

国美·布局

的领得先机。在有利时机,在不动声色中完成了「闭店开店」的腾挪,特别是在南京新兴商业区的布点上,在南京,国美的稳健策略规避了前几年快速扩张的影响,巧妙地把握金融危机转化为调整布局。2009年国美能够快速走出一系列不利因素的影响,得益于专业经理人体制的强力推进。

相比于20多年发展历史的国美电器,南京国美不过经历了短短的6年,然而在这6年中,充满北方豪情的南京国美在南京家电圈带给老百姓一种质朴的温暖。无论是大大小小的公益活动,还是细致入微的全程服务,回首南京国美的6年,来自北方的国美不仅浸透着中华民族特有的大将风范,更不乏暖暖温情。因为国美相信,只有温暖了百姓,温暖了这座城市,才能真正让国美强大。

温城暖民 国美,大爱无疆

温 温良者,仁之本也。——《礼记》

暖心 “暖心行动”包含:感悟计划、感恩计划、感触计划。

暖民 2009年初,南京国美启动“冬日暖阳关爱大行动”,为南京30万户贫困家庭送上新年的慰问与祝福。

诚 一诺千金。——《史记·季布栾布列传》

“红袖套”行动 2006年12月以来,国美电器在全市范围内开展“国美高管进社区,诚久服务送万家”的“红袖套行动”。

“诚久保障” 2007年,国美电器率先出台超越传统“三包”服务的《诚久保障》服务:“19天差价给予补偿;39天质量问题可退货;99天质量问题可换货”。

“三即”承诺 国美电器在历年空调旺季,均开通空调“即买即送即安装”服务,增派服务人员,确保预约24小时送货安装到位,此举得到空调用户的普遍赞誉。

“家安保” “家安保”延保服务是国美电器服务南京市民,在2008年推出的一项大型家电维修保障服务。消费者选择“家安保”,意味着在购买了家用电器商品之后,还可以与商场签订该商品延长其保修的服务合同,此合同明确约定在厂家承诺的无偿保修期外,可再延长保修期限1-4年不等。

仁 与人善言,暖于布帛;伤人以言,深于矛戟。——《荀子·荣辱》

情系学子 2005年,在“情系学子,寄望未来”的公益救助活动中,国美电器把国美会员无偿捐赠积分购买的50台电脑送到贫困学生手中,温暖50名贫困学子的心。

支援灾区 2008年6月6日上午,南京国美电器总经理曹健,带领国美员工,前往江苏省中医院,专程看望慰问四川灾区驻伤病员。

和 和以处众,宽以接下,恕以待人,君子人也。——林逋《省心录》

360度触点

南京国美创造出一种“360度触点式的服务机制”。这个触点就是每个消费者可视的服务流程,在满足消费者购物需求的同时,创造出超越消费者需求的希望值。

赢心服务 国美在全市开展赢“心”活动,国美团队深入全市各地,走进消费者家中,倾听消费者对国美家电连锁卖场服务的意见和建议,将消费者的意见在国美各个服务流程中予以体现。

社区行 国美电器在石城6年来,累计免费为2000多个家庭提供百余项家电服务。

强 百尺竿头,更进一步。——朱熹《答巩仲至》

以旧换新 2009年,全市已有超过3000名消费者在国美电器“以旧换新”购买电视机、电冰箱等惠民家电。

家电下乡 2009年,南京国美“家电下乡”为南京周边农村市场消费者带去福音,在13%补贴政策的带动下,南京国美累计为数万农村消费者送去数千万元的优惠家电。 快报记者 王多

天行健 吾辈仍以“自强不息” 访南京国美电器总经理曹健



“天行健,君子以自强不息”,《易经》中的这句话,是南京国美电器的“掌门人”曹健的座右铭。

国美电器从2005年进入南京以来,短短六年时间,便发展成为行业翘楚,统领地区市场,其开拓跋涉的征程,正是“自强不息”精神的最好诠释。

南京国美在2009年取得了长足的进步,不仅在门店建设上获得了质的提升,相继开设了明远泉桥红太阳广场店,完成了新街口店国际标准布局的改造、创建了南京地区首家“新模式”家电卖场——国美建邺万达广场店;在业绩上,更是冲破金融危机迷雾,实现50%以上的增长,名列集团前列,品牌扎根人心,消费认可度持续攀升。

曹健说:“南京国美得到了南京市民全力的支持,得到了供应商和合作伙伴一如既往的鼓励,才使我们在困境中仍然可以保持发展的步伐。我真的要感谢广大南京的消费者,是你们成就了南京国美,也使得南京国美经过六年的发展,找到了家的归属,成为南京人自己的国美电器。”

面对2010,曹健信心十足:“今年我们会加大服务投入,扩充服务团队,我们在年后将培训上岗100多名电财师,为消费者购家电提供优化方案和‘一站式服务’。”

GOME 国美电器 创新2010

2010年1月15日-17日 3C寒假促销 第一波全面启动

购指定机型手机 加赠超市购物券

单件满499元送精美挂饰
单件满500-999元送读卡器
单件满1000-1499元送蓝牙耳机
单件满1500-1999元送高保真耳机
单件满2000元以上送立体声音响

诺基亚手机全场5折起售

购照相机/摄像机可送 卡、包、三角架、贴膜、电池、读卡器、配件大礼包

精美实用,送完为止,送完即止

全球电脑以旧换新最高再优惠10%

厂家好礼疯狂送
活动期间购买指定品牌电脑可依据型号送时尚笔记本包、鼠标、优盘、惠普大礼包、乐扣水杯、时尚摄像头、耳麦、磁盘贴膜、正版杀毒软件、2.0音响、笔记本散热垫。

手机 看您就是轻松

三星S5560
3.0寸大屏手写
500万像素
支持蓝牙
支持MP3/M4

戴尔mini3
戴尔的首款手机
3.5寸大屏手写
采用移动OMS操作系统
支持无线moem
无线音乐随身听

火爆预售 3880元

LG BL20
300万像素, 蓝牙, 音乐下载, 支持MP3, 支持彩屏

联想P707
300万像素, 时尚手机, 支持彩屏, 音乐播放, MP3/M4, 支持扩展

诺基亚X3
320万像素, 蓝牙, 1000万像素, 音乐播放, 支持扩展, 支持彩屏

摩托罗拉V9
WCDMA, 300万像素, 蓝牙, 支持彩屏, 音乐播放

索尼爱立信T707
WCDMA, 300万像素, 触摸屏, 音乐播放, 蓝牙, 支持扩展

诺基亚N97
AMN11, 触控屏, 320万像素, 支持扩展, 支持彩屏, 音乐播放, 支持MP3

诺基亚E71
触控屏, 320万像素, 支持扩展, 支持彩屏, 音乐播放, 支持MP3

LG GD580
30手机, 300万像素, 支持扩展, 蓝牙, 支持彩屏, 支持MP3

数码 现在就要激情

尼康数码相机 S230
1000万像素
3英寸显示屏
电子取景

1399元 送40卡/包/电池/配件大礼包

海尔笔记本 T620
T620 T680 G20 G20 Rm DQD
T600 2G 320G
S12M 4G
4DVD-RW

4199元

华硕笔记本 F81E66SE-SL
1600*20*320G
S12M 4G
4DVD-RW

4999元

佳能单反相机 500D
1510万像素
28mm镜头

1379元 送配件大礼包

尼康单反相机 D3000
1675万像素
3英寸显示屏

1739元 送配件大礼包

富士数码相机 J250
1000万像素
3.0英寸显示屏

1379元 送配件大礼包

佳能数码相机 IXUS100
1000万像素
2.5英寸显示屏

1739元 送配件大礼包

华硕笔记本 UL30K743A
U7480 2G 320G
13.5寸LCD
DVD-RW

4399元

戴尔 1440DY-106GB
1600*20*320G
S12M 4G
4DVD-RW

5099元

惠普笔记本 CQ40-634TX
P7450 2G 320G
DVD-RW
14.1寸 WXGA

5399元

全国服务热线: 400-811-3333 集团采购电话: 025-84558432

南京店: 84558134 地址: 南京市新街口中央门187号
建邺万达广场店: 87741710 地址: 江宁区中胜路45号(万达广场)
江东店: 85381701 地址: 南京市江宁区江山路1-12号
江宁店: 89340000 地址: 栖霞区江宁区322-12号

北京店: 58623000 地址: 北京北四环中路金星大厦1楼
天津店: 57303744 地址: 天津市滨海新区世纪中心1-1号
江苏店: 85575531 地址: 江苏省南京市江宁区国际会议中心
江宁店: 81196960 地址: 江宁区东山街道上海大街707号

大店: 57085088 地址: 天津大港地区世纪中心
六合店: 57128647 地址: 六合区瓜埠镇瓜埠大街9号
溧水店: 56222016 地址: 溧水永昌二路与南大街
上元店: 52196337 地址: 江宁区上元大街869号

有国美·生活美 www.gome.com.cn 84558065