

3岁女童突然夭折,谁之过

家长:孩子病情异常,值班医生接通知吃橙子不查房
院方:患者病情恶化超出预计,医院不存在医疗过错

距离3周岁生日还有10多天,小佳怡出现了发烧症状。家人将其带到苏州市立医院东区就诊,挂完水体温正常后回到家中,下午却又高烧起来,再次返回苏州市立医院东区就诊,她却在第二天离开人世,再也过不了期盼已久的生日了。

小佳怡走了,父母在悲痛之余找到了院方讨说法,质疑值班医生疏忽大意,不把患者的病情当回事,延误了女儿的抢救时间。“下午下过病危通知书,为何晚上出现异常血压升高去喊医生时,医生竟然在吃橙子不查房?抢救孩子的关键时刻,麻醉医生却跑到妇产科去了。”对此,院方有关负责人表示,患者死于重症肺炎迅速恶化,医院已经尽全力抢救,不存在过错。

□刘娟 陈泓江 李胜华 文/摄



小佳怡住院前拍摄的生活照

咳嗽,秦洪军以为女儿病情彻底好了。“1月20日是孩子的3周岁生日,一家人都准备给孩子过生日呢。”

家属称医生接通知吃橙子不查房

“我女儿本来是能救过来的,是医院耽误了治疗时间。”在采访中,秦洪军反复提到医生延误了女儿的抢救时间,并认定医院存在医疗过错。据秦洪军称,1月7日晚11点半过后没多久,他发现女儿的病床前监测仪器显示,女儿的血压开始不断升高,病情又恶化起来。

“当时,我发现女儿的血压升到了高压110、低压80,担心会有什么问题,我就跑去告诉值班的薛医生,但是薛医生一边剥橙子一边告诉我这是正常的,连病房都没有去看。”秦洪军悲伤地说。

秦洪军说,当时,听了薛医生的这番话,他心里很不是滋味,却没有发作。又过了几分钟,他发现女儿的血压继续升高,最后达到了高压150、低压130。

“孩子血压不断升高,难道这还是正常?”秦洪军称,焦急之际,一个查房的护士正好发现孩子的病情有点不对劲,这才叫来医生抢救,但是,此时的女儿鼻子和嘴里已经开始出血了。

随后,一场抢救在孩子的病房紧张进行。

在儿科抢救,麻醉医生跑到了妇产科

秦洪军认为,薛医生对女儿血压升高表现出无所谓,他已经难以接受,更让他和家人不愿接受的是,“在抢救女儿争分夺秒时刻,麻醉医生竟然跑到了妇产科。”

秦洪军说,女儿嘴角和鼻孔大量出血后,医生赶来立刻进行了抢救。当时,医生曾给麻醉科打电话,需要进行插管,但是等了5分钟麻醉医生都没有来。情急之下,他自己跑到麻醉科叫人,却被告知麻醉医生已经赶过去了。

“我再次回到病房才知道,麻醉科医生直接到了妇产科病房,后来接到第二个电话后才知道弄错了,重新到了儿科病房。”秦洪军气愤地说,麻醉医生耽误了至少10分钟时间,而当时女儿正在抢救的生死关头。“麻醉医生要不是跑错地方,说不定我女儿还有救。”“还差10多天就

过3周岁生日了,没想到孩子竟然这样不明不白走了。”1月8日上午7点左右,小佳怡经抢救无效,被宣布死亡后,秦洪军和家人不愿接受这一噩耗。

【院方】不是没抢救,是病情恶化超出预计

秦洪军认为,由于医护人员对患者病情没有引起足够重视,耽误了抢救时间,才导致孩子这么快死亡。

对于秦洪军的质疑,苏州市立医院东区医务科主任向记者解释说,患者是死于重症肺炎引发的呼吸衰竭,医院并不存在过错。“患者经过上午的治疗后,病情是稳定的,但是7日下午再次来到医院就诊时,肺部已经出现了严重感染,并且有哮鸣音,医院随后下达了病危通知书。”

据科主任介绍,7日晚上,小佳怡只是病情稳定,并不代表已经完全康复。“实际上她的病症一直在发展,后来又出现了一系列恶化的症状。”不过,他认为患者的病情恶化速度非常罕见,超出了医生的预料,医院已经进行了全力救治,不存在医疗过错。

科主任强调,从医学角度来说,患者这样的情况如果血压偏低容易出现休克,血压高一点对病情发展是有好处的,所以值班医生才认为血压升高是正常现象。“而且值班医生得知患者血压升高后到病房里看过,当时血压是在可以接受的范围内,但是没有料到病情会恶化这么快。”

“为了救治方便,我们把秦佳怡安排到正对护士站的病房,在她出现病情恶化后,医院安排了几个科室的主任和儿童医院的专家进行会诊,还有医生进行口对口呼吸,可以说医院已经尽全力抢救,但是病情发展太快,最终没有抢救过来。”科主任说。

值班医生哭诉:我们已经尽力了

昨天上午,记者见到了当时的值班医生、儿科主任医师薛雪。她告诉记者,1月7日晚,她当时一直在护士台值班,只要患者家属反映小孩出现手脚乱动的情况,她都会立刻到病房里去看,其间不下四五次。薛医师坦言,患者父亲第一

次向她反映小孩血压有些高时,她确实在吃橙子,没有立即到病房里去看。据她介绍,当时她刚刚在护士台吃完晚饭,由于病房里空气太干,就切了一个橙子吃。“当时患者的父亲说孩子的血压有些高,高压大概有110,因为血压是在可以接受的范围内,上升并不明显,所以我没有到病房去看。”

此外她还强调,从医学角度看,如果患者血压偏低容易出现休克,血压高一点反而对病情有好处,所以并没有在意。“即使当时我去病房看了,也不会采取其他措施,因为根本不知道病情下一步会有什么进展。”

薛医师说,又过了五六分钟,护士跑来告诉她孩子的高压已经升到150了,她冲到病房里,发现患者已经没有呼吸了。“情急之下,我连口罩都没有戴就给她进行了口对口呼吸,又叫来麻醉科医生进行了插管抢救,但是小孩已经出现了肺出血,被救回来的希望已经很小了。”

在采访中,薛雪几次流泪哭诉,她表示小孩死亡后,家属一直在骂她,自己能理解家属的心情,并强调自己已经尽全力进行了抢救。“这么短时间内恶化的重症肺炎病例,我还是第一次遇到,根本没有料到小孩会突然出现肺出血,出现这样的事情我也很难过,虽然家属不相信我的说法,但是我们确实已经尽力了。”

那么,麻醉医生跑错病房究竟是怎么回事呢?耽搁的时间有多少?苏州市立医院东区医务科主任坦言,麻醉医生跑错到妇产科确有此事。“当时电话通知麻醉科室,只说有小孩需要抢救,并没有说在哪个病房,所以医生误认为是妇产科,才跑错了地方。”医务科主任强调,麻醉医生耽误的时间并没有患者家属所说的那么久,“医生接到第二个电话后很快就赶了过来,大概只耽误了几分钟。”

家属索赔100万,院方称难以接受

1月8日晚,在院方和众人的劝说下,秦洪军和家人同意将小佳怡的尸体安置到医院太平间。秦洪军称,医院不给他和家人一个满意的处理意见,孩子的尸体不能火化和接受尸检。

医务科主任表示,患者死亡后医生也很难过,并且院方一直在和家属沟通,但是患者家属始终认为医院存在过错,不认可医院给出的结论。“病历已经当着家属的面封存起来,我们提出由医学委员会进行第三方鉴定,并进行尸检以确定医院是否存在责任,但都被他们拒绝了。”科主任透露,秦洪军和家人还提出100万元赔偿。对此要求,医院是难以接受的。

秦洪军告诉记者,不同意尸检是因为女儿已经死了,不忍心再让她受第二次罪。秦洪军同时承认,1月8日晚上他的妻子确实要求过医院赔偿100万元,“我女儿是因为医院的过错才死亡的,院方除了要承认失职外,还要给我们一定的赔偿。”

苏州市立医院东区有关负责人表示,目前他们仍在和患者家属进行沟通,双方今天将再次见面协商解决此事。但在昨晚,秦洪军找了律师咨询有关事情,不排除采用法律途径解决此事。

专家说法

重症肺炎存在迅速恶化可能性

小佳怡被查出是重症肺炎,是否会存在病情几个小时内出现恶化,继而导致死亡的情况呢?据苏大附院ICU重症监护室副主任医师华军解释,重症肺炎存在迅速恶化可能性。如果被手足口病EV71病毒、甲流病毒或革兰氏阳性细菌感染后,细菌或病毒的毒性足够强,患者完全可能在短时间内出现肺出血,最后因为呼吸衰竭而死亡。

华军从事ICU工作已经16年。他说,自己也见到过不少因重症肺炎迅速死亡的病例,“时间最短的,甚至在十几分钟内就会肺出血。”不过,患者在病情出现突然恶化前,病情会一直平稳,所以很难进行判断。

患者病情出现恶化后,有没有抢救成功的可能呢?华军表示,3岁的孩子一旦出现肺出血,被救回来的可能性非常小。不过他表示,因为不了解小佳怡的具体情况,所以目前最好的方式就是进行尸检,只有这样才能确定导致突然死亡的原因为何。

律师意见

医院有违约行为应承担法律责任

对于小佳怡的遭遇,江苏省圣典律师事务所主任律师严国亚认为院方违反了医疗服务合同。严国亚说,院方提出由医学委员会进行第三方鉴定,并进行尸检以确定医院是否存在责任,其实这并不重要。如果家长反映值班医生接到孩子病情异常的告知没有去查看,麻醉医生跑错病房都是事实存在,院方就必须承担法律责任。“其实,医院往往会混淆观点,以是否构成医疗事故来解决处理问题,但这不是医院必须承担法律责任的必要条件。因为,患者住院治疗,医院和患者之间就存在了医疗服务关系。”

“小佳怡在治疗中,医院既然下过病危通知书,作为医生就应该能预料到孩子随时都有生命危险。”严国亚说,医生接到家长通告,没能及时到病房,院方提出患者病情恶化超出预计这理由站不住脚。“医生存在过于自信的心理,没能及时查看抢救的行为违反了医务人员救死扶伤应有的职责,违反了职业医师的职业道德。”

严国亚认为,如果值班医生及时去查看,并实施抢救,但孩子还是没能救过来,这又是另一码事情了。“这不是想到和想不到的事情。作为医生,一定要牢记自己的职责是什么。”

昨天,小佳怡的家人和院方就赔偿问题尚未达成一致,不欢而散。对此,严国亚认为,小佳怡家人提出的100万赔偿的确有点高,“医院有违约行为,作出适当的赔偿是应该的。”