

12.11元的橙子居然收了78.71元

沃尔玛超市:条形码的数据传输出现问题

前天,南京市民董先生在河西沃尔玛超市购物时遇上了一件怪事:一袋12.11元的橙子,超市收了78.71元,足足多收了66.6元。他非常不满。



一样的条形码却打出不一样的价格

市民董先生经常在超市购买蔬菜水果,也知道大多数情况下,超市里的价格会略高于农贸市场,不过他还是愿意去超市,“我是一个大男人,又不会讨价还价,在超市里买明码标价的东西比较踏实。”

前晚7点多,董先生来到河

西沃尔玛超市购物,买了一些水果,又买了一些饼干。在生鲜食品促销区,货篮里的橙子引起了董先生的兴趣,“一个拳头大小的橙子,才两块四一斤,挺值啊!”他捡了七八个橙子,放进袋子里,随后交给工作人员过秤,打出条形码。过秤后,他特意看了一下价格标签,一大袋橙子只要12.11元,接着他就推着小车前往收银台结账。收银员麻利地从货篮里取出商品,一件件放

在扫描枪下读条形码,最后电子屏上显示,董先生需要付258.40元。这个价格让董先生略有些奇怪,“我没买什么值钱东西,怎么这么贵呢?”他考虑到身后还有人排队等待,先付了钱,走出收银台后,才拿着小票一一核对,想看看自己到底是什么东西买贵了。

小票上一行“纽荷尔橙78.71元”的小字让董先生瞪大了眼睛,他又取出装着橙子的口袋,再看看贴在口袋上的标签明明是“纽荷尔橙12.11元”,他奇怪了,“是12.11元啊!一样的橙子,一样的条形码,怎么在里面称重很便宜,到外面付款就能贵出好几倍呢?”他知道肯定是超市收款错误,于是来到客服。客服帮他办理了退款手续,并口头道歉。如此处理,董先生显然不能满意,“道歉是你应该的,退款更是应该的,我要求解释清楚,为什么会多收钱?是什么原因造成这样的差错?”

超市承认系统传输存在漏洞

昨天下午,记者陪同董先生再次来到河西沃尔玛超市,董先生购买的那种纽荷尔橙还在促销,他很担心,“橙子还在卖,如果错误还在继续,恐怕还有其他的人多付钱呢!”他认为,临近过年,很多顾客来这里都是大宗消费,一次都要购买几十种、数百元的商品,其中大多数人都不能一一核对价格,只能糊里糊涂付了钱。而即便是顾客侥幸发现,超市也仅仅是退还多收的钱。如此一来,超市的做法可以被称之为“稳赚不赔”,而顾客购物就没有安全感可言了。

董先生询问客服人员,是什么原因造成价格差错,可是客服人员无法给出合理解释。最后,客服人员请来值班经理,刘经理解释,超市中有上万种商品,由于各大超市之间激烈竞争,需要频繁调整促销手段,因此常会因为价格调整,标签牌来不及更换,而出现实际售价与标价不符的情况。但像董先生这样的情况

比较特殊,这并非是标签的问题,而是条形码的数据传输上出现问题。“系统投入使用才一个多月,还处于磨合期。”他表示,在发现错误后,超市技术部门立即纠正了错误。

据了解,因为橙子价格差错而找来的顾客仅有董先生一人,目前暂未接到其他顾客的投诉。他表示,如果其他顾客也遇到这样情况,可以与超市联系,一定会及时得到处理。

刘经理强调,这样的差错绝非超市愿意看到,一旦多收钱被发现,超市声誉就会受到影响。因此,超市一直在想办法,加强管理,以避免出现此类情况。“如果是收银员发现商品价格异常,最终又证实是价格错误的,超市会给予收银员奖励。”他承诺,一方面会排查系统,另一方面让收银员在收钱的时候仔细核对,避免类似情况再发生。最后,超市方郑重向董先生认错,并赠送一盒水果以表达歉意。

超市多收顾客钱何时了?

类似董先生遭遇购物多收钱的现象,在超市业时有发生。

今年1月20日,鲍女士在许府巷时代超市购物,付款后发现,标价1.99元的面包,却按照199元收取!可是在和超市方面交涉时,鲍女士的一个假设却引来了更大的纠纷。“如果我没发现就回了家,这个责任找谁负?”面对鲍女士的质疑,超市的回答堪称雷人:“那是你的责任!”

对于这样的错误,超市早已是习以为常,要么说是标签摆放出现错误,要么说是条形码出现问题。消费者要求解决,超市一般都退还差价,最多再赠送一些小礼品作为补偿。可一再出现类似错误,不禁让消费者质疑超市道歉的诚意。

“道歉又不真正彻底解决错误,要这样的道歉有什么用呢?”市民董先生忍不住发问,“是有技术难题无力解决,还是错误有什么利益,让超市不舍得解决呢?”

快报记者 是钟寅文/摄

承诺未兑现 学生堵校长要说法

“当初承诺包就业,现在未兑现,却想偷偷摸摸甩下我们跑。”1月28日晚上,华育国际南京网络校区的校长常某被数十名学生堵在办学点,要求他兑现当初招生时的承诺。因为学生们发现,老师深夜偷偷搬走电脑等物品,认为校方想卷款走人。

这个办学点位于中山路中南国际大厦5楼,对校方行为学生们很气愤。“大家都是冲着包就业来的,学费一年要2万呢。”华育国际学校大专班的闻同学说,华育国际培养的是网络高级工程师,2008年3月份来到南京,学校当初明确承诺,只要经过一年培训,就输送到大的网络企业去工作,中途被解聘,还可以终身包就业,“这都是协议的。”

闻同学说,自己大专毕业后本来已经工作了,但是华育国际承诺很好,而他本身又喜欢网络这个行业,所以才决定“回炉”深造,而学费则是家人凑起来的,毕竟2万元不是小数目,“我母亲去年还开刀了,这笔钱是全家的血汗钱!”上了11个月,他拿到了一个网络中级工程师的证书,高级工程师的考试早就通过了,却迟迟拿不到高级证书。更糟糕的是,公司应该介绍工作了,可是却一直没有介绍一个像样的单位。

一位女同学说,自己交了28000元,课程已经结束,到了该“带薪实习”的时候。校方当初承诺“带薪实习”阶段保证年薪为2到4万元,可是实际情况是,这批50名学生都被“忽悠”到了一家网络承包商那里,每个月只拿850元的最低工资。有的已干了几个月,“天天加班,没有一分加班工资。”

据她称,华育国际还给他们办了成都电子科技大学的学生证——华育号称是和成都电子科技大学合作办学,但学生证却是典型的“假证”。“买火车票买不到,去电信办个学生卡,都不给办!”

更糟糕的是,1月25日夜,物业发现老师偷偷搬东西,就通知了学生。“不打个招呼,就搬东西,哪有这样的!”次日,学生们赶过来,担心校方卷款走人,就把校长常某堵在中南大厦内。

1月28日晚上,记者见到常某,对于学生们所说的“潜逃”,他表示不清楚。不过,他坦承目前学校的确出现了一些问题,拖欠了房租、物业管理费等,具体数额不便透露,“总部会派人过来处理的,不会让学生没有课上。”

据他称,华育国际在南京办学两年时间,先后招收了800多名学生,目前在校的还有100多人,“学生就业可能没有完全达到之前的承诺。”不过,常某表示,他们办学是完全合法的,北京华育国际是家全国性的培训机构,在全国几十个城市都有网校,也的确和成都电子科技大学网络科技学院合作办学,不过这种学历不属于国家统招,才会出现学生所说的证件不被承认问题。

学生们表示,华育国际目前在其他地方也出现了问题,如扬州的网校已经关闭,上海网校也被人投诉虚假承诺。据学生们称,学校一直对外宣传和微软中国以及联想等660多家公司有固定人才培养协议,但是据他们调查,这些根本就是谎言。记者昨天获悉,南京市劳动部门已介入调查此事。

江苏联盛律师事务所陈尧律师表示,华育国际如果的确承诺提供工作,又不能兑现,那么就涉嫌欺诈。一旦欺诈成立,合同就可以认定无效,存在退还学费、主张赔偿的问题。因为学生交了学费,丧失了到其他学校就读的机会,可以以此为由向学校索赔。

快报记者 孙玉春

4年不交水费“故意”拖到停水

社区获悉后,已停水69天,经协调,居民用水问题有望彻底解决

截至昨天,淮海路152号已停水69天了。这给12户居民带来很大不便。令人纳闷的是,有居民表示:“我们不交水费,就是故意要拖到停水的。”这又是为什么呢?

欠费4年多,居民被停水69天

老马使劲将龙头拧到最大,可还是流不出一滴水。“去年11月24日早晨8点,我们这里就停水了!”老马说,停水2个多月以来,他不是去亲戚家接水就是到超市买矿泉水煮饭、烧菜。至于拖地板、洗衣服用水,他都是用夜色作掩护,去公厕“借”水的。此外,他还将弃用多年的痰盂翻了出来,重新派上用场,“没有水冲,谁敢在自家卫生间大小便?”

淮海路152号一共有17户居民,除了5户已经搬走外,其他12户居民都在饱受这样无水可用的煎熬。

与其他地方停水不同的是,居民竟很“期待”这么一天。“不

停水,不把问题搞大,就没人彻底把我们这里的难题解决掉。”马先生解释,居民们的“期待”实属无奈。

这里的居民都是南京木器厂职工,过去水费都是由单位统一代收缴纳的。2004年南京木器厂改制,一楼门面继续由该厂管理,二三楼居民住宅就成了无人管理的“盲区”。

居民也曾努力自治过,在用电问题上,他们申请了分表到户。但是,在交水费问题上,他们几经努力事情还是没有进展。

152号居民长期共用一个水表,水费一直按人均分摊缴纳的。若要分表到户,须单位申请破路施工,而且还涉及一大笔费用。“南京木器厂以改制为名不管。企业卖给了南京利丽嘉投资有限公司,这家公司也不管……”居民跑了多趟,均无功而返。

停水后,发现一家饭店长期“借水”

4年多里,南京自来水公司每隔几个月就张贴一份催缴通

知单,发一份停水通知,居民心里暗暗着急。他们不知道这水费究竟该怎么交。

去年11月24日,南京市自来水公司发出了“最后通牒”,并上门催缴水费,居民们也没有“埋单”。

为什么有人上门收,居民还是不买账?老马介绍,因为这笔账已成了糊涂账。截至2009年11月,淮海路152号17户人家累计拖欠水费金额22449.6元。“我们这里有5户人家搬走了,其他人多半是一两口人,用不了这么多水费。”更让居民不能接受的是,自来水公司还要收2万多元违约金。

去年11月24日,南京自来水公司动了真格,停掉了152号居民用水。大家发现,一同被停的还有二楼某饭店的水。原来,这家饭店老板接了一根管子,4年多来一直跟居民共用一个水表,没有交水费。

一楼还有另外两家与这家“借水”饭店差不多规模的饭店,自来水公司调出这两家饭店一年水费,平均每月三四百元。

152号居民们认为,这家“借”水饭店应该参照这个数字,交掉拖欠4年多的水费,剩下的由居民们分摊。

社区协调,居民有望春节前有水喝

上周,淮海路社区领导走访时,了解到这一情况,立即协调此事。

目前,南京市自来水公司表示,2万多元滞纳金不要居民交了,南京市利丽嘉投资有限公司也同意申请破路施工,为居民们分表到户,并承担3万多元施工费用。

“剩下的水费,我们会按人头平摊解决!”在拖欠的水费怎么交的问题上,居民们已达成了一致协议。

今天,市政部门就要到152号施工了。“这样推算,过年前我们肯定能喝上自来水了。”受了2个多月无水煎熬,居民们终于盼到了曙光。居民在感谢相关单位的时,也感叹:“下次遇到类似问题,能不能不要再拖几年才解决?”

快报记者 钟晓敏