

# 快报开通锡城“3·15投诉平台”

## 欢迎拨打 82753110、82756337 热线

自带30块的酒要收20元服务费;加冰块每桶20元;餐前没有免费茶,要喝茶一壶茶20多元……如今,上饭店吃饭遇到的窝心事真不少。年年“3·15”,今又“3·15”。快报“3·15”投诉平台今起开通,欢迎拨打82753110、82756337咨询、投诉您消费过程中遇到的不平事。

冯女士说,近日和家人在八佰伴7楼一家港式茶餐厅用餐,自己带了一瓶黄酒,不料服务人员却说自带酒水要加收20元服务费,“我的一瓶酒才30多块,服务费快赶上酒的价钱了,我们只好点了餐厅的啤酒。”昨天,记者询问该店服务人员是否可以自带酒水,对方表示白酒每瓶加

收30元,红酒每瓶加收20元服务费,“如果是啤酒建议你不要自带了,我们这边价格便宜,服务费比啤酒价格高。”记者询问加收的依据是什么,对方回答,“我们公司就是这样规定的。”

吴小姐说,她曾和朋友在保利广场的一家饭店聚餐,订餐时询问是否可以自带酒水饮料,对方表示,可以自带但要加收50元开瓶费。“那边的鲜榨饮料一扎就要七八十元,我理想加个50元也就算了。”“我记得以前好像出台过规定取消开瓶费了,怎么还会有饭店照收不误啊?”

据了解,一些饭店的“增值服务和收费”五花八门,如吃饭有最低消费、每提供一桶冰块

20元、餐巾纸一包1元,要喝茶需另点收费,一壶茶的价格通常至少要20多元。

无锡物价局相关人员表示,物价部门对于这些价格收费大多没有禁止规定,但要求商家做到明码标价。在消费者消费前进行告知,消费者可以接受也可以拒绝。但事先不告知就收取服务费的做法就不合理,消费者可以向物价部门投诉。

自带酒水收开瓶费、吃饭设最低消费等餐饮行业的“霸王条款”遭到消费者“炮轰”已不是第一次了,但依旧是饭店餐馆的“潜规则”。“自带酒水可以不收开瓶费,但饭店为你开酒、提供酒杯、酒壶和冰块,总要收服务费

吧;饭店包间的最低消费实际收取的是包间使用费;餐巾纸要收费是因为饭店的菜价格实惠……”餐饮业一位不愿透露姓名的业内人士称,这些收费看起来似乎并不违反明文规定,却令不少消费者感到不能理解和接受。甚至还有一些大型海鲜酒楼间私下约定海鲜价格,“打价格战便宜了消费者,不如统一定价,每家都受益。”一位饭店老板说。陆媛



### 天气预报

## 阴雨迟迟不走 气温持续下降

无锡近期都是阴雨绵绵的天气状况,气温也明显下降。根据无锡气象台消息,未来几天内无锡受冷暖空气共同影响,降水过程频繁,气温有所下降。今天,小雨转阴到多云,偏北风4级左右,最低气温4℃,最高气温9℃。

明天,多云转阴,有阵雨或雷雨,最低气温5℃,最高气温11℃。

后天,阴有时有小雨,最低气温6℃,最高气温10℃。 唐奕

### 资讯

## “灵山”晋身驰名商标

昨日记者获悉,经国家工商总局商标局认定,无锡的“灵山”商标被正式认定为中国驰名商标,这不仅标志着江苏省首个旅游服务类驰名商标的诞生,也为“灵山”的品牌化发展之路注入了新的动力。

“我们从1994年就开始操作灵山商标注册的事情。”无锡灵山实业有限责任公司投资发展部徐波部长介绍说,早在1994年,该公司就在商品和服务国际分类42个类别上分别申请注册了“灵山”“灵山胜境”“灵山梵音”“九龙灌浴”等商标63件,1997年第一批商标注册名称就拿到了手。这么多年以来,灵山公司一直注重品牌保护,先是荣获无锡市驰名商标,2005年“灵山”商标又被认定为江苏省著名商标,截至2009年该商标已经连续两次被江苏省工商行政管理局认定为江苏省著名商标。

“2009年佛教论坛开幕以后,国家工商总局的领导也慕名到灵山景区考察过几次,对我们的商标注册工作给予了关心。”徐波说,2009年佛教论坛闭幕后,公司专门成立了“中国驰名商标申报”领导小组,将申报工作落实到责任领导和责任部门,全面开展各项工作。

“‘灵山’拿到中国驰名商标,不仅对打造灵山旅游品牌有好处,对整个无锡旅游形象也有好处。”徐波说,灵山作为华东乃至全国旅游的新亮点和新热点,吸引的游客越来越多。2009年全年灵山景区游客人数超过300万人次,刚刚过去的春节黄金周假期,有14.9万人游览了灵山景区,其中初五一天的人数更是创纪录地达到了3.4万人。

“进一步打造以灵山为核心的佛文化博览胜地,更加完善配套设施,让更多的游客留在灵山景区。”徐波说,灵山景区的未来是从观光型旅游转变为休闲度假型旅游。 金辰 陈超

## 锡产电动车 交付世博会使用

昨天,由中国电动车行业龙头新日电动车股份有限公司提供的首批14座电动车和医疗四轮电动车交付上海世博局,这批“零污染、无噪声”的电动车将在5.28平方公里的世博园区内进行服务,保障世博园的贵宾参观和医疗用车,助力“科技世博、低碳世博”。

去年12月,新日电动车签约上海世博会,正式成为“中国2010年上海世博会指定电动车供应商”。新日将提供包括警用四轮电动车、观光四轮电动车、医疗四轮电动车和“风云1+1”“小博士二代”“风雅9代”两轮电动车等八种款式的车型进入世博园区,主要用于区内的观光、安保、医疗以及供世博工作人员、志愿者驾驶等各项服务,帮助上海世博会向世界各国人民展现清洁、美好的“城市面容”以及“城市,让生活更美好”的主题。

昨天交付给上海世博局的2辆电动车,其操控性已达到了轿车水平,而且在使用过程中几乎无噪音,车辆整体的匹配性极好,一次充电结束后,续航里程可达100公里以上。新日也成立了专职服务小组,建立了3小时快速反应机制,提供24小时技术支持和一站式快速服务。 金辰 薛晨

## 无锡确定今年人力资源和社会保障工作目标

# 困难家庭毕业生100%就业

2010年,无锡将实现城镇新增就业10万人,帮助城镇失业人员再就业4万人,确保零就业家庭动态为零。这是记者昨天从无锡举行的全市人力资源和社会保障工作会议上了解到的,今年无锡人保方面的目标任务还包括,本地农村劳动力充分就业率达93%,全年扶持8000人创业,带动5万人实现就业再就业,确保返锡无锡生源毕业生就业率达到91%,确保无锡籍困难家庭毕业生100%就业。

昨天的无锡全市人力资源和社会保障工作会议,还首次涉及新生代农民工的问题。无锡市人力资源和社会保障部门将以“三

个延续、二个放宽、一个重点”为主要内容,全面贯彻落实国家和省关于稳定就业、促进就业的相关政策意见,将已经到期的就业扶持政策再延长一年。大力扶持劳动密集型企业,特别是服务业企业、非公有制企业和中小企业发展,不断拓展就业空间。今年,无锡还将扩大社会保险覆盖范围,计划全市养老、医疗、失业保险扩面实际净缴费人数分别达到10万、4万、4万人,参保缴费率分别达到90%,新增单位参保登记率达到100%。

在人才引进方面,除了继续“530”计划外,还将举办高水平、高规格的“中国(无锡)海归创

业峰会”,打造国内外著名海归创业活动品牌。力争新建10个国家级和省级博士后工作站、分站,探索博士后工作站联合博士后流动站招收海外博士。同时,推进创业载体建设,创建省级留学人员创业园1-2家,全力推进中国无锡外国专家创新创业园的发展。加快实施“泛530”计划,提高引智工作的服务层次和质量,重点引进外籍科技领军型创业人才,全年引进外籍科技领军型创业人才项目10个左右。确保各级引智项目执行率在95%以上。高质量举办各类人才交流活动,引进人才3万人,其中海内外高层次人才3000人。 金辰 薛晨

# 无锡去年贷款余额增长42.4%

记者从昨天召开的全市金融工作会议上获悉,2009年,无锡银行业实现历史性跨越,年末贷款余额5475亿元,新增贷款1631亿元,超过2006至2008三年的新增总和,贷款余额同比增长42.4%,高出全省平均增幅6.34个百分点,列苏南五市第一。存款余额7406亿元,同比增长35%,高出全省平均3.58个百分点。主要金融机构存贷比达到

75.6%,中长期贷款占比超过43%。全年证券交易额1.3万亿元,增长113%,新增开户数9.4万户,增长11.6%。全年引进商业银行1家,保险公司4家,创业投资基金公司17家,总注册资本达到61亿元。

保险业突破百亿元大关,全市产、寿险保费收入111.3亿元,增长17.5%。其中财产险承保金额达到1.3万亿元,增长13%,累

计赔付16.3亿元。各保险公司积极与政府合作开发“环境污染责任险”“安全事故责任险”“计划生育险”等险种,农村保险覆盖面有效扩大。此外,科技保险年费收入1313万元,在全国科技保险创新试点城市中名列第二。

今年,全市新增贷款在全省占比将不低于去年,存贷比达到75%以上,中长期贷款占比达44%以上。 陆媛 匡笠



0510-82756339

### 政务

#### 工商 2009 年度企业年检启动

2009年度企业年检时间为3月1日至6月30日。凡2009年12月31日前(含12月31日)在无锡各级工

商行政管理机关设立登记的企业应当到登记机关年检,可登录www.wxgsj.gov.cn 网站通知”查询。 陈超

#### 2009年无锡新增江苏省名牌38只

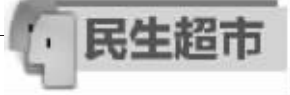
昨日,记者从无锡全市质量工作会议上了解到,2009年,无锡全市产品省级监督检查合格率达95.44%,高于全省平均水平2.8个百分点,较

上年同期上升1.1个百分点。此外,2009年无锡新增江苏省名牌38只,累计达239只,新增数量为历年之最,总数在全省名列第二。 唐奕

#### 中国注册策划师资质认证培训班开班

中国策划研究院无锡策划中心经中国策划研究院授权将在无锡地区开展中国注册策划师资质认证班

培训。开课时间3月26日至28日,报名时间从即日起至3月15日截止,人数限定60人。 匡笠



### 一周交通

#### 11起事故 5死 13伤

据无锡市公安局交巡警支队消息,2月20日至2月26日,不含简易程序处理的事故发生11起,致5人死亡、受伤13人。与前一周11起、致4人死亡、受伤11人相比事故数持平、死亡人数上升

25%、受伤人数上升18.18%。

交警部门接警数据显示,这一周所发生的11起事故中,侧面相撞发生5起,死亡1人;追尾相撞发生2起;同向刮擦发生3起,死亡3人;对向刮擦发生1起,死亡1人。 薛晨

### 一周治安

#### “招工”类诈骗上升

据无锡市公安局消息,上周全市110接警量比前周上升25.4%,刑事案件发案下降21.3%,火灾事故下降24.3%。上周,随着民工返城高峰到来,警方接报的“招工”类诈骗警情呈上升之势。据警方接报统计,此类犯罪常见手法主要有四

种:一是以劳务中介所推荐工作为名收取各种费用;二是以招聘业务员为名,骗取应聘者高价购买“会员卡”、劣质化妆品、保健品等;三是以培训后安排工作为名,骗取培训费用;四是以“高薪招公关”为名,骗取应聘者缴纳手续费。 薛晨

### 停电

3月7日6:30-18:30,10kV立青线停电,影响范围:新城水处理(主);3月8日,6:30-14:00,10kV世贸线世贸3#柜华通后段停电,影响范围包括:虞湾里、清扬新村、水仙里、大车口、清学、翠云、南长城市投资发展有限公司、邓湾里、交控、无锡恒威房屋开发有限公司;3月9日6:30-14:00,10kV王桥线停电,影响范围:农机中心、翁家里、管件厂、周三房、苏家湾、双杨塑料、柴峰钢材、华家里、马家桥、外场、金村、石桥头、娄上、大陆塑料、南安桥、娄下、三房、村委、溇西、王桥箱变、八一汽车、八一塑料、超俊化工、硕放塑料、中通汽车、丰树物流仓储开发(无锡)有限公司、收费站等等。 唐奕