

# 快报获“中国最具公信力都市报”殊荣

## ——读者热议媒体与公信力

中国报业协会在1月11日成都举办的首届中国都市报发展高峰论坛上宣布,现代快报、南方都市报、北京青年报等12家报纸获得“2009中国最具公信力都市报”奖项。

在广泛调查研究的基础上,中国报业协会从50余家较有影响力的都市报中,初选确定了20余家都市报作为“2009中国最具公信力都市报”候选媒体。最后,经过评委会专家的

严格评审,本报与华西都市报、北京青年报、大河报、南方都市报、楚天都市报、都市快报、海峡都市报、华商报、新闻晨报、燕赵都市报、重庆晨报获此殊荣。

媒体公信力是媒体信誉度、权威性、影响力和市场竞争力的综合体现,是媒体在长期发展实践中,逐渐在受众和社会中积累而成的。媒体的社会责任和担当,铸就了媒体的公信力。

### 不是为了取得而去追求

现代快报最近被评为“全国最具公信力的报纸”之一,可喜可贺!我要说的是,快报不仅是“被评为”,早在老百姓的口碑中“被认为”了。

公信力是对报纸的根本要求,也是办报之根基。没有对新闻事实真相的客观报道,就得不到公众的信任。那种“假、大、空”的报纸,在报业改制之后,必将寿终正寝。

记得多年前,读到也曾当过记者的世界现实主义小说大师马克·吐温的一段话:“把光明带到世界每一角落的,只有天上的太阳和地下的美联社。”该社是否当之无愧,我没有研究。但这句将阳光比之媒体“公信力”的名言,却给人留下了难忘印象。

现代快报在封面版一直印着“讲真话、办实事、树正气”的九字宣言,这在许多中国媒体忽略公信力的自我宣传语中独树一帜。不过,挑剔些说,这九字其实是快报人对执政者的期望,也试图唤起广大读者对现实社会主流价值观的共鸣。然而,作为报纸的心迹之语,人们还希望看到“报真相、强监督、扬正义”!这就是人们为何要把媒体称为“社会公器与社会良心”的原由。最后还想说,对于媒体,“公信力”不是为取得而去追求,而应理所当然地自律。

读者:芮天舒(南京市)

### 记者是公信力建设关键

记者在矿难中被收买,记者因为索贿被跨省逮捕,巨大压力和诱惑交织下的新闻失真,让有些媒体公信力受到了严重的侵害。在金钱、权利面前,记者能否保持客观、公正,已经是媒体的生存发展之本。《现代快报》凭借优秀的记者团队和“讲真话,办实事,树正气”的办报宗旨,成为全国最具公信力的报纸之一,应该不是偶然的。

2007年1月27日,中国“首届十大爱心记者”评选活动揭晓,《现代快报》记者钟晓敏当选,从此快报的“钟晓敏爱心工作室”成为知名栏目;2007年记者节,在短短的几个小时里,快报的现场记者接到各类求助、投诉近百起,有些问题让很多老记者、老媒体都感到很棘手,但《现代快报》记者一个都没有推托,一一记录并在日后的工作中不断为市民解决、报道。2009年2月,《现代快报》联手江苏省海外联谊会传递爱心……由快报记者群用心血组稿,用真情付出的版面和报道,得到读者的一致好评,由此树立了正气和权威。可以说,现代快报已经成为媒体公信力的一张名片。

读者:姚俊(南京市栖霞区)

### 公信力就是敢于承担责任

作为媒体就是要敢于承担一份社会责任,全心全意为百姓服务。快报毋庸置疑做到了这一点。

一直以来,快报都注重民生,每次政府部门出台一些好的政策,与老百姓息息相关的“衣食住行”,快报每天都会搜集一些信息,第一时间提供给读者,为老百姓的生产生活带来便利的参考平台,体现了“办实事”的办报宗旨。

钟晓敏爱心工作室,一直致力于帮助困难人群、不幸家庭,资助贫困学生,多年来,帮助许多人摆脱困境,重拾生活信心。同时对社会上一些好人好事进行报道,弘扬了社会美德,为创建和谐互助的社会环境做出了不小贡献。

快报敢于舆论监督。这也是老百姓对快报信任的原因,一遇到一些不法不良现象就会反映到快报,快报每次也是毫不留情予以揭露。前段时间就对六合黑拆迁用了两个版面报道。时评版、新闻周刊更是对读者关注度比较高的新闻,进行深度评论与报道,体现了“讲真话、树正气”的办报原则。

此次,快报改版,增加了读者评报专栏,主动倾听读者对快报的建议和意见,把老百姓放在第一位。这样的做法哪能不具“公信力”呢?

读者:张德前(南京财经大学)

### 尊重民意就能带来信任

美国著名的新闻节目主持人沃尔特·克朗凯特有这样一句名言:“一个好的记者只有一件事要做——说出真相。”在我看来,快报做到了。

前两天,有网友披露连云港花果山风景区有干部违规建设别墅事件以后,快报记者闻风而动,在第一时间赶赴事发现场,对这一受全国关注的事件,进行了客观、公正、详细的报道。在社会舆论的强大压力下,违规建设的别墅很快被官员自行拆除。从这一事件,人们再一次感受到了社会舆论的力量。快报让我们对这一事件的来龙去脉有了一个清晰完整的认识。快报的“真实可信”让读者感动。

从某种意义上说,快报是咱老百姓“民意”的“快报”。快报报道的农民工“老周之死”在社会上引起了强大的反响,让人们对这类特殊的社会群体有了更多关注和同情。快报关于房价和社会保障体系的社评,酣畅淋漓,入木三分,让人们对未来有了更多温暖期盼。快报是一面镜子,照射的是社会百态、人间万象;快报是一面旗帜,指引的是人们前行的方向;快报更是一种声音,传递的是民意的温暖。

“不信不立,不诚不行。”我们期盼着快报将媒体人的“公信力”传递得更远。

读者:彭爱珍(无锡市惠山区)

## 快报上周最具影响力报道

(根据读者反馈、媒体转载率、快报评报会等汇总)

- ★《一半是天使一半是魔鬼“邓老师”现形》系列  
——记者:朱俊俊、谢静娴
- ★《政法委副书记被曝圈地建别墅》  
——记者:李绍富
- ★《公务员父亲涉嫌重婚女儿越洋举报》  
——记者:朱俊俊
- ★《苏州聘任副处级聘期结束考核不过关自谋出路》  
——记者:陈泓江
- ★《盐城经适房中的套中人》  
——记者:卜言科
- ★《无处中转,南京遭遇垃圾困局》  
——记者:赵丹丹、陈英
- ★《爱心淮阴 我们为什么“被献爱心”》  
——记者:邢志刚

## 》编读往来



## 书记发话:冬日里的温暖

《现代快报》1月11日A5版的一篇报道《礼仪小姐冻得直打哆嗦,朱善璐劝其退场加衣》,读后让人感受到一股冬日里的温暖。

曾几何时,一些领导干部互相攀比,出则高级轿车,住则豪华宾馆,热衷于搞“花架子”,参加“有面子”的活动。而他们的目光是顾及不到普通老百姓的。此前曾有媒体报道,深圳罗湖区翠竹小学400多名小学生为参加在该校举行的“地质灾害宣传月”活动,在雨中淋了一个多小时,而台上的领导则有人打伞“护驾”。无独有偶,2009年11月19日,四川蓬安县教育局局长姚勇等到学校检查工作,两排中学生在寒风中夹道欢迎,齐诵诗句,网友称之为“唱赞美诗”。相对于他们的“目中无人”,南京市委领导的做法为人们所称道。市委书记朱善璐说,今后南京的各类活动要注重实效,不要搞劳民伤财的花架子,要把好事做好。说得真好!但愿各地、各级领导能时时刻刻把百姓的利益、民众的疾苦放在心上,真正做到情为民所系。 官绪明(溧水读者)

## 快报上周读者评报有奖名单

《关键是百姓对改革的拥护不能“涨”毁了》  
无锡市陈豹 奖金200元

敬告读者:快报自2009年12月15日新一轮改版征集评报意见以来,广大读者给予了非常丰富、非常中肯的建议、进言和批评,许多来信来电因版面原因恕不能一一刊发。快报将在今后的工作中积极汲取大家的智慧,彰显民意的导向。有奖评报活动暂告一段落。下一阶段,根据读者的建言,快报将开设《民意直通车》,给广大百姓读者提供更为广阔的话语平台;每周一见报的《社评互动》继续为草根评论和编读往来提供阵地。

此外,本报继续开展挑错纠错工作,请广大读者对本报见报稿件中的文字差错、常识性错误和技术疏漏等毫不留情地予以批评、揭露。

挑错热线:96060

## 难道事事都要市委书记发话?

□快报评论员 西风

礼仪小姐在寒风中冻得瑟瑟发抖,非要等到市委书记发话,才能让她们结束这种煎熬。某些官员讲排场不顾民生疾苦的恶习已经登峰造极了。

相比这种极端,南师附小四(4)班的小学生给朱善璐的一封信,引发市委书记微服暗访,却更发人深省。

1月8日晚9点半,省委常委、南京市委书记朱善璐不顾夜深天寒,来到南师附小附近的小区,观察楼道里的照明情况。原来,是此前南师附小的小学生给朱善璐写了一封关于“居住小区楼道灯年久失修”的信。听说市委书记收到信并亲自查看了现场,写信的孩子们开心极了:楼道灯要亮起来了。

不只是孩子们高兴,我们每个看到这个消息的大人也都欣慰。尽管楼道灯失修问题惊动一个市委书记多少有点不可思议,但民生问题无小事,朱书记的过问,不但可以解

决问题,也可以警醒一些不把群众呼声当回事的政府部门管理者。

昨日天黑后,我来到南师附小,门卫牛师傅告诉我,孩子们写信给市委书记的事听说了,那晚朱书记来学校是另一位门卫值班,他没见到书记,但第二天听广场上学校大会在表扬写信的学生,说他们有主人翁精神。牛师傅告诉我,书记视察的蓁巷小区就在东南大学对面巷子里。我想,写信的孩子也许出身在大学教职工家庭,有建言的潜质。然而,我的判断显然有偏差。我走访了这个建于上世纪九十年代中期的老式小区后得知,大多数住户是普通工人和基层群众。而且,出乎我的预料,小区绝大部分的楼道目前还是漆黑一片,偶尔有一两个楼道有灯光。听11栋的吴姓女士介绍,还没见政府有人来修楼道灯,亮着的是自家装潢时顺便装的。同幢楼的沈阿姨今年60岁,提起楼道灯,气不打一处来:别说这灯坏了多

少年没人管无人问,就连我们提过多少次的车棚问题、垃圾问题,没一样得到解决。向谁反映了?当然是街道了,看都没来看一眼。说得难听点,这块像难民营。沈阿姨原在人防下面的单位工作,小区一建成就搬来了,算起来也有十几年的感情了。她用这么尖刻的词语形容自己的家园,让我感到难过。我问,如果政府派人来修好楼道灯,你高兴么?当然高兴啦!要我们花点钱也行啊。知道市里面的朱书记来看过小区吗?没听说。市委书记来最好啊,体会体会老百姓的苦楚,问题好解决。家住5号楼4单元的柴老先生今年67岁,这位金陵船厂退休的老工人告诉我,楼道灯大约从小区刚建成没多久就坏了,至今有十多年了。反映过吗?向哪反映啊!没人管。我们只好自己将就吧,平时注意安全罢了。我看到,由于是老式建筑,一二楼之间的楼梯特别长而且陡,加上黑暗,孩子们为老人和自己担忧的

安全问题确实存在。

为了证实楼道灯失修的普遍性,我自己上了多个楼道查看,几乎都是一样的状况:灯座上没灯,开关闲置。少数在自家门头上装了照明灯。黑暗的阶梯只有依靠对面住户的灯光透过走廊窗隙进来,如果夜深灯熄,则需摸索着下楼。孩子们说,从小就会数数,因为要摸黑下楼。此言果然不虚。

为什么市委书记都能亲临基层体察民之苦,考证民之诉,而我们那些直管部门却无动于衷?为什么这样的灯火小事非要惊动身居高位的首长,却不能唤起那些身子骨养懒了的公务员?

城市管理中的确有许多问题积重难返,解决起来非一朝一夕之功。但不能以此为借口对民众反映强烈的问题置若罔闻,抑或久拖不决。就要过年了,不知道孩子们盼望的亮能否尽快到来。如果这样的问题还要市委书记再发话,楼道灯就有不能承受之重了。