

# 两年“漏”掉近6000元,用户找自来水公司算账 水费暴增,咋不提醒我呢

由于家中马桶漏水,家住金城花园的赵先生家两年内的水费竟达到了6700多元。由于是银行代扣代缴,赵先生也没去银行查过明细,等到发现时,已经被扣了6700元。为此,赵先生多次到南京自来水总公司,要求对方承担相应责任,但自来水总公司只同意退还1500元费用,这让赵先生很不满。

## 家里漏水两年竟不知

赵先生称,每两个月缴一次水费,都是银行代扣代缴的。2007年9月份前,赵家两个月的消费大都维持在五六十元,“我们是三口之家,用水量不大。”由于煤气费、电话费、电费、水费等都是代扣,显示金额也是这几项之和,“反正卡里有钱,银行就扣下去,这两年我没有注意到有什么问题,也没有要求打印发票。”

直到2009年10月份,赵先生去银行办理业务时,无意中发现了问题,“一看吓一跳,两年了,每次扣水费都是五六百块钱,太不正常了!”用水量突增让赵先生第一个想到的是家中水管出了问题,经自来水公司的人检查,最后发现是连接抽水马桶的下水管破裂了。虽然下水管道

很快修好了,但是两年内产生了6700多元的水费已经被扣掉。

经查,2007年8月,赵先生缴纳的水费是50元,但到了当年9月,水费是269元,10月是278元,到了2007年12月,水费达到602元,直到去年9月份,赵先生家的水费每两个月都要缴纳五六百元。这样算下来,两年“漏”掉近6000元。

对此,赵先生不满地说,“我家用水量突然增加这么多,为什么自来水公司不提醒我们,我认为自来水公司未尽到告知义务,应该承担责任。”

## 自来水公司称无告知义务

最近两个月,赵先生多次到南京市自来水总公司,要求对方给个说法,但自来水总公司称自身不存在过错,因此不能承担责任,但自来水公司站

在同情的角度,愿意退还给赵先生1500元费用。赵先生表示,无法接受。

南京自来水总公司抄表所刘主任告诉记者,自来水公司与住户签订的合同并没有规定,自来水公司在发现用水异常的情况下,有义务提醒住户,“作为一个企业,告知只是一项为市民提供的延伸服务,并非是自来水公司的义务。”刘主任称,经过向抄表员了解,抄表员称当时在赵先生所在的楼道单元口贴了告知单,可能是赵先生没有注意。对此,赵先生要求抄表所拿出证据来证明,刘主任称手上的确没有证据。

刘主任表示,抄表员在第一次提醒后,业主没有提出异议,自来水公司理所当然视同业主认可了抄表数,接下来银行一直正常扣水费,这本身也说明了这个问题。“住户在长达两年的时间里,没有查家里的水费扣缴情况,本身存在过错。”

刘主任解释,其实两个月的水费五六百元在南京很普遍,“很多人家养热带鱼,人口多,都可能造成用水量。自来水公司不能因为某一家水费是五六百

元就上门提醒,这不现实。”

## 律师称自来水公司不承担

南京自来水总公司有关人士称,对于赵先生的遭遇,他们也很同情,公司经过研究决定退还给赵先生1500元费用,但这只是出于同情,不是因为过错而做出的赔偿。赵先生要求自来水公司退还6000元,他自己只负担几百元的基本水费,这是没有依据的。

对此,南京圣典律师事务所严国亚律师表示,事实上自来水公司与住户是一种合同关系,从法律上讲,漏水是因为赵先生家中的水管破裂造成的,不是自来水公司的原因,因此自来水公司不承担责任。至于自来水公司有告知义务,严国亚表示,根据现有的法律法规相关规定,自来水公司没有法定的告知义务,但从企业的经营道德来讲,自来水公司应该有及时提醒住户的义务,自来水公司在这件事上是做得不到位不完善的。目前产生了巨额水费,双方最好先进行协商,如果协商不成,可通过法律渠道来解决此事。

快报记者 顾元森

## 假酒窝点搜出两瓶“全无敌”,执法人员语出惊人:杀虫剂能调出“茅台味”

快报讯(记者 陈英 通讯员 卢剑)年关将近,一些假酒贩子又开始蠢蠢欲动,加班加点地造假。近日,雨花台工商分局会同雨花台公安分局在铁心桥附近捣毁了多处涉嫌制造假冒名牌白酒的窝点,这两个窝点就相距四五十米,两处共查获涉嫌假酒1070箱,共计6438瓶,货值金额约110万元。令人吃惊的是,在一处窝点还搜出两瓶全无敌杀虫剂,工商人员怀疑这是专为茅台酒而准备的,可以调出酱香酒味。

去年12月份,雨花台工商分局西善桥工商所接到一条举报线索——铁心桥附近有涉嫌制造假冒名牌白酒的窝点。西善桥工商所和铁心桥派出所立即对该窝点进行了监控。在接近一个月的监控过程中,发现确实有造假嫌疑,在监控中,还有一个意外收获:在距离这个窝点不远的地方,还有另一处也是假酒窝点。

1月19日下午1点,执法人员对这两个窝点,进行了突击检查。其中一个窝点,一共有六间平房,约200平方米,4个工人正在忙着灌酒,一个房间里堆了很多金六福酒,而在另几个房间,则全是茅台、五粮液、海之蓝等中高档白酒的酒瓶、包装盒等,还有漏斗、封膜、起瓶盖器、包装带等工具,一看就是造假酒的惯用伎俩——用低档白酒来勾兑高档酒。

但就在清点物品时,执法人员意外发现,在一个墙角放着两瓶全无敌杀虫剂,一瓶是空的,一瓶是满的,还没用过。一位工商人员提出质疑:“会不会是造假酒用的?”据悉,过去就查到过造假者在勾兑假茅台时掺进敌敌畏,因为茅台是酱香型的白酒,而这种酱香是发酵过程中自然形成的独特味道,普通白酒可没有这种酱香,那么懂酒的人一喝就知道是假的,而掺进敌敌畏就能勾兑出真茅台的味道,这也是假酒行业公开的秘密,杀虫剂同样有这种“功效”。

但因为执法人员到来时,假酒窝点的老板已经溜走了,现场留下的几个工人问什么都是摇头,执法人员清点现场物品后进行了暂扣,目前此案正在调查处理过程中。

司机拦车,结果没人理;  
路人拦车,依然没人理;  
交警拦车,还是没人理。

# 17万元“红旗”就这样烧掉了

快报讯(记者 赵守诚)只要有两三个司机停下来帮忙,就能让价值17万元的一辆红旗轿车躲过一劫。可司机、市民张女士及交警拦了许久,硬是没一辆车停下来,结果红旗轿车烧成了空壳。

昨天下午4时35分左右,一辆红旗轿车沿江东中路行驶至河西万达广场时,司机突然发现前引擎盖向外冒烟,当即停车停在路边。车上只有一个小型灭火器,司机拿出来,跳下车,几下就用完了,可刺鼻的浓烟仍不断向外冒。“快,快拦车找司机帮忙。”路过此

处的张女士喊道。

司机反应过来,连忙跑到马路中间,张开双臂,拦过往的汽车。可司机们减速后,看到冒着浓烟的红旗轿车,一踩油门就飞快开走了。眼看浓烟变成明火,火焰越来越大,张女士也跑过来帮着拦车呼救。“我一连拦了十几辆出租车,那些哥的姐扫了一眼,腾地就开跑了。那些私家车也看了就跑,像躲瘟神一样。”事后张女士气愤地对记者说,“如果有两三司机肯下来帮忙,明火也不会烧起来。因为司机发现得早,开始



红旗轿车“葬身”熊熊大火 快报记者 赵守诚 摄

只冒一点点烟呀。”

在附近路口值勤的交警也跑过来,站在路边招手拦车。几名司机故意装着没看到,远远地打方向绕过去。几分钟过去了,红旗车的整个车头烈焰腾空,连前面的轮胎都烧着了。这时,一辆商务车停了下来,车内两名男子拎着灭火器奔过来,对着烈火就扫射,但已不见效果。此时,交警好不容易才拦下了一辆39路公交车,取下车载灭火器。但这时已无法打开引擎盖,面对五六米高的滚滚大火,用小型灭火器只能是“杯水车薪”。

大约十分钟后,一辆消防车呼啸而来,消防队员用高压水枪一阵猛扫,终于将火扑灭。但为时已晚,这辆红旗轿车已烧成空壳。

司机是位40多岁的男子,他懊丧地说,这辆车已开了4年,前段时间油管出现故障,送到修理厂。才刚刚修好,没想到会突然发生自燃。帮忙拦车的张女士也是位司机,她惋惜地说,“拦了这么多车,可惜没一辆停下来。只要有几个司机发点善心,红旗车也不会这样报销。”

(张先生爆料奖60元)

## 男性功能障碍 欧V 胶囊

——国际新突破,春节前最后一次优惠

●适应人群:前列腺炎、增生肥大、阳痿、早泄、男性功能减退、阴囊潮湿、腰酸腿疼、失眠多梦、尿频、尿急、尿不尽、小腹坠胀、神疲乏力、健忘脱发等症状。由中国中医科学院倡议,国家药监局批准,北京济美成医药集团实施并担保。

数量有限 售完为止

●“欧V胶囊”是国家首批直接推广的产品,本品通过1清除,2修复,3补充,药效快速、持久、无副作用、无依赖性、彻底治愈不复发。

●销售热线:大华中药店 详情 025-85278930 (汉中路138号) 电话

南京机关医院肛肠治疗中心 医保定点

## 痔疮肛瘘

肛肠专家亲诊1月1日~1月31日

治疗费优惠50% 外痔治疗费100元

★南京机关医院肛肠治疗中心是国有正规医院,本院耗巨资率先引进新一代高科技大型肛肠射频治疗系统,专业诊治内痔、外痔、混合痔、脱肛、肛裂、肛瘘、肛周瘙痒、脓肿、大便带血、滴血等肛肠疾病,全电脑监控,患者可亲眼看到痔核脱落过程,不开刀、不住院,随治随走,快速解除你的痛苦,治疗后还可正常排便,不影响工作与生活,并发质量跟踪卡。节假日不休

专家热线:025-84664115

地址:南京龙蟠中路46号院内南京机关医院 市区乘南金线、40、58、59、93、68、313路,九华山下车华山饭店对面(节假日不休)。

## 与鼻炎鼻息肉一刀两断

上周五,38岁的“苦惱人”李女士在南京龙蟠医院接受了目前最先进的“美国等离子低温消融术”治好了鼻炎。从开始到结束,前后仅用了十几分钟,困扰她20多年的顽疾被彻底治愈了。当南京龙蟠医院耳鼻喉治疗专科医院庄主任告诉她治疗结束时,她试着做了个深呼吸,像孩子一样高兴叫起来:“通了,通了,我的鼻子终于通了……我的鼻子不再是摆设了……”

南京龙蟠医院开通耳鼻喉专家咨询热线:025-83340266

## 鼻内窥镜微创技术一次搞定鼻窦炎、鼻息肉

笔者了解,该技术目前在欧美发达国家广泛应用于临床,它作为一种全新的技术,亮度相当于无影灯20倍,3.5倍毫米小孔可将病变组织放大500倍。因此,患者的病变部位可被医生一览无余,清晰的病变的基础

上,还能保留鼻腔正常生理功能的微创技术,一般六岁儿童都可以接受治疗,专业治疗急慢性鼻炎、肥厚性鼻炎、慢性咽炎、扁桃腺炎、鼻出血、鼻疝(打呼噜)、慢性鼻窦炎、鼻息肉、耳鸣耳聋等耳鼻喉疾病最理想方法。

据悉,该院于元月13日至2月13日前来就诊的患者可享受专家挂号费、会诊费、常规检查费全免,德国内窥镜检查优惠50%,美国DNR等离子消融术治疗优惠30%,读者朋友可以通过耳鼻喉健康咨询热线就诊:025-83340266

**南京龙蟠医院** (医保定点单位)  
健康热线: 025-83340266 节假日不休  
地址:南京市中山北路307-1号(政治学院旁)  
乘16、31、32、34、72、100、151、168路公交车萨家湾站下车即到。

## 查胃病再也不怕

“纳米”胃肠彩超查胃病(无痛苦 不插管)仅收100元

南京机关医院率先引进美国A-POCEE3100全数字化三维立体纳米胃肠彩色超声诊断系统,应用现代纳米科技,三维成像技术,针对胃肠及免费10个器官组织做出精确的诊断。而这台大型的胃肠彩超它能分清胃壁的五层结构,并能准确地查出胃肠内的肿瘤,所以不会错过胃肠病变早期诊断的最佳时机。

在“春节”来临之际,特举行胃肠优惠检查活动  
活动时间:至2月10日止

活动期间:查胃肠仅收100元。并免费检查:肝、胆、胰、脾、双肾、膀胱、子宫附件、前列腺、甲状腺。

活动期间:由全国著名的胃肠病专家组亲临本院,为保证诊疗质量每天限诊30名患者。WWW.120WCW.COM

预约:025-82081558 市医保定点单位

电话:025-82081558 节假日不休(注:来诊请空腹)

地址:南京市龙蟠中路46号(华山饭店斜对面)南京军区机关医院;乘车路线:火车站乘59路或南金线到九华山下车,市内乘40、58、68、93、313路到九华山下车