

B 現代快报
13

居家

南京最权威的家居杂志

Home

主编:顾梅 责编:林治尧 美编:于飞 组版:杨建梅

24小时读者热线: 96060

本刊与都市圈圈网 www.dsqq.cn 即时互动

“居家我能帮”成立十天的那些事儿

■如果你在家装方面需要帮助,请同“居家我能帮”联系!

■热线:84783628、84783564、84783663;QQ群:96144911

“一套100平方米的房子装修要多少钱啊?”“什么叫半包啊?”“我想装修,群主能不能帮忙推荐一个好的家装公司呢?”“我在一家卖场刚买的家具,发现质量问题,可卖场和商家都不认账,你们还能帮忙呀?”从“居家我能帮”成立开始,《现代快报》居家讨论群里就不断有人咨询家装方面的问题。此外,我们还不断地接到业主打进咨询热线,他们提出各种各样的问题和装修困难。回答这些问题,竭尽所能给业主们提供帮助,在这近10天的时间里,我能帮几位“能人”一直都在发挥各自的能量,本文中所选取的只是大家所做的一点一滴。

我能帮之王燕



装修问题有问必答

在装修过程中,难免遇到一些不容易解决的问题。比如装修工程出现这样那样的问题,而家装公司却置之不理或者诸多推脱。吴先生就遇到了这样的问题,装修刚结束,就发现了乳胶漆开裂等不少问题,而家装公司却一直没有处理到让吴先生满意。于是,居家我能帮王燕就充当了中间的协调人,经过耐心协调,吴先生的问题正在解决之中。

“我家有个阁楼,找了几个

设计师看,但他们做的方案都不咋的,能不能麻烦你找个设计师帮我看?顺便帮我想想楼梯的位置怎么放?”得知网友想要楼梯,立马就有设计师发上了自己曾经的作品,还一并发上了他自己设计的楼梯图。“我想买一款天蓝色的地砖,群主知道哪里有卖的吗?”网友风雨江南说,他跑了几家店了,都没有找到。热心设计师沈烤华向风雨江南推荐了金盛江东门店水立方里的荣冠,他说,风雨江南想要的这款砖不多见,不过那家店里有卖。

我能帮之陈勇民



不愧是冷暖方面专家

日前,网友“美丽童话”在QQ中同我能帮陈勇民讨论称,她准备选择四家经过自己仔细考察过的供暖企业,一起来完成她家的采暖项目,分别是买甲企业的锅炉,乙企业的散热片,请丙企业来设计,让丁企业施工,她觉得这样将不同项目让最优秀的企业操盘,可能有利于分散风险。

就“美丽童话”这一较有意思的话题,陈勇民在请教了相关

供暖企业的专家后得出结论:消费者的想法理论上看起来天衣无缝,但实际操作时较麻烦。因为供暖是个系统工程,每一环节的衔接都是依照前一工序,由于各个企业的施工方式不同,“各自为战”易造成脱节。另外,今后使用过程中,哪个节点出现问题了,企业间会相互扯皮,说是别人的产品或工程不过关。还是建议“美丽童话”和与之有类似想法的业主,家庭安装采暖系统,应采取谁家产品谁家设计、施工较为稳妥。

我能帮之童婷婷



一个地地道道卖场通

网友“日行一善”在红星美凯龙芝华士沙发购买了一套沙发,但由于他将家里的尺寸提供错了,现在家里放不下。“日行一善”希望“居家我能帮”能与红星美凯龙及芝华士沙发做沟通,尽量减免20%的退货金。

童婷婷找到了芝华士沙发负责人万女士。万女士说,这位网友是在十一期间订货的,过了近一个月时间,厂家已经将货送到了南京,但他突然说家人不喜欢先前的那套沙发,要退货。尽管那套沙发是按

照这位网友的意思订制的,但因为在免费退换货时间内,万女士答应了他的退货请求。随后,“日行一善”又在芝华士沙发选择了另一套沙发,但过了一段时间,他又反悔了。万女士说:“他订的第一套沙发还积压在我的仓库,如今第二套沙发也到了仓库,如果每个顾客都像他这样,那我们的仓库岂不是要爆棚了。”她希望,“日行一善”能够和家人商量好,但是20%的退货金无法免。居家我能帮在此也特别提醒广大消费者,在选购沙发等大件家具时,一定要做好准备工作。

我能帮之袁阳



总能给个满意的答复

近日,读者蔡女士给居家我能帮打来热线电话。2009年12月底,蔡女士在五洲装饰城购买了爱舍牌墙纸,在施工过程中,贴墙纸的师傅告诉蔡女士,有的劣质墙纸虽然表面看起来很好,但其实不环保,贴上墙也会散发有害物质。上网研究一番后,蔡女士用燃烧试验的方法来鉴别墙纸的质量,她购买的墙纸烧过发黑,且有一阵阵的异味,和网上所说的劣质墙纸一样。

难道烧过发黑的墙纸就是劣质墙纸?记者袁阳采访了金威多墙纸家居生活馆负责人陈苏玲,陈苏玲从事墙纸行业多年,她告诉记者,用燃烧的方法来鉴定壁纸的好坏是道听途说,“如果墙纸是劣质的,通过肉眼就可以观察到,比如墙纸有脱色掉色、墙纸表面的胶面和背面脱离、同一卷壁纸上有色差。”陈苏玲建议,购买壁纸之前,先让商家提供质检报告,如果是进口壁纸,要让商家提供报关单和税号,如果是国产壁纸,必须要有权威部门的质检报告。

2010年雷士照明新年慈善团购会

主办单位: RVC雷士照明 协办单位: 乐明灯饰

时间: 2010年元月9日 地点: 江东门金盛一楼大厅

- 1、2010年1月9日,全线产品推出8小时活动价震撼出击,仅售8小时,绝无仅有
- 2、2010年1月9日前交纳订金100元,

1月9日当天冲抵200元货款。(购物需满588元)

- 3、凭邀请函,活动当天更有特别优惠,最多可省?元,
惊天让利,2010年1月9日现场揭晓……邀请函可1月9号前到各个店面领取
- 4、活动当天特选几款特价产品:

节能灯一款:8元/支

雷士浴霸一款:188元/台(每户限购1台)

电工单开全系列:1元/个(每户限购3只)

- 5、活动当天购物可抽奖:

购物满1000元可参加抽奖

最高返还全部购物款/蚕丝被子/乐扣套装/5升品牌食用油(每户限抽一次)

特价产品以现场实物为准,特价商品不参加促销活动,工程采购不参加活动

金盛装饰城2楼B1#(雷士旗舰店) 025-85062162
金盛装饰城2楼A5#(欧式灯店) 025-86581677
桥北金陵装饰城二楼A区107-110号 025-85051501
迈皋桥红太阳装饰城4楼 025-85381477

金盛装饰城2楼C4#(水晶灯店) 025-86581336
金桥装饰城C楼3022 025-85502026
桥北红太阳装饰城灯具区4楼 025-57033168

本次活动最终解释权归雷士照明所有