



春运高峰来了



拥挤的购票大军中,一个男子将他的宝贝高举过头顶



辛苦了一年,可以回家了



看好孩子,路上小心 本版摄影 快报记者 顾炜

春运首日 南京“悠闲”运送16.7万人

昨天是春运的第一天,南京火车站像杯“温水”波澜不惊,运送旅客约5.7万人左右。不过,加开的临客倒是不少,多达34对,主要开往成都、西安、上海、汉口、南通、阜阳、淮安。与往年相比,今年的春运显得“悠闲”,温馨,透明。

志愿者“黄马甲”出现了,10名春运监督员上岗了……上海铁路局南京办事处主任姜曦晖表示:今年要让每一张票到达每一个需要票的旅客手中。目前,由于供需矛盾,长途列车北京、广州、汉口、太原、南昌、厦门方向还有剩余,成都、昆明、兰州、西安、包头、哈尔滨方向较为紧张;短途列车徐州、南通、盐城、上海、阜阳方向还有剩余。

据统计,春运首日,南京共运送16.7万人。

快报记者 毛丽萍

第二波“扑票”高峰杀到

前天,售票大厅和临时售票窗口还冷冷清清的,到了昨天早上9:00,人就像突然从地下冒出来的一样,30个临时售票窗口全部“开足马力”,购票队伍还是排起了长队。

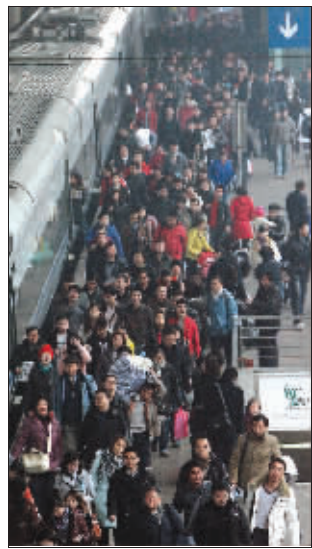
对此,南京火车站副站长关群解释说,这是每天都会出现的一个“瞬间购票高峰”。因为每天上午10点,南京站就会开售第11天的票(即30日上午开始卖2月9日的票)以及第21天的直达动车和直通列车,所以这个时候购票队伍是最长的,“今天的队伍相比前几天又要长一点,因为2月9日、10日、11日都是出行高峰。”

关群告诉记者,南京现在有179个售票窗口同时售票,每天的上午10点,南京站所有票源对外发售,这期间只有在南京的旅客可以购买,但是到了下午15:00后,“席位复用”,上海铁路局的票将全部“共网”,哪儿都能买,即南京可以买上海的票,上海可以买南京的票。

关群提醒大家,由于窗口多,而且过了“15:00”这个节点后,售票网络全部打开,有的列车本来就是过路车,也许南京只有半个车座的票源,所以有时排在第一个买不到票也是正常的,而且这么多窗口同时在售票,有些车次的票碰到正好买的人多,那么一分钟就会全卖光。”

除了“158”,多了“黄马甲”

“158”,要我帮。昨天,除了南京站这个传统的特色服务外,又增加了一支60名大学生组成的志愿者队,40名来自南京师范大学,20名来自铁路职业技术学院。



站台上的长龙

京火车站的这些“机密重地”因为春运监督员的上岗,也首次对记者开放。

记者特意瞄了一下,售票室果然没见到一只手机一只包。而售票大厅里,还有铁路公安在巡视,一旦看到循环排队的熟人面孔就会被“揪”出来。

据介绍,这10名春运监督员将全程监督铁路春运工作,他们凭铁路监督证件,可以随时进入铁路管理机构,营业场所,重点售票窗口等地进行检查,还可以随车进行区域性视察监督,对铁路售票、旅客上下车组织、服务质量、站车工作秩序等方面发现的问题,均可以随时随地提出意见和建议,铁路部门将对监督员提出的意见和建议及时落实并给予答复。

10名春运监督员“上岗”

售票室、调度室……昨天,南

丢了火车票别急 报一下你的序列号

镜头一: 搞笑!跑到火车站买汽车票

售票窗口,一个三十多岁的男子,“2月4日,一张到淮安的票!”“对不起,没有!”“怎么会没有呢,汽车票也这么紧张吗?开玩笑……”男子非常愤怒,几乎咆哮,一时间大家似乎全被“雷”住了,谁也没吭声,突然有个人小声地说:“这是火车站!”

“这是火车站啊?”该男子自己也不好意思起来,挠挠头,“唉,一到春运就烦,看,糊涂了!”

提醒:春运谁都急着回家,有人可能为了一张小小的车票吃不好睡不好,千万不要转犊了方向呵!

镜头二: 无奈!打个咨询电话票没了

南京到西宁,只有两趟过路车,K376和T164。

昨天,临时售票窗口林先生好不容易挤到了窗口前,“2月9日,到西宁的票有没有?”没抱希望的他却立即有了“中彩”的感觉,居然有票,“软卧。”

“硬卧,有吗?”待到确定没有的答复后,林先生又拿不定主意了,软卧658元,硬卧只要416元,两张可要多掏近600元钱。于是,林先生就摸出手机,给家打了个电话,“硬卧没了,只有软卧,比较贵,要不要啊……”

大约2分钟的对话,确定要,可是售票员重新刷新了一下屏后意外发生了,票没有了。

林先生郁闷无比,退出售票窗口的他坚定地告诉记者:明天再来,再碰到有票一定不犹豫。

提醒:紧俏的票几分钟内卖完是经常发生的事,请旅客提前做好“功课”,不要耽误自己的同时也耽误了排在你后面的旅客。

镜头三: 悲剧!跑到候车室门口票丢了

“马上就,马上就……”打着电话,扛个大包,拖着行李箱,远

看,就像一推行李在跑,张先生累得一头汗。跨上电扶梯,放下行李的他终于如释重负地喘了口气,电梯的那一头,同伴等着接他。进候车室了,就要踏上回家的旅途,两人开开心心地说笑着,可是,张先生伸进口袋的手却突然僵了,脸也由红转白,“完了,车票没有了。”这下,同伴也慌了,“不急,不急,再找找。”可是,遗憾的是,两人翻遍了所有的口袋、包,也没找到那两张回老家山西的票。

提醒:买到火车票后最好记下你买的火车票的序列号,这是唯一的序列号,不会有重复的,你丢了火车票,正规的操作办法是去找铁路报案,出示复印件或你的火车票序

列号,让民警给你出个证明,到退票窗口把号码告诉工作人员,让工作人员帮你留意一下。但这个时候你还要新买一张火车票,如果有人捡到你去丢的火车票,去退票,被工作人员发现后,会扣留火车票的,如果是在始发站开车前,车站会把火车票款退给你。但记住,你必须要找铁路报案,铁路立案后才可以,直接到退票处说你票丢了,人家不受理。

镜头四: 崩溃!“12306”瘫了

昨天是铁路客户服务中心(www.12306.cn)试运营的第一天,任何车次有没有余票,只要上网查询一下即知。

在南京站的售票大厅临时售票口处,有一些年轻人利用手机可上网,边排队边上网看着信息,“帮我查一下,2月9日,南京到徐州有没有票?”后面一位女孩问一位正在上网的男孩,“有票,别急,多着呢。”

“那帮我查一下南京到成都的有没有,也是2月9日的。”

一下子,这位姓刘的大学生成了咨询中心,可是没多久,这个“12306”的网站就瘫了。直到下午16:00,记者仍旧查询不了,始终“无法显示网页”。

提醒:铁路客户服务中心目前还处于试运营阶段,很多信息可能比较滞后,不要大“迷信”,但可以做个参考。

快报记者 毛丽萍

回家太难了,我不回家 但我想帮助他们回家



志愿者热孜弯姑

“阿姨,我来帮你拎吧!”“大伯,你想去哪,要帮忙吗?”……

昨天,在南京火车站,随时都能听到“黄马甲”温馨的话语,新疆喀什姑娘热孜弯姑就是其中的一员,她是南京师范大学的大一学生,“我不

回家,但有的人要回家,帮助他们回家是我的愿望。”

热孜弯姑,个子不高,头发卷卷的,戴一副浅紫色的框架眼镜,说起话来轻轻的,柔柔的,“我们那边没有过春节的习惯,寒假假期又短,所以就不回家了。”但是,这并不意味着她就不想家,她告诉记者,其实她非常非常想念远方的爸爸妈妈和哥哥,她黯然地低头。

至于为什么要参加南京火车站的志愿者活动,热孜弯姑毫不犹豫地抬起头:因为回家太难了。“我回家几乎需要2天,42个小时。”热孜弯姑告诉记者,她舍不得买硬卧,那要400多元钱,而坐卧凭学生证只要180多块钱,“我没有挤过春运,基本都是选择暑假回家,所以没有感受过挤得像‘沙丁鱼罐头’的苦,

可是我经常看到一些农民工大哥背着大包小包,在站台上惊慌失措地跑来跑去,或者扛着行李不知道往哪儿去……每次回家,其实自己也会遇到一些麻烦,比如有时不知道往哪去等。”

正是出于这个考虑,她在南京站征招志愿者时,立即报了名。为了当好向导,她还特意抽空跑了几趟火车站,到处转悠了一遍,“呵呵,熟悉一下火车站的情况。”

“有些旅客,特别是农民工,他们很腼腆,也很自尊,不会轻易开口,但恰恰是最需要帮助,有的人连字都不识,我们更要主动些。”

一天要站8个小时,累不累?热孜弯姑笑着摇摇头,“这是一种人生的经历。”

快报记者 毛丽萍

动态

春运打黑“正规军”也栽了

快报讯(通讯员 孙波 记者 毛丽萍)从中央门汽车站到中央北路,短短的2公里路程,长客集团的“苏A37372”就违规站外带了6人,最夸张的是,车头还贴有红色的“长客集团‘旅游愉快工程,争创文明班车示范车’”、“文明守法保春运,安全祥和好团圆”等条幅,极具讽刺。昨天,在南京市运管部门组织的“打黑”中,共查处13辆“黑车”,据介绍,其中11辆属进站客车违规带客,2辆涉嫌旅游车经营班线运输。

一辆车牌号为苏A-37372的大客车,刚出车站不远就被运管执法人员盯上,原因是路边停车带客。就在执法人员从前门上车检查时,大客车的后门还上来两三个民工模样的旅客。大客车上的乘务人员也分头忙活,有的在配合运管的调查,有的在忙着打电话,有的在招呼旅客。

经执法人员跟中央门车站总调度室核实,这辆大客车出站时

车上仅有28位旅客,可现场清点人数后发现,车上实际有36位旅客。最后车主承认,这些多出来的旅客是在出站后上车的。一位旅客告诉记者,他们没有进站买票,是打电话跟车主讲好时间,在这里等着车出站后再上车的,因为这样坐车比到车站去买票要便宜。据介绍,站内票价要90多元,站外上只需70多元,全是去如东的。

市运管处李东庆处长提醒大家,目前公路运力充足,完全能够满足旅客出行需求,旅客千万不要听信黄牛和不法车主的忽悠。旅客在春运期间出行权益受损的情况下可以采用多种方式维权,一是向市政府春运办投诉,电话是025-58826526;二是公路旅客可向南京市交通热线反映,电话是025-96196;三是公路旅客可向全省运管投诉电话反映,电话是025-96520,以上电话春运期间均有专人24小时值班。

没有安全锤、灭火器不准上路

快报讯(通讯员 苏文轩 记者 安莹)为确保春运期间全省道路交通安全畅通,江苏交巡警部门加强车辆和驾驶人安全监管,对客运车辆实行“五个一律”,即:轮胎花纹严重磨损,不能确保安全的,一律责令车主更新;增加座椅,放置板凳的,一律清除收缴;安全锤、灭火器等安全部件不齐全的,一律配齐;未足额缴纳承运人责任险,一律补办保险手续;逾期未检验、达到

报废标准,以及非法改装的,一律不得参加春运。

针对春运期间可能出现的大雾冰雪恶劣天气,交管部门将协调有关部门,提前做好铲雪除冰设备和融雪剂等物资的准备工作。遇有恶劣天气实行交通管制时,采取控制车速、限制车种、警车带道、间断放行等措施加强管理,尽量不封路、少封路,最大限度地减轻恶劣天气对交通运输和群众出行的影响。

春运首日共发客5911.5万人次

据新华社北京1月30日电(记者樊曦)记者30日从交通运输部获悉,春运首日,全国交通运输系统春运工作进展平稳。预计全国完成道路客运量5840万人,比去年同期增长7.4%。全国共投入大中型营运客车80余万辆,发送班次210余万个。全国主要省市水路客运量完成71.5万人次,与去年春运首日相比增长4%。

从道路交通来看,当前春运道路

运输客流以民工流为主,北京、广东、上海、浙江、江苏等沿海经济发达省份客流较为密集。目前,各地道路客运和城市公交运力充足,未发生旅客滞留情况。

从水路交通来看,水路旅客运呈现逐年上升趋势,客流将主要集中在渤海湾、琼州海峡、舟山水域、长江干线和台湾海峡等重点区域。何建中表示,整个春运期间水路客运票价稳定,运力充足,完全可以满足旅客出行需求。

现代快报 96060

2010 招考通

你的增分宝典

2009招考通 为众多考生增了分 最高达100分

2010招考通 助考生力争高分 非我真属

订阅方式

- 1、在线订阅: 登录zkt.dsqq.cn, 通过支付宝订阅
- 2、电话订话订阅: 拨打1183366按语音提示订阅, 获得用户名和密码
- 3、客服中心现场订购: 南京市新街口正洪街18号东宇大厦1楼
- 4、汇款订阅, 请先致电96060

24小时服务热线: 96060 网址: zkt.dsqq.cn