

留学服务是份高尚的事业

管理人物:王健 南京加成咨询有限公司留学业务总监

» 上榜理由

一千个观众心目中有一千个哈姆雷特。留学行业是什么?对80后南大法语系高才生、南京加成留学业务总监王健来说,从事留学服务是在做一件高尚的事。凭着对留学这份事业的热爱,他时刻提醒自己要不断修正自己;他创下了集团“签约冠军”三连冠的纪录……



快报记者 赵杰 摄

操作规范的公司服务,完全可以抓住机会发展得更好。”

独领风骚:创下连续三年集团“签约冠军”纪录

带着这样的想法,王健毕业后对比了好几家留学公司,最后选择了加成。“2002年的加成,尽管公司刚成立,规模也很小,但集团总部在加拿大温哥华,且在上海、广州等地都有分公司,相对其他同行业公司要专业得多。”

正是看到了行业的前景,当许多和王健同一批入行的新人陆续离开留学服务行业的时候,王健却坚持了下来。在加成短短2年多时间内,他已经系统学习并掌握了文案、签证、咨询、接送机等出国留学整套工序。接下来的3年时间,王健在公司乃至整个集团甚至创下了连续三年“签约冠军”的纪录:2005—2007年期间,他一个人一年内就能签约50个左右的客户。而且这些客户中,除非家长主动放弃,几乎无人被拒签。

“同样一个小时的客户咨询时间,有的顾问动辄就给出‘可能吧、我上网查查再回复吧’等模棱两可的答案。但我能够明显感觉到对方在想什么,在了解对方需求的基础上,及时给出肯定的答复。这样就很容易赢得客户的信任。”但要做到这一步离不开技术和责任心。

独家分享:留学行业绝对是修炼脾气的好地方

认识王健的人,大都有这样一种感觉:不仅人长得帅,脾气好,而且为人稳重、处事周到。对此评价,王健笑言:这个行业绝对是修炼人脾气的地方。记得有次客户因为孩子第一次递材料给加拿大使馆后,被要求退回“补充”。结果,孩子父母对着王健“轮番轰炸”了整整2天,光一次电话就4个多小时。结果,在王健的努力下,孩子父母不仅继续委托他作为孩子的留学顾问,还介绍了很多朋友成为王健的客户。“每次想发火的时候,我总会告诉自己:如果我是客户,遇到这样的困难怎么办?只要站在学生或者家长角度考虑问题后,再大的火气也没有了。”

自从集团签约“三连冠”后,王健就被公司陆续提拔为美加部、澳英部经理,留学业务总监,从带头签约到培养团队成员。临近采访结束,他坦言:自己签约好,跟教别人签约是两回事。最难的是能够发挥每个人真正的潜力和长处。“不过,在我的心目中,留学服务是件高尚的事,我会把这份工作当作一份长期事业贡献一份自己的力量。”话语未了,他眼里流露出更多的是对这份事业的热爱和坚定。

精彩语录:沟通能力再好,如果不真诚,也做不好留学服务;每当我遇到难题想冲客户发火的时候,只要设身处地地站在对方角度,一切就迎刃而解了。留学服务行业是个修炼脾气的行业,也绝对是个高尚的行业。
快报记者 戴明夷

16岁,对很多人来说,正是在父母的庇护下成长的年龄。而对从小就独立的王健来说,却已经是自己独立为未来做规划和决定的时候了。“可能是受父母

的影响,从小到大,能做主的事就自己做。高考将南京大学作为第一志愿、选择填报法语专业,包括后来实习、找工作……都是我自己做主的。”

独具慧眼:越是不规范地方越有发展空间

记得大二那年,很多同班同学选择去翻译院、报社实习,而从没有考虑过靠语言来吃饭的王健选择了到家出国中介公司“打杂”。“尽管只是做些基础的文件处理工作,但短短一个多月实习期间,我能感觉到出国服务是个与人打交道范围很广的行业,很适合发挥自己善于沟通的特长。”从那时起,王健将自己的第一份职业就定位在出国服务

行业了。

真正决定要在出国服务尤其是留学中介行业扎根下去,那要推移到大三、大四暑期实习后的事了:“2000年左右,当时南京留学服务行业还不是很规范,大多公司还是以作坊式为主;有些外表看起来比较体面的大公司,实际深入进去后,我发现这些大公司的幕后项目来源也是以挂靠性质的小公司为主。从操作方式上看,一个简单的留学申请程序,在当时需要转无数道手,最后还是通过旅居海外的商人‘搞定’的。可想当时出国服务效率之低。”在很多人眼里的行业不规范行为,在王健眼里,却是行业发展的前景,“毕业时,我在想:如果我能够加入一家专业且



好儿女志在四方

EXPLORE YOURSELF, CAN ACHIEVE YOUR LIFE!

感恩成长,一路有你!

加成崇尚蒲公英之精神
因其可贵在于永不禁锢于一方土地
而是乘风之势
在天地间挥洒自由
愿追求自由与成功的你
亦如蒲公英般
乘加成之势
在四海间成人生的梦想
.....

【免费咨询热线: 800-8289805】

留学/地址: 南京市长江路188号德基大厦12层A座 电话: 025-86816111
移民/地址: 南京市长江路188号德基大厦23层A座 电话: 025-86816000

另: 诚聘移民顾问, 本科以上学历, 经济、管理类专业, 英语六级以上, 计算机操作熟练, 2年以上工作经验, 有相关工作经验者优先录取!
联系人: 张培凤 邮箱: nanjing@canachieve.com 传真: 025-86816128

