

盛大车险:超低价=超难赔

3·15 热线 84783534 今起开通

车险各家保险公司给出的费率折扣有高有低,还有号称“车险超市”的车险中介能给出“超低价”,殊不知,保险业投保容易理赔难,车险绝不是只要价格便宜就好。

南京车主臧先生(化名)去年7月通过盛大车险江苏分公司购买了个8.5折的便宜保险,却为首次出险的800元维修费伤透了脑筋,最终通过4S店代办才获得理赔,他感叹:盛大车险说一套做一套,卖车险时的“承诺”还真不能听信。

贪便宜车主异地投保

去年7月,臧先生的车险到期,可是因为上一年出险次数较多,续保时商业险上浮10%,交强险也上浮到1045元,没有优惠。“都是一些小碰擦,赔付就在几百块钱,没想到保费就因为这个上涨了。”臧先生告诉记者,看到盛大车险说车险能便宜广告,他就找了盛大车险,业务员向他推荐了异地投保。

因为出险记录只在江苏全省联网,如果去上海投保就看不到之前的出险记录,因此在南京购买交强险,转到上海购买商业险至少能有8.5折的优惠。至于出险理赔,当时业务员一再承诺,只要在盛大车险购买保险,他们负责报案、维修和理赔全部流程。“他们说让我直接拿钱就行!”

修车费7次交涉无果

去年9月,臧先生驾车发生一起碰擦事故。“在4S店维修费用总计800元。”可理赔过程让他觉得困难重重。

出险后,臧先生迅速通知了盛

大车险,对方工作人员取走了全部资料。可随后,该公司一会说“资料不全”,一会承认资料已全,但“异地投保理赔时间长”,就是拖着没动静。

直到去年12月31日,臧先生在与盛大车险第7次交涉之后,又被告知需要提供身份证原件才能赔付。“可笑!我当然不会把自己最重要的证件交给别人,尤其是这样一个一再出尔反尔、毫无诚信可言的公司!”臧先生告诉记者,因为对盛大等失去了信心,他同时委托了修车的4S店代为理赔,对方也没要身份证原件,理赔款他已经拿到,他觉得,盛大所谓的“代为理赔”就是虚假宣传。

盛大反说车主不配合

就此,记者联系了盛大车险连锁南京分公司客服主管陈杰。他承认,确有其事,但原因是异地投保理赔流程相当繁琐。

陈杰告诉记者,一般异地理赔能在3个月完成赔付,有的甚至更长。而另外一位工作人员则透露,一些上海的保险公司为了避免4S店和车险中介骗保骗赔,不仅



这个3·15,告别“被投保”

你是否有这样的经历:突然接到保险公司的推销电话,却没有婉言拒绝挂断电话而是稀里糊涂地就买了份保险。不了解产品,也不知道自己和家人到底需要什么样的保障,甚至不清楚理赔流程,就这样“被投保”了。事后想想,退保烦,留在手上又如同鸡肋,实在有种上当受骗的感觉。

在即将到来的这个3·15国际消费者权益日,现代快报《第一金融街》将推出保险类系列报道,为你打造一个平台,让你全面了解各类保险产品,告别“被投保”。实用的险种,我们为你推荐;错买了产品,也要为你维护权益。

如果你有买错保险的尴尬遭遇想投诉,如果你正想寻求最实用的保险计划想详细咨询,可以致电84783534;发邮件至 money_week@126.com,与我们联系。

需要交警证明,还会要车主提供身份证原件,有的还指定上海本地的银行卡。“希望投诉的车主能够配合!”但对于为何4S店不需要车主身份证就能代为理赔,盛大无法解释,只是称“我们就是这个规矩!”

推销异地险已“犯规”

就此,有业内人士表示,异地投保看似划算,但理赔起来很麻烦。这一点,投保时,业务员必须向客户解释清楚。就上述案例来看,就算繁琐,4S店能理赔成功,还是能说明一些服务上的差异的。

江苏保监局财险监管科科长黄庆则表示,本地的保险公司和保险中介,其经营范围不得跨省,如果主动向投保人推销异地投保,或者异地的保险公司到本地来推销

就是违规。

“关于异地投保,对投保人个人是没有限制的,只规范保险公司不得推销异地保险。”黄庆告诉记者,就因为这个规定有点“口头承诺”的意思,因此很难界定,不少保险中介会打擦边球,为求业绩“推销”异地投保。

黄庆强调,目前很多公司的全国通赔业务并不完善,因此建议车主不要贪图价格便宜而购买车险,还是应该考虑赔付方面的问题,尽量不要选择异地投保。“如果接到推销异地投保的投诉,我们会根据具体情况参考其他证据,对保险公司进行调查。”

快报记者 谭明村

3·15 告别“被投保”系列报道 1

业界动态

理财产品新发量 或将收缩

普益财经统计,2009年有3516款银行理财产品到期,整体到期收益率只有2.12%。一位知情人士向记者透露,由于去年银行理财产品总体收益不理想,加上监管层对于银行产品的控制,多家银行有计划缩减2010年的新品发行量。为保险起见,在发行的新品中,各家银行又不约而同地选择那些风险相对较低的品类。

去年,结构性产品是当前银行理财零负收益的重灾区,从去年到期后为零负收益的产品类型看,大部分是挂钩股票和大宗商品的结构性理财产品。而诸如一些固定收益类、信贷信托类的产品,仍实现了不错的收益。

记者从南京几家银行了解到,2010年各银行在理财产品发行上将面临两个调整:一是缩减规模,二是调整新品结构。

东南大学金融系副教授、江苏省证券学会常务理事朱涛认为,2010年银行理财产品将呈现期限短期化,短期理财产品将受到市场的青睐,同时银行也将继续推出无固定期限的理财产品,在赎回期限上优于基金。考虑到加息、人民币升值的预期,她建议市民选择理财产品最好不要超过3个月。

快报记者 刘果

旧币收藏现千元“分币王”

市场交易量近零,行家认为炒作痕迹重

上周,《第一金融街》报道了旧币收藏乐趣多的消息后,有读者向本刊爆料:已经逐渐淡出我们生活的硬分币有时一分就能身价过千。记者在收藏界一打听,果然,旧分币也是被炒热的品种。不过,也有行家对其中的炒作成分提出担忧,认为这就像兰花市场曾经的泡沫,实际交易量近零,有价无市。抱着想靠一分钱“发财”的投机心理来搞收藏,恐怕希望越大、失望越大。

“分币王”身价涨了十几万倍

“这是1981年版的一分钱,现在值1500块!5分的是1200元!”在南艺后街的一家钱币交易摊位,钱币收藏爱好者老赵展示的藏品引来不少人围观。20年前的一分钱硬分币身价涨到原来的150000倍!称之为“分币王”也不为过,即便是百元大钞见到它也黯然失色。

1分、2分、5分,3种面值的分币不过是铝镁合金,何以会身价暴增?永银钱币收藏文化投资机构的运营总监连凯介绍,从1956年正式发行硬分币开始,半个世纪来硬分币的发行总量超过了100种,其中70种以上为投放市场的流通币;剩下的则是溢价发售的珍藏品,并未投放市场流通。“像1981年版硬分币这类名贵精品,就在未流通的30余种之列。”这也应验了收藏界物以稀为贵的

原则。

但同时,来自南京钱币收藏研究会的钱先生也告诉记者,随着分币在我们的生活中渐行渐远,2007年—2009年三年间发行的分币也同样受到热炒。目前价格已经超过面值的几十倍甚至上百倍。

高价分币交易量几乎为零

在摊位前展示分币藏品的爱好者告诉记者,硬分币还有“五大天王”。分别是:1979年、1980年、1981年的5分硬分币,1980年的2分硬分币,1981年的1分硬分币。因为央行发行之时并未在市场流通,全部做成珍藏纪念币向境外出售,自然难觅踪影。

但南京钱币收藏研究会的相关人士表示:“这种热炒实属不正常的泡沫。”尽管价高有利可图,却遭遇有价无市的境地。连凯也表示,高价分币虽然热了起来,但他还没有接触过求购高价分币的客户,实际交易量近乎为零。

记者走访市内几处较有规模的民间钱币交易市场,分币虽然受到热炒,实际交易却表现平平。倒是带着自家搜罗的旧硬分币来碰运气想卖高价的市民居多,不过多半是空手而归。一位业内的行家分析,高价分币好比高价股,风险大了不一定有承受能力入市;新发行的又有些看不懂,比如1000枚1

分的是10元,但市场上则是50元一捆。出来就涨好几倍,如同新股。“投机的成分大了,违背了收藏的初衷。”

可以集藏但不建议投资

展示“分币王”的老赵告诉记者,几个藏家平日里都好做有心人,留意可能存在的藏品来源。“我在马路边捡到一分钱”也会时有发生,但真正花高价去买,他们也觉得不合适。如果有人要买,可能也不一定舍得!“其实不管是搜集国内还是国外的流通币,都是一个爱好。这应该是收藏大于投资吧!”

《中华人民共和国人民币管理条例》规定,禁止非法买卖流通人民币。装帧流通人民币和经营流通人民币,应当经中国人民银行批准。也就是说,目前硬分币禁止交易只能集藏,目前有装帧的硬分币可依法买卖。

连凯提醒,集藏和交易中,装帧的硬分币发行最初就溢价出售,对集藏爱好者来说,实际交易中略有涨幅自然属情理之中。但当价格泡沫出现,完全超出了本该有的价值,就没有任何意义了。加之随着市场的热炒,假分币也时有发现,而相对于纸币,硬分币又难辨真假。“想通过投资硬分币来投机发财,不靠谱。”

快报记者 谭明村

理财课堂



无惧震荡 长期持有

“买也匆匆,卖也匆匆”,近期由于股市连续出现震荡下挫,不少基金又陷入人心惶惶开始盘算赎回基金了,部分新基金发行也出现了乏人问津的艰难状况。一时间市场的低迷和基金销售的惨淡与去年底大众的踊跃购买基金,再度形成了强烈反差。

可市场下跌的调整是很正常的,从来就没有只涨不跌的股市。一遇大盘下跌就慌忙卖出,一看市场走好就赶紧买入,这其实并非明智之举。如果投资者还是习惯把基金当做股票一样买卖,频繁地申购、赎回,那不仅会徒增交易成本,而且会白白错过了基金长期投资带来的收益。

基金投资,长线是金。“鉴往而知今”,从2001年到2005年,中国股市一直处于漫长的熊市中,许多散户损失惨重,损失至今无法挽回。而凡在当时的熊市中购买了基金并长期持有的投资者,即使遭遇了2008年大盘剧烈单边下跌的罕见调整,现在基本上仍有不错的盈利。

市场的下挫调整可谓给广大基民们上了一堂生动的风险教育课,这无疑有利于投资者树立起理性的基金投资理念。股市震荡何足惧?坚定持有是正道。与基金长期携手进退,才能赢得精彩理财人生! 汇添富基金 刘劲文