

春运客流高峰尚未出现,中短途火车票和汽车票都充裕

# 沪杭、苏北方向 旅客随到随走

往年这个时候,南京火车站已是人山人海,可今年,节前高峰却迟迟未现,昨天,面对中短途十分充足的车票,车站不禁也抢着“吆喝”起来:凡是前往苏北、徐州方向和沪宁杭方向的,票源充足,旅客可以随到随走。

汽车站也同样如此。3万不到的客流量,跟平时周末差不多,就连车站领导也大呼“看不懂”:今年的春运情况真的有点反常,希望不要最后几天扎堆。目前,苏北、沪宁线、宁杭线、宁合线运力依然充足,随买随走并不成问题。

□快报记者 毛丽萍  
通讯员 赵根华 余翔



南京中央门长途汽车站内,旅客们正在排队上车 快报记者 顾炜 摄

## 铁路

### 多个方向车票都十分富余

#### 沪宁线上座率下降

目前南京站每天的客流保持在5万到6万人之间,远未达到9万人次的高峰。

昨天,记者在火车站售票大厅看到,每个窗口前平均只有4名旅客排队,而广场上的30个临时售票窗口已全部关闭,之前进驻火车站的两个汽车售票专窗也关闭。而二楼平台候车室外,以往忙碌的检票员难得空闲地站在那闲聊起来。

一向火爆的沪宁线动车组,由于商务客流趋于萎缩,上座率有所下降。按照计划,2月11日和2月12日,南京站将迎来短途高峰,不过目前这两天的车票

预售情况也并不理想。

#### 中短途票可以随买随走

以往春节,火车票基本是一抢而空,可是今年让人看不懂的是,中短途火车票却有点“无人问津”的感觉,目前很多方向票源充足,甚至可以随买随走。

昨天,南京站业务科主任罗文虎介绍:“我们300公里,或者400公里以内的,主要往苏北方向、徐州方向和沪宁线和杭州方向,车票都非常充足,可以做到随到随走。”据罗科长透露,今年2月13日是除夕放假,所以2月11日和12日应

该是客流高峰,可是就火车票预售情况来看并不是很好,各个方向车票都十分富余。

截止到昨天下午,2月12日沪宁线各次动车组仍有充足余票,没有出现排队抢购的现象。车站分析,节前探亲流由于受到除夕提前放假的影响,所以客流相对分散。总体看来,与往年相比,今年节前乘火车出行还是比较轻松的。

#### 火车票预售今天又调了

最近几天,南京站火车票预售期不停地调,昨天,记者从南京火车站获悉,接上级通知,从今天起,南京站所有市内外代售处窗口及路局95105105电话订票预售期调整为直通动车组、直达

特快列车21天(含当天),其他各车次列车11天(含当天)。南京站(含南京西站)所有窗口预售期6天(含当天)不变。起售(订)时间为每日15:00。

#### 【提醒】

#### 南京站增开2趟动车组

2月16日~3月10日,上海至徐州加开D5532次,到开点及停站分别为:南京13:17/19,蚌埠14:38/40,宿州15:18/20,徐州15:55到;徐州至上海加开D5531次,到开点及停站分别为:南京19:35/37,常州20:32/34,无锡20:54/56,苏州21:17/19,上海22:01到。

## 航空

### 安检升级 穿长靴要脱下检查

1月30日至2月8日,南京禄口国际机场安全保障春运航班3184架次,预计运送旅客30.7万人次。据了解,禄口机场客流高峰将在节前两天出现。目前,机场安检已经升级,如穿着厚重外套、长靴的,在接受安全检查时,还需将外套、长靴脱下经过X光机检查。

目前,机场安检部门执行的检查标准,仍然是奥运安保以来民航局“禁液令”、“禁火令”、“一件令”等相关禁令,请乘机出行的旅客不要随身携带矿泉水、饮料、化妆品等液态物品,如确有需要的,请在接受安检前,提前自行处置或办理托运手续。此外,子弹壳做成的工艺品、磁性物品如魔法飞碟、带磁性的玩具、打火机、火柴和烟花爆竹等易燃易爆物品等,严禁随身携带和托运。

考虑到春运期间客流量大,为缩短旅客安检时间,特别提醒,携带笔记本电脑的旅客,需将笔记本取出单独接受安检;如穿着厚重外套、长靴的,在接受安全检查时,还需将外套、长靴脱下经过X光机检查。

在遇有大面积航班延误时,机场运输部门提前与新闻单位联系,滚动发布航班动态信息,并安排专人现场做好航班信息发布和旅客疏导、安抚工作,预先与宾馆、火车站、汽车站等单位联系,配合航空公司及时妥善安排好不正常航班旅客的食宿、交通。同时,认真做好旅客的解释、疏导和服务工作,切实维护消费者合法权益,保障航空运输生产安全有序。

据介绍,机场运输部门已在候机大厅增设巡视岗,由流动服务人员为需要帮助的旅客提供服务。老弱病残旅客到达机场后,可直接前往问讯处寻求帮助。机场将根据旅客实际需求为其提供优先办理乘机手续、安排合适候机场所、帮助引导登机,提供全程陪伴及行李推送等服务;为轮椅旅客、担架旅客、行动不便旅客提供“无障碍服务”。需要提醒的是,旅客在购票时应提前申请,以便保障信息的及时传递。

在旅客到达口增设无交运行李通道指示牌,实现有交运行李和无交运行李旅客的分流,同时增开行李传送带,减少进港旅客等待提取交运行李时间,加快高峰时段进港旅客通行速度。

## 公路

### 宁杭、宁合、苏北等多条线票源充足

#### 限时进站成了“摆设”

昨天上午,记者在南京中央门长途汽车站发现,虽然该站已挂出了候车一厅、候车二厅限时40分钟、候车三厅限时20分钟进站的指引牌,但是这些指引牌基本没有派上用场,售票大厅旅客购票基本不用排队,新增加的2个流动售票亭和一辆流动售票车前也没什么人;而1500平方米的临时加班候车室虽然已经开放,但里面的旅客显得有点稀疏。车站工作人员王先生告诉记者,车站原本指望昨天起会有大客流,所以让他们这些管理人员全部下到了一线,现在看来有点多余。

#### 人少,“马大哈”也少

往年春运中,总有很多“马大哈”,钱包、电脑、行李包、票……中央门车站每天都能“捡”到各种各样的东西,可是今年客流量少,“马大哈”也不见了。

昨天,记者从该站获悉,今

年春运以来,真的很少捡到旅客丢掉的东西,印象中就一张乘客的身份证,通过广播后也立即有人前来认领了。不过,该站还是一如既往地增加了广播,“如果有乘客遗失了东西,我们服务人员就可以随时播报,帮助旅客找回失物。”

#### 刷票进站又改成人工检票了

今年中央门长途汽车总站上的一套“自动检票系统”,旅客可以像上下地铁一样,刷卡进站。理论上,这套自动系统操作起来很方便,旅客拿着自己的车票,用条形码对着扫描仪就能刷开闸门。可是,昨天,记者看到,这套新设备却被闲置了,取而代之的依旧是人工检票。

据介绍,“自动检票系统”虽然看上去很便捷,但是操作起来却不是那么回事,因为旅客不熟悉,而且有的票还被折叠过,刷不起来,导致大客流

时,闸机口堵满人。“闸口安排工作人员也是考虑到这是一种新的尝试,很多旅客没见过,还需要经过一个‘辅导’的过程。”车站工作人员告诉记者,于是春运期间站里暂时恢复人工检票。

#### 新增了行李寄存室

昨天,记者还在中央门车站站前广场一侧看到了一个行李寄存室。“我们这个按重量来计算的,10公斤以下的2元一件,10公斤以上的4元一件,时间从早上第一班车起到最后一班车结束,不以时间计。”据介绍,这个业务得到了很多乘客的青睐。

据介绍,这项业务昨天才开始推行,很多乘客告诉记者,非常方便,价格也不贵,“我买的是下午的票,上午过来把包寄了,去附近市场、商场等逛了一圈,还去玩了一下玄武湖,不错。”旅客王小姐开心地告诉记者,相当于玩了一圈。记者看到,这个临时寄存室大约有40

平方米左右,里面堆满了大大小小的行李,车站工作人员告诉记者,现在他们是两个人管理,如果人多了,还会增加工作人员。

#### 多条线票源充足

昨天上午11时,记者在南京联网售票系统中发现,尽管临近过年,但是沪宁线、宁杭线、宁合线以及苏北方向公路客运运力依然充足,以2月12日南京至上海为例,8:00车票一张没有卖,10:00只卖了5张,宁杭线、宁合线车票预售情况也差不多,苏北方向由于加班车充足,余票也比较多,旅客当天上午购买下午的车票基本没有问题;而河南信阳、南阳、驻马店等地以及重庆、成都、西安、汉中、贵阳等西南线由于民工大量返乡,客流量较大。中央门车站预计,沪宁线、宁杭线、宁合线的客流则主要集中在大年初二至初六的来往拜年中,节前客流则比较平缓。