

随意停车载客,开车时打电话,拒绝乘客刷卡……

出租车五大顽症让道德巡访员心痛

上海世博会的脚步越来越近,中外游客将相聚锡城,锡城出租车行业的现状如何,引起了无锡市道德巡访团的高度关注。在历时半年经过数十次暗访后,巡访团成员钱玉鑫昨天给出了这样的评价:“锡城出租车司机的职业道德修养普遍不尽如人意,极少数司机甚至缺乏起码的个人品德素养。”

拒绝乘客刷卡

在钱玉鑫看来,问题主要有以下几个方面。

漠视交通法规首当其冲。“相当多的出租车司机漠视交通法规,视生命为儿戏,开车时居然不系安全带。上周我们7个巡访小组乘坐的14辆出租车80%以上的司机没系安全带。”钱玉鑫说。

除了不系安全带,不少的哥还边开车边打电话,记者从中山路乘

坐一辆出租车,从上车到下车近20分钟的时间,司机竟然一路都在煲电话粥。

问题二:拒绝乘客刷卡。钱玉鑫说,几乎每个出租车司机不会主动把1元附加费发票交给乘客。一些司机甚至拒绝乘客刷卡。在暗访中,记者也发现,司机通常只在乘客要开发票的时候才会把发票撕下来。有的司机甚至将之前别的乘客未拿走的发票充数。虽然在上车时,就会听到“欢迎使用太湖卡”的电脑提示音,但实际上,当最后记者提出要刷卡时,司机总会以各种理由拒绝。有些以“我是二驾,你如果刷卡,这钱到主驾的卡上,我拿钱很麻烦。”“我的读卡机坏了,正准备去修呢。”等借口搪塞。更有甚者直接说“刷卡麻烦且要手续费,你还是付现金吧。”

钱玉鑫指出的第三个问题是部分出租车的车内不但地面不干净,还有香烟味,座椅套也不能及时或经常性更换。

随意停车载客

最让人担忧的问题就是随意停车载客。钱玉鑫称,“几天前在泰山饭店东侧工运桥上我看到两辆出租车在这里违章载客。上次在永定桥西侧丁字路口,10分钟内先后有4辆出租车在人行横道线或非机动车道里载客。还有更胆大的司机竟敢停在马路中央载客。”

开私家车的林小姐是新手上路,她说自己最怕的就是出租车,它们横冲直撞,不管哪里想停就停。“昨天晚上,我开车经过盛岸路上一个红绿灯路口时,我提前打了右转向灯,准备从中间车道进入右转弯车道,这时我从后视镜看到右车道后面有辆出租车,虽然离我还有段距离,但车速非常快,它还不不停地向我打灯要我让路,当时路很空,我的车速也有五六十迈,可我还是让它超上前去。没想到,就在右转弯车道的绿灯还有七八秒,我准备赶上那辆出租车时,它居然硬生

生地停下了,我猛踩刹车,差点就撞了上去,定睛一看原来是路边有人,出租车停下来载客了。当时真把我吓出了一身冷汗。”

“对绝大多数司机来说,出租车是自己养家糊口的工具,因此他们不可能用心用情为乘客服务。”钱玉鑫说,我从未听见出租车司机像其他服务行业员工一样使用“你好”“欢迎光临”“欢迎再来”等行业礼貌用语,更没有听见他们能在乘客下车时给一句简短的友情提醒,“你有没有忘记东西”“请把自己的东西带好”等。

司机也有苦衷

“有些司机不系安全带主要是出于习惯,尤其在夏天。”有着20多年驾龄的出租车司机李师傅说,巡访团指出的这些问题的确是出租车行业的“通病”。

至于不愿刷卡,不少司机有自己的算盘,“刷卡只能按计价器显示的金额,另外1元的附加费要

乘客付现金,大部分顾客都说没有一块零钱。我们每笔少收一块钱当然不行了。”还有司机则是每天要回家向老婆交“公粮”,如果乘客刷卡现金少了,老婆肯定要埋怨。此外,刷卡后去银行取钱、停车也不大方便。

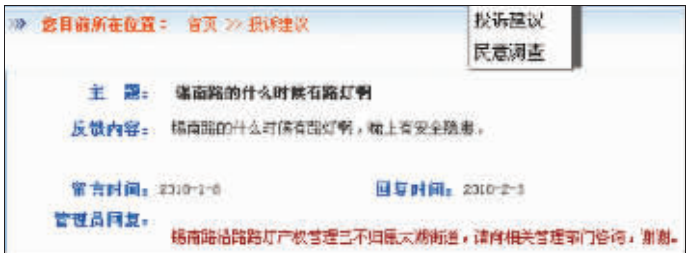
出租车随意停车载客,司机陈师傅认为是也是乘客造成的,“我们都要养家糊口,有生意当然要做。有的地方虽然不好停车,但乘客说要下。对乘客来说,出租车当然是随叫随停的。所以有时会违章停车、掉头,在红绿灯时插个班。”

“公司有时会给我们发发短信,提醒一下我们。在逢年过节前也会让我们集中开个会。但没有定期学习培训。”老司机肖师傅说,公司一般不会考核司机的规范文明用语等,只要没有顾客投诉就不会处理。对此,钱玉鑫认为,出租车公司应当加强对司机服务质量的考核,对投诉较多的司机坚决予以公示和处罚。 陆婕

网上咨询何时路灯 街道26天之后才回复

面对“请向相关部门咨询”的官话,专家建议发动全社会力量监督政府网站运行

昨日,在某知名网站上,一则“这样的投诉与建议回复有意义吗?”的帖子引起网友的热议。发帖人“阿文 0001”表示,自己在1月8日向无锡太湖街道的网上投诉建议信箱反映:锡南路晚上太黑,有安全隐患,不知道什么时候能安装路灯。可是街道信箱一直拖到2月3日才有答复,居然让他找相关部门咨询。



网友抱怨:街道政务信箱回复滞后26天

昨日,记者看到了网友“阿文

0001”的原帖,“阿文 0001”贴出的截图显示,投诉人是在2010年1月8日反映锡南路晚上太黑,希望安装路灯问题的。隔了26天,街道信箱在2月3日给予了答

复,称锡南路沿路路灯产权管理已不归属太湖街道,请向相关管理部门咨询。对于这样的答复,“阿文 0001”表示,距离投诉时间快一个月信箱才有答复,效率太低。相关部门也不知道究竟是哪个部门。

该帖一经贴出就引来热评。网友“yumin777”表示,街道邮箱回复的是官话,是气人的答复。有网友还给回复中的“相关部门”下了个搞笑的定义,称相关部门是指中国某一个保密部门,级别目前也是保密的,从副股级到正部级,一切皆有可能。该部门24小时时刻关注中国每一个公民和法人的一举一动,然后指派某一个具体的部门出面与公民或法人进行收税、罚款或其他处罚。当有事去寻找该部门时,该部门却是隐形的。也有网友表示可以“理解”这样的答复,有关部门就是与这路灯有关的部门,管理部门多,恐怕连答复人自己也不知道该去找哪个部门。

记者调查:投诉建议信箱两年只有9条信息

记者在网搜到的无锡太湖街道主页显示,投诉建议信箱设在主页的互动平台上。投诉建议信箱里的投诉信件跨度从2008年6月到2010年1月,总共只显示出9条投诉建议信息。对于网友留言的投诉建议,管理员答复信件的时间也长短不一,有当日就答复的,也有隔了两个多月才答复的。

记者就网友反映的情况联系了太湖街道,一位街道办公室的负责人表示:他们网站并没有专业的管理人员,只有一个工作人员负责后台服务、传输文件、答复问题等。再加上回复投诉人的问题需要先请示领导才回复,所以有的问题回复得可能比较迟。至于网友提出的安装路灯的问题,这位负责人表示:锡南路属于太湖新城而非太湖

街道管辖。目前,锡南路已经废弃使用,所以不太可能安装路灯。如果网友还是觉得有安全隐患可以向无锡市新城指挥部反映。

专家评论:发动全社会的力量监督政府网站

专家如何看待网友提出的政务信箱反应慢的现象呢?苏州大学政治与公共管理学院院长金太军教授表示,从上述文中的现象来看,该街道投诉信箱时隔近一个月才回复投诉,违背了政府建网站提高行政效率的初衷。这样的情况并非个例,究其原因,一个重要方面是缺乏对政府网站运行情况的考核和来自社会的监督,对于政府网站建设的资金投入也没有相应的监管。有鉴于此,一个行之有效的举措就是发动全社会的力量,采用网络曝光、媒体曝光等形式对政府网站的运行进行监督。 唐奕



0510-82756339

出行

3条公交线路今起临时调整走向

为配合中山路、人民路、朝阳广场地铁施工,锡惠公交611路、722路、723路将从25日起临时调整走向。

611路原线行驶至县前街与解放西路路口后调整行驶解放西路、中山路、县前街至永定桥后循原线返回。临时撤销解放西路、商业大厦(崇安寺)、商业大厦等3站;临时增设新交电胜利门(下行)、中山路(陆定一故居)(上行)等两站。

722路原线行驶至人民东路与解放东路路口后调整行驶解放东路、高墩桥、兴源路至东林立交后循原线返回。临时撤销

长庆路(上行)、崇安寺、商业大厦(崇安寺)、中山路、东门(保利广场)(上行)、东林广场等6站;临时增设东门(保利广场)(下行)、国际饭店(上行)、华新里(上行)站等3站。

723路原线行驶至学前东路与解放东路路口后调整行驶解放东路、崇宁路、中山路至学前东路后循原线返回。临时撤销南禅寺(朝阳广场)、二院、八佰伴(华夏银行)、解放东路等4站;临时增设检察院(下行)、八佰伴(三凤桥)(上行)、新生路(八佰伴)(上行)等三站。

薛晨

资讯

兴业银行推出短期理财产品

在加息预期下,理财专家建议,目前阶段理财产品不宜选择投资期限较长的理财产品,可侧重选择期限在6个月以下的短期银行理财产品。目前,兴业银行正在热销一款信托型理财产品,该款人民币理财产品所募集的资金全部用于信用评级为AA+的优质企业(龙源电力集团)发放信托贷款。投资期限仅为136天,参考年收益率可达3.1%,销售起点为5万元。 陆婕

品,该款人民币理财产品所募集的资金全部用于信用评级为AA+的优质企业(龙源电力集团)发放信托贷款。投资期限仅为136天,参考年收益率可达3.1%,销售起点为5万元。 陆婕



停电

2月27日6:30-20:30, 10kV 朱桥线停电,影响范围:小朱桥、五西、荡北村尚西、朱桥头、荡北村里浜、做兰角、北沙头、新杨泵站、砖瓦厂变、濮家湾、尚书苑、天一印务、电化铝业、中联生态鹅湖发展有限公司、佳瑞印刷包装;6:30-20:30, 10kV 荆心线停电,影响范围:角更上、杨家桥、坟前街、鸿新桥、陆家上、钱更上、薛家里、陆更上、张夏冲压、和平船厂、海硕生物有限公司、振业球墨铸钢、法尔特钢网、中股京沪高铁、高新水务有限公司;6:30-20:30, 10kV 西仓线停电,影响范围:

西仓村、华三房村梁家里、荣更上村、庄家桥、朝东巷、陈介桥、王祥呈、西仓、尤西、西仓浦家湾、盖家里、新华、荣后、荣更上村路泾头、马夹里村东庄巷、西仓马更上、南房庄、鸿西村、乌鹊泾、后头巷、塘家桥、合心、甘露上、杨家、马家里村北舍、李家弄、马甲里村朱小渠、跨西、张更上、洪山村俞更巷、谢更上、洪山村张更巷、三周塘、林牧场、梁介、邵家湾、史家里、张更巷、鸿山新城开发、大新化工、路灯管理处王祥人村、鸿山新城、无锡市东杨电子有限公司等。 唐奕

才市

3月1日堰桥市民广场有大型招聘会

3月1日在无锡市惠山区堰桥市民广场,将有一场配合2010年“春风行动”举行的大型招聘会,217家单位提供的岗位数量达到6210个。根据目

前公布的岗位信息,6210个岗位中与机械加工、电子厂操作工等相关的岗位占到了相当大的部分,其薪酬也基本上都在1500元以上。 陈超

教育

青山高中第六高中晋级四星

江苏省教育厅消息称,无锡青山高级中学和第六高级中学顺利通过省四星级高中的评估,晋升为省四星级高中。目前,无锡市学校管理中心所属的9所普通高中已有7所成为省四星级高中。

评估过程中,青山高中、六高中优美的校园环境、良好的办学品质给评估组留下了深刻的印象,“内地新疆班办学研究”“六高中现象”等注重内涵发展、打造品牌特色的做法受到了专家们的充分肯定。 陈超

江南中学中山路校区搬迁 学生今天起在新校区上课

无锡市校管中心消息,根据此前预定的校区调整计划,新学期江南中学原中山路校区将搬迁到永乐路工业学校校区。2月7日,学校搬迁工作就趁着学生放假展开了,5天时间,办公室、图书馆、实验室等就搬迁完毕。2月22日,全体教职工就到位于永乐路的新校区报到了。2月25日学生开学就将在新校区上课了。 陈超