

新房子装修完不到3个月,多处乳胶漆腻子起皮脱落

“爱适家”装修的房子并不适家

“新房子装修完了搬进去还不到3个月,主次卧、客厅、餐厅、阳台等地方的墙面、天花板上的乳胶漆和腻子大面积开裂、起皮、脱落。”日前,江宁华意泰富2幢1501室业主吴先生向快报《居家》编辑部投诉,反映南京爱适家装饰工程有限公司存在工程质量问题,他多次与爱适家交涉,但对方总以各种借口拖延、推诿,不愿承担责任和赔偿。



吴先生家主次卧、阳台等地方乳胶漆大面积脱落

现场调查

多处乳胶漆起皮脱落

接到投诉后,记者赶到位于江宁的吴先生家里进行现场调查。据他介绍,2007年5月16日与爱适家装饰公司签订新房装饰合同,工程总造价为43000元,两个月后装修完工便交付使用。入住不到3个月,吴先生就发现阳台天花板上的

乳胶漆、腻子先是开裂,后来起皮、脱落,影响了晾晒衣服。吴先生刚开始还以为是楼上渗漏造成的,但接下来主卧和次卧的墙面及天花板的乳胶漆、腻子跟着起皮并脱落,给家人的休息带来很大的不便,每天夜间睡觉时都提心吊胆乳胶漆腻

子会落下来。后来客餐厅、走道等地方的天花板和墙面也全面“开花”了,全家人陷入了坐立不安的状态,吃饭时怕有东西掉进碗里;来了客人也不好意思往家里带;家里有个三岁的孩子,特别担心他捡起掉下来的乳胶漆腻子往嘴里塞。

业主要求

赔偿各种损失6万元

吴先生告诉记者,发现工程质量问题后,他几次与爱适家进行沟通,爱适家也派人上门维修过两次。重新维修过的地方仍然大面积开裂、起皮、脱落。“两年来多次与爱适家负责人交涉修复及赔偿事

宜,对方总以各种借口拖延,不肯再维修。”吴先生认为,根据合同约定,爱适家装饰公司应对其装饰工程质量负全部责任。同时,赔偿包括维修期间的租房费、搬家费、误工费、精神损失费等6万元。

企业回复

可维修其他赔偿免谈

针对吴先生所反映的情况,记者联系上南京爱适家装饰公司总经理郝茂波。郝先生说,他先后五次带项目经理到现场进行协调处理和维修。“因为刷油漆时,墙面和天花板的基层没有铲除。而当初施工时,如果增加铲除基层项目,业主就得多支付相关费用。”他说,也怪当时施工人员没有讲清楚,公司为此愿意出钱出人把问题项目修复好。至于业主提出的赔偿6万元,公司不可能接受。

吴先生家的油漆项目是不是因基层没有铲除引起的?6万元赔偿费最终能否达成一致?快报《居家》将继续关注。 快报记者 陈勇民

快报《居家》
咨询投诉热线:

你在家装过程中碰到了什么麻烦,受了什么委屈,或者对家装工程有任何疑问,均可致电 84783663 84783564

Optima 欧派
橱柜 衣柜 电器
中国整体厨房领军品牌
服务热线: 025-86509289
86402932
Http://www.optima-china.com

一统国际家居 | 家具 木门 楼梯 饰品
YITONG INTERNATIONAL HOME

一统国际家居

656家直营店 元月30日~31日

我的一统 我的美式生活

年末收官巨惠

¥29800

美式家具全到家!

(门店除外)

主卧: W4017四件套 (床+两床头柜+五斗柜) 次卧: W4049三件套 (床+两床头柜)
餐厅: C4014s一桌四椅 客厅: 沙发k4044 (1-2+3) 茶几k4049 电视柜4023c
(即日起接受预订 数量有限先到先得)

更多套餐供您选择

¥39800 标配套餐

主卧: w4045四件套 次卧: W4041三件套 餐厅: C4014t一桌六椅 客厅: FB76 (1+2+3沙发)
茶几k4049 电视柜BQ41-65(柜柜)

*88800 舒适套餐 *169800 豪华套餐 *669800 顶级套餐(进口家具).....

活动期间客户凭合同有机会砸金蛋赢取现金大奖、实物大奖
(5000元现金, 32寸液晶电视、洗衣机、微波炉等小家电)

另有多款明清中式家具套餐供您选择>>>>>

(注: 样板间除外)

南京万达店: 南京云锦路万达广场金街49-51号 电话: 68590520
(南京大屠杀纪念馆南侧)

黄金承诺

- ◎ 高品质 高服务
- ◎ 90天无理由退换货
- ◎ 五年免费保修