

“爱适家油漆工程质量问题”连续报道之二

南京市家庭装饰监理负责人龚庭喜现场诊断—— 家装公司应尽告知义务

上周五,快报《居家》报道了江宁华意泰富小区业主吴先生投诉南京爱适家装饰公司存在的油漆工程质量问题,引起了不少读者的关注。日前,快报记者邀请到南京市装饰监理公司总经理龚庭喜前往吴先生家进行现场诊断,爱适家总经理郝茂波也一同前往。

问题根源

施工前不验房基层没铲除

在吴先生家里,龚庭喜拿出仪器测量了室内的湿度,并取出专用小锤子敲击墙面和天花板,还揭下几块乳胶漆和腻子进行分析。经一番仔细检查后,龚庭喜对记者、业主吴先生和爱适家总经理郝先生说,首先,家装公司进场施工前没有进行验房,没有查看

墙体和天花板是否存在开裂、空鼓现象。吴先生家的客厅墙面和餐厅天花板有空鼓现象,当初没有修复就披腻子、刷乳胶漆,造成目前腻子附着力不强,松动后连同水泥层一起脱落。卧室墙面乳胶漆和腻子大面积开裂、起皮、脱落现象,是因为基层没有铲除就施工造成的,不应让外行的业主承担责任。今后维修时,必须铲除所有的基层后再做抗碱处理,可用901胶水加稀释的水泥砂浆,用滚筒重新滚刷一遍,最后才披腻子、刷乳胶漆。

专家说法

企业负有责任赔偿可协商

那么,吴家乳胶漆和腻子大面积开裂、起皮、脱落,到底是谁

的责任?龚庭喜认为,在家装方面,业主是门外汉,而装饰公司是企业,对施工项目可能存在的隐患有告知业主的义务。关于基层铲除不彻底的问题,有的业主可能担心多花钱就不想铲掉,但装饰公司得讲明其后果。如果业主仍坚持不铲的话,装饰公司就要让业主在合同上注明,以免今后发生纠纷,但这一点爱适家却没有做到。另外,一些油漆施工单位所用的滑石粉、胶水的质量如何,油漆时的季节环境因素,等等,都直接影响到油漆工程质量。至于业主提出的赔偿包括维修期间的租房费、搬家费、误工费、精神损失费等6万元,龚庭喜建议双方协商解决。

快报记者 陈勇民
《居家》维权投诉热线:
84783663、84783628、84783564

柏家橱柜四大套餐 一律 4999 元

桥北红太阳店将盛大开幕,至此,柏家完成了南京卡子门家乐家店、桥北金盛店、桥北红太阳店、金陵国际家居家居乐店四店布局。在柏家橱柜,每套石英石台面橱柜套餐只卖 4999 元,包括 3 米地柜 +1 米吊柜 +3 米石英石台面。开业当天,购买所有套餐系列的消费者,持当天《现代快报》,可以免费获赠 2010 年全年快报一份。

为什么柏家橱柜的价格比市场上同类品牌要低近三分之一?记者采访了柏家橱柜杨经理。杨经理告诉记者,目前市场上知名橱柜品牌专卖店的面积通常在 200 到 300 平方米,而南京几个知名建材商场的租金普遍在 200 元/平方米。一个店的租金动辄要上百万。“但是,柏家橱柜在选择店面时,面积一般控制在 80~150 平方米,租金在 50 元/平方米左右,仅租金一项,相对于一些高档的建材商场就节省了近 3/4 的费用,直接降低成本 8~15%。”

在对南京市场做了翔实的调研后,柏家橱柜的专业团队发现:南京 80% 的消费者所选择的颜色,都集中在 4 种颜色。“颜色集中,批量化定制,此举既保证了厂方大批量采购原材料的成本低,供应价格也相对更低,这也直接让消费者获益。”杨经理介绍说,为了确保工厂能够批量生产,柏家选择了消费者比较受欢迎的 4~8 种颜色作为主打产品。

由于一般户型的厨房面积不是很宽敞,也是最易集聚油污的



柏家橱柜新品

地方,购买橱柜的消费者更关注是否好打理,大部分中国家庭喜欢购买亮面材料的门板,比如UV漆、烤漆、珍珠炫彩等亮面门板。鉴于这些特点,柏家橱柜将销售亮面门板系列设定为工厂订单的主打产品。

杨经理介绍,在橱柜行业中公认的最好、最环保的材料是吉林露水河板,尤以东北原厂的板材为最佳,柏家橱柜全部采购吉林露水河暖白板,是消费者买得起优质的品牌橱柜。

销售专线

- 咨询热线: 15358106110
- 杨小姐 桥北金盛店 15358106131
 - 钟店长 金陵家居乐 15358106173
 - 陆店长 石林家家店 15358106075
 - 田店长 桥北红太阳店 15358106090
 - 赵店长(新店开业)
- 撰文 袁阳

志邦在“微笑”

1月23日,作为虎年第一份大礼,志邦厨柜一年一度的全国大型客户回访活动——微笑行动正式启航。几年来,微笑行动服务了志邦上万名客户,得到了无数的称赞和表扬。

1月27日,记者随同志邦的微笑行动小组成员来到翠岛花城的业主王女士家,亲身感受了一次微笑行动。王女士2008年底购买了志邦厨柜,这已是第二次享受到志邦的微笑行动了。“当初也是听朋友推荐买了志邦厨柜,没想到还有一年一次的微笑行

动,把家里的厨柜保养得很好,现在看上去还跟新的一样。”王女士表示,微笑行动是志邦厨柜最好的新年礼物。

工作人员首先挨个检查了厨柜的门板,发现有些门板的铰链松动,立刻拿出工具进行调试。在检查完门板后,工作人员发现水槽下面的两只铰链因为潮气而上锈,工作人员免费进行了更换。接着,工作人员细心地拿出专用的抹布和专门调配的厨柜清洁剂,仔细地擦洗厨柜的门板和台面。由于最下面的抽屉不好擦,他们

又蹲下来擦了两遍,甚至连把手上的油污都擦拭得干干净净。

经过一个多小时的调试和保养,王女士家的厨柜焕然一新。“铰链和五金因为使用频率高,所以一年要检修调试一次,发现上锈要及时更换。”工作人员给王女士讲解了日常维护知识,“台面、门板和五金是最需要保养的地方,在日常生活中就应该注意,比如高温物体不能直接搁置在台面上,门板、抽屉和拉篮打开和关闭用力要一致,不能用力过猛。”

快报记者 袁阳



Gaoli
高力国际家具港

恭祝广大消费者新年快乐!

满送

2000 送 1000 元现金

活动时间: 2010.1.30-1.31

- » **满2000送1000现金**
活动期间单张单据购物满2000元送1000元现金!
- » **购物即可参加诚信大抽奖,奖品丰厚,机会多多!**
- » **百款买断产品共贺新春,助您安家!**
百余款买断产品特价出售,物超所值!

详情请见店堂公告



奖

诚信大抽奖!

液晶电视、诚信大礼包! 奖品以实物为准



6路、30路、107路、135路直达高力国际家具港(54、玉葛、南州途径)
地址:南京市晓庄广场东200米(栖霞大道8号)



客服热线 **57922 888 / 999**