

和团队共同成长是种享受

管理人物:焦娇 华通国际出国留学执行副总经理

» 上榜理由

在老板眼里,把焦娇派到人生地不熟的南京来开分公司,简直就是场赌博。然而,事实证明:老板当初的眼光和判断完全正确。短短2年时间内,华通国际出国南京分公司在她的带领下办得有声有色,在激烈的留学市场竞争中稳稳地占据一席之地,今年,他们还平稳地度过了“更名风波”。



快报记者 赵杰 摄

“作为职业经理人,重要的一点就是要分清什么场合做什么事。从被老板派到南京独当一面开始,我就一直要求自己扮演好不同的角色。”公开场合,焦娇话语不多,往往给人一种知性女人的感觉;私下里,她又给

人展示出活跃、健谈的另一面。

乐观心态:什么事都有解决的方法

东北女孩到上海读大学,英语专业本科毕业后从事留学文案工作1.5年。之后,就被顺利地提拔为华通国际出国留学执行副总经理……这个人生“三级跳”,对很多人来讲可望不可及。对焦娇而言,其中机遇占很重要的成分,但还和一个人乐观的心态有关。

“记得2007年9月,老板叫我来南京工作1~2年。我觉得是个锻炼的机会,啥都没想就独自一个人背上行李来南京了。”到了南京后,她才发现:当时的南京分公司什么都没有。“初生牛犊不怕虎”的焦娇和别人借张桌子、放个笔记本电脑就开始工作了:人员招

聘、跑工商、跑税务、办营业执照、租门面忙装修……这其中的艰辛可想而知,但这些困难根本压不倒乐观的焦娇。每次遇到困难,她总会告诉自己:任何事情都有方法,都会有解决的一天。次年元月,华通国际南京分公司正式成立了。

用人之道:把好人才进口关

一个团队好不好,首先要把好进口关。在选人方面,焦娇颇有心得:无才无德坚决不用、有才无德破格使用、有才无德谨慎使用、有德无才培养使用。

在招聘过程中,对于每个即将录用的员工,焦娇都会对他们进行口碑调查。如果发现有些顾问在原公司内出现过不良的行为记录,她都会谨慎使用或者干脆不用。员工

进来后,焦娇会花很多时间了解每位员工和他们磨合。她知道:在员工对公司的理念认可的大前提下,即便每个人的性格不同,只要有的放矢地采取不同沟通方式,就能实现公司整体的目标。

通过2年的努力,焦娇通过各种途径挑选了美、澳、英、加、韩、法、意等10余个国家的专业留学顾问。通过不断培养和磨合,南京华通已建立起了一支专业水平高、服务意识强且符合华通企业文化的顾问队伍。

管理之道:沟通是最好的管理

据了解,焦娇目前带领的20人左右的团队中,为多数者都比她年长,有的还有知名大公司的工作经验。但大家都敬重地称呼她为“焦老师”,员工们也常常私下里会对焦娇讲:“原来不上班不进公司门,现在却很愿意到公司来,哪怕没事接一两个客户的咨询电话也好。”对此,焦娇感到很享受:“和老板这个称呼比起来,我更喜欢大家叫我焦老师。员工有什么问题,不管什么时候,说出来大家一起解决掉就可以了。我们相互之间不存在管理和被管理的关系。大家在轻松的氛围内,把该做的事情做好反而更能发挥每个人的才能。”

焦娇认为,公司上下下达的规定要想员工自觉执行,首先得到员工的认可。因此,在每次新制度执行之前,她都会通过E-mail、公

司例会、个别交谈等方式向员工解释为何要执行有关规定,如果执行后,会有哪些优势等。“获得员工的认可后,新政策执行起来自然就容易得多。”

战略举措:2010年,重在加大海外资源拓展力度

在采访过程中,焦娇直言:自己是个善于计划的人。然而,今年出现的公司“更名事件”确实令她始料未及。记得9月17日,和两年前初次来南京的同一天,她接到了总部要求公司更名(原朗阁国际)的通知。“当时,我就担心客户得知这个消息后会不会对公司产生顾虑?会不会要求退费?……”然而,幸运的是,在团队成员的共同努力下,她担心的最坏的打算都没有发生,至今未有一起解除合同的事件发生。更名事件之后,提起这个团队,焦娇对他们的感激之情溢于言表:“华通南京有今天的成绩,任何时候我都要感谢这个团队。现在让我在上海和南京两地选择发展,我肯定不愿意去上海了,我很享受跟着团队共同成长的感觉。”

说到明年计划,焦娇表示,她的重点就是借助总部海外资源,进一步加大海外服务力度。让更多的南京市民知道:在华通,一份中介费可以享受系列后续服务。也就是让更多留学家庭实现“一份价格,两种服务”。

精彩语录:在招聘人员时,首先得过好“进入关”。我的原则是:无才无德坚决不用、有才无德破格使用、有才无德谨慎使用、有德无才培养使用。
快报记者 戴明夷



华通国际
出国留学

北京华通信诺国际文化交流中心
教外综资认字【2005】375号

1份中介费,国内国外2份保障

华通留学

澳大利亚留学行前安全教育培训会

暨澳洲行前说明会

本周六 (12月26日)

14:00—16:00

地点:汉中路120号光大银行8楼

(省中医院对面)

看点

- 1、衣、食、住、行、气候、时间、货币、保险、禁带、小费等
- 2、现场教您最实用的英语
- 3、1份中介费,国内国外2份保障——海外服务中心帮助您

需提前
预约

年底签约者可获得华通国际提供的
现代快报订报卡一张(价值360元/份)

澳大利亚官方代表现场告之
2010年澳洲留学、移民政策

爆

新加坡管理学院

2010年1月12日在华东地区举办英文考试

报名地点:华通国际南京办公室

截止日期:2010年1月10日 18:00

报名电话:83241883

83241883

公司地址:中山路55号(管家桥)
新华大厦33层A座