

淘宝力推“全网消费保障计划”

1亿元兜底,网购还用烦吗?

去年“3·15”前夕,知名“打假急先锋”王海,向工商部门举报,历数淘宝网及网店损害消费者权益的“罪状”,要求查处。一时间,网上消费者维权的话题急剧发酵,网络消费维权成效受到普遍质疑。2010年1月12日,据淘宝透露,筹划近半年时间的淘宝网消费保障计划将于1月15日先行启动,春节后,淘宝消费者维权保障平台将正式上线,淘宝将为此投入1亿元人民币。届时,1.7亿淘宝用户在淘宝网上购物时的权益,将受到电话呼叫中心、网络维权平台及全网购物保障等全方位保障。

见习记者 陈诚

投诉还会那么难吗?

消费者反映目前网络购物最大的问题就是投诉难,耗时长,而且买家经常是投诉无门。经常网购的王小姐告诉记者,她在淘宝中购了两盒“四季康美”牌的酵素。到货后却发现跟正品差别巨大,要求退货,卖家态度蛮横。2009年7月1日,她第一次提出了退款申请。可没想到,这一等就等了将近两个月。王小姐回忆这一次的网购维权,还心有余悸:“人说‘一朝被蛇咬,十年怕井绳’,别说用淘宝了,现在我对网上购物都有阴影了。”

对于王小姐的遭遇,淘宝相关人士告诉记者,“全网消费保障计划”推出后,淘宝消费者将可在网上自助完成维权投诉,并且随时监督投诉进展情况。维权保障平台将在淘宝网首页显著位置

立入口,消费者可直接点击进入,对具体交易发起维权投诉,并且可以随时查询投诉的进展情况,维权平台入口还将嵌入到消费者购买中和购买后的所有环节。同时,维权平台主页上还会设立曝光台,对不良卖家定期进行曝光。对于消费者的投诉,淘宝网要求卖家必须在48小时内响应;逾期不响应的,淘宝消费维权人员将在48小时内介入处理;淘宝网承诺,所有交易纠纷淘宝将在30天内全部处理完毕。对于卖家超过承诺时间发货的,消费者申请退款48小时内卖家无响应的,系统将自动退款。

卖家的权益怎么保障?

“正所谓是林子大了,什么样的人都有,在我努力向4颗心前进的时候,还是遇上了无理取闹不可理喻的买家!”淘宝卖家小钱

对目前的生存状态也很郁闷。

他告诉记者,他开的是设计店,图和材料全部发货给买家后,一般是不会退款的。因为这些都是虚拟物品,涉及到设计构思,不能保证没有被复制下来。可是,他遇到个买家,不断地发信息,以差评为威胁,要其答应在原先图量之外,再给她多做,并且还要再退一部分款项。“我知道不答应的后果是什么。淘宝有很完善的买家维权,那我们这些刚刚起步不久的小卖家的权益,淘宝是否也应该关注关注呢?”小钱也向记者表达了自己的困惑。

据淘宝透露,针对网上一些“恶意买家”利用卖家对诚信口碑的珍视,故意伤害卖家利益,淘宝在消费者维权保障平台上专门设置了买家诚信档案,记录买家的投诉举报记录、恶意维权记录和欺诈维权记录等。这一档案将为诚信经营的卖家列出“恶意买家”黑名单,避免其上当受害。据淘宝的说法,春节后即将上线的淘宝消费者维权保障平台将完善商家的诚信档案,除了信用评价记录的信用等级外,卖家诚信档案还包括赔付任务、保证金清单、涉嫌炒信、处罚记录、投诉/举报记录、退款记录等。

售后问题,谁来管?

在淘宝的消费规定中,通常

只有7天的退换货时间,但是,很多不同的商品短短7天是无法判断好坏的,于是也遭到了许多买家的诟病。

一位网友表示,他于2009年6月,在淘宝三钻信誉的黑莓专卖店,花一千多元购买了一部黑莓8310手机。收到手机后,起初使用没有发现异常问题,觉得挺好用的,满怀欣喜。但按照淘宝规则,产品收到后无异常问题,7天内得确认付款,并附上评价。

可是好景不长,使用了半个月左右,手机问题开始出现了,先是轨迹球操控方向不灵,手机键盘更是经常无响应,系统亦经常性死机。他称,找卖家咨询,还嫌麻烦啰嗦,敷衍了事,凑合使用了近两个月后,手机又坏了,索性自己拆了一看,竟然是传说中的打孔报废主板机。

在这次淘宝新的维权规划中,网友的无奈将有可能得到解决。据淘宝称,消费者在淘宝网上任何店铺购物商品,收货后发现商品与买家描述不符或出现质量问题等,而卖家又不配合进行售后服务导致未得到赔偿的,消费者即可通过维权平台发起投诉,淘宝核实后将动用1亿保障基金进行赔付。同时淘宝网还将对拒绝进行售后服务的卖家进行处罚。

金价又涨,炒两天赚回一个月工资

专家称现在金价还很便宜

金价经过短暂的回调之后又大涨了,尤其是周一国际金价涨了20多美元,国内金交所黄金价格一天之内暴涨6元多。而抓住机遇炒金的投资者也是赚得盆满钵满,南京一位初学黄金T+D延期交易的市民夏先生,仅用2万多元保证金在两天之内就净赚近5000元。而炒黄金期货的南京市民也是赚了。

两天赚回一个月工资

市民夏先生是一个月前刚刚在民生银行学会炒黄金T+D延期交易的白领,在这两天的市场行情中,立马赚了近5000元收益,而他做一手交易所用保证金才2万多元。“用2万多投资,就赚了不到5000元,收益40%。”夏先生称,在金价大涨过程中炒金赚钱很容易。

“去年黄金价格涨得多快呀,所以我就想拿点资金出来先练练

手。”夏先生称,在实物金条、纸黄金以及黄金T+D延期交易三种黄金投资方式中,他选择了最后一种,“因为有杠杆作用,收益可以放大,而且黄金不论是涨是跌都能赚钱。”夏先生说,上周四他就在观察金价走势,他觉得图形上“金叉”已经形成,金价肯定要涨,于是他就以248.3元买了一手黄金T+D,结果周一,由于受非农数据等影响,金价行情一路上涨,夏先生很果断地以254元出手,净赚4800多元。“就两个交易日一个月工资回来了。”

记者从东华期货公司获悉,很多炒黄金期货的投资者也逮住了这次发财的机遇,这两天该公司持多单数量有1000多手,在全国排第12位,如果按上周五收盘价249.5元、昨天收盘价257.15元计算,那么江苏的这些客户就这短短的几天时间就赚了759万元左右。

现在黄金真的很便宜

东华期货公司首席分析师陶金峰称,从中长期来看,目前黄金的价格还具有一定投资价值,“千万不要低估了这波行情”。

陶金峰认为,最近黄金价格上涨主要是因为上周五美国公布的就业等一系列数据不乐观,加上美联储官员称美元低利率将维持较长时间,加上美元指数头部形态已经比较明显,美元这波反弹应该宣告结束。“美元中期如果能破了前期1200多美元的高点,那么金价有可能冲上1400美元。”陶金峰称,他认为今年黄金的上涨行情很有可能延续到年中。“不能以历史眼光看未来金价走势。如果算上通胀因素,其实现在的金价还没有达到历史高点。”

广发期货发展研究中心研究员冯亮分析认为,在本轮黄金大牛市中,黄金平均年回报率为

20%。如果去年按照1100美元/盎司的收盘价来计算,今年金价至少能到1300美元/盎司以上。“从1975年-2009年的黄金走势来看,黄金曾经在1983年和1987年两次在500美元/盎司折返,1983年的500美元/盎司大致跟现在1000美元/盎司对等。这说明,一是整数位关口十分重要;二是经过通胀调整的价格是有一定意义的。回到1980年,黄金价格从最高点850美元/盎司回落后,曾经再次上冲。最终,黄金价格从700美元附近掉头向下进入了漫漫二十年熊途。1980年700美元跟今年1700美元差不多。”综合来看,他认为今年的黄金价格目标价格低不过1300美元,高不过1700美元。考虑到整数位置,1500美元应该是一个可以期待的价格。“所以,现在黄金真的很便宜!”

快报记者 王海燕

第一张“网上网下”支付全功能信用卡诞生

中国银行携手淘宝网、支付宝,发行“中银淘宝信用卡”

快报讯(通讯员 钟醒 记者 王海燕)2010年1月12日,中国银行携手国内最大的网上交易平台——淘宝网,以及国内领先的第三方支付平台——支付宝,正式对外发行“中银淘宝信用卡”。

“中银淘宝信用卡”将网上支付与日常消费的功能和优惠融会贯通,这在国内银行业尚属首创。该卡不仅具有国际标准信用卡的基础金融功能,还配备有时下很受欢迎的支付宝卡通支付,即持卡人无需事先办理网上银行注册、关联等手续,即可使用中银淘宝信用卡直接在淘宝网上购物。这一便利不仅适用于淘宝网,还适用于支持支付宝支付的其他购物网站。另外,中银淘宝信用卡持卡人将自动成为淘宝网VIP会员中级别最高的钻石卡会员,绑定淘宝ID就能享受到超值优惠。此外,用中银淘宝信用卡在超市、商场、餐饮等日常消费商户刷卡,获得的中银积分还可转为支付宝积分,用于兑换支付宝购物券等多种礼品。

南京银行获国债承销两项大奖

快报讯(记者 王海燕)财政部于2010年1月8日公布了2009年记账式国债承销综合排名(不含特别承销机构),南京银行在国债承销团中排名第9,在银行类承销机构中排名仅次于五大商业银行。同时,还获得了2009年度记账式国债承销团优秀奖和进步奖两个奖项。

此项排名综合考虑了各记账式国债承销团成员的承销量、投标准确度、全市场的分销量和现券交易量进行排名。记账式国债承销团成员资格由财政部、中国人民银行和证监会共同确认,2009-2011年记账式国债承销团成员共59个,其中甲类成员16个,南京银行是甲类成员中唯一一家城市商业银行。

2009年南京银行共承销国债274.60亿,较去年增加177.40亿,增长了141.15%。其中,附息国债33期,承销量为234.40亿;贴现国债24期,承销量为40.20亿。此外,南京银行承销了地方政府债券81.97亿元。

Table with 10 columns: 代码, 名称, 收盘, 涨跌(%), 成交量. It lists various financial instruments and their market data.