

# 3·15,中保龙真诚倾听客户心声

企业诚信直接或间接影响了企业的发展。在3·15消费者权益日来临之际,为了做老百姓放心的家装企业,中保龙力争用真诚的心去倾听客户的意见,为业主提供最好的产品和服务。

据了解,中保龙一直奉行“客户永远是对的”的宗旨,并努力要求员工善于倾听客户的意见。无论是赞扬还是批评的,都要倾听。“赞扬的意见,好听,听得舒

服。但是善于倾听的,却不会听了飘飘然,反而会想,我们做得够了吗?还有什么不足?并会邀请客户务必提醒我们,从而让我们明白自己的不足,改进我们的工作,提高我们中保龙的服务质量。”中保龙相关负责人说:“批评的意见,不好听,听起来刺耳。仅仅耐心听了,听一改一,听二改二,有则改之,无则加勉,从善如流,客户也会满意,但这不叫善于倾听客户的意见。善于

倾听的,不急着想表态,而会举一反三,由此及彼,联想我们有没有更多的有待改进的地方,这样才会把我们中保龙的服务做得更好。”

多听少说,深思熟虑,善于倾听客户的意见,是一个成熟的中保龙员工最基本的素质。在3·15到来之际,中保龙将接受消费者和新闻媒体的监督,为消费者维权尽一份企业力量,为行业的健康发展和不断壮大提供一个良好的竞争秩序。(王燕)

## 家装直通车直通诚信品牌展

本周末,免费家装直通车除了带大家参观经典家装样板房,还将带大家前往由快报《居家》主办的诚信品牌展。报名业主可到活动现场免费领取礼品一份及家装手册一本,并可免费办理《现代快报》家装俱乐部会员卡。

预约专线:85881977,短信报

名:13815892572。  
具体发车时间:3月13日、14日(周六、周日)  
发车地点:  
1、华侨路申银万国证券大门口 8:40  
2、山西路青春剧场前16路公交车站(布料城对面) 8:55  
3、长乐路好又多超市对面

(箍桶巷港口) 8:40  
4、南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50  
5、张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80.82路公交站) 9:00  
6、龙江小区金润发正门口 8:50  
7、水西门原建邺区政府门口 9:10

## 我乐橱柜今年要打造2000店

3月5日晚,我乐橱柜年度经销商大会正式拉开帷幕,本届主题为“执着创新,强盛2010”的经销商年会为期三天,聚集了我乐全国近500家店面经销商和近200位意向加盟代理商。

记者了解到,仅2009年,我乐新加盟的代理商就有多达200余家,平均三天一家新店的拓展速度让我乐创下了业界的奇迹。2010年,我乐根据品牌发展态势对规划进行了新一轮调整,将原有的“全国千店计划”提升为“全国二千店计划”。我乐橱柜招商负责人介绍,今年的经销商年会也是一个招商年会,到场的近200位意向代理商都是冲着争夺我乐虎年首批拿出的40个代理权的目标而来的。

根据最新统计数据,过去的一年,我乐橱柜实现了营业额2倍以上的增长,产能方面更

是通过再度引进进口生产设备实现了大幅度提升。截至去年底,我乐的产、销量均稳居行业前三,实现了品牌创立至今20倍的增长,成为近4年来橱柜行业最大的黑马。2010年伊始,我乐三期生产基地破土动工,预计建成后将可实现年50万套橱柜的产量,不仅使得我乐橱柜作为江苏本土橱柜企业第一的优势愈发扩大,更将使之成为世界最大的橱柜供应商之一。

我乐相关负责人透露,2010年我乐橱柜将再度实现突破,除了已对外公布的在设计、生产和网点布局上的飞跃外,在品牌推广上也将冲击行业新高。继2009年和今年上半年与CCTV一套的紧密合作外,下半年的全国推广力度还将持续加大。此外,品牌形象打造上的重大工程也将启动,不日即将公布。 快报记者 袁阳

### 腾庭装饰

——以诚信为本,注质量为本——

|            |                |        |                   |         |
|------------|----------------|--------|-------------------|---------|
| 南京装饰协会会员单位 | 1.门框(辅料及人工)    | 65元/m  | 14.人造石台面          | 280元/m  |
| 南京装饰协会会员单位 | 2.工艺门(辅料及人工)   | 90元/m  | 15.大衣橱柜体          | 330元/m  |
| 南京装饰协会会员单位 | 3.橱柜(辅料及人工)    | 55元/m  | 16.马桶             | 360元/m  |
|            | 4.立邦乳胶漆(辅料及人工) | 15元    | 17.浴柜             | 380元/m  |
|            | 5.天祥漆(辅料及人工)   | 13元    | 18.衣柜             | 380元/m  |
|            | 6.石膏工艺线条       | 6元/m   | 19.电视柜            | 380元/m  |
|            | 7.淋浴间(辅料及人工)   | 28元/m  | 20.窗帘轨道           | 45元/m   |
|            | 8.地漏(辅料及人工)    | 28元/m  | 21.地板             | 300元    |
|            | 9.打胶(辅料及人工)    | 30元/m  | 22.1.5平方电线(辅料及人工) | 1.85元/m |
|            | 10.吊顶(辅料及人工)   | 78元/m  | 23.弱电(电话、电视)      | 100元/m  |
|            | 11.工业吊顶(辅料及人工) | 85元/m  | 24.水管改造(冷水)       | 30元/m   |
|            | 12.厨房橱柜        | 390元/m | 25.水管改造(热水)       | 34元/m   |
|            | 13.厨房橱柜        | 300元/m |                   |         |

特别推荐: 实用型 小康型  
二室一厅 1.880万元 2.288万元  
三室一厅 2.688万元 2.888万元

特推出:45天铁定完工

公司地址:南京水西门银都大厦3A-22室 电话:025-86900985 86900987

### 置居装饰

专业承接:住宅/别墅/酒店/写字楼等设计与施工

特别推荐: 二室一厅半包9800元 全包18888元  
三室一厅半包12888元 全包28888元

专业设计空间/老房改造专家/免费出效果图

总部:管家桥85号华莱大厦2804室 电话:84711367 81514197

### 祖茂装饰

老房、二手房装修专家

免费量房/设计/报价

二手房拆旧全免,新房签订9.2折

特别推荐:  
二室一厅半包价10800元  
三室一厅半包价16800元

承接家装、酒店、门面房、办公楼等

地址:中山南路369号盈嘉大厦2002室 电话:58074487 13584054399

## 翼超装饰 和谐之家

www.268tvc.com

# 先体验后装修——轻松感受全新家居理念

## 3.98万精装130m<sup>2</sup>和谐之家

和谐之家套餐,市场价值5.78万劲省1.8万,让你轻松拎包入住。

### 先体验后装修——398套餐咨询会

[时间] 本周六、日 9:00—17:30 [地点] 新街口正洪大厦17层  
[报名热线] 84716727 [活动期间] 美的Midea 10万元家电送完为止 详情见店堂公告

### 3.98万包含什么?

到翼超装饰公司您可以看到39800元精装套餐详细报价,以130平方米为例,三室二厅二卫一厨,人工+主材+辅材合计工程直接费用39800元,很实惠,比同等质量、同等工艺、同等服务的装修节约30%。项目中包括乳胶漆、门、门套、门框、地板、瓷砖、厨房橱柜、吊顶、洁具、衣帽间、衣柜、厨房、卫生间水嘴、水槽等主材在内,就连马桶刷、抽纸盒、毛巾架、肥皂盒这些小东西也包含在内。其中瓷砖、地板、洁具、橱柜都有多种品牌可以选择。报价中都清楚标明了材料、名称、品牌、规格、质量等级、单价、工艺标准,一清二楚。地板有“俊嘉”“即惠”“爱诺法赛”“奥德克”等,洁具有“华盛”“美标”或“箭牌”等,墙地砖有“马可波罗”“百特”“欧派”“威伯斯”“奥米加”……&餐中所用的材料都是目前装饰市场上公认的一线品牌材料。

### 选择3.98万和谐之家套餐还需要理由吗?

- 1、先体验后装修独此一家**  
装修前根据你的需求,为你量身定做在施工前让你看到未来新家,全景体验和和谐之家套餐,最有说服力。
- 2、一线品牌主材悉数囊括**  
翼超公司采用集团采购或包销方式采购材料,价格最有保障。从而降低材料供货成本,加上我们长期坚持“客户多一点,利润少一点”的薄利多销的原则,中间差价、毛利都统统让给客户。
- 3、第三方监理更有保障**  
客户选择第三方监理,监督施工全过程以及材料的到场验收、隐蔽工程验收、阶段工程验收、竣工验收。监理费用由翼超支付。公平、公正、合理。完全保障客户利益。
- 4、省时省力更省钱**  
翼超一直倡导透明消费,全景家居体验馆在设计、价格、材料上彻底解决了家装消费给客户带来的遗憾,在家居馆现场就能看到全部材料,翼超电脑选材系统更是琳琅满目让你从容选择。而且售后服务上只需面对翼超一家,无需面对众多材料商。在大宗材料选购上双重质保更加放心。材料的运输、退、补、换货都有翼超负责免费完成,省去客户的很多财力、精力和时间。

### 翼超装饰 全景家居体验中心

新街口正洪大厦17层  
84703777 84716727 84714372 84728563