

买张火车票排了27小时队

车站建议多使用“95105105”电话从上海订票

“买张春节回家的火车票，怎么比高考还要难？”昨天下午1:45，记者在苏州火车站平四路售票大厅内，听到了满脸倦容的四川隆昌小伙李康的无奈抱怨声，为了买张到成都的车票，他花了4天的时间。从新区某电子厂赶来买票的维修工刘师傅，排了27个小时的队，眼睛都熬红了，才买到2月5日T116次到西安的车票。据现场工作人员介绍，随着春节日渐临近，一年一度的连夜排队买票“盛况”又在平四路售票处上演，市区各火车票代售点也出现了由旅客组成的数十米长的购票“长龙”。车站建议多用“95105105”预订车票。



回家心切的旅客在平四路售票处外排起了近400米的“长龙”

四川小伙“折腾”4天买到回家车票

“天啊！有这么多人排队买票？”在连接平四路的桃花桥路上，来往的市民看到从平四路延伸过来的两条购票队伍后都感到异常惊讶。附近居民徐女士指着这条近400长的队伍说，现在的队伍还不算长，“往年春运购票最高峰时，这样的队伍可以排到桃花坞大街上。”其实，后面的人明知没有希望买到2月4日的车票了，但他们依然想到售票窗口前走上一趟，试试运气，然后再继续加入排队大军中，在此继续等候24小时甚至更长的时间，因为他们还期望着买到2月5日、2月6日……的车票。据现场维持秩序的工作人员

陆先生介绍，“这些旅客为了买张票连夜排队，很多人等候24小时、48小时……却不一定能买上一张回家的票！”

“今年排队买票的条件，较去年已经有所改善了，24日夜里10点左右，天空虽然下了一点小雨，但是我们坐在候车长廊内一点雨都没有淋到。”四川隆昌小伙李康为了买张到成都的车票，已经花了4天时间了。李康说，1月22日早晨他就从常熟古里赶来买票了，但是由于没有问清楚售票地点，他在苏州火车站第一售票处没有买到车票后，就返回常熟了；1月23日8:30，他赶到平四路售票处，一直排到下午4:30，轮到他时发往成都的车票已经卖光了，于是他又赶回古里上了一个早班之后，在1月24日晚上6:30来到平四路连夜排队。“已经很幸运了，虽然来回折腾了4天，但我还是买到了2月4日去成都的K696次车票。”

多使用“95105105”电话从上海订票

“排了27个小时的队，眼睛都熬红了，才买到T116次到西安的车票，现在可以回去好好睡上一觉了！”在平四路售票处19号窗口前，从新区某电子厂赶来

买票的维修工刘师傅手拿着刚买到的票兴奋地告诉记者。

刘师傅说，厂里是2月12日放假，由于现在处于生产淡季，加上自己已经两年没有回家过年了，所以特意向厂里请了一个星期的假，提前回家过年，但却没有想到火车票竟是这样的难买。同时，昨天记者还在接驾桥代售点、石路代售点、观前代售点等火车票代售点窗口前，看到了由旅客组成的数十米长的购票“长龙”。

据现场维持秩序的苏州火车站工作人员介绍，为缓解旅客购票压力，车站方面还是建议旅客不妨采用拨打上海铁路局“95105105”热线的电话订票方式来订票，而且该电话还不收取长途费用，可在苏州本地取票、苏州本地上车。另外，该工作人员还告诉记者，采用电话订票方式还可以预订到上海站始发车次，这对始发车和票源较少的苏州站和拥有500多万外地务工人员庞大的基础客流的苏州市来说，也是一个不错的“异地接力”购票的回家方式。否则，在春运高峰时段，东北、四川、郑州、西安、兰州、乌鲁木齐、安徽、湖南、湖北、徐州、山东等方向车票，仍将难以全部满足旅客的出行需求。 王伟文/摄

天气预报

阴雨天天卷土重来

本周的气温不会有太大幅度的升降。今天午后的最高气温跟昨天基本持平，为9—10℃，偏南风也会让市民觉得有些暖意。

从明天开始，阴雨天气又要来了。据苏州气象局预报，明天阴有小雨，偏北风3—4级，早晨最低温度4℃，午后最高温度8℃。后天阴到多云，东北风4—5级，早晨最低温度5℃，午后最高温度9℃。总体来说，明后天的温差较小，气温变化不大，尽管如此，市民出行时，还是要多注意防寒保暖，谨防感冒。最近气温总体偏低，又恰逢中小学期末考试，家长要格外注意孩子的身体健康，保证孩子可以健康顺利地参加考试。 刘娟

今日周边城市天气：

常熟：多云转阴，北风3—4级，气温4℃—10℃。

太仓：多云，东南风3—4级，气温4℃—8℃。

吴江：多云转阴，西风3—4级，气温4℃—9℃。

昆山：多云转阴，东南风3—4级，气温4℃—8℃。

张家港：多云转阴，西风3—4级，气温4℃—9℃。

上海：晴有多云，偏北风4—5级，气温1℃—9℃。

资讯

IFLA代表大会 5月首次亮相中国

日前，苏州市政府召开新闻发布会宣布，第47届国际风景园林师联合会(英文缩写IFLA)代表大会将于今年5月28日至5月30日在苏州举行，本次大会是我国作为会员首次代表中国举办的大会。

IFLA代表大会1948年9月在英国剑桥成立，是受联合国教科文组织指导的国际风景园林行业的最高组织，总部设在法国凡尔赛，现有52个国家的风景区协会会员，2005年中国风景园林学会正式加入了IFLA，成为代表中国的国家会员。

IFLA每年召开一次全球性年会，轮流在亚太区、美洲区和欧洲区举行。今年，大会将首次落户中国苏州。

此次大会由住房和城乡建设部、IFLA主办，中国风景园林学会、江苏省住房和城乡建设厅、苏州市人民政府等承办，中国建筑文化中心协办，主题为“人与自然，和谐共生——传统的继承与可持续发展”。会议内容包括主旨发言、七个分论坛、专业考察等。来自52个IFLA会员国的代表和多个国家和地区的经验丰富的风景园林代表约2000人将探讨风景园林的现状和发展方向。 何寅平 刘娟

昆山携手杜克 建设世界一流大学

“多年来，昆山始终把人才作为‘第一资源’，致力于创办一所教育与科研并重的世界一流大学。”昨天，昆山举行与美国杜克大学合作项目签约仪式暨奠基仪式，这一愿望即将实现。美国驻沪总领事馆、中国国际人才交流基金会和省教育厅有关领导到场见证签约。

杜克大学在昆山学校的校址位于昆山生态最优美、功能最齐全的西部地区。根据规划：校园占地面积近1200亩，建成后面向全球招生，可以容纳6000名学生。据介绍，昆山将与杜克大学共同努力，用近10年的时间，把该校建设成一所教育与科研并重的综合性大学，提供包括本科、硕士生以及博士生学位教育。 快报记者 陈泓江

昆山360辆大巴送客回家

高峰期，客运中心站将开设40个售票窗口

记者昨天获悉，随着今年春运的日渐临近，昆山市针对今年春运返乡客流时段将明显集中、返乡客流明显增多等特点，已经安排好360辆大客车的运力来应对公路客流高峰。同时在铁路客运方面，昆山也将随时增加向苏、锡、常和上海方向运能的申请，并增开发往苏州、上海方向列车。

根据预计，昆山今年春运综合运量将达420多万，同比

去年将增8%左右；公路长途客流将达84万人次，同比将增9.1%；铁路运量将超6.1万人次，同比将增4%。目前在公路客运方面，客运中心站（长途客运）已安排常规运力大客310辆/日，每日发班996班次；客座15200座/日；预备运力：加班600班次/日，厂包车110辆，外借大客250辆。铁路客运方面，昆山也做好了随时增加向苏、锡、常和上海方向

运能的申请，并增开发往苏州、上海方向列车。另外，为确保火车站南屋与中心站及公交站点的对接，市公交公司将在春运期间增加公交88路的发班密度，同时将提前1路、18路、33路等客流集中的市区公交线的首发时间。

春运期间，该市客运中心站将正常开设售票窗口18个，高峰期将增至40个，预售票时间提前15天，售票时间将从

5:30起至晚8:10。铁路昆山火车站南屋将开通22个售票窗口，高峰期有3个售票窗口实行24小时售票。同时客运中心站已从1月10日开始面向大专院校提供免费上门售票服务，接受大中型企事业单位团体预订车票，并开始受理个人电话预订。另外，交通部门还将加强与新闻媒体的联系，争取在第一时间向旅客发布及时的票务情况和便民信息。 王伟

太仓将开通“世博直通车”

昨天，上海世博会太仓游客中心暨世博会江苏省旅游集散中心揭牌仪式在太仓举行。

上海世博会太仓游客中心、世博会江苏省旅游集散中心位于太仓城北新汽车站，是上海世博局惟一指定的沪外世博游客中心。该中心投资1.4亿元，开辟直达世博园区的绿色通道，提供售票出票、停车换乘、场馆预约、餐饮住宿、购物娱乐等一条龙服务。

中心设置了预订电话、网站、现场售票3个途径为游客提供“世博直通车”预订、售票服务。游客可以拨打销售及预约热线400-115-2010或登录网站www.expotc.com进行预订。中心专辟了3个世博专用售票窗口，为游客提供“世博直通车”服务。推出了“世博直通车”票，该票包含进入世博会的入场费和世博往返太仓的交通费用，中心派遣随车导游为游客介绍上海世博盛况。快报记者 陈泓江

为拿节油奖 公交司机不开空调

物价部门：不按规定开空调，乘客可拒付车费

近期，有市民反映，入冬以来，个别公交线路空调公交车存在不开空调或者换气设施，但仍然收取空调费的问题。苏州市物价局局长高度重视，要求价格举报电话中心立即调查。经调查发现，由于很多公交公司都实行“节油奖”制度，把耗油量作为一个指标来考核司机，导致部分司机通过不开空调等手段来降低油耗，获取奖励，从而损害了消费者的合法权益。为此，物价部门重申有关规定：当车厢内温度高于28℃或者低于12℃时应当开启车辆空调设施，否则不得收取空调费。如果发现公交司机未按规定开空调，乘客可拒付车费。

车厢内低于12℃应当开空调

日前，苏州市物价局价格举报电话中心联合服务价格处、宣教处召集全市7家公交公司，召开了空调公交车服务收费行政指导工

作会议。苏州市公共交通有限公司等7家单位负责人针对媒体披露的问题作了解释，推行节油奖制度有利于提高经济效益，有利于节能减排，不是为了损害乘客利益。至于部分空调车驾驶员未按规定开启空调，这只是个别驾驶员的个人行为。

苏州市物价局服务价格处负责人就空调公交车相关的价格政策进行了解释，空调公交车的票价是在基本票价上加收一元，空调车应当开启通风设备，保持车厢内空气清新，当车厢内温度高于28℃或者低于12℃时应当开启车辆空调设施，否则不得收取空调费。

没按规定开空调，乘客可拒付车费

考虑到“为节油，空调车不开空调”问题是行业普遍现象，苏州市物价局检查分局副局长张祥生向到会的7家公司代表下发

了《苏州市物价局行政提示书》。

张祥生告诉记者，该局采取了先下发“行政提示书”，先让企业自改，接下来，如果再出现类似行为，物价局将依法进行处罚。

“如果在符合开启空调的条件下，空调公交车司机没有按照规定开启空调或者换气设施，乘客可以拒绝支付车费，对于已经支付车费的，可要求退回车费。此外，乘客可以将自己的遭遇及时向物价部门投诉。”

张祥生表示，因为根据《价格违法行为行政处罚规定》的相关规定，不按照规定提供服务而收费的，物价部门可责令改正，没收违法所得，并处违法所得5倍以下的罚款；没有违法所得的，处5万元以上50万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿。“不管是哪方面的问题，空调车司机都应该严格按照规定开启空调，不应该忽略了广大乘客的权益。” 陈泓江 李俊锋