

徐宝宝事件后医患关系降至冰点,代表委员建议 全市电子病历联网,透明看病

徐宝宝事件让医患关系降至冰点,医患双方的信任降到最低,如何预防层出不穷的医患纠纷,成为这次南京市两会上,代表委员们热议的话题。一些委员建议,应该建立全市联网的电子病历系统以备监管审核,主管部门也可以每年按一定比例,抽取电子病历审核,检查医生是否违规行医。此外,还应尽快立法规范医疗纠纷的处置。



儿童医院急诊大厅每天都要接待大量的患儿和家属 快报资料图片

委员调查: “大闹赔大钱”助长私了

“不进行立法干预的话,医患矛盾会愈演愈烈,真会达到深圳医生戴钢盔上班的地步。”市政协委员、南京文化市场开发公司总经理张国宪是市行风卫生监督组副组长,在徐宝宝事件之后,他走访了15家医院,包括儿童医院、鼓楼医院、脑科医院等,发现医患纠纷在每家医院都很普遍,“每个星期甚至每天,医院都要处理大大小小的医患矛盾。”尤其是徐宝宝事件之后,出现很多后遗症,如很多医院虽然有儿科,但都怕出事,把儿童患者推到儿童医院,造成儿童医院更加人满为患,“医生每天要看80-90名患者,每天加班看病,连上厕所时间都没有……”但因为人很多,等待的时间更长,患者家属意见也更大。“医生都是战战兢兢、小心翼翼,压力非常大。”张国宪说,这样下去,伤害的不仅仅是医院,最后受害的还是患者。

政协委员沈卫民拿出了一组数据:“据统计,2009年一年私了的医疗纠纷有2245件;区级立案的有200多件,市级立案的有25件。”为什么会有这么多的纠纷私了?一出现医疗纠纷,患方就来闹,医院往往害怕事情闹大,影响声誉,于是出点钱息事宁人,这也助长了“大闹赔大钱,小闹赔小钱,不闹不赔钱”的风气。

建议1: 立法规范医疗纠纷处置

张国宪介绍,去年,很多城市如天津、苏州、宁波等纷纷出台医疗纠纷处置办法,将卫生行政、公安、司法等各部门的责任详细明确,比如什么情况下由公安机关介入;患方要求赔偿金额在一定数额以上的,则由调解委员会调解等等。但目前南京尚没有建立类似机制。

沈卫民和张国宪都建议,尽快出台预防医患纠纷和处理办法的条例。沈卫民说,这个条例,首先要切断“医闹”的经济来源,现在私了特别多,也是因为“医闹”在推波助澜,闹得大就赔得

多,“定下医院可以赔偿的最高限额,有的城市是3-5万,南京可以考虑定在5万,再闹也是5万。”再要赔得多就进入调解或法律程序。出现医疗纠纷后,有的家属跑到医院来拉横幅、摆设灵堂,严重影响医院的正常秩序,对其他患者也造成影响,条例中要规定什么情况下,公安机关介入制止。

建议2: 建电子病历以备监管

台联界别的林玮委员认为,医患关系变差,很大程度上是因为医疗卫生系统的管理不到位。“服务不到位,乱收费、乱开药,这些行为是大家对医院意见最大的。”林玮建议,各级主管部门应该对所管辖的医院严格监管,禁止为创收而乱做检查乱开药的行为。

首先,应该建立全市联网的电子病历系统,患者无论在哪家医院看病,都可以方便地调取,供医生参考;同时,主管部门也可以每年按一定比例,抽取电子病历审核,检查医生是否违规行医。其次,医疗保险可以针对某些常见病,将前一年的所有病例治疗花费予以审计,得到一个适中的治疗价格,然后按这个价,给各个医院拨付费用。“比如看个普通的感冒,审计出来的价格是75元,那么25元就把病看好的医生,就可以得到奖励;而超过这个标准的,还是按75元支付,多出来的钱由医院自己贴。这样一来,就可以惩治某些乱开药的医生。”还有,现在一点小毛病就让病人去做CT、核磁共振之类的检查,如果按区建立财政独立的医学检查中心,做这些检查也不会给医院带来什么好处,就可以防止医院为创收,而给病人做那些不必要的检查。

此外,对医生的资质水平必须严格审查培训。不能以经济效益作为考核目标,而应该以接诊数和确诊数,同时鼓励那些让患者花费少的医生。“卫生管理部门的投诉查处机制也亟待健全,”林玮说,管理部门应当设24小时投诉电话,接到投诉,就可以在第一时间处理。“对医德不佳的医生,吊销行医执照。

建议3: 医德医风亟需提高

为什么徐宝宝事件社会反响这么大?“这起事故让人深思,医生怎么了?医生救死扶伤的职业道德跑哪去了?一连串的问号不知如何回答。”市人大代表、江苏绿溢投资有限公司董事长孙达华认为,综观医疗纠纷的起因,几乎每一一起都涉及到医德医风问题,一些医疗单位只注重追求经济利益,放弃了对医务人员医德医风的教育,出现了诸如红包、回扣以及乱收费等不正之风,一些医生对病人态度冷漠、生硬。因此建议从宣传教育入手,不断提高医生的道德素质和修养,避免像徐宝宝这样的事故重演。

当然,医生也是一个普通人,有自己的喜怒哀乐,会生病,也有烦恼、委屈的时候,但孙达华认为,所有这些都不应该被夹带到工作中去,穿上白大褂,医生就必须摒弃一切杂念,为病人着想,应当奉行“仁爱救人”的精神。

快报记者 孙兰兰 陈英

»相关建议

儿童医院该扩容了

门诊大厅像农贸市场,三检验血处的患者挤到电梯口,难以想象,这就是南京市儿童医院。昨天,政协委员沈卫民和张国宪都建议,尽快扩建儿童医院,或在河西、城东新建儿童医院分院,解决儿童看病难的问题。

张国宪说,儿童医院的面积是鼓楼医院的三分之一,但2009年的门诊量仅次于鼓楼医院;每个医生每天平均要看90个病人左右,全省第一;病床、急诊输液室等都不够,患者、医生都苦不堪言。南京市儿童医院自建国以来至今占地38.8亩,从未增加过面积,根本无法满足城市增长要求。虽然在城市的东、西、南、北扩建了四家儿童医院,但很少有人去看病。建议南京市政府参考北京、上海、重庆等地的做法,划拨足够的土地,新建儿童医院分院,或者置换与市儿童医院相邻的土地,扩建市儿童医院。

快报记者 陈英

»区县 2010

栖霞区区长梁建才: 新开工保障性住房60万 m²



梁建才 快报记者 赵杰 摄

“我们将奋力开创栖霞转型发展、创新发展、跨越发展的新局面。”南京市人大代表、栖霞区区长梁建才说,今年,栖霞要实现城市功能品质、人居环境、市容环境“三提升”。

作为南京主城与上海、扬州、镇江等城市对接的一个重要的交通枢纽,栖霞全力配合纬一路快速化改造工程、玄武大道快速化

改造二期工程等道路工程建设。今年,该区还将全面完成经五路二期、汇通路南延、仙林湖北侧环路、南湾营路、北湾营路、太新路一期、太龙路三元河段改造等一批重点工程。

纬一路快速化改造后,地面车道将由原来的双向6车道拓宽为10车道,双向的通行速度都能得到极大的提高,实现与南京主城的快速对接。玄武大道快速化改造二期工程将把路面从原来的27米拓宽至60米,改造完毕后,路口通行能力将提高3倍,也将打破仙林通往市区的最后一个交通瓶颈,届时仙林地区“有车一族”的出行将更加方便。

梁建才说,为了加强城市生态建设,栖霞今年还将全面实施燕子矶太新路和金陵石化两个重点区域小化工整治工作,力争花2-3年的时间把污染严重的小化工企业全部搬出。民生方面,今年新开工保障性住房60万平方米,竣工40万平方米。”快报记者 项风华

浦口区区长成玉祥: 桥北将打造“江北第一商圈”



成玉祥 资料图片

“随着纬七路、纬三路、地铁一号线西延、地铁三号线等过江通道的陆续建设和通车,将为浦口打开跨江发展的大门。我们要把握这个好机遇,努力实现‘奋战三年、赶超江南、跻身苏南’的跨越发展目标。”南京市人大代

表、浦口区区长成玉祥说,浦口要做大做强高新开发区、浦口开发区、新城核心区“三大载体”,打造跨越发展的支撑平台。

今年,将以桥北地区为中心,打造“江北第一商圈”,全力加速华东茂、家乐福、特易购、弘阳等重点项目建设,年内新增商业商贸面积20万平方米。同时大力推进休闲旅游业集聚区。加快推进大吉温泉东方、定山寺、长江嘉年华等重大项目,努力将浦口打造成为长三角地区富有魅力的旅游目的地。

在民生方面,将加大经济适用房、廉租房和拆迁安置房建设力度,年内开工建设“三房”面积70万平方米以上,今年竣工15万平方米,确保从今年起,不让新拆迁群众在外过第二个春节,力争三年后实现拆迁安置“零过渡”。

快报记者 项风华

溧水县委书记项雪龙: 新农合人均筹资标准提至230元



项雪龙 资料图片

“我们将从人民群众要求最迫切、受益最直接的事情抓起,切实保障和改善民生。”昨天,南京市人大代表、溧水县委书记项雪龙明确提出一系列富民惠民目标。

今年,溧水县的新农合人均筹资标准将提高到230元,最高补偿封顶线也将提高到12万

元,新农合定点医疗机构全面实施网络化管理并进一步提高实际补偿比。同时,新型农村养老保险人均筹资标准将提高24元,做到应保尽保,确保城乡老年居民生活补贴按时发放。在医疗方面,将加快推进县人民医院省级基本现代化医院和县中医院省二级甲等医院创建。建设拆迁安置房3.3万平方米、经济适用房和廉租房150套,继续对低收入家庭租房实施补贴,对农村危房户实行“一改一”。进一步提高困难户大病救助、城乡重点优抚对象遗属生活救助和其他特殊人群困难救助救助标准。

“我们还将围绕农业做文章,进一步拓展农业功能,大力发展休闲观光农业。”项雪龙说,今年将办好中国(南京·溧水)第五届“草莓文化节”、南京“四季之都”溧水“春之都”等农业节庆活动,全年旅游农业实现收入1.5亿元。

快报记者 项风华