

接受挑战,积淀人生

管理人物:罗沫鸣 南京新东方学校校长

» 上榜理由

他不仅是英语教学的专家,还是管理、市场方面的高手。作为鼓楼区政协委员、南京民办培训机构唯一的代表,他还很热衷于公益事业:带头资助汶川大地震的三名失学儿童、在南京鼓楼区成立了60人的免费励志班……语速飞快、思维敏捷的他,来南京新东方担任校长两年多以来,给原本光芒四射的新东方更是注入了新鲜的动力。他就是南京培训界一颗熠熠生辉的耀眼明珠——南京新东方校长罗沫鸣。



快报记者 赵杰 摄

从高校辞职加入新东方任职6年,换了6个城市。从教师岗位开始,一路升到校长助理、副总裁助理、分校校长。回顾来南京新东方学校担任校长以来的这两年半时间,罗校长表示这段经历是他人生中积淀最多的时刻。和北京、

深圳、武汉、佛山、济南等之前所工作的城市相比,他最喜欢的还是南京。“南京不仅是六朝古都,而且非常重视教育事业的发展。从集团战略角度,南京新东方占据重要的地位。对我而言,南京是我人生中新起点。集团对我及南京新东方都提出了很高的期望。”面对高难度的挑战,他都一步步扎实地走过来了。

**挑战一:客户需求多样化
应对策略:保证教学质量、优化教师队伍**

在罗校长来南京之前,仅有3个校区的南京新东方,现在已扩展到8个新校区;原本仅有150人左右的教职工团队,今年已发展到350人的“大部队”;之前拥有一年30000人次的学员量,而今年已高达70000人次。

学校数字增长的背后,南京新东方学校“掌门人”罗沫鸣也遭遇了前所未有的挑战:“我们学校的宗旨是以学员和家长为中心,随着学员需求的多样化、要求越来越高,对学校的客户服务也要求日臻完善。”面对现状,他首先考虑的就是如何保证教学质量问题。

早在两年前,南京新东方就成立了教师管理委员会。罗校长既担任教学委员会组长,又承担第一学术带头人的重任。“除了要求任课老师们每周定期开展学术研讨外,我主要工作就是从宏观的角度考虑如何帮助每位教学成员提升,比如每年我会安排不少于8次的培训课程,主讲嘉宾除了有外语类专家外,还会邀请哲学、艺术、人文、管理、思维等各领域的专家和老师们进行交流。目的就是为了拓宽老师的视野,为他们能和学员教学一

起提高提供有力保证。”

为了给学员们提供更好的课后辅导和监督,南京新东方还专门成立了教辅主管。他们主要负责跟进辅导学员、为VIP学员进行作业批改、学习计划执行等辅导工作。此外,南京新东方校区内教室管理员队伍也成了一道独特的风景线:“教师管理员就相当于班主任,负责正常教学秩序的维护。提供学员订餐指导、医疗护理等360度教学生活日常帮助。”

挑战二:人越多越复杂

应对策略:永远服务于员工和团队

作为一个快速发展上市公司的管理骨干,罗沫鸣来南京担任新东方学校校长以来碰到的第二个挑战要数员工管理了。快人快语的罗校长直言:“人越多肯定越复杂。”但曾经的工商管理双硕士留学经历告诉他,永远服务于员工和团队,也是管理的一种艺术。

在硬件方面,南京新东方总部从原来的水佐岗搬到了长江科技园,办公面积整整扩大了1000多个平方。为员工提供舒适办公环境的同时,他还注意到员工激励制度的完善。“保证每年1至2次调薪的基础上,我们南京校区还在集团统一薪酬标准下新增了季度考核。通过对考核的细化,更好地帮助员工了解自己工作进度和目标实现情况,从而大大调动员工的积极

性。”最后,深知人才都是培养出来的罗校长,还经常为员工提供培训和海外考察的机会。对此,他表示:“培养人才其实是尊重人才的表现,与其给员工每月加100元工资,不如给员工增长见识。员工眼界开阔了,他们自然会要求自我提升。这对企业来讲,就是一笔无形的财富。”

**挑战三:外部竞争更激烈了
应对策略:共同学习共同成长**

过去的两年多时间,南京的培训市场出现了前所未有的竞争繁荣格局,南京新东方方面也涌现出了许多强有力的竞争对手。罗校长把他们亲切地称之为“队友”:“如果新东方算是培训界‘航空母舰’的话,很多雅思、托福、中小学辅导等方面有专攻的同行就是‘驱逐舰’。我觉得任何一个机构都有值得学习和肯定的地方,这两年,我对他们都是抱着学习的态度、实现共同成长的目的。”

近年来,罗校长在结合同行和考察美国、英国和日本发达教育国家优秀培训经验的基础上,在南京新东方实行了一系列改革。说到这里,罗校长特地为记者播放了一段南京新东方刚刚制作出来的宣传短片:常春藤名校、英国剑桥等世界名校的大学生曾是新东方出去的培训学员,宽敞明亮的教学环境、个性化的VIP空间……应有尽有。

精彩语录:作为管理者,任何决策以客户为中心准没错;最好的培训就是最好的福利。快报记者 戴明夷



以下数据截止到09年12月1日

SAT I 满分 2400

新托福 满分 120

新托福 119分

SAT 2300分以上

1位

4位

37位

52位

北美留学

高分尽在新东方

SAT、托福、GRE、GMAT考试辅导,首选南京新东方。

寒假课程已开始报名,座位有限,过时不候!

超值优惠等你来:
凡报AP考试三科以上(含三科)的学员报名时每科减免100元,机会难得,欲报从速!

北美咨询专线: **025-83719656** **83716992**

咨询地址: 鼓楼区芦席营长江科技园内南京新东方 网址: nanjing.neworiental.org

许府巷报名中心 龙蟠报名中心 高楼门报名中心 新街口天安报名中心