一盒,

可是第二盒也给美容师拆开了,算一下,每套精油要1480元,两套就是2960元。”朱小姐说,半年时间里,她做了40次减肥精油按摩,按次计价,也要两千左右。最后能退给她的只有几百元了。

朱小姐说,其实当初自己就是看中年卡优惠,所以才办理的,既然是赠品,退卡时自己要么退还,要么适当计价,不能算这么高啊!“我之前掏钱买了一盒精油,1130元,怎么这个赠品价格是1480元,比正品还贵呢?”

记者出面,店方愿协调解决

昨天下午,记者联系了这家美容院。

“我们不希望中途退卡,因为卡是锁定客户的一种手段,由于客户一次性付款,店方也是做了让利的。”工作人员表示,客户享受了年卡的优惠,如今要退卡,那么客户的违约行为就给店方造成了损失。她表示,“赠品的确是有成本的,但是我们可以协调,拆封未用的我们也可以收回。”

她解释,美容师做减肥按摩是一项体力活和技术活,做一次下来美容师都是汗流浹背,因此如果退卡的话,美容师拿不到销售提成,他们按次计价就是60元一次,朱小姐做了40次是2400元,其他的费用他们如实核算后,会给朱小姐一个解决方案,力争让对方满意。

快报记者 孙玉春

乐驰 | 雪佛兰 CHEVROLET

超低价首付 8800元

乐驰乐GO 同轴驱动

高品质 价格比

乐驰乐GO 同轴驱动

日供21元 乐驰开回家 首付8800元

享受优越生活需要多少钱?乐驰的答案:8800元!

即日起通过上汽通用汽车金融贷款,购买乐驰,首付低至8800元,日供只需21元,让你轻松享受高性能的乐驰!

多种礼包和促销优惠,真正火热展开,详情请垂询当地经销商。

由指定经销商提供此项贷款服务,本项汽车金融,服务现已在全国范围内率先展开,最快将利率上调至五厘,上汽通用汽车有限公司所有。

详情请垂询当地经销商。

乐驰乐GO 缤纷3月,缤纷好礼——乐驰最高优惠8880元!

乐驰乐GO可享最高优惠8880元缤纷好礼!

一、购车可享最高现金优惠4000元;

二、购车即可免费获赠3880元服务工时抵用券,更有价值1000元装潢好礼等着您。

还有更多购车惊喜——2010年在南京汽车超市活动现场购车,可在现有活动基础上加送泰国香港双人8日游或港澳5日欢乐游,还可参与万元大抽奖!更多惊喜更多好礼,详情请垂询各地乐驰经销商。

活动时间:即日起至2010年3月31日截止(具体促销信息详情以各经销商店头为准。)

搜索一下 新乐驰

800-875-2050 www.chevrolet.com.cn

经销商信息:			
苏州恒兴汽车销售服务有限公司	0512-68809008	镇江长安汽车销售服务有限公司	0511-80691990 30001538
杭州恒兴汽车销售服务有限公司	0512-68809008	丹阳长安汽车销售服务有限公司	0511-80691990
武汉恒兴汽车销售服务有限公司	0515-88177758	淮安五菱汽车销售服务有限公司	0517-80193090 83346619
太原恒兴汽车销售服务有限公司	0512-53718600	徐州通菱汽车销售服务有限公司	0516-87938550 88825530
东营市家业机械有限公司	0518-35000019	徐州通菱汽车销售分公司	0519-86623590
昆山市德兴汽车销售服务有限公司	0512-57739000	徐州通菱汽车销售分公司	0527-84315577
南京长安投资有限公司	025-52801888	徐州通菱汽车销售分公司	0518-85013360
	025-52838508	张家港通菱汽车销售服务有限公司	0512-58171950 59815030
	025-85478600	南通长江五菱	0513-85558828
南京长安分公司		无锡长安五菱	0510-82463090