

如何面对网络民意,常州市长谈心得

王伟成:对网民别用“官样文章”



参加全国两会的全国人大代表、常州市市长王伟成在接受记者采访。快报记者 孙兰兰 摄

没人能够忽视网民的作用——如果少了网友,两会的精彩也可能因之减少。而两会之外,各地迭出的“官员信箱雷人答复”,让地方政府在应对网络民意的过程中深陷尴尬境地。快报昨日专访常州市市长王伟成等部分人大代表,且听一听他们的“心里话”。

□快报特派记者 郑春平 鹿伟

日前,常州29亿元亮化工程遭网友质疑,市长王伟成亲自发了4000字长帖子以回应,一时间火爆多个网络论坛。

事实上,早在2008年5月,常州就建立了市长与网民的网络交流机制,每周、每月市长都会与网友定期交流。

就此,快报特派记者昨日与自称“老网民”的全国人大代表、常州市市长王伟成进行了一番对话。

没有哪个问题不能回答

快报:面对网友的质疑,能够一直保持“平心静气”的官员不多,您怎么看?

王伟成:我觉得有些问题是信息不对称造成的,而不能简单地说是网民不好。

快报:您认为地方政府应该怎样应对网络民意?

王伟成:我经常跟我们的干部说,越害怕就越有鬼上门。不要怕,应对网络首先要有底气,敢于应对,我所做的一切都是为了常州的发展,心底无私天地宽。因此,没哪个问题不能回答。而且,如果你们提出的问题的确是我们错了,那我们一定会改,有好

的建议一定吸收。

其次,一定要把自己当作人民的一员,不要把自己当作是“官”,人家当作是“民”。网友就是朋友,网民就是市民。要把网民当作朋友一样去交流,不要居高临下,高人一等。否则,你一定交流不好。

第三,要懂得和学会沟通。人和人之间是要沟通的。现在我们就沟通得不够。

“网民喊我老王很自然”

快报:看到一些网民喊您“老王”,您是否接受这个称呼?

王伟成(笑):这个很好,我本来就是老王。网民喊我“老王”的有很多,我感到很习惯,也很自然。这才真正回到了人和人之间轻松、没有界限的交流状态中了。

反过来政府也一样,对网民不能用“官样文章”,而要用网络语言,要学会和网民沟通。网民们为什么要支持你、拥护你?一方面看到了常州这几年的变化,另一方面就算看到了这些变化,但你跟他们交流全用官样文章,也不可能打动他的心。

快报:那您怎么看待现在很

多官员信箱的回复格式化?

王伟成:这就是我说的要学会沟通,不能做官样文章。

》其他官员

俞正声:我每天看网上的批评意见

全国人大代表、上海市委书记俞正声表示,上海市政府有自己的网页,每天都可以从网上获得很多信息。同时还有专门舆情的收集机构。“每天早晨我都会看到昨天网上对上海一些批评性的意见,凡属于重要的,我们都及时加以处置。”

汪洋、黄华华:欢迎网友织围脖、拍大砖

全国人大代表、广东省委书记汪洋与广东省省长黄华华表示,广东能在极其困难的条件下取得这样的成绩,“凝聚了广大网民的智慧和参与”,并希望广大网民朋友“手握鼠标,胸怀天下”,继续对广东发展话题“打好铁”,对广东民生热点问题“织围脖”,对广东工作中的不足“拍大砖”。

“官员信箱”回复屡遭质疑,人大代表建议:用网络问政制度管住官员“雷语”

相较于网民们高涨的问政热情,一些地方政府的表现则不尽如人意。“已转阅”、“已转交有关部门”……这些雷人的语句来自一些县市政府网站的信箱回复。看到这些雷人的回复,不少网友纷纷质疑和抗议。昨天参加两会的人大代表们就此发表了看法。

网络问政缺少制度化规范

全国人大常委会、民进中央副主席兼秘书长朱永新对快报表示,网络反映民意是一种新渠道,但目前还没有专门的法律法规,也没有考评机制,比如说网民的满意度,规范政府应以什么方式回馈。

全国人大代表、宿迁市政府副秘书长、信访局局长申湘琴认为,这与分工不明确、制度不健全、部分工作人员作风马虎等有关。“对于网民的来信,政府应该持欢迎的态度,认真办理。”

记者了解到,在不少城市,

党委政府领导的“网络民意”意识不断增强,但是相关部门及人员却马虎应对,直接影响到“官员信箱”的形象与权威性。例如南京日前发生的“情侣园要搬到雨花台”传言,就源于该市某局工作人员在市长信箱太过随意的回复。

要建起网络监察投诉机制

朱永新建议完善相关制度,他表示,网络投诉制度建立以后,网民对于回复不满意,可以到其他的部门去投诉、反映。而以网络问卷等形式建立起来的网络评价体系则可以使得政府工作人员做到自我约束、自我改进。

申湘琴建议,对网络民意的回复在制度上、机构上都要有具体的规定,例如出现什么问题应该交给哪个部门,这些部门应该按照什么原则处理等。

此外,还要有监管部门的监督检查。“现在一般都有监察处,但是对网络民意的回应并没有纳入其中。”

》雷人回复“集锦”

答非所问型:

“谢谢对双流交通事业的关心”
今年有网友给四川省双流县的“县长信箱”写信反映航空港的空气污染问题,得到的回复却是:“谢谢你双流交通事业的关心”。

崩溃型回复:
“已阅”“已转阅”

无独有偶,重庆市100多农民工5年讨要工资不成后,给重庆市市长信箱写了一封1000多字的长信,2009年年底他们收到了三个字的回复:“已转阅。”

高高在上型回复:
“没时间跟你闲扯,有意见来面谈”

“我办没时间跟你闲扯,你有意见到创办来面谈。”(“面谈”应为“面谈”)湖北应城市网民向市长信箱反映问题,却得到如此回复。“闲扯淡”一词成为2009年末段网络热词。
快报特派记者 郑春平 鹿伟



政协召开世博新闻发布会

14个世博场馆“江苏造”

昨天下午,政协举行“走进世博、共享世博”新闻发布会。全国政协副主席万钢和全国政协委员万季飞等带着记者们提前“逛”了回世博会。据了解,本次世博会有14个场馆是江苏造。

园区可体验世界首个准4G网

全国政协副主席、科技部部长万钢昨天透露,今年在世博会园区里,将实现世界上第一个继3G以后的TD-LTE的通讯网络,下载速度可以达到100Mbps以上。有关人士解释,TD-LTE也被称为准4G,如果说3G的网速是高速公路,TD-LTE就是“磁悬浮列车”。

这么多充满创意的场馆,世博会之后怎么办?对此,全国政协委员、世博会执行委员会执行主任万季飞介绍,除了“一轴四馆”,就是世博轴、国家馆、主题馆等少数展

馆是永久性的,其他建筑都是临时性的。至于世博会后续利用问题,将仔细研究后再作出决定。

14个世博场馆“江苏造”

记者了解到,在火热的世博园区里,有60个各国各地区自建馆和企业馆,其中有14个是江苏建造,分别是:英国馆、比利时馆、奥地利馆、阿曼馆、俄罗斯馆、沙特馆、爱尔兰馆、意大利馆、委内瑞拉馆、韩国馆、台湾震旦馆、万科馆、气象馆和航空馆。目前工程都已进入收尾阶段。

英国馆最大亮点就是外部的6万根会发光的触须,使得整个建筑变得柔软灵动。世博园“沙特馆”的造型,是一艘船,寓意“绿色之舟”。另外,沙特馆里可是有着全世界最大的IMAX-3D影院,参观者将被1600平方米的屏幕全方位环绕。

快报特派记者 孙兰兰

》相关新闻

江苏省作协主席范小青:让更多低收入人群看上世博会

全国政协委员、江苏省作协主席范小青昨天建议,让更多低收入人群也看上世博会。

“我国的低收入人群占了大多数,很多人一辈子都没机会走出国门,放眼世界,而今年即将举办的世博会,正是让这样一个群体认识世界的好机会。”范小青说,现在世博会的门票销售很喜人,但购买门票的一般都是经济条件比较好的人群。真正的基层、底层百姓群众,是否也能够有机会亲眼看一看世博会?

“政府和有关部门能否借助上海世博会,把了解世界的机会主动提供给他们,大会组织提供一部分特惠门票,或者由政府、或经政府动员,企业及部门给他们埋单。”

范小青委员建议主要考虑对以下几种人群优惠甚至提供免费的机会:一是城市低收入普通百姓,包括农民工;二是农民;三是长期在机关工作很少有机会出去了解社会了解世界的低层公务人员。

快报特派记者 孙兰兰

》两会热议

易昕代表:按酒精度征收酒类消费税

全国人大代表、江苏大富豪啤酒有限公司董事长易昕建议,国务院、财政部、税务总局参照西方发达国家的做法,除从量、从价计征消费税外,从量计价中应该根据酒精度调节酒类消费税的高低。

“如果单纯从量计的消费税改为从量及从酒精度计征,则有利于引导生产厂家生产低酒精度酒,厂家营销会引导人们逐渐改变好喝高度酒的不良习惯,适应低酒精度饮料。”
快报特派记者 鹿伟

张红代表:价格听证,利益部门应回避

在现行的价格听证会中,听证代表里往往有不少是相关部门的人员。全国人大代表、民盟江苏省委常委,南京工业大学能源学院院长张红建议,公共企事业单位的听证不应仅仅由行政机关主导,因为行

政机关往往会因为自身的利益影响到听证的结果,这样的听证应当由独立的第三方来主导。此外,听证人员的选择要求科学合理,利益相关部门的人员必须回避。

快报特派记者 郑春平 鹿伟

张大福代表:油价应改为10天一调

油价距离上次调整已经将近4个月了。全国人大代表、中石化金陵石化有限责任公司董事长、党委书记张大福建议,缩短现行机制中规定的调价间隔时间,由现行的一个月左右,改为10天。按照现行机制,22个工作日和4%的变化幅度

是两个“硬杠杠”,张大福认为,22个工作日太长了。

张大福说,现在的油价不调完全是“人为”的,之前考虑到1月份新年刚到,2月份春节,要稳定市场,所以一直按兵不动。“这个月底非调不可。”
快报特派记者 陈英