

411元社保金跑哪去了?

客户:我存钱银行没给回单;银行:他没回单没凭证无法证明存了钱

前天,市民赵先生向《生活无锡》反映,他在银行存钱,却被告知打印机坏了,没有回单。一个多月后,赵先生却发现钱没到账,在与银行交涉中,要求查看监控录像,但银行称录像只保留1个月。银行认为,这仅仅是赵先生的一面之词。因为他拿不出存款的回单,银行也找不到办过这笔业务的凭证,也无法查看监控录像,因此没有证据可以证明他确实存了钱。

411元社保金不翼而飞?

据赵先生称,2009年9月13日中午12点半左右,他在江苏银行芦村支行2号窗口为妻子的账户存入了411元社保金。“当时一个女柜员拿出一张单子让我签名确认后,却说打印机坏了,打印不了回单。我提出让她写张收条,她不肯;我又提出让她把钱退给我,她也说不行,因为我签过字钱已经到我账户了。她还让我放心,说钱肯定会到我的账户。我想银行总不会骗我的钱吧,就这么算了。”

赵先生说,当年10月23日下午,他再次去该银行存社保金时,银行工作人员说,过了3点半打印不出来了。回家后,妻子感到不踏实,催促赵先生去银行打印9月份、10月份的清单。同年11月4日,赵先生再次来到银行,发现存折上没有9月13

日存入411元的记录。在与银行交涉中,赵先生要求查看当日的监控录像,但银行方面称只有警方出面才能看,赵先生于是拨打“110”报警,“派出所民警来了后,批评银行没给我回单,让他们调查此事。但民警说他们也无权查看录像,要经过上级公安部门的批准。”

2009年11月6日,赵先生来到江苏银行无锡分行反映此事,但得到的回复是监控录像只保留1个月,过期没办法查找了。此后,赵先生又向江苏银行南京总部以及无锡银行协会等多次投诉,至今没有得到满意的回复。

各执一词引出五大疑点

对此,江苏银行相关负责人认为,赵先生拿不出当天存款的回单,银行也没有查到办过这笔业务的凭证和监控录像,因此没有证据可以证明他确实存了钱,这仅仅是他的一面之词。“应该是客户记错了!”

赵先生和银行各执一词,他们交锋的疑点究竟有哪些?

疑点一:2009年9月13日,打印机有没有坏?

赵先生:在与银行交涉时,银行查找了当天的凭单,我是12点半左右存的,但12点47分左右就有电脑打印的凭单。所以我怀疑当时打印机根本没有坏,这只是工作人员的一个借口。

银行:一般情况下,打印机不会坏。即使打印不清楚,但业务交易在电脑系统中是有记录

的,银行为此曾查找了事发前后3天的凭证,均没有找到这笔交易记录。如果打印机真坏了,窗口肯定会暂时停止办理业务。

疑点二:为什么凭单是手写的?

赵先生:回忆起当时那名工作人员曾给我一份手写的一式三联的凭单让签名。我签名的凭单和平时存款后的凭单不一样,正常的凭单应该是在中间客户栏签名,右侧就是可以撕下来交给客户的回单,而当天她给我的并不是这样的凭单。

银行:我们曾让他辨认他签的是哪种凭单,结果他指出的是对公业务的凭证。当天是星期天,不办理对公业务,而且那个窗口只办理对个人业务,没有对公凭单。

疑点三:银行不给回单,客户该怎么办?

赵先生:工作人员不给我回单,又不让我退钱,我想反正有监控探头,就相信她了。

银行:回单是客户维护自身权益的重要凭证,所以银行不能不给客户回单,即使有打印不清楚或打偏了等情况,银行也会盖章或者采取其它补救办法。

疑点四:监控录像究竟保留多久?

赵先生:监控录像是最关键的证据。11月6日,我到江苏银行无锡分行反映情况,一名大堂经理告诉我录像有刻录光盘,可以保存3个月。但后来,这个证据被银行告知找不到了。

银行:我们银行的网点是全

市最多的,有114个,探头的数量也非常多,所以录像保存的时间只有1个月,没有3个月的说法。这也是符合金融机构的相关规定。光盘刻录的是交易数据,而不是录像的内容。

疑点五:指出办理业务的工作人员,为何没处理?

赵先生:12月4日,我在银行指出当天给我办理业务的工作人员,她30多岁,长得还不错,但做的事情实在不怎么漂亮。还有一名工作人员是坐在隔壁窗口的,她也听到我们的谈话了。

银行:他指认的两名工作人员确实是当天在班的,但我们问过另一名邻近柜台的工作人员,她说对当天的情况没有印象,柜台里也没有对公凭证。赵先生提出要和当事人当面对质,但我们认为已经没有必要了。

不给回单最好当场投诉

尽管金额不大,但赵先生非常“执着”,认定是银行的工作人员侵吞了自己的钱。他在两个月的时间里,跑遍了相关部门和机构,他说只因为“咽不下这口气!”银行先说打印机坏了,不给回单,后又说没有录像,难道银行真的没有一点责任?赵先生说,希望通过快报,提醒广大市民,万一遇到类似的情况,银行以各种理由不给回单,不能心存侥幸离开现场,而是要当场向银行讨个说法,或者当场拨打银行的客服投诉电话,以免留下“后遗症”。

陆媛

»天气预报

据无锡气象台消息:今天晴到多云,西北风4级左右,今天最低气温-4℃,有冰冻,最高气温3℃。

未来几天内,无锡受冷空气影响,气温偏低。预计从15日开始,无锡受暖湿气流影响,气温有所回升。

1月14日,晴转多云,最低气温-5℃,最高气温7℃;1月15日,多云,最低气温-1℃,最高气温8℃。

唐奕

»政务短波

交通建设今年将投资70亿 无锡至上海车道 3年内将增到50个

2010年,无锡交通运输方面的投资将达到70亿元,在基础设施方面将做好四个“3”和三个“2”工程。同时,着力加快“融入上海”进程,力争在2-3年内,使无锡对接上海方向的车道增加到50个左右。这是记者昨天从无锡全市交通运输工作会议上了解到的。

据统计,2009年度,无锡共完成交通基础设施投资82亿元,全市交通在建工程面积约6400万平方米,其中最抢眼的是城市轨道交通1号线启动建设。此外,全年共组织实施城市重点道路53条,施工总里程达200公里,国家重点项目如京沪高铁、沪宁城际、宁杭铁路、京航运河整治工程、川气东输工程以及与之相配套的综合交通枢纽建设、周边路网畅通加密工程、管网敷设工程等相继开工。另有具区路、230省道滨边线、湖溪高速公路顺利建成通车,国省干线一级化改造基本完成,新增一级公路200公里等,顺利完成了2009年度的目标任务。

在昨天的会议上,无锡市交通部门还公布了2010年全市交通运输工作目标。其中,在基础设施建设方面,将加快建设3个高速公路项目、3条国省干线公路、3个地方重点公路以及3条干线航道。同时,还将建成农村公路200公里、改造农村公路危桥200座;加快二类港口的建设;做好两条题录重点建设项目的协调和保障工作。围绕无锡2010年交通运输70亿元的投资目标,突出城乡转型、着力加快“融入上海”进程,按照“东联西拓”的想法,力争在2-3年内,加速道路交通建设,使无锡对接上海方向的车道增加到50个左右,实现与上海无缝对接。同时在年内的智能交通系统工程中,积极引入新技术,争创物联网应用示范部门。此外,今年内,无锡还将打造一批具有一定竞争力和影响力的交通运输企业品牌,培育发展“减速快客”30辆,“江苏快货”5条,“江苏快修”企业5家以上打造一批锡城交通行业信得过行业品牌。金辰 薛晨

贺岁紫砂壶迎虎年



1月12日,在宜兴市丁蜀镇中国陶都陶瓷城内,青年紫砂艺术家蒋春音展示刻有老虎画面的虎年贺岁紫砂壶。农历虎年临近,陶都宜兴的紫砂艺术家围绕虎年创作与“虎”有关的紫砂艺术工艺品,以满足虎年市场需求。陈超

生活垃圾变身再生煤,和原煤一样好用

这项技术每年可为普通垃圾发电厂节省1亿元成本,最先受益的却不是无锡

无锡一家民营企业投入3000多万元研发了城市生活垃圾环保产生再生煤技术。按照无锡每天处理的生活垃圾量,运用该技术要比垃圾发电节省数十万元,可是全国首条运用该技术的垃圾处理生产线却因为在无锡乏人问津而落户到了云南省。对这事比较无语的该民企老板唐志刚说:“要是能把桃花山垃圾填埋场的生活垃圾全部运给我,我不仅不要政府出一分钱,还能给政府创造效益。”据了解,桃花山是无锡唯一的垃圾填埋场,运行15年以来已经累计接纳处理生活垃圾超过500万吨。

卖了一辆宝马两套房

“亏啊,开了两年不到的7系宝马,100多万买的,50多万就处理了,还卖了两套房子。”唐志刚昨日说。唐志刚是无锡市惠山区一家民企的负责人,此前一直在做环保、电力方面的生意,小日子过得很滋润,可是最近这两年为了生活垃圾变再生煤的项目,日子过得苦哈哈的。

唐志刚是2008年夏天偶然在一次朋友聚会时听说这个消息的,当时朋友告诉他在桂林有个企业在搞生活垃圾再加工变成再生煤的技术试验。觉得这个项目既环保又有发展潜力的唐志刚很快就和对方联系上了,飞到桂林现场一看,发现对方确实有这么个工艺,但是生产出来的再生煤燃烧后仍然排放出燃烧生活垃圾时最容易出现的有害物质二恶英。“这和直接焚烧生活垃圾没多大区别啊。”唐志刚

有些心灰意冷,但他认为这个技术的大方向是对的,再加上自己企业在环保方面技术研发实力还不错,最终还是咬咬牙拿下了这个还不成熟的技术,重新搞起了研发。技术研发的主要配方更改了数百次,原本小日子过得很滋润的唐志刚很快就感觉自己缺钱用,于是卖掉了房子和宝马车。

再生煤和原煤一样用

2008年的年末,唐志刚的企业在生活垃圾再加工变成再生煤的技术研发上取得了成功,几乎完全抑制了二恶英的产生,比垃圾焚烧发电还要好。唐志刚研发的这种技术,以生活垃圾、煤矸石、粉煤灰为主要原料,添加环保再生煤添加剂,经过粉碎、脱水、干燥、配料搅拌、物理反应、化学反应、压制成型等一系列物理处理和化学处理,生产出再生煤。经无锡能源检测部门和上海化工研究院检测,这种再生煤容易燃烧,燃烧值超过5000大卡,完全可以替代原煤。

唐志刚给记者算了一本账:用生活垃圾加工的再生煤,按照日处理300吨垃圾计算,需要10亩左右的土地,投资在1300万~1800万元之间,1吨生活垃圾加上其他辅料基本上可以产出一吨再生煤,再生煤的成本在230元/吨左右。按照无锡市场的价格,每吨原煤的价格在800元/吨左右,基本上1年就能收回投资。普通的垃圾发电厂,占地起码有几十亩,投资肯定超过亿元,按日处理300吨垃圾计

算,每燃烧1吨垃圾发电,还需要拌1吨原煤,这样仅能维持成本,收回投资是很困难的。“同样燃烧发电,普通垃圾发电厂按一天处理800吨生活垃圾计算,原煤费用就有60多万元,如果用我的再生煤燃烧发电,只要20多万元,一天节约40万元,一年节省超过1亿元。”

云南陆良吃了“螃蟹”

掌握了新技术,志得意满的唐志刚找到了无锡市有关部门。“据我了解,无锡市每天产生的生活垃圾有3000吨,现在通过垃圾燃烧发电的方式处理掉一半,还有一半是拖到桃花山填埋的,我就想能不能把这些生活垃圾给我,我来处理。”唐志刚说,没想到好几个部门却认为他的技术还没有得到实际效果检验,不愿“吃螃蟹”。出于谨慎的原因,唐志刚也没有详细说他具体找过哪些部门。

不过,还是有愿意“吃螃蟹”的人的。2009年5月,地处云南的曲靖市陆良县找到了唐志刚,希望引进唐志刚的新技术。“我们是在网上看到唐志刚的新技术的。陆良每天产生的生活垃圾在200吨左右,县里原先征用了20多亩地,投入3000多万元准备建垃圾填埋场,一次偶然的机会看到唐志刚的新技术,我们就马上赶到无锡考察了。”陆良县建设局局长段有康说。

再生煤技术可以推广

2009年12月,由唐志刚提供技术,陆良县投资2680万元

建设的我国首条城市生活垃圾环保再生煤生产线正式投产。“目前看来,这条生产线能完全吃下我们县产生的生活垃圾,制造的再生煤我们也在积极联系买家。”段有康说,“最近国家环保部门还派人参观了我们的生产线,详细的测评报告很快就会出来。曲靖市委书记前两天还带着我们市所有市属县的一把手领导来考察,打算今年在曲靖所有的县级市推广这个项目。”

陆良县的再生煤生产线也得到了国家相关部门的关注,全国城市垃圾“三化”处理新技术交流现场会也在陆良召开。参会的住房和城乡建设部有关专家表示,全国600多座城市中已有三分之二的大中城市陷入垃圾的包围之中,如何快速、有效地处理垃圾是各级政府需下大力气解决的重要问题之一。“垃圾再生煤技术,为城市生活垃圾处理找到了一条好的出路,比较符合节能减排和发展低碳经济的思路,具有一定的典型性和导向性,在相同的条件下,有它的推广价值。”中国城市环境卫生协会理事长郝圣琨对此给出较高的评价。

身为一个无锡人,自己的新技术不能第一个在无锡应用还是挺让唐志刚悲哀的,在云南陆良建了第一条生产线之后,唐志刚还念念不忘在无锡建生产线。桃花山是无锡唯一的垃圾填埋场,运行15年来已累计处理生活垃圾超过500万吨。“要是能把桃花山垃圾填埋场的生活垃圾全部运给我,我不要政府出一分钱,还能给政府创造效益。”金辰 陈超