



新闻发布会受人关注 IC供图

深圳官员“不得匿名向媒体报料”引关注

周庆安:敏感问题必须发布 宋林飞:未证实消息应杜绝

11日,深圳市卫生和人口计划生育委员会出台了新闻发布制度。根据新闻发布制度,发生突发公共卫生事件,以及有可能发生的影响公共生活的事件,未经授权,新闻发布人员不得以“不愿意透露姓名的官员”这样的形式向媒体透露不确定的核心信息。

深圳市卫生和人口计划生

育委员会出台的新闻发布会制度指出,发生突发公共卫生事件,以及有可能发生的影响公共生活的事件,原则上在启动事件处置预案后120分钟内发布已掌握的基本信息。

深圳市卫人委新闻发布制度规定,设立新闻发言人和新闻发言人办公室,整个部门设立2名新闻发言人及9名助理。其

中,委员会副主任刘萍负责人口计生方面的新闻发布,另一名副主任罗乐宣承担卫生方面的新闻发布工作。

根据新闻发布制度,发生突发公共卫生事件,以及有可能发生的影响公共生活的事件,原则上在启动事件处置预案后120分钟内发布已掌握的基本信息。而突发事件的基本信息包括事

件地点、时间、基本事实和现状等,发布这些信息后,相关部门还需要提供政府立场、政府所采取的措施以及提示公众注意事项等信息。同时,对出现在媒体上的新闻发布人员也提出要求,未经授权,不得以“不愿意透露姓名的官员”这样的形式向媒体透露不确定的核心信息。

据《南方日报》

»圆桌对话

该不该约束“不愿透露姓名的官员”

由于卫生与人口系统担负的职能,其深涉社会热点,无时无刻不面对公众的评价。在这种情况下,公众和媒体特别注意到了相关规定中的一个内容:不得就突发事件匿名向媒体报料,这种特别关注的意味,其实也很好理解。今天请到了两位专家发表观点。

今日嘉宾



宋林飞
江苏省社科院院长



周庆安
清华大学新闻传播学院
国际传播中心研究员

又添一道屏障?

主持人:深圳要求官员不得就突发事件匿名向媒体报料,对此,有的网民就认为,这是给官员向媒体说话增加了一道屏障。

宋林飞:对公务员而言,他们确实不能随便透露一些信息的,如果随便讲,就是不慎重的。现在,我们已经有了新闻发言人制度,这是个好制度,能够对一些权威信息及时发布,给官方和百姓之间搭起沟通的桥梁。

主持人:也就是说,“不得就突发事件匿名向媒体报料”这一规定还是很有好处的?

宋林飞:我认为还是很有好处的。媒体和公务员处于不同的岗位,而公务员得到的消息,是间接的还是直接的,是道听途说的,还是从确切的渠道得到的,这需要甄别,对于公务员来说,有些信息,不是所有的人都清楚的,如果将片面的信息放大发布出去,就有可能影响到政府与老百姓的关系。

主持人:深圳的有关规定,实际上也对不确定的核心信息进行限制。

宋林飞:未经证实的消息应当杜绝。过去说小道消息,其实小道消息也是真真假假的,未经证实的消息也一样是真真假假的。对政府工作人员的要求与对老百姓的要求是不一样的。

主持人:对于媒体而言,有什么影响呢?有网民认为这下官员就不太敢对媒体说话了,而媒体又本能地希望经常性地、不受时间条件约束地得到第一手信息。

宋林飞:对媒体来说,也是一件好事,如果发布未经证实的消息,而结果又是被证明是假消息,那么,就会给读者造成不好的印象。不要认为这样一来,媒体发的官方消息少了,其实,保证传媒消

息的权威性很重要。消息快当然很重要,但与新闻的真实性相比,真实性应该放在第一位。

当下的新闻发布机制如何?

主持人:您如何评价当下的新闻发布机制?

周庆安:现在信息发布的做法是对新闻发布进行归口。这是一种专业性的做法,一方面能够杜绝虚假信息出现,另一方面也能够防止信息在传播的过程中走样。但是,归口发布的一个重要前提是要求部门的新闻发言人具有专业精神和信息公开的意识。一方面是根据《政府信息公开条例》等法律法规的规定来进行信息公开工作;更重要的另一方面是根据社会公众的信息需求,进行完整的信息发布。新闻发言人要能够履行公众的期待,完成准确的信息发布任务。

主持人:网友担心,这样一来,官方发布的渠道就会窄了。

周庆安:网友的担心恰恰说明了新闻发布工作的要点。这就涉及新闻发言人制度建立后,如何取信于社会的问题。关键在于两个方面,第一,新闻发布应当及时、准确,第二,新闻发布要有针对性,就是要针对社会关心的热点问题发布。现在卫生系统经常牵涉到社会热点,在一些医患纠纷问题上,纠纷不清晰,出现了自证清白的现象。在这种情况下,新闻发言人必须针对公众关注的、敏感的问题进行发布。

主持人:您参与过新闻发言人的培训,关于新闻发言人的自我要求,您最强调什么?

周庆安:我认为,对于新闻发言人来说,新闻发布应该是“道”,而不是一种“术”。“道”就是执政能力,也是和社会公众进行良性沟通的方式。我参与新

闻发言人培训时,反复强调的是,你要真的觉得这件事情是与公众的切身利益直接相关的,是有必要发布,而不是说在社会舆论的压力之下,实在不行了才发布。

如何保证官方知无不言?

主持人:如何从制度上保证,在发布已经证实的核心信息时,官方能够知无不言呢?

宋林飞:现在有媒体监督和老百姓的监督很好,信息发布可以逐步透明化。

周庆安:从长期来说,新闻发布制度的建立,目的就是要推动政府和公众之间的良性互动。我相信,匿名信息源绝不是媒体和公众监督政府部门的唯一渠道。即便没有匿名信息源,在网络发达的今天,媒体和公众也能够通过多重渠道了解到必要的信息。而信息发布工作是帮助他们了解情况的重要手段,也是政府部门的职责所在。

主持人:有的网民也提出意见,认为,官员发布不能匿名,那么,官员讲话时也不能对部门进行匿名吗,说什么有关部门或者有关单位的,您怎么看这个问题。

宋林飞:出现相关部门这样的称谓,是一种外交辞令,也是一种官话。对这个问题,我觉得应该是多种办法,既不能老是对一些单位或部门进行点名,也不能老是含糊,可以适当差异化。有的时候还是含蓄一点好,老百姓有问题,报纸上点名,恐怕也不高兴。实际上还是一种自我保护,比如说,有的单位其实工作做得不错,但就是一个具体的问题上出了差错,如果就这个问题进行点名批评,就容易对这个单位带来很大的影响,也会使这个单位的人员产生委屈情绪,觉得自己单位干得很不错因为一点小事就挨点名批评。

主持人 刘方志

»快点评

成都商报

不仅技术要升级 信息发布也要升级

今后,成都市将建成全面互联互通的应急通信系统,各个应急部门的信息库也将资源共享,即使遇到突发应急事件,应急平台上多个点都可以进行指挥,发出指挥调度通知,实现“多重保险”。虽然改革后四川省人民防空部门的职能尚未最终确定,但有关人士认为,既然挂民防局牌子,防灾救灾的职能将得以强化。目前成都已实现了人防地下指挥所与大型移动指挥平台的互联互通,开通了与110、119、120、城管指挥中心等部门的通讯,完成了与“天网”信息和市公安局应急联动中心的音视频信息的接入。

点评:“多重保险”应对突发事件,显然是吸取了诸多教训。然而,应对突发事件,不仅要进行技术的升级,还要进行信息发布的升级。技术的升级,可以令城市在面对突发事件时,减少损害,而信息发布的升级,则能在第一时间达成信息沟通,避免因信息发布的不畅,出现信息混乱。某种意义上,这种升级来得更重要。而这种升级最大的前提是,官员对信息发布有一种本能的紧迫感,这种紧迫感又来自自身的责任。



实现良性互动 还有一段路要走

国务院新闻办公室不久前举行新闻发布会,介绍2009年国务院新闻办公室各项工作进展情况。会上公布了5个中共中央部门、74个国务院部门、内地31个省(直辖市、自治区)以及最高人民法院、最高人民检察院的新闻发言人名单及新闻发布工作机构的电话。国新办主任王晨表示,2009年中国新闻发布制度取得了重大进展,中央各部门和各地方新闻发布工作的效果日渐明显,国新办的各项工作中,他感到最满意的就是新闻发布。

点评:有评论认为,这次公布中央和地方多个部门的发言人名单及新闻发布办公电话,是新闻发布工作逐步深化的一个突出表现。应该说,这种评价比较客观。不过,与中央新闻发布令人满意的情况相比,一些地方的新闻发布却存在一些问题,比如说信息发布的滞后与含糊就是比较明显的问题。电话好公布,能不能让信息真正“跑”起来,能不能在官方和百姓之间真正实现良性互动,却还有一段路要走。



科学技术大奖的 积累与创新

2009年的国家最高科学技术奖最终授予了我们很熟悉的两位科学家:谷超豪先生和孙家栋先生,这个奖除了2004年度空缺之外,每一年我们都有两位崇敬和尊敬的科学家获得这个奖。说起他们获奖的原因,每一位科学家都有与众不同的特质。但是谷超豪院士和孙家栋院士和之前每一位获奖者一样,他们身上都有一个共同的特征,就是他们的成就都源于终身的严谨和求实。这种严谨和求实一方面体现在他们的研究领域。另一方面我们也应当看到这两位院士有一个很重要的共同点,就是他们不但个人给中国的科技进步事业做出巨大的贡献,而且他们带出了很好的一支团队,他们今天还奋斗在这个团队的第一线。

原作者 周庆安
点评:大师的低调和对事业的钻研几成正比。但是,他们也在发出声音,那就是在带自己的团队的时候。和一些大学“官员”热衷于名利不一样,真正的学者永远在传承方面表现出超乎常人的热情和诚恳。
点评:快报评论员 伍里川