

“我非常非常的抱歉”

丰田章男北京记者招待会问答实录



丰田汽车社长丰田章男于3月1日下午6点在北京就丰田汽车最近一系列质量问题举行记者招待会,向中国消费者做出说明。以下就是此次记者招待会的部分问答实录。

问:我们注意到丰田汽车总裁丰田章男先生在出席美国听证会后第一时间就来到了中国参加发布会,我想知道您是出于什么样的考虑?

丰田章男:对我来讲,中国市场是非常重要的一个市场,我们这次从美国听证会结束以后直接来到中国,也是希望能够通过我自己的口述,直接向中国消费者表达我们这种歉意,同时也把近期我们发生的情况对消费

者做一介绍。从某种程度上能够让中国消费者多少放心一点,这是我来到这的一个目的。

问:从2008年以来丰田在中国也多次实施了召回,针对这种情况,请问是否因为丰田在海外的产品质量不如日本本土产品质量好而造成的?

丰田章男:可以这样说,汽车是由道路创造出来的,这句话怎么理解?即使同样一款车,在不同国家和不同使用环境中由于道路情况不一样,使用情况也是不一样的。举个例子,像一道菜的口味一样,同样是麻辣豆腐这样一道菜,在美国、在中国及不同的国家都会有不同的地方。对于汽车这种细微的调整情况是存在的,但是对于汽车品质来说,我们在全世界任何一个地方都会采用同样的品质来制造汽

车。

为什么此次会发生这么多的质量问题,理由可能非常多。第一点能够向大家解释的可能就是因为最近几年我们发展速度过快,这种发展速度超过了人才培养、人才成长的速度。相对于以前来讲,我们长期以来一直秉持的一些造车理念,从顺序上来说可能出现了一些变化。长期从我们创业以来,关于汽车制造和生产方面我们所坚持的优先顺序来说,第一位应该是产品安全,第二位是质量,第三位是数量。还有一点就是关于成本方面,成本绝对是放在后边的。

问:丰田社长,您对于刚刚结束的美国听证会感想如何?

丰田章男:此次我参加了美国听证会以后,面对2000万的用户,以及20万与丰田相关的

工作人员,有机会向他们表达我的一些想法,对于获得这样一个表达想法的机会,我一方面感到非常高兴,同时也非常感谢有这样的机会。同时,我也向相关人士介绍了今后我们为了能够创造出让消费者安心乘坐的产品将开展的具体举措。说明的这些内容有多少获得了消费者的理解,我并不是特别的清楚。

问:借此场合,您最想对中国消费者说几句话什么话?

丰田章男:从我担任中国本部长长的时代开始,就是以能让中国消费者乘坐丰田品牌车辆为最大的荣幸。对于在中国卖出的几乎所有的车都有我的名字在这些车型上面,对于丰田近期发生的一些质量问题,以及由此给消费者带来的不安,我在这里表示非常非常的抱歉。 常青 图文

3·15 汽车消费维权找快报

对于中国汽车业来说,2009年是个具有里程碑意义的年份。中国汽车产销首度突破1300万辆,超越美国成为世界第一汽车产销大国。然而,随着国内汽车保有量的增加,近年来我国关于汽车消费的投诉也日益增多。

目前,我国的整个汽车消费环境还不够成熟,有关汽车的法律法规不够完善。汽车厂家和经销商的售后服务有待完善。一般消费者遇到汽车故障频发,存在安全隐患经多次修理无法解决投诉未果时,难免感到沮丧和无助。

临近3·15消费者权益日,本报特别开通了3·15汽车消费维权热线,为消费者出招维权,同时监督汽车商家以诚信经营、规范操作来赢得更多的消费群体,共创和谐汽车消费环境。正为汽车消费纠纷而烦恼的读者,可拨打维权电话:

025-84783533、96060
快报记者将倾力为您排忧解难。

金鼎奖幸运读者奖诞生

2009年度《现代快报》金鼎奖年度汽车暨最值得信赖的4S店评选活动得到了广大读者们的大力支持,雪片一样的邮件和传真每天都涌向汽车周刊编辑部,网络票选也得到了读者们的积极参与。正是有了读者们的用心支持,才能有金鼎奖延续三年的辉煌成绩。

经统计选票,最终评选出了年度24个车型奖和15家优秀经销商奖,也抽出了读者大奖获得者刘红、彭平等50名幸运读者奖,我们将于近期联系获奖者前来领取价值50元的苏果购物券。

长安汽车 CHANA Changan chases the world

长安好享购 “六福” 临门迎新春

一家一产一长安

六福临门

一福 国家汽车下乡补贴最高5000元	二福 对S460厂家补贴最高6000元	三福 S460标配不加价,“3 X”自动挡白金版,购置税、上牌、交强险等不加价
四福 购置税不缴税,长安之翼2.5460,家补贴2.5购置税	五福 好礼新年,新年换新车,送两次保养	六福 长安幸福会送价值168元大礼包

经销商电话: 4006440066 025-87088888

南京大有宁南店 025-58066600	张家港联发 0512-58798529	丹阳安吉 0511-86571676
南京大有幕府店 025-85280678	无锡联友 0510-83115958	徐州精诚 0518-88888835
泰州大有 0523-86298166	常州恒安 0519-86692828	盐城联合 0515-88285757
连云港大有 0518-85208089	扬州基德 0514-87869333	句容大有 0511-85095888
镇江大圣 0511-88889722	扬州中凯 0514-87171772	宿迁金盛 0527-84560356
苏州团腾 0512-86878520	南通永安 0513-85605658	扬州亨亚 0514-86823388
苏州万能达 0512-67360259	淮安机电 0517-83712712	太仓华东 0512-53590720
常熟汽销 0512-52836660	徐州长安 0516-82396555	吴江东亚 0512-63456778
昆山福海 0512-57655988	仪征元通 0514-83439351	溧阳明珠 0519-87280999

长安汽车 真情服务 豪情 感动 快捷

天津一汽

惊爆上市 全新1.0L 夏利N5 39900元起

另有惊喜

1.5升节油王—威志全系促销4000元,最低48800元起 虎虎生威 省者为王

天津汽车工业发展股份有限公司 025-48412168

常州联友汽车销售有限公司 0517-8877505

苏州中富汽车服务有限公司 0514-87288000

徐州金盛汽车销售有限公司 0516-86813082

南京恒通汽车销售有限公司 025-82878006/2878007

常州精诚汽车销售有限公司 0516-88677788

苏州市中富汽车服务有限公司 0512-88825886

徐州金盛汽车销售有限公司 0516-87772002

天津汽车工业发展股份有限公司 025-48412168

常州联友汽车销售有限公司 0517-8877505

苏州中富汽车服务有限公司 0514-87288000

徐州金盛汽车销售有限公司 0516-86813082

天津一汽汽车销售有限公司 客户服务中心电话: 400661-4000 求开城400均可拨打 025-88803555 传真: 025-48412168 邮编: 210019 www.t1a.com