

## »核心提示

继前天上海地铁2号线发生故障后,昨天地铁1号线又连发故障,5:50发生供电问题,上海轨道交通1号线陕西南路至人民广场区间突发供电触网跳闸故障,造成该区列车停驶。7:06,故障基本排除,运营逐步恢复之际,由中山北路至火车站下行的1号线150号车,运行至上海火车站折返站时,由于该车冒进信号,与正在折返的117号车侧面碰撞,所幸当时两车速度较慢,没有乘客受伤。事故发生后,数万人滞留于地铁内,上海多个部门启动应急预案,疏导滞留乘客。至14:20宣布全线运营恢复正常,1号线史无前例地“瘫痪”8小时,创下了中国地铁运营业的最恶劣纪录。随后,上海相关部门成立调查小组,分析调查事故原因。



工作人员查看在事故中损坏的上海地铁1号线列车 新华社发

# 上海地铁相撞 微博第一时间爆料

1号线瘫痪8小时,创下中国地铁运营业的最恶劣纪录  
地铁:事故原因是载客列车“闯红灯”与折返空车碰撞

## »网友

## 6点32分 手机发表微博

昨天6点32分,在新浪微博上,第一条关于上海地铁运营问题的微博就出现了。昨天下午,快报记者联系上了最先发布微博的网友“暴剑光”。

“暴剑光”介绍,他昨天6点15分就进了地铁1号线外环路站。“刷卡进站时,并没有注意到有什么提示。但上车后,广播却说,地铁出了点故障,只到徐家汇站。”外环路站到徐家汇站只有6站路,包括“暴剑光”在内的大多数乘客的目的地都在徐家汇站之后。“当时车厢里的人一个都没动,因为地铁出点小问题是经常性的,前一天2号线才出现过问题,我们以为到达徐家汇后,只要下车换后面一辆就行了。”

但是,所有人都想错了。“随后我们就感觉情况不太对了,地铁在外环路站停了很久,之后每到一个站都要停留10分钟左右,前面肯定出问题了。”6点32分,“暴剑光”掏出手机,上网发布了一条微博“上海地铁又出问题了,一号线莘庄站开出来,只到徐家汇站。不知北段出了什么问题。现在这列车已经在外环路站停了十多分钟,徐家汇看来暂时也到不了。”这是关于昨天早晨上海1号线地铁故障的第一条微博,也是记者所能找到的第一条网络消息。

6点50分的时候,地铁终于行驶到了徐家汇站,所有乘客无奈下车,问了情况后感觉等地铁是没希望了,便出站换乘其他交通工具。“暴剑光”无奈地出了站,跟一群人抢着打车,一共用了一个半小时才到达目的地。直到8点多,他才从网上得知到底发生了什么事。

快报记者 吴杰

## »亲历者

## 碰撞声巨大 闷得浑身湿透

□快报记者 陈泓江 上海报道

从昨天7时开始,上海媒体陆续接到乘客电话,称地铁1号线发生了故障,沿线列车到站均有延误。随后,记者从地铁运营公司获悉,昨晨5时50分,上海轨道交通1号线陕西南路至人民广场区间突发供电触网故障,造成该区间列车停驶。

1号线停驶期间,一则名为“1号线在火车站折返撞车出轨”的帖子在网上出现,网友发布了图片,称6时50分左右,他乘坐的列车与一辆空车相撞,车厢的一侧车皮被拉开,所幸当时撞击点无人站立,未造成人员伤亡。

### 隧道漆黑抢修难度大

听闻地铁列车发生撞车事故,记者立即赶往事发地点。上午9

时15分许,上海火车站轨交1号线各出口附近已停有多辆黄色的地铁抢修车。

记者看到,不断有抢修人员带着设备进入地铁站。而其他人员,则带着大包小包的食物和饮用水。10时许,又有大批枕木被运入地铁站。

不过记者从一位抢修人员处得知,由于隧道内漆黑一片,给抢修工作带来很大难度。

10点19分,有工作人员扛着油桶从一号口进入。记者从地铁工作人员处得知,已经有一辆空车将部分乘客载离,并送到中山北路站让乘客下车疏散。

10点30分,有工作人员带着药品进入隧道。

10点35分,记者随同抢修人员进入了隧道,远远看到了150号列车,只见这辆列车的车头侧面

损毁严重,已经被撞透。而另一辆被撞的117号折返列车早已被拖离现场。

### 乘客被困列车3个多小时

昨天中午11时30分,记者在中山北路站站台看到,最后一批乘客被陆续短驳到中山北路站。这批乘客大多是第1、2车厢内的乘客,人数有40多人,其中不少人本来是前往外地扫墓,但因在车厢被困3个多小时,早已赶不上火车,纷纷向服务台讨要说法。

翁女士事发时乘坐的是150号列车,昨天一早她从延长路乘坐1号线,进站后听到车站广播称因电路故障,这列列车只开到上海火车站掉头。

“开始一路正常行驶,广播开始报火车站后,我站在第一节车厢左侧车门准备下车。突然列车剧烈摇晃,第一节车厢倾斜,车厢壁破损,第一、第二节车厢间铁皮也翘起。”翁女士吓得朝外望去,发现旁边的轨道上有另一列空车的车头被撞瘪。

郭先生也心有余悸地告诉记者,当时车厢内乘客较多,他站在车厢中部的走道,“突然,列车出现意想不到的紧急刹车,有的没拉着扶手挤站着的乘客身体一下失去控制,其中一人‘啊’的一声歪倒,身旁的人顿时出现了‘多米诺骨牌’效应,一个接着一个倒下。”

郭先生说,幸好他紧拽着扶手没被挤倒。“倒是有个十多岁的小女孩被一个小伙子压哭了。还好,车厢内虽然一下混乱许多,但没有人被挤伤和踩伤。”

事发后,不少乘客掏出手机往外打电话,但由于信号差,仅有少数人拨通电话。在焦躁的等待中,将近40分钟后列车驾驶室出来一名工作人员,对方称“列车发生故障,请大家耐心等待”。

按照翁女士的说法,直至上午8时许,地铁工作人员出面向他们道歉,并表示将有一列列车将他们短驳至中山北路站。上午9时许,工作人员在该列列车的第八节车厢打开了一扇逃生门,搭了一块木板,所有人员从这里离开车厢。

“8节车厢起码上千人,疏散还要很长时间。”处于第一节车厢的乘客只能慢慢等待。而由于被困时间过长,不少乘客反映,车厢里面又闷又热,大家的衣服都湿透了。

一名乘客透露,车上没有厕所,最难忍的就是要想要上厕所的人,甚至有位女同志内急,只好让女乘客围成一圈,帮她遮挡。

### 14时20分:1号线彻底恢复全线运营

按照地铁公司官方的说法,上午7时50分以后,部分区段运营逐渐恢复,从富锦路开往莘庄上行线、莘庄至人民广场下行线小交路、汶水路至富锦路小交路开通,人民广场至汶水路下行单线区间停驶。

13时30分记者乘坐地铁1号线从火车站前往陕西南路,反向的列车均空荡荡地停在站台上。

至新闻路后,列车原地等待了3分钟,途中一直播放着“前方线路拥堵,请乘客耐心等待”。再次启动后,列车便一直限速行驶至陕西南路站。

到站后,记者发现陕西南路只剩下一个出入口,其余通道均被封锁。原本每日人来人往的地铁站,只有寥寥几位工作人员和乘客。询问站台工作人员得知,地铁1号线并未全线恢复运营。

后来记者从上海地铁官网获悉,14时20分1号线全线运营终于恢复正常。

综合《上海商报》《天天新报》

