

# 《阿凡达》放得热火朝天的时候设备出了故障,观众火了 200多人要影城按“东莞模式”赔

1月6日,东莞一家电影院因设备故障,造成正在上映的电影《阿凡达》中断,引发观众强烈不满,影院经理在现场急得两度下跪,最后影院退票、送票、每人赔偿200元路费。昨天下午,南京河西上影国际影城又出现了类似的问题,不少观众要求按“东莞模式”赔偿,最终经过协商,影院与观众达成谅解。

## 声音不清楚,观众不满

昨天下午1点多,市民陈先生带着60多岁的母亲,来到上影国际影城8号厅,观看于1点30分上映的3D电影《阿凡达》,“我在报纸和电视上看了不少关于这部电影的宣传,特地带着母亲过来开开眼界,她以前从来没有看过3D电影呢。”陈先生与母亲满怀期待,但电影放了一个多小时后,陈先生发现电影的声音有问题,“我看的是英文版的,里面人物说话时,声音很不清楚,就像含着石子说话似的,我一开始还以为这是正常的。”

但陈先生仔细听也听不清楚,此时影城的广播称设备有故障,请观众等一等,但观众等了两三分钟,声音仍然有问题。陈先生首先走出影厅,找到工作人员反映这个问题,这时其他观众陆陆续续也走出影厅,向工作人

员投诉。

由于工作人员无法解决问题,越来越多的观众围在影厅外。

工作人员立即联系了影城的经理,六七十名观众来到了影城大厅,围住了影城经理,要求经理给个说法。

## 观众索赔要求参照“东莞模式”

该影城张经理了解过情况后,先是决定为观众办理全额退票,并赔每位观众一张电影兑换券,但不少观众不同意这种解决办法。好几名年轻的男观众提出:“广东东莞的一家影院前几天也是出了这样的问题,最后影院赔了每个人200块呢,影院经理还当场下跪两次向观众道歉呢。”这一说法得到了不少观众的响应:“就是,人家外地

影院都能赔偿,凭什么你们影院不赔?”

一名女观众看到影城的这名女经理被这么多观众包围,似乎于心不忍,她劝周围的观众:“我们不是让经理下跪,没有这个意思,可我们冲着3D电影来的,现在出了这样的事,影院不能简单地打发我们呀!”

由于双方一时没有达成一致,有观众报了警,很快民警赶到了现场。民警了解到情况后,也表示张经理应该为观众着想,尽快想出解决办法。

一名男观众提出,听说东莞的那家影院最后赔了每位观众200元,“人家的电影是IMAX厅的巨屏电影,赔偿肯定会高一些,我们就低一些吧,影院给每个人赔偿150元就可以了。”还有观众略带调侃地说:“人家东莞的经理都下跪了两次,我们也不要经理下跪,只要把票退了,再给我们适当补偿就可以了。”

## 影院经理道歉并赔偿

听了这些话,影城张经理面有难色,但她没有正面回应观众关于东莞影院的问题,而是先向观众道歉,并解释了故障原因:

“可能是3D电影设备目前还不稳定,容易出现问,我们已经请技术人员进行解决了。”有观众透露,就在前两天,这家影城也出现过同样的故障,对此张经理没有否认。

有观众问张经理知道不知道东莞影院的事,并向张经理对于这件事是怎么看的,张经理称,“下跪可能有些夸张吧,不过大家放心,我们影城出了问题,我们一定会尽力解决,让大家满意。”

张经理见不少人对于先前提出的赔偿不满意,决定为每位观众办理退票(当天该场次的单张票价是50元),同时影院决定赔给每位观众两张电影兑换券,对于这种解决办法,大多数观众都表示同意,少数观众仍有不同意见,但最终大家都同意了。

“是8号厅的设备出现故障,导致声音不正常。这场电影共有200多名观众,已经全部办理了退一赔二,观众最后都是满意的。”上影国际影城的张经理称,此前影院也出现过类似问题,影院都是采用了类似的处理方式,观众往往都是接受的。

(马先生爆料奖100元)  
快报记者 顾元森

## 销赃走“霉运”—— 这个“买主” 是个联防队员

快报讯(通讯员 鲍利剑 钱瑞振 记者 张瑜)一男子总幻想不劳而获,想到自己还有个配钥匙的手艺,决定利用专长为自己赚点钱花。可他想到的赚钱方式,并不是安分守己地在街头给人配钥匙,而是配几把万能钥匙去偷摩托车。有一次销赃时,他竟然打算把赃车卖给派出所的一名联防队员,被警方抓获后他连呼“倒霉透顶”。

刘晓科小学毕业后就辍学在家,可他平日好吃懒做,一直没有正当职业。一个偶然的机会,他跟人学会了配钥匙,而且他还特别爱钻研,街坊邻居谁家钥匙丢了,他都能帮忙搞定,所以刘晓科被周围的人称为“小能人”。

有一天,刘晓科在街头闲逛时,看到路边停着不少摩托车,傍晚的时候行人也很少,附近也没看车的。“这些车反正也没人看,为何我不配几把钥匙,偷偷将摩托车推走换钱?”顿时,他感觉这是个赚钱的好“生意”。回到家后,刘晓科马上动手配了五六把钥匙,而这些钥匙就成为他“赚钱”的工具。趁傍晚人少时,他上街偷偷捅开没人看管的摩托车锁,随后便骑车飞奔而去。如法炮制,从2008年7月到2009年6月期间,刘晓科共偷盗各种型号的摩托车20余辆,涉案金额数万元。接到报案后,警方开始调查,可是神出鬼没的刘晓科数次作案成功,城区的很多有车族变得提心吊胆,害怕自己的摩托车不知何时也会不翼而飞。

每次得手后,刘晓科就将摩托车骑到溧阳的一个镇上,站在路边向行人叫卖。“我家人生病了,急需用钱做手术呢,否则我也不会以这么低的价钱卖啊!”基本上每次销赃时,为了减少购买者的怀疑,刘晓科总要编造这样的谎言,他的车大部分都是三五百元不等的低价出手。

最后一次到镇上销赃时,刘晓科遇到的买主是镇上派出所的联防队员。对方见刘晓科的车是南京的车牌就开始怀疑,问摩托车的情况,他也支支吾吾语焉不详。联防人员回到派出所后赶忙汇报了这一情况,没多久,刘晓科就被警方抓获。而被抓时,刘晓科竟说:“真是倒霉透顶,竟然自投罗网。”日前,刘晓科因涉嫌盗窃,已被溧水县检察院依法提起公诉。(文中人物系化名)

# “儿子一天没出门,可能出事了”

### 老人拄着拐杖请人报警,发现儿子果然猝死家中

快报讯(记者 孙玉春 沈晓伟)儿子一天都没有出门,69岁的老母亲怀疑出事了,就拄着拐杖跑出去找人帮忙报警。当民警喊开锁匠打开门后,发现儿子已死在家中。

前晚9点,记者赶到幕府西路恒茂家园,刚进小区,就碰到一中年男子和一个老太太,中年男子焦急地询问是不是民警到了,“是我报警的!”

中年男子家住对面的恒盛家园,和恒茂家园隔着一条马路,当晚他下班回家,以前的老邻居郭奶奶就拄着拐杖赶过来,神色慌张地说她的儿子一天没出门了。“郭奶奶不会报警,我帮她报了警,但愿她儿子没有出事!”

很快,110民警赶到。“2幢2单元2楼,我儿子就住在里面,一天没出门了!”郭奶奶说。民警上前敲门,但是没有回应。

据郭奶奶称,儿子姓周,今年42岁,为人很老实,基本没有朋友,在一家化工厂上班,媳妇前年就闹分居回了娘家,15岁的孙女也跟了去。儿子前一天就跟她说过,当天不会去上班,因为腿有点肿,胸口也不舒服。

“他每天都会到我那边吃

饭,我一敲门他就会开的。”郭奶奶说,她住在相邻的单元里,每天,郭奶奶都要过来喊儿子去吃饭。“今天儿子没回应,我怀疑他出事了!”郭奶奶担心地说。

民警喊来锁匠,花了近10分钟,总算把反锁着的门打开。进去后,民警开灯,却发现屋里灯都不亮,房间的锁也反锁着,被民警一脚踢开。果然,周某躺在床上,只有上半身穿着衣服,已经没有了呼吸,而且人僵硬了,怀疑是得了心脏病。

得知儿子死了,郭奶奶流下了泪水。据了解,去年10月份,郭奶奶的老伴去世,为了省钱,至今骨灰盒还寄存在殡仪馆,“女儿说了,以后我走了,就和老头子一起买个单穴的墓,现在要是买双穴的墓,要一万多呢。”

得知周某死亡,周围邻居都摇头叹息。一位邻居说,周某的身体不好,走路都要弓着腰,另外自理能力也很差。“他在家基本不用水,睡觉从不开灯,家里灯泡坏了就不换了,唉,真是怪人!”邻居说,周某和老母亲相依为命,他这么一走,最可怜的就是孤零零的郭奶奶。

(朱先生爆料奖70元)



儿子“走”了,只剩下孤零零的老母亲 快报记者 孙玉春 摄

## 鼓楼电大 学历教育

公办学校 业余学习 本科(专升本、可授予学位): 会计学、工商管理、行政管理、小学教育 成人高中  
教育部电子注册 专科: 会计学、工商管理、行政管理、电子商务、现代文员、旅游管理 同时招生  
报名及上课地点: 湖南路82号(湖南路商场东侧) 电话: 83211339、51900299

## 财经学校本专科招生

学财会 到财校 会计学、工商管理(专) 中央电大文凭 国家承认 电子注册  
上课地点: 夫子庙校区东牌楼74号(市第一医院对面) 联系电话: 52326732、52326734、52326735

学历职称技师 奥鹏教育 2010春季网络学历教育招生进行中  
天天向上

### 集红堂彩妆培训学校

IPCA国际证书、国家职业资格证书权威认证  
贺本校选手获得江苏省第十一届化妆美甲大赛全场总冠军  
中国美容美发名校 诚信办学机构 三倍三优单位。 免费提供学习用品。 外地学员提供住宿  
咨询电话: 025-84707066、86666368 地址: 南京新街口正洪街61号4楼全层 网址: www.njjht.com

### ★专本科学历★

正规成教、自考、民办学历, 国家认可, 电子注册, 全国通用, 可提前毕业!  
广州路5号南京大学对面, 电话: 66622271

## 秦淮电大招生

公办学校 业余学习 专科: 工商管理、会计学、法学、行政管理、社会工作 报名地点: 三山街金沙井34号(三山街地铁站4号出口旁)  
教育部电子注册 中央电大文凭 本科: 工商管理、会计学、法学、行政管理 招生电话: 86624886、52215507  
成人高考辅导班、会计上岗证培训班、电工、焊工培训班(安监局指定培训单位)、成人夜高中同时招生。

### 快速办证

焊工、电工、厂车驾驶、起重等  
常年培训  
焊工、电工、车工、数控车、加工中心、会计、计算机、以及 CAD、UG、PRO/E 等  
南京市中央北路69号航宇学校 (www.jsaaa.com)  
025-85522809、85522859、13813802599

### 抽空把大学上了!

高起专、高起本 专升本、本科二学历  
▲招生专业: 行政管理、汽车应用技术、会计学、土木工程、工程管理、法学、金融  
▲招生高校: 北京航空航天大学、南开大学、大连理工大学、天津大学、北京语言大学、福建师范大学。  
南京奥鹏直属学习中心  
★电话: 84731733 84705622 陈老师  
★地址: 南京市中山路81号华夏大厦1304  
www.njopen.com.cn www.open.com.cn 400-810-6736

### 快拿学历·职称·执业资格

北京高校直属辅导班, 正规办学单位, 证书真实、合法、有效。 www.jsbjcc.cn  
电话: 025-66677072、66677073 江苏科技大厦2303招办(认清校址, 谨防假冒)

## 暨南大学EMBA硕士

证书: 授予国家承认的硕士学位; 学制: 两年, 南京在职上课; 考试: 学校自主招生, 无需国家统考, 面试成绩为主, 英语无要求; “211工程” 国家重点综合性大学  
江苏教学点: 025-83767285、83767255 手机: 18951849606