

用责任和耐心,让孩子快乐学习

管理人物:王素萍 江苏金启南教育培训中心执行校长

»上榜理由

她是员工们口中“开天辟地”的领路人,学校每开一个新校区,都是她打“头阵”;她是家长们心目中的“知心大姐”,有什么教育孩子的烦恼,都愿意听听她的意见。她把每一个前来学习的孩子都当成自己的孩子,她的目标是不但要让孩子们的学习好,更要成为一个健全的人,为此她正在带领团队为更多的孩子提供更优质的教育资源,相信,这也应该是所有中小学辅导行业从业者的奋斗目标!



快报记者 赵杰 摄

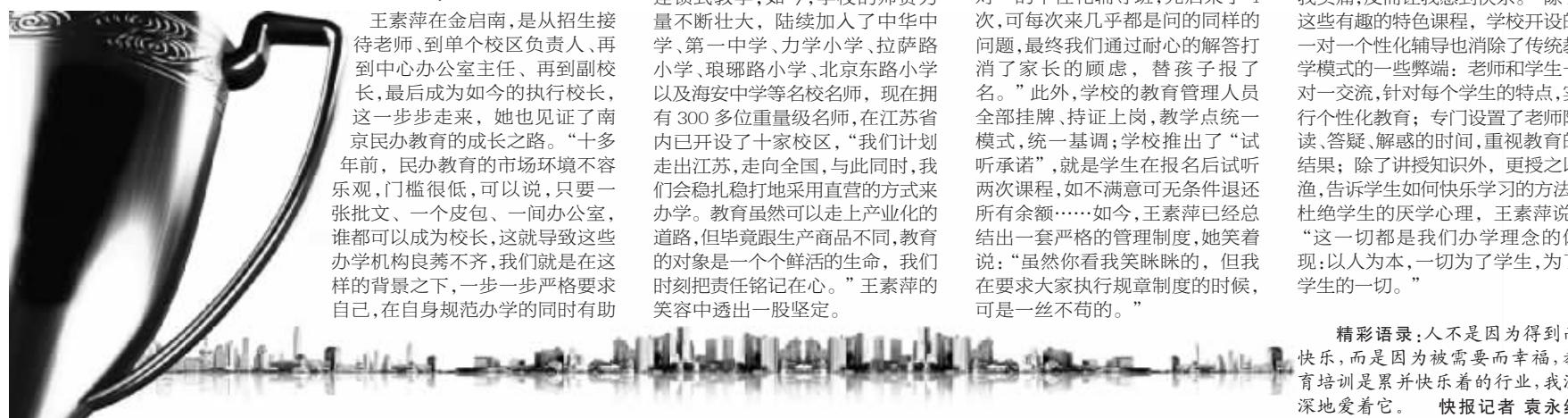
采访王素萍,是在一个阳光明媚的冬日午后,在金启南新打造的新街口旗舰校区,布置温馨的教室,橘红亮丽的墙面,溢满书香的橱窗,阳光透过窗户洒在身上,眼前是王素萍校长亲切的笑容,令人有一种温暖而安心的感觉,这里很适合学习,也许这就是越来越多的

家长愿意将孩子送到这里的原因之一,“其实不仅如此,重要的在于我们不是在向家长推销产品,而是在用我们的真心和家长一起培养健全的孩子,这就是我们要做的良心事业——教育。”

一种责任: 精益求精,优质教育资源

王素萍在金启南,是从招生接待老师、到单个校区负责人、再到中心办公室主任、再到副校长,最后成为如今的执行校长,一步一步走来,她也见证了南京民办教育的成长之路。“十多年前,民办教育的市场环境不容乐观,门槛很低,可以说,只要一张批文、一个皮包、一间办公室,谁都可以成为校长,这就导致这些办学机构良莠不齐,我们就是在这样的背景之下,一步一步严格要求自己,在自身规范办学的同时有助

于肃清整个行业的不正之风。”王素萍介绍说,“教育是一份良心事业,我们尤其在给孩子提供的优质教育资源上精益求精。”据悉,金启南在创立之初就由金陵中学、启东中学、南师附中和南京外国语学校这四所名校的十多位老师组成了一个名师讲课团,在南京市进行连锁式教学;如今,学校的师资力量不断壮大,陆续加入了中华中学、第一中学、力学小学、拉萨路小学、琅琊路小学、北京东路小学以及海安中学等名师,现在拥有300多位重量级名师,在江苏省内已开设了十家校区,“我们计划走出江苏,走向全国,与此同时,我们会稳扎稳打地采用直营的方式来办学。教育虽然可以走上产业化的道路,但毕竟跟生产商品不同,教育的对象是一个个鲜活的生命,我们时刻把责任铭记在心。”王素萍的笑容中透出一股坚定。



一个细节: 耐心接待,规范服务形象

虽然身为学校的执行校长,但招生接待、培训工作人员、和家长即时沟通、管理校区的日常事务,王素萍事必躬亲,“别小看接一个电话,其实这里面的学问很大,做我们这一行的,尤其要掌握接待家长的‘话术’,你的一个电话接得不好,往往就会把家长赶走;反之就会赢得家长的信任。”王素萍要求所有的招生接待老师要全部会说普通话,要能够做到八个字:主动、热情、耐心、灵活。“无论何时,只要有家长来中心咨询,要立刻放下手上正在做的事,带着微笑主动迎上前去,热情地解答家长的任何疑问。”王素萍说:“现在的家长都对孩子的学习特别关心,他们会为了孩子的学习三番五次地前来咨询,问题都特别细致琐碎。有一个家长,为了决定是否给孩子报一对一的个性化辅导班,先后来4次,可每次来几乎都是问的同样的问题,最终我们通过耐心的解答打消了家长的顾虑,替孩子报了名。”此外,学校的教育管理人员全部挂牌、持证上岗,教学点统一模式,统一基调;学校推出了“试听承诺”,就是学生在报名后试听两次课程,如不满意可无条件退还所有余额……如今,王素萍已经总结出一套严格的管理制度,她笑着说:“虽然你看我笑眯眯的,但我在要求大家执行规章制度的时候,可是一丝不苟的。”

一个理念: 快乐学习,舒展孩子心灵

王素萍告诉记者,学校这两年陆续引进了很多课程,在原先的学科辅导基础上,又开设了一对一个性化辅导、外教口语、国学启蒙与情商教育、小桔灯作文、学能数学、达慧数学、注意力训练等多项特色课程,以满足不同孩子的需求。“可以说,送孩子上辅导班的家长要求都比较高,所以导致孩子面临的压力可想而知,有的甚至是被家长逼着来的,我们首当其冲就是要提高孩子的学习兴趣,这些课程都有一个相通之处,就是能让孩子先感兴趣,后学习。”为了引进一个新课程,王素萍和她的同事们往往要花上很长一段时间考证,是否适合南京的孩子,是否能引起学生的兴趣。事实证明,选择是对的,正如南京红山小学四(2)班的陆雍说在作文里所写:“我上了小桔灯班,作文不再令我头痛,反而让我感到快乐。”除了这些有趣的特色课程,学校开设的一对一个性化辅导也消除了传统教学模式的一些弊端:老师和学生一对一交流,针对每个学生的特点,实行个性化教育;专门设置了老师陪读、答疑、解惑的时间,重视教育的结果;除了讲授知识外,更授之以渔,告诉学生如何快乐学习的方法,杜绝学生的厌学心理,王素萍说:“这一切都是我们办学理念的体现:以人为本,一切为了学生,为了学生的一切。”

精彩语录:人不是因为得到而快乐,而是因为被需要而幸福,教育培训是累并快乐着的行业,我深深地爱着它。 快报记者 袁永红

金启南开课通知

各年级同步辅导班 小高考冲刺班 一对一个性化辅导 中小学托管班

新街口秣陵路
旗舰校区正式
开业!!!

寒假班、春季班各类辅导班火爆报名

近几天本中心各校区人头攒动,热闹非凡!原来是家长在忙着给孩子报名学期期末考前强化班、寒假班、春季班,他们不想错过孩子优先编班和提前报名还有优惠的机会!聪明的你,还等什么呢?心动不如行动!机会不容错过!

国际少儿英语

授课对象:幼儿园大班、小学三年级
授课老师:专业从事英语教育的老师
授课内容:紧扣教育部中小学《英语课程标准》要求,既有应试内容,又有趣味性的综合知识,迅速提高学生成绩。

寒假冬令营班

★参加对象:小学1—6年级
★授课老师:多年专业从事教学的教师
★活动内容:寒假作业辅导、阅读与写作、趣味英语、数学、注意力训练、国学与情商。

小高考最后冲刺啦!

应家长、学生强烈要求,特增设小高考冲刺班。本中心已连续多年举办小高考培训班,学生报名踊跃,成绩喜人!
所开科目:物理、化学、地理、历史、政治、生物六门学科。

中小学各年级同步强化辅导班开始报名!

招生对象:幼儿园大班、小学一年级至六年级,初中一年级至三年级,高中一年级至三年级。
开设科目:语文(作文与阅读)、数学、英语、物理、化学、升初一分班考试班、小桔灯作文、国际少儿英语、达慧数学、托管班等。

卓越成绩:十多年风雨兼程,金启南创造了骄人的业绩。部分统计数据能佐证一二:2002—2009年中考冲刺班全体同学均达省重点分数线,近三年高三强化班平均90%以上的学生达到本科分数线,小升初有120多名同学成功冲刺南外,总共500多名同学成功冲刺名校。

近年来,中考猜题讲座班报名空前火爆,权威名师认真统计,中考猜题命中率平均达53%,高三名师精辟点题,猜题命中率平均达38%。09年最新统计,目前在金启南十大校区就读的学生人数突破8000人次。

一对一个性化辅导班

一对一面授,针对学生特征,关注学生进步
专门设置授课·陪读·答疑时间,重视教育效果
教授知识·培养良好学习习惯·注重方式方法
签约一年,即可享受金启南VIP贵宾服务!
更多优惠,详情请咨询金启南各校区教育咨询师

托管辅导班

招生对象:小学一年级至初中三年级
辅导时间:放学后至点上到20:45(周一至周五)
辅导内容:①照看学生并进行相关学科辅导。
②督促孩子做作业。
③纠正、培养孩子学习习惯。

选择金启南,
考试不用烦!

更多课程介绍请登录:www.jsjqn.com
孩子学习疑问,欢迎参加讨论:
www.jsjqn.com/bbs