



售票窗口没有出现长队 快报记者 顾炜 摄

学生流提前到 南京站限时候车

站长支招:别看不上临客、“接续票”,提前买好返程票

昨天,南京火车站迎来了第一波高峰,客流达到8万人次。火车站为此不得不限时候车,提前4小时进站。与此同时,南京火车站的副站长关群、业务科主任罗文虎也走进了现代快报,在都市圈网视频节目亮相为旅客回家“出谋划策”,他们告诉市民,目前南京各条线运力还比较充足,不要“歧视”临客,不要看不上“接续票”,不挑不拣应该都回得了家。他们还提醒市民,年前由于学生流提前启动,避开了民工流、探亲流,所以出行可能不会太挤,但年后“三流合一”压力会很大,市民需要提前安排行程买好返程票。

□快报记者 毛丽萍

现场 候车室八成都是学生

昨天,火车站售票大厅显得空空荡荡的,每个窗口不超过10个人,临时售票窗口也是如此。对此,旅客啧啧称赞:“今年买票没像往年一样受罪,排半个小时不得了,不错,太方便了。”但是,与之相比,候车室却“热闹”起来,80%左右都是学生,他们的行李并不多,有的甚至只轻松地带了一个随身小包,“反正回家呆不了几天,不需要带那么多吧!”南京师范大学的张同学这样回答。由于

学生流的提前启动,车站不得不限时候车,从以前提前8小时进站改为提前4小时进站,“中午时候调的。”检票员一边忙着检票一边指着候车大厅前竖起的指示牌给记者看。记者发现,所有的候车大厅以及机动候车室都已经启用。据介绍,这是节前首个客流高峰,第二波高峰将在二月初“杀”到,以民工流为主,第三波高峰出现在春节前几天,主力军为探亲流。

服务 可以办证送站

逢年过节,站台票一般会停售,但这时往往行李比较多,老人小孩都会出行,尤其是春节,那么这些群体怎么送站?昨天,关群告诉记者,车站邀请了50名武警,南京地区大学生也到车站来维持秩序,还有一些志愿者也会到车站来服务,方便旅客出行。对老年人,特别是行动不便的旅客,南京火车站一直有支特殊服务队,首先是老人乘车,有个“158”工作室,年纪大

的人可以预约帮助,还有一些特殊情况的旅客,可以到服务大厅的值班台、售票大厅值班台办证进行送站,“特殊时期,车站保证安全,不售站台票,但是确实需要送站的特殊旅客,没有上车前,可以到售票大厅的值班台和值班的同志取得联系,经过核实后我们可以办理送站手续,另外,还可以预先联系,我们大厅的志愿者和工作人员也会主动帮助。”

买票 不挑不拣,哪条线都有票

“就今年的情况来看,各个方向都有票。由于我们南京站列车有250对,增开临客51对,这趟车没有,可以选择另外一趟车,所以我们各个方面的运力还是有很大容量的。”昨天,罗文虎给归心似箭的市民吃了颗“定心丸”。

一直以来,南京北上的票源都很紧张,今年也不例外,但是南京火车站除了增加临客外,还为市民准备了“接续票”,比如去乌鲁木齐,没有直达的票,但徐州站却有始发的车次,这样旅客可以购买两张火车票,一张南京往徐州,另一张徐州到乌鲁木齐,只要计算好时间,就可以接力回家了。同样,去哈尔滨的旅客,南京站没有始发的,但泰州站和扬州站都有。”

除此之外,罗文虎介绍,今年

南京站还增加了八趟前往北方的始发临客,“有些临客的票已经开始销售了,比如南京开往长春的临客,2月2日、4日、6日、8日和10日的票源都很充足,也有卧铺票,大家可以抓紧时间购买。”

对于很多市民“排斥”临客与“接续票”,罗文虎强调大可不必,首先临客其实就是平常不开,现在开了,这些车与普通列车速度和到站情况是一样的,“接续票,如果没有直达票的话,也是一个不错的选择。”关群建议,买票时,直达列车如果没票,可以问售票员有没有接续票,她会帮你计算行程并推荐。至于云贵川的运力,罗文虎表示今年压力不大:“我们今年到四川的车有两个始发车,基本上可以满足旅客到云贵川方向的需求。”

释疑

开卖几分钟 为何有时就会没票了?

很多网友非常纳闷,为什么有些票才开卖几分钟就没了,还有人质疑:“我排窗口第一个怎么还是没买到票?”对此,关群解释:现在不仅是南京地区在卖南京的票,全国各地都在卖南京的票,这是铁道部统一的网络。比如我在上海买开往其他地方的票,现在在南京也可以买上海开往其他地方的票。我们买返城票也是这样,我们可以在上海站买上海到南京的车票,也可以买南京到上海的票。

据介绍,现在就是南京始发车也没法预留多少票,

全是敞开来卖,票这么快就卖完了其实也正常,有的车次票源本身就不多,而我们南京有179个窗口(火车站加代售点),买票的旅客比较多的话,就会出现这样的情况。

对此,罗文虎建议,大家多点选择,某一趟车次没有,可以选择其他的车次。关群还告诉网友,今年除了邀请政协委员、人大代表、媒体参与监督外,每个售票窗口都有摄像头严格监控,一旦发现有人不停排队买票,将坚决视作“黄牛”严肃处理。

建议 不要轻信网上转票

一到节假日,一些网站就会特别活跃,换票的,买票的……那些票能不能放心买?昨天,关群直言要谨慎,不要轻信。罗文虎介绍,目前就南京而言,买火车票只有两种方式,一是拨打电话“95105105”订票,凭流水号取票,一个电话限订5张,再凭身份证取票;第二种就是在代售点或火车站排队购票,“南京现在有72个火车票代售点,凡是正规的

铁路代售点,都挂有上海铁路局发放的铜牌,没有挂牌子的,就不是我们车站正规设立的代售点。”罗文虎表示:“现在确实有很多网上挂有一些网友转票信息,有些是原价,有些是加价。我们建议广大旅客不要轻信,最好是到我们的正规售票窗口和我们正规的代售点购票,这样可以减少一些不必要的损失。因为在网上交易,车票无法辨别真伪,有可能上当。”

当时买不到的票 为什么过后又有了?

有网友对一个现象非常诧异,就是有时买不到的票过两天又会买到了,关群表示这只有一种可能,就是当时票卖完了,但后来有人退票被他碰巧“赶上”了。据介绍,如果有人

退票,这张票就会立即重新进入售票系统,至于“扑”这些票有什么窍门,关群、罗文虎表示这是无法预见的,只能碰运气了,“也许排在前面的没有,轮到你的时候就有了。”

提醒

提前21天售票的车次南京很少

视频时,很多网友对火车票预售期搞不明白,昨天,关群明确告诉大家,南京提前21天预售的车次没几趟,就是D350和直达汉口的车是直通,其他的预售期全是11天,包括发售的当天,即今天是23日,下午3:00起开始发售2月2日的票。至于为什么要放到每天下午3:00售第11天的票,关群解释,这是为了方便旅客购票,因为票都有更新的过程,如果放在早晨八点,担心市民夜里来购票,同时也方便市民当天的出行,买预售票的可以和买当天票的稍稍错开。

宠物可以提前托运

回家过年,很多市民家里都养有小狗、小猫等宠物,舍不得这些“小宝贝”在家冷清,有些网友就问能不能把它们带走,一起上火车。对此,罗文虎表示宠物不可以与人同行,但是可以办理托运,“火车站一楼大厅就可以办。”至于是不是同一辆车,罗文虎表示不一定,他提醒旅客们尽早把宠物安排好,不要到乘车时间再去办托运手续,可能会来不及。

携带物品不能超20公斤

春运时间客流量比较大,旅客比较集中,车站建议旅客在出行之前,要妥善处理好携带物品,尽量轻装上车,这样可以为其他旅客多留一点空间。罗文虎告诉大家,铁路部门对旅客携带的物品有规定,每位旅客携带的物品不能超过20公斤,同时对禁运禁带的物品,都有明令禁止,“希望我们广大的网友和旅客自觉接受检查,这也是为了我们广大旅客的生命财产安全。”

链接

中央门汽车站 免费提供小推车

昨天,除了火车站迎来大客流外,汽车站也一样,中央门车站同样热闹非凡。据介绍,中央门汽车站昨天客流基本随到随走,售票大厅排队买票的以预售票为主,而今年与往年最大的区别就在于,旅客即使携带行李再多,亲友也不能送进站,原因是车站开始实行刷票进站,没有车票就进不了候车大厅,那怎么办?车站相关人士表示,对于携带行李较多的旅客,可以向值班人员求助,“我们准备了小推车,会免费提供,并且也会有工作人员帮忙把旅客送进站。”