

# 怕商家给样品,沙发上做记号

## 谁知商家换了个包装还是把样品送来了

购买家具时声明不要样品,细心的消费者周先生还在谈价格时在家具上偷偷做了个记号。没想到,第二天商家送货过来,周先生发现那套样品被“换了个马甲”送了过来。在此,消协提醒,购买大件商品时,最好和商家签订书面协议,明确交易事项和细节。

半个月前,为购置新婚家具,周先生在湖塘某家具市场内订购了一套名牌布艺沙发,谈好价格是12000元,并赠送茶几一张,周先生当场交付了600元定金,经销商答应第二天就送货。为了防止经销商浑水摸鱼,聪明的周先生趁店员不注意,在样品沙发的

凳脚上用指甲划了一道印记。第二天沙发如约送到,没想到的是,送来的沙发就是那套陈列的样品,虽然沙发被重新经过了外包装,但自己留在凳脚上的那道划痕仍历历在目。“小样,别以为换了个马甲我就不认得你了!”周先生又好气又好笑。后来周先生与经

销商交涉无果,便向武进开发区消协分会求助。

由于在购买时双方并未订立书面协议,仅有一张定金单,单上只注明了沙发的品牌、件数和定金数额,并未有其他具体明确的约定,周先生无法为自己的主张有效举证。考虑到经销商已没有该款沙发的库存,而沙发生产商远在广东,重新进货需要一个月左右的时间,肯定赶不上周先生的婚期,最后在消协工作人员的调解下,经销商提出沙发价格再优惠2000元,并承诺保证“三包”,周先生考虑再三后表示同意。

消协建议,预付款购买商品

时,消费者要加强自我保护与防范意识,及时与经营者签订书面协议,详细说明交易事项和有关细节,明确双方权利、责任和违约赔偿方式等,如经营者提供格式合同的,不要草率地签字,应逐一看看条款的含义,如遇不利于维护自身权益的条款,或缺少违约责任条款的,消费者可要求修改或增补条款,或者签订补充协议。为了避免经营者在送货时偷梁换柱,消费者可对预订的家具当场拍摄照片,经商家确认后在协议中说明,这样一旦发生争议便有据可查。

朱晓杰 刘国庆

# 贪图返利,她买了6万多元家电

## 哪料,提货时商家称没货,要退款的话必须“吐出”折扣钱

“本来新房还要等一个多月才能完成装修,就是看到他们商场在搞促销活动,我才提前订购了全套家电,没想到等我去提货的时候却说没货了,这还不算,我要求退款的时候还要扣我的钱,真是店大欺客!”差点被这起家电消费纠纷耽误婚期的龚女士现在回想起来还有点忿忿不平。

一个月前,家住武进区的消费者龚女士在某大型连锁电器商场订购了价值6万多元的家用电器,当时商场正在进行“现金返利促销活动”,根据其

活动规则,一次性购物满三万元以上的最高可返还现金三千元,龚女士便当场全额付了款,享受到了三千元的折扣。考虑到自己的新房暂时还不能入住,她没有提货。

过了一个月,龚女士的新房装修完毕,她就通知电器商场送货上门,没想到商家说其中价值一万元的两台液晶彩电已经没货了,让她调换其他型号的彩电。“哪里停产了?我打电话去厂家问了,根本没这回事,这款彩电在其他电器城都卖得好好的,

明摆着就是忽悠人!商家收了我的钱,却把我的东西卖给了别人。”面对龚女士的质疑,商家无法自圆其说。

过了几天,事情还是没能解决。无奈之下,龚女士提出退还预购彩电的一万元钱,但商场的工作人员却告诉她,退款可以,但要扣除一千元,只能退九千元给她。工作人员称当初搞促销活动时龚女士享受了现金三千元的返还,现在想退款就得扣掉一部分钱。“这完全是商家自己的原因造成的,又不是我违约,哪

有理由扣我的钱?”龚女士气不打一处来,便通过12315热线向武进开发区消协投诉此事。

开发区消协工作人员指出,双方是明确的买卖合同关系,现在由于经营者自身原因导致合同不能完全履约,过错在经营者一方,由此造成的损失只能由经营者自己承担。经过消协工作人员的说服教育,商家同意给龚女士全额退款一万元。后来龚女士在别家电器城重新购买了自己心仪的液晶彩电。

朱晓杰 刘国庆

# 庆祝妇女节100周年 妇联开展55项活动

昨天,《生活常州》从常州市纪念“三八”国际劳动妇女节100周年新闻发布会上获悉,常州市各级妇联将组织开展55项系列主题活动,共同庆祝纪念妇女节100周年。

据了解,这55项活动中主要包括以“维护妇女权益、创建平安家庭”为主题的“三八”维权周系列活动、开展以“就业送岗位、创业送培训”为内容的“春风行动”、开展“阳光心港”青少年心理咨询网站建设五周年系列活动、以“相约省运,常州妇女文明礼仪行”为主题的文明礼仪活动等。

活动期间,常州市妇联还联合常州市工委、常州市质量技术监督局对市场上的妇女用品进行质量抽检,并对抽检结果及后续处理进行监督。据了解,目前该项工作已经基本完成。

抽查结果表明,常州地区销售的化妆品、内衣、文胸、卫生巾的质量安全总体状况是良好的,但仍有个别品牌的商品存在实物质量问题。市质监局将根据法律程序,将这些不合格产品移交工商等有关部门进行依法处理,常州市妇联也将对处理情况进行及时追踪和监督。

同时,质监部门提醒广大消费者:选购妇女用品,一是选择具有一定规模的商场或专卖店购买,确保产品质量及售后服务。二是不要轻易相信没有中文标识或中文标识不全的“原装进口产品”,进口商品必须加贴完整的中文标签,进口商品必须有进口总代理商。三是记得索取发票或购物证明,以便事后维权。四是一旦出现质量问题,及时向有关部门投诉并到当地质检部门进行检测。

晁静



# 民生超市

主持人:晁静 QQ:1036964126

## 2010年邮政贺卡开奖啦

2010年中国邮政贺卡中奖号码开出,市民可在3月5日—5月5日间到邮政部门兑奖。其中一等奖10名,中奖号码尾号61030,奖品为现金5000元;二等奖100名,中奖号码尾号4018,奖品为现金500元;三等奖20000名,中奖号码尾号24或63,奖品为中邮邮保A款、普通型DIY明信片3枚或照片型DIY明信片2枚、加字梁平木板年画小版张1张。

另外,中国邮政贺卡幸运封、幸运1+1的中奖号码同时开出。一等奖100名,中奖号码尾号669C,奖品为现金5000元;二等奖1000名,中奖号码尾号28J,

奖品为现金500元;三等奖600000名,中奖号码尾号F或E或C或J或H或G,奖品为中邮邮保B款、普通型DIY明信片5枚或照片型DIY明信片4枚、绢质加字梁平木板年画小版张1张。所有奖品除三等奖外均为税前奖。

中奖贺卡兑奖:三等奖奖品全市各邮政营业厅可领取,一、二等奖则在南大街99号市邮政局一楼直复营销中心领取。市邮政局提醒,兑奖时领奖人须持中奖贺卡及有效证件,号码涂损、无号、自行剪下无效。

周示行 葛小林

## 菜价

(3月2日菜价,仅供参考,单位:元/斤)

虽然近期多阴雨天气,但是菜价波动不大,基本与上周持平。据了解,目前广东菠萝、甘蔗大量上市,目前菠萝的批发价在2.6元/公斤左右,广东紫皮甘蔗的价格也在2.6元/公斤左右,青皮甘蔗则卖45元/捆。

晁静

菜名	八角井	小河沿
西红柿	3	2.5
青菜	1.5	1
黄瓜	3.5	2.3
青椒	4.5	2
花菜	3.5	1.3
茼蒿	2	0.8
茄子	4.5	3
韭菜	3	2
冬瓜	2	1
大蒜	3	2.5
鸡蛋	4	3.8
草鸡	15	14
白条猪肉	12	9.5
鲫鱼	6.5	6

## 提醒

### 溧阳将建大型体育中心

近日,《生活常州》了解到,继常州奥林匹克体育中心之后,常州市第二座多功能综合性大型体育中心将出现在溧阳市西山景区。该体育中心总占地面积达612亩,在全省县级市体育场馆中规模居首位。

据介绍,体育馆正式投入使用后,其副馆将免费向市民开放,设有乒乓球台和室内健身场地,主馆内将设置10余块羽毛球场。

晁静

## 健康

### “油耳朵”一周掏一次

据专家介绍,耳内盯聆多少因人而异,一般情况下,盯聆会在说话、吃饭、打呵欠时,随下颌运动,借助耳道皮肤上汗毛的推动作用,缓慢地从耳道内向耳道口移动,干燥成痂,自动排出。因此,常挖耳朵是一种不良习惯,可能诱发多种耳疾的疾病。

盯聆不是耳内的垃圾,是外耳道盯聆腺分泌的一种淡黄色的黏稠液体,富含许多大家意想不到的成分:如氨基酸、脂肪酸、溶菌酶、免疫球蛋白等。可保护外耳道上皮,防止皮肤干裂,发挥抑菌和杀菌的生理功效;还可阻挡灰尘、小飞虫等进入外耳道,保护鼓膜。

对于“油耳朵”,就是湿性盯聆生成速度比较快的人,一般一周左右可以挖耳一次,在灰尘较多的地方时间适当短一点,可根据具体情况灵活掌握。最好用棉棒,轻轻在外耳道口转动,然后耳朵朝下,让盯聆自行排出,避免使用指甲、铁签等尖锐物挖耳。有湿性盯聆的人,如果长期不清理外耳道,可能会形成盯聆栓塞,影响听力。此时,最好到医院请专科医生使用专门器械取出,取出后须坚持用滴耳剂滴耳2~3天,以预防感染。

晁静

## 发布

### 恐龙园三八节推出优惠活动

在3月8日国际妇女节当天,凡购买一张白天恐龙园全价门票或者购买两张三河三园全价门票的游客,可获赠两张恐龙园灯光节门票;现场购买248元恐龙园温泉联票的也可获赠两张恐龙园灯光节门票。

另外,凡是3月8日出生的女士,当日凭本人身份证免费游玩恐龙园或者三河三园。

葛小林

### 汽车站前黄站 增设联网售票系统

为更好地方便武进南片,尤其是前黄镇附近市民乘车,常州汽车站在前黄站(位于收费站大转盘前)开通了电脑售票,取消了手工售票。前黄站目前开行的班车有:温州、湖州、绍兴、杭州、萧山(途经柯桥)等。采用电脑售票后,旅客一旦购票,座位将自动保留,乘车更有保障。电脑售票后,前黄站即可同步发售常州汽车站所有班车客票。同时,前黄站也受理货运业务。前黄站联系电话:13506129751 堵先生。

葛小林

## 活动

### 大众汽车市区店 举办新春赏车会

3月7日下午,上海大众外市区店举行新春赏车会,朗逸、途观领衔全系车型将摆出秀场。活动现场,将有精美自助餐、精彩节目恭候新老客户的光临,现场订车更可以参与现场活动,100%中奖。特别是当日订车的女士将获赠康乃馨和常州高级美容会所美容卡一份。

葛小林 晁静

## 招聘

### 市人力资源市场 3月份招聘会公布

3月5日,春风行动—进城务工农村劳动者就业援助招聘会;

3月6日,“春暖2010”——大型人力资源招聘会;

3月12日,服装、营销、财会、软件类专场招聘会;

3月13日,“英才有约”——大型人力资源招聘会;

3月19日,营销、设计、物流、服务类专场招聘会;

3月20日,“龙城职场”——大型人力资源招聘会;

3月26日,纺织、服装、外贸、营销专场招聘会;

3月27日,“梅特勒——托利多杯”——春季大型招聘会。

晁静

## 水电气

因配合高架道路二期(龙城大道)施工,常州港华燃气公司需要对龙城大道常柴桥处燃气管道进行移位作业。

停气时间:2010年3月4日22:00至3月5日6:30(遇雨顺延,另行通知)。

停气范围:彩虹城、金梅花园、青竹苑等居民客户和华源蕾迪斯、新科机械、华日新材料、三井中压调压站、飞仕达空调、常州市政府、体育中心、地质大队(美林山水浴场)、太平洋时装、新宏基纺织等工商客户。

另龙城大道以北中压B级调压器供气的居民客户和工商客户会有降压现象。

刘劲松