

免费试用半个月,头痛、耳鸣似乎好了些

# 治疗仪买回家就失灵了

免费使用了半个月感觉很有效果,但是自己花了9000元将这台电子治疗仪搬回家后,却发现啥疗效也没有了。日前,消费者王老太太遇到这样的郁闷事。对此,消协提醒,市场上销售的家庭医疗器械质量参差不齐,消费者不要一味听信商家的宣传。

## 机器买回家,一点效果都没有

日前,消费者王老太太找到武进消费者协会,要求消协出面帮她解决一件烦心事。前段时间她在逛街途中偶然看到一个品牌治疗仪专卖店在搞免费体验活动,体验过程相当简单,只要每人轮流在椅子上坐半小时就可以了。工作人员称机器散发的电磁场能活化细胞、清洗血管、净化血液,改善并提高人体循环系统、内分泌系统、免疫系统等。只要每天坚持半小时就能迅速有效治疗神经衰弱、骨性关节

炎、便秘、失眠、高血压、植物神经功能紊乱、急慢性疼痛、偏头痛等病症。

之后的半个多月时间里,王老太太每天都去参加这项免费体验活动,慢慢地,她感觉自己的头痛、耳鸣、手发抖等老毛病似乎好了很多。于是,她便想自己买一台放家里使用,省得每天奔波,加上促销人员声称这机器正在搞大幅让利促销活动,原价15000元,现价只要9000元。于是,王老太太回家把所有积蓄都拿了出来,并向亲戚借了一部分,凑足了钱把机器买回了家。没想到,机器换了地方仿佛失去了魔力,此后王老太太虽然严格按照说明书连续使用了四十多

天,却发现老毛病没什么好转迹象。相反,头痛耳鸣的症状更加严重了。王老太太便找到专卖店要求退货,但店方称没有质量问题坚决不能退货。眼看解决无望,王老太太向消费者协会求助。

## 消协帮忙,机器成功转让了出去

消协工作人员在调解中得知,王老太太患小脑萎缩症多年,存在较为严重的四肢控制和语言方面的障碍,而此电场治疗仪只能起到辅助理疗的作用,期望在短期内明显改善病症是不现实的,而理疗初期引起头痛耳鸣等类似的应激反应也是正常的。店方称可能是当初购买时销售人员向王老太太介绍产品时出了问题,导致消费者产生了一些误解。治疗仪本身没有质量问题,有相应的生产许可证、质量合格证等证明材料,按照有关规

定,这种情况不属于三包范围。但考虑到王老太太的实际经济情况,消协另辟蹊径,主动与店方沟通,请店方联系其他适合的体验者,看看能否把这台治疗仪转让给他人,以尽量减轻消费者的损失。经过一段时间的努力,这台电场治疗仪最终以7500元的价格转让了出去。拿到现金后,王老太太激动不已握着工作人员的手连声表示感谢。

消协在此提醒,近几年随着人们保健意识增强,各种家庭医疗器械销售火爆,但市场上销售的家庭医疗器械质量参差不齐,消费者在购买时一定要注意查看产品的合格证书和厂家生产信息,保持清醒的头脑而不是一味听信商家“洗脑式”的宣传。另外,有些治疗仪只能起到部分的辅助理疗作用,而且起效时间长短不一,病人最好先去正规大医院就医,并听从专家医生的治疗建议,以免延误治疗。朱晓杰 刘国庆

# 打折衣服换了几几次都有问题

消协:年底“血拼”时要多留个心眼

为了一件衣服,反复跑了商家两三趟,最后还闹得不欢而散,幸好消协及时介入,问题才得以解决。为此,消协提醒消费者,年底“血拼”时一定要多留个心眼,特别是对于打折商品一定要看准后再下手,免得引发纠纷。

消费者贺某是北京人,近日来常探亲,前段时间气温骤降,对此准备不足的贺某在亲戚的介绍下到牛塘某服饰公司买了一件皮

衣。由于是出厂价,折扣很低,价格只要1004元,贺某觉得很值。不想回家后一细看,却发现皮衣上掉了一块毛,于是贺某找到商家要求调换。在成功调换之后,贺某并未吸取上次教训,在未细看的情况下就拿回去了,结果回家再仔细检查,发现许多针线都脱落了,无奈之下,贺某只得再次跑到牛塘。商家愿意为其调换,无奈由于是处理产品,仓库里同类型

的货也就四五件,贺某挑来挑去都觉得有瑕疵,不称心,于是她提出退货的要求。销售员当场拒绝了这一要求。总不能花一千大洋买个不称心的衣服回去吧,贺某于是拨打了12315向消协求助。

接到投诉后,武进消协工作人员当即联系消费者,并于次日下午相约赶往商家了解情况。经查,消费者反映的问题基本属实,公司领导表示,贺某的情况公司

领导并不了解,销售员的服务态度可能还需要进一步改进,对于贺某的衣服,公司愿意将购衣款全额退还。同时,他还表示,公司的商品由于是处理品,可能部分衣服有些小瑕疵,这也是价格如此低廉的原因,消费者购买时一定要在卖场里挑选好再付款,免得引发大家的不愉快。公司当即收回了贺某的衣服,并退还给消费者1004元。蒋卫明 刘国庆

## 民生超市

主持人:晁静 QQ:1036964126

菜价

## 鲜猪肉批发价好几个星期都没涨

年货少不了水果,目前凌家塘市场果品区节日气氛最为浓郁,各种南方水果、高档水果、箱装水果、果篮已将经营户的铺位堆得满满的。特别是箱装水果,是不少企事业单位年底发放福利的首选,购买者络绎不绝。目前砂糖橘、贡柑、脐橙、红富士苹果、香梨依然是市场的主角,由于这些水果较耐储存,过节送给亲友箱装水果既美观又实惠,许多市民也早早赶来,储存在家节日备用。由于品种丰富、供应充足,当前的果品价格还较平稳。预计到下周,到果品批发市场买水果的市民会更多。加上距离春节越来越近,价格将有一定上涨空间。

眼下正是猪肉的需求旺季,常州市民又开始做点心、做狮子头了,由于凌家塘市场宰副食品区冷鲜肉厂商大促销,造成本周冷鲜肉价格又降,白条猪肉批发价仅为15.6元/公斤,较上周下跌5.5%。由于需求火爆,虽然冷鲜肉价格一降再降,但鲜猪肉的价格却一直纹丝不动,18元/公斤的白条肉批发平均价已维持了好几个星期,当前鲜猪肉的批发平均价分别为:蹄膀16.5元/公斤、猪蹄16元/公斤、前腿18元/公斤、大排22元/公斤。

近期凌家塘市场热销的水产品仍是草鱼和青鱼,由于需求

旺盛,价格较上周上涨了9%、15.4%。

另外,由于今年炒货的起头价较高,所以目前虽销售火爆但价格较为平稳。这两年,市民年底炒货市场的消费重点有所转移,像碧根果、山核桃、吊瓜子、纸皮核、杏仁等口味鲜美的坚果类“中高档”炒货的数量明显增多,销量年年看涨。

江红霞 刘国庆 晁静

(1月28日菜价,仅供参考,单位:元/斤)

菜名	清潭	小河沿
西红柿	3.5	2
白菜	1	0.8
菠菜	3.5	3.8
青椒	4.5	2
花菜	2.5	2
豇豆	3	3
茄子	3.5	3
韭菜	4	3.5
冬瓜	1.2	0.8
平菇	4	5
鸡蛋	3.9	4
草鸡	16	14
白条猪肉	9.5	9.5
鲫鱼	5.5	6
鳊鱼	5.5	5.5
草鱼	6	6.5

## 发布

### 去年网络购物 人均支出48元

网络购物越来越受到市民的青睐,常州市统计局最新统计资料显示,2009年常州市城镇居民人均网络购物支出达48元。

“网上购物不用花很多时间上街逛,挑选起来也方便,价格还便宜。”市民黄女士这样说网上购物的好处。像黄女士这样选择网购的市民也越来越多。统计局有关人士介绍,随着互联网技术的迅猛发展以及电子支付水平和安全性的不断提升,常州市越来越多的消费者开始接受并尝试网络购物这种新的购物方式,网络购物消费支出呈现迅猛增长势头。据国家统计局常州调查队对300户城镇居民的抽样调查,2009年,常州市通过互联网购物的人均消费支出达48元,比上一年增长77.8%,其中高收入家庭更能接受网上购物,20%高收入家庭全年平均网络购物消费达174元,比平均水平高出2.6倍。刘国庆

## 发布

### 治疗糖尿病勿走极端

传统观点认为,医生应尽可能降低糖尿病患者的血糖水平。但一项最新研究发现,成人发病型糖尿病患者最好采用较温和的方法来控制血糖水平,因为血糖过低或过高都会造成风险。

研究结果建议,II型糖尿病患者控制血糖水平的最好方法,或许是坚持服用口服药以增强人体对胰岛素的敏感度,并辅以适度的节食和运动。医生应尽量让他们的病人长期坚持此类疗法,持续时间越长对病人越有利。新华社

## 提醒

### 别把蜂蜜制品 当成蜂蜜买回家

新华社北京1月27日电(记者刘浦泉)中国蜂产品协会日前对全国蜂蜜制品标签标注情况进行的调查显示,80%的蜂蜜制品标签标注不符合国家相关规定。对此,中国蜂产品协会蜂蜜专业委员会主任、北京百花蜂产品公司董事长杨寒冰27日提醒消费者,购买蜂蜜产品时一定要分清蜂蜜产品和蜂蜜制品的区别,千万别图便宜,误把蜂蜜制品当成蜂蜜买回家。

据杨寒冰介绍,一些消费者误认为蜂蜜膏比蜂蜜还要好,而有些蜂蜜生产厂家故意在蜂蜜制品的产品名称上做手脚,把“蜂蜜”两个字印得很大,将“膏”字印得很小,而且不按国家规定在名称上注明“调制(配)”字样,误导消费者,致使消费者把蜂蜜产品和蜂蜜制品混为一谈。

杨寒冰说,以“蜂蜜”作为产品名称的蜂蜜产品,应该是在蜂蜜中不添加任何其他成分的纯蜂蜜。蜂蜜中添加了其他成分则属于蜂蜜制品,应在配料表中明示添加物并在标签明显位置标明蜂蜜含量。蜂蜜制品的名称按国家相关规定,应以“调制(配)蜂蜜膏(汁)”作为产品名称。

春节临近,蜂蜜市场旺销。杨寒冰提醒消费者,购买蜂蜜应到正规商店、超市,选择知名品牌,并注意辨别蜂蜜和蜂蜜制品。一般来说,蜂蜜制品的价格会比蜂蜜的价格低很多,如果蜂蜜制品标注的蜂蜜含量较高,而售价很低,那么消费者要谨慎购买。

## 美食

### “富都商贸”将推出创意寿司

富都商贸饭店举办创意寿司周。酒店一层的西村日本料理于2010年2月15日至28日新春期间,驻店日本籍大厨佐藤俊夫先生为所有宾客隆重推介任点任食创意日本寿司。

此次推出的任点任食仅于午餐时段供应,供应时间为每日上午十一时至下午二时,包括:三文鱼、蟹柳、北极贝、鳗鱼、虾、八爪鱼、蟹子等多款精品寿司供您选择,无论是海鲜类、鲜蔬类还是天妇罗类的寿司,都会带给您不一样的美食体验。享用任点任食寿司,每位宾客仅需108元净价,1.4米以下儿童为58元净价,可获赠日式酱汤、什锦天妇罗各一份,黑加仑热饮一杯,儿童还可获赠新年礼物,绝对的物超所值,是家人团聚、亲朋聚会和商务宴请的不二之选。

刘劲松

## 水电气

提醒,2月2日7:30-19:30期间,请东陆线、孟城线、石桥线、万绥线、卧龙线、小河线、齐梁线、汽摩线、安定线、郭河线、富园线、九龙线、岑北线、铁本线、观里线养济河958开关前段供电的相关客户自行控制工业负荷(仅供照明用电),以免过载拉电。

停电,2月2日7:00-19:30停电:35KV广源线;7:30-19:30停电:虹桥线汤家510开关后段(停电范围有:孟河、小河相关地段);观里线养济河958开关后段(停电范围有:魏村相关地段)。

2月3日9:00-16:30停电:新魏线的常州远航机电设备有限公司和常州昊鹰环保化工设备有限公司。

2月3日8:40-13:30停电:丽华线朝阳137幢812开关至朝阳702幢813开关段(停电范围有:常州排水管理处、纺建宿舍、朝阳新村等相关地段)。

## 事起一小把芹菜 一口“咬掉”两千七

仅仅因为顺手拔了一把芹菜,两家主妇由口角进而演变为扭打,最终一口咬下去,咬掉了两千七的赔偿金。

姜某和张某原系同村村民,也是邻居。2009年4月1日下午,姜某看到张某住房附近的一块抛荒的空地上有些长势较好的芹菜,就拔了一把芹菜回家。张某发现芹菜被人拔了后就向其他村民追问,并不指名地骂街。第二天姜某又用锄头将该空地上的芹菜锄掉了一块,张某发现后又不指名地骂街,姜某听到后认为张某是在谩骂自己,就与其相互对骂并发生扭打。扭打过程中,姜某用手抓张某嘴巴时,被咬伤右手小指。姜某受伤后即到绸缪卫生院治疗,诊断为右小指指骨骨折,经溧阳市公安局物证鉴定室鉴定为轻微伤。治疗期间姜某共用去医药费946.20元,医生建议休息3个月。

法院审理后认为,公民的生命健康权应受法律保护,侵犯公民的生命健康权应承担法律责任。张某在与姜某扭打过程中咬伤姜某,应承担赔偿责任;姜某收取不属自己所有的芹菜,在张某不指名骂街的情况下主动回骂,对此也负有责任。综上分析,姜某和张某负有同等责任。经核算,姜某的损失额为,医药费946.20元,误工费4500元,合计人民币5446.20元,由张某按50%的比例赔偿,即应赔偿2723.1元。

事后,张某和姜某都有点后悔太冲动了,为这点事闹成这样,不值得。

周超 葛小林