



福州火车站站长信箱搞笑式回复备受网友赞赏,在网上火了。

网友问:“站长你好,问一个很困惑的问题,福州到长沙1862次列车怎么那么慢,而且一路要停多次,实际这条线路旅客很多,为什么不能提速呀?是不是可以保证终点站旅客的火车票呀?春运期间的软卧可以提前多久买呀?”

站长答:“这种困惑我们经常有。比如为什么公交车不能像出租车那样快而且还一路不停?为什么有急事马路上还有那么多红绿灯?为什么在银行里存钱还要排队而取钱的人还不让?为什么我买软卧还要跟硬座一样预售期10天?”

这一问一答是不是很有小味道?诸如此类的小品式回复在福州火车站官网站长信箱里遍地都是。

# 火车站站长信箱一问一答 “笑果”堪比春晚小品

## 爆笑回复网上火了

1月6日,该爆笑回复被网友“红烧鱼头”挖出来,冠以《超级搞笑的火车站留言信箱》标题发到天涯社区上。从帖子中看,该段小品式对话是1月4日网友“Terry”在福州火车站官网一个站长信箱中提问的,当日晚间,站长就给予了一个这样精彩的回复。

随后,网友“红烧鱼头”还贴出了一些此类小品式回复。如网友“啊狗”问:“站长您好!请问年底福厦高铁如果通车的话,据您估计会开通上海到厦门的动车吗?谢谢!”而站长却用了一句广告词作答:“一切皆有可能。”

网友“水娃娃”提的问题更像质疑:“福州人民非常关注首条动车组开通的消息。对于你们回答‘没有开车通知’,这是一种非常不负责任方式的回答。因为多方媒体报道关于国庆开通动车组运行,我们希望贵方有个不像‘躲猫猫’的答复。谢谢!”站长打了个比方回答了这条:“全世界的媒体都在说中国已经在制造航母,有没有见过国家外交部的认可?铁路开车是以开车电报为准,没有开车通知,我们是不能对外发布消息,因为开行时间、开车方案没有确定随时都可能发生变化。媒体有权猜测,大家可以作为一种期盼。我们无法回答,正是负责任方式的回答。”

网友“Jonney”说,“我终于买到十一到福鼎太姥山的动车组车票。特来感谢站长。”该站长幽默地回答:“与您同乐。”网友“红烧鱼头”最后点评说,“很平民化的回复,没有官腔,没有像其它回复平台的机械式的写好的范本回复那样,虽然雷



人,却很赞赏,表明回复的人确实是认真地看了群众的意见。”

## 网友盛赞站长回复

看惯了官网“我们已将问题向上级反馈,谢谢支持!”等官腔式回复的网友对此是倍感新鲜。即使有些雷人,但是获得网友掌声不少。网友“gangaphoenix”支持说,“我觉得这种回复好,真的,这种人性化的回帖才是真正的感情体现。我们不要官腔,哪怕这只是个铁路人和我们开玩笑。虽然有些问题他们解决不了,但是还是能够在里面找到快乐的,支持这种风格的留言回复。”

网友“火鸟涅槃”跟帖说,“牛站长,有水平,睿智也很幽默,而且很有耐心,应该支持。”还有网友说,“虎年春晚老赵的小品剧本,应该让这个站长去写,绝对好看。”

## 站方回应:坚持平民化回复

爆笑回复在网络走红后,已有网友组织观光团前往观光。昨日,记者在福州火车站官网站长

信箱里就看到很多观光团的痕迹。网友“王毅”在站长信箱发帖说,“我没有什么问题,只是想说站长回复太精彩了!负责这项工作的人智商很高哦,语言很幽默,机智。赞一个!”站长也给予了回复,“感谢您的理解与支持,我们会更加努力的。”关于此类的无事询问的网友昨日明显多起来,不过,站长还是都给予了耐心回复。

为此,记者昨日联系上了福州火车站党办工作人员董先生,董先生告诉记者,关于站长信箱回复在网络走红的消息他们已经知道了。站长信箱里面的回复,一般不是福州火车站站长本人亲自进行操作的,除非有重大情况,领导才会亲自回复。至于这些幽默的回复,都是本站的几位工作人员操作的。

谈到具体回复时,董先生介绍说:对于乘客提出的火车提速,站内不停这些问题,非我们能够解决的。我们解决了,那么工作人员只能用这种平民化的语言,迂回的方式回答乘客的提问。最后,董先生表示,作为服

务部门,只有用平民化的语言,才能更有效地回答乘客的问题。我们也将一如既往地坚持这种平民化回复。

## 站长信箱精彩回复摘选

网友“张勇”:您好站长,我想问你一下,我们霞浦去福州的人那么多为什么才两班车,福鼎去福州的人那么少反而有三班车,你们班车有没有排错啊!火车的路线不是看当地的客流量来计算的吗?我们想下午去福州都没火车只能选择大巴。能给我答复吗?请直接发到我的邮箱 zhang\*\*\*@163.com,谢谢!

站长:我们的留言回复希望大家能看得见,因为我们希望交流,也渴望得到理解。我们不知道您有什么依据说,福鼎的人就是比霞浦少?霞浦是一个很美丽的地方,我们都很喜欢。我们很希望让每个人的愿望都能实现,但愿望并不代表现实。

网友“关注”:尊敬的站长您好:再次打扰您,实在是不好意思。感谢您及时、高效地回复了我的问题。但是,刚刚发现那个关于K666终到站时间的问题好像还是存在。如果可以尽快地改过来的话,就更加完美了。

站长:人是需要休息的,找出问题是需要时间的,追求完美是需要代价的。感谢您的关注,但也得给我们一个找出问题修正错误的时间。

网友“李波”:怎么没有宁波到福州的时刻表?难道那2趟车只去不回吗?

站长:请至网页左侧“到站查询”输入“宁波”“福州”,系统会显示出共有九趟车的时刻,根据您的需求再点击具体的“车次”查询。 快报记者 陈海飞

## 昨日热搜关键词

- 1.小姐虫找妈妈
- 2.北京2012年地铁规划
- 3.2010中国大学星级排名
- 4.六星级大学
- 5.薛立
- 6.篮网vs老鹰
- 7.中国对叙利亚直播
- 8.火箭vs太阳
- 9.湖南电视台台长免职
- 10.李亚红

榜说:大学排名也搞起了星级,北大清华和港大等高校荣誉六星级,导致昨日有两条和大学星级有关的关键词上榜。

## 昨日热帖榜

- 1.《阿凡达》里竟然有这么多中外明星参加!
- 2.2009全球雷人造型大盘点,哦雷雷哦啦啦
- 3.分明素怪蜀黍,却有一张华丽的正太颜!
- 4.怀旧,昨夜翻出十年前写给某人的情书
- 5.世界最高摩天楼建成!让我们来观赏吧
- 6.深圳市公安局机场分局刘副局长正嫁女摆酒
- 7.谁上诺亚方舟才靠谱?
- 8.《阿凡达》里的女主角是不是罗海琼演的?
- 9.宝马不满被超逼停出租车,众的哥将其掀翻
- 10.实在是太杯具了!我家的装修设计师竟然勾引我老公!

榜说:《阿凡达》有多红?看看论坛的舆论风向就知道了,竟然又网友发现罗海琼长得像女主角?

快报记者 张润芝 整理

## 热门微博

http://t.sina.com.cn/tanfeiblog



谭飞  
我问六岁的儿子喜欢的明星是哪些,他说:第一周杰伦,第二小沈阳,第三迈克尔-杰克逊,第四他说是春晚,爸爸问:你连春晚都知道?!然后他念起了诗:春眠不觉晓,处处闻啼鸟……

网友评论  
过期的草莓:也是一朵油菜花呀!

孔子没有了:这么小就是彭坦的情敌……

http://t.sina.com.cn/marilawang



马日拉  
暮光之城的男主角有很多昵称,例如六边形脸、大饼国字脸、鞋拔子脸、嫩牛五方脸,但是我总觉得他很熟悉很亲切,直到有一天我看到有人说,其实他是姚明脸——我才终于恍然大悟。

网友评论  
CainChan:最早在贴吧里看到的版本是瓦刀脸,可怜的乱发帅哥

http://t.sina.com.cn/1646202590



江筱湖  
今天闺女出来时不太开心。问原因说:有个小男孩拽了我的头发。我问:为什么呢?她说不出来。问:他是生气了还是在开玩笑?她似乎也判断不了。于是拉着闺女的手蹲下来,看着她眼睛说:如果有小朋友无缘无故打你,首先你要大声告诉对方:不许打我!如果对方继续,你要立刻打回去。不知道自己做得对不对。

网友评论  
马日拉:我小学时唯一的爱好就是欺负女同学。

快报记者 张润芝 整理

# 唐僧写给悟空的考研信

悟空:

听说你又要考研了,你总是一会儿一个想法,上次在王母娘娘的蟠桃 Salon 上碰见你的时候你不是说不考研吗?而且还说考研这种恶俗的事情你不会做,弄得当时在场的几个刚刚考上研的仙童很没面子。看你,又变卦了不是?不过,师傅听说你要考研还是很高兴的,毕竟能在学历上多上一个档次对你的发展是只有好处没有坏处的嘛!而且你也看到了,现在西天这边大家都在考研,你能认清形势,师傅替你高兴。按理来说,凭你在取经时候的贡献,

应该能保的,都是你跟上面的关系总是处不好,当时上面给我们取经小组一共两个保研名额,我想就按贡献大小给你和八戒。报上去后,上面对你的意见大得很,尤其东海龙王对你意见最大,说你当年借了他的定海神针到现在还不还。光这一条我就没有发言权了,你说现在取经这么多年了,你还拿那个棒子有什么用?就是有用续借也总要打个招呼嘛,你不打招呼人家怎么会知道你借用,打招呼人家是不会不给你续借的嘛……有借有还,再借不难。

好了,又扯远了。还是说你

保研的事,龙王后来上下活动了一下,最后你的名额就给小白龙了,虽然你没有保上有点遗憾,但给小白龙也总算是落到我们小组内了,况且小白龙没有功劳有苦劳,给了也就给了。再说八戒,人家上面关系处理得好,报上去基本没什么讨论就通过了,面试也放得很松,而且八戒的导师也不错。你什么都好,就是在神际关系上总是处理不好,八戒这点就是比你强。你看同是一个师傅带出来的,人家八戒现在都研究生毕业开始带研究生了(听说今年第一年招生,可能比较好考,你要不就考八戒那吧)。而你

现在才考,唉!

我也给你介绍一下我最近的研究情况吧,这也是我给你写信的主要目的,其实我是很希望你考我这里的,我现在就需要你这样的学生,保过来的几个动手能力太差,还不听话,就知道月底问我要钱。我最近也刚评了博士点,从明年起也可以带博士了,你要是考我这里我给你一个直博的名额,省得到时候再考博。我最近的课题还是很热的,如来自很重视,上次开会如来回问我课题的进展情况。好了,废话我不多说了,你好好准备一下吧!

来源:我们爱讲冷笑话  
网址: <http://lengxiaohua.net>