

发票开出250,挨了一耳光

顾客:这不是骂我“二百五”吗?

收银员:餐饮发票最小面值是5元,多开要自己赔!

25岁的歌城收银员张娇(化名)这几天心里堵得慌:一名顾客来歌城消费了251元,她开出了250元的发票,没想到被对方视为不敬,挨了一记耳光。

张娇感到很委屈,她希望对方当众道歉。

张娇在重庆丰都县城平都大道西段千之眼歌城当收银员。12月12日晚上11时30分左右,七八个客人到收银台结账,她用电脑查询到,这几名客人买断的是豪华包房,包房费80元,另外购买了171元的酒水饮料,一共消费251元。

“付钱的男客人30多岁,说话时有股酒气。”12月17日,张娇回忆道。男客人拿出251元钱,旁边一个女客人一边说“一块钱就算了”,一边把1元钱收了回去。张娇收钱后,撕出250元的发票。男客人一下跳起来:“你啥子意思?是骂我‘二百五’么?”

他在大厅闹了10多分钟,在众人劝说下,张娇多给了他10元发票。“本以为事情就此消停了,没想到他突然抬手给了我一个耳光!”张娇说,她又痛又羞,流下了眼泪。

按规定办事凭什么挨打 她要求当众道歉

“消费多少钱就开多少钱的

发票,如果多开,账对不上只有我自己赔。”张娇说,歌城使用的是餐饮发票,当时面值最小的只有5元,客人消费了250元,少开发票对方肯定不答应,多开发票她自己又不愿意。当时她根本没想那么多,更没有侮辱对方的意思,只是按规定办事。

“我不要求赔偿,只希望他能当着所有同事的面,给我道个歉。”张娇说,事情发生后,她上班的时候总是心惊胆战,一开发票手就发抖,“虽然说顾客是上帝,但服务员也有尊严,他必须当众道歉。”

一边是规矩一边是习惯 相互理解好商量

昨天下午,记者电话联系上千之眼歌城经理李先生,提起这事儿他也很头疼:“现在的人都很忌讳‘二百五’之类的话,服务员应该注意避讳,遇到这种情况可以灵活处理。另一方面,顾客也应该尊重服务员的工作。”

他说,事发第二天他已联系

客人当面给张娇道歉,但没有满足张娇当众道歉的要求。“我只能继续在中间调解,希望他们相互理解,商量出一个满意的结果。”

西南大学心理学院应用心理学系主任杨东教授认为,服务行业从业者语言、语气、动作上都应该有标准要求,并应了解所从事行业顾客的喜好与禁忌,以便更好地为顾客服务。同时,双方都应根据当时的特定环境来看待问题,“过于敏感,心理防御机制差,攻击性强,这样的顾客肯定不受欢迎。”

众说纷纭

“二百五”的尴尬事 牌照选到“250”脸都白了

车管所推出选车牌的新方法,在办证大厅选牌照时,电脑随机弹出10个号码,40秒内必须选一个,否则电脑就帮你敲定了。

上周三,我去车管所选车牌,看见前面一位老兄紧张地盯着屏幕,好半天都没选出来。那一组号码里有“250”“207”什么的。不知是超时,还是一紧张按错了键,屏幕上居然弹出来一个“250”,那老兄脸“刷”的一下就白了!他和工作人员争执了半天,见无法变更,一边打电话一边急急走了出去,估计找熟人想办法去了。

现在的人真是难将就,因为4这个数字,现在牌照里把4都剔除了,难道以后还要把2、5、0都剔除了?人干嘛要跟数字过不去?

——科城花园18单元403李小姐

顾客硬要给251害我挨骂

我干了3年推销员,什么样的顾客都碰到过。上个月,一个30多岁的妇女到我们商场来买取暖器,最后选了一款,打折下来刚好250元。她说什么也不干,让我少几块钱。因为已经是打折后的价格,不能再少了,我没同意,她就提出多给1块钱。没办法我就给她开了251元的价格,结果后来我被主管训了一顿:“你怎么能多收顾客的钱?这是违规。”看来下次遇到这种事,我还是自己贴1块钱算了。

——商场电器推销员陶艳

现在都流行说“二百九”

如今跟朋友聚会,取笑对方是“二百五”已经不流行了,现在都流行说“二百九”了——250+38+2(“2”是北方流行的说法,也是“宝器”的意思),这是“二百五”的升级版,指更脑残、更宝器、更傻戳戳。下次开玩笑可以用上这个词,不过要分清场合,不然肯定得罪人。

——广告公司文案小文
据《重庆晚报》

真遗憾:

917万大奖没人领

武汉爆出福彩“弃奖冠军”

昨日17:30,随着“朝九晚五”的工作人群下班,武汉市出现了全国福利彩票最大的弃奖事件——第2009122期福彩“双色球”中出的一注917万奖金的一等奖,经过60个完整的自然日,依然无人认领,这个逾期未兑奖的奖金纳入福彩公益金之中。此前,全国最大弃奖出现在四川,是体彩大乐透第09008期产生的922万元大奖。

10月18日晚,湖北省彩市曾以下出“双黄金蛋”引得彩民一片热议,但当官都彩民早早兑领了一个917万奖金后,在汉口江岸区台北北路155号第420010067号投注点中出的那一个917万元得主迟迟没有现身。

这是湖北省福彩第一次出现万元以上弃奖事件,省福彩中心工作人员在最后期限来临前,连日来反复与国家福彩中心确认最后兑奖时限,但可惜的是,即使争取了半天的兑奖时间,也于事无补,截至12月17日17:30,到了省福彩中心财务人员、银行工作人员下班时间,依然无人认领。武汉产生的这注917万奖金的一等奖,也彻底“下班”,留下一片遗憾和彩市中的又一个悬念。
据《武汉晚报》

真崩溃:

7天接4万多个电话

市民悬赏10万“捉元凶”

被“有信誉的专业骚扰公司”索要800元钱未给,7天来,王先生的手机上,至少接到了40320个骚扰电话。

王先生在郑州做建材生意。几年前,为了宣传公司产品,他做了两个网站,上面留有他的手机和一个固定电话。12月11日下午1时,在商丘出差的王先生,收到了两条短信,是陌生号码发来的。短信大意是:我们是专业骚扰公司。你欠别人800元货款,别人拿500元钱让我们骚扰你。我们是讲信誉的,如果你肯付500元钱,我们就不骚扰你。

并没欠人货款的王先生想,只是一个平常的垃圾短信,就没放在心上。谁知此后骚扰电话响个不停,他数了数,平均一分钟4~6个。头痛欲裂的他,也不敢关机,因为公司客户主要靠这个手机和另外一部固话联系,万一没接到客户电话,损失至少上千元。

12月13日,王先生到派出所报案。一民警告诉他,他们也是第一次遇见这种事,不是不给处理,而是没能力处理。如今,王先生无心公司生意,到处奔跑,只为了一个目的:找到那个人,“谁能帮我逮住他,我愿意出5万、10万块钱酬谢。”
据《河南商报》

真舒服:

写篇住后感 白住酒店

旅行网推出“试床员”活动

五星级酒店一夜5000多元的房间,不花一分钱就能免费住。近日,国内部分旅行网为拉拢人气,推出招募“试床员”活动,使“免费住五星级酒店”的梦想成为现实。活动获得大量白领响应,部分酒店1个试床员的名额已引来上百人争抢。

到底啥是“试床员”呢?昨日记者致电最先推出“试床员”概念的某旅行网,工作人员解释:“试床员”就是试试酒店的床是否舒服,还是免费体验,没有其他的含义。

不过,网站对客人提供的可不是“完全免费的午餐”。根据网站的规定,“试床员”除了要对酒店的硬件设施和软件服务进行细致体验,还要将体验经历以文字和图片的形式记载下来,为消费者提供真实、生动而又详尽的体验报告。

每个用户只能申请同一期的一家酒店,且每个用户也只能参加一次“试床”活动。

据了解,该网站已经招募了5期“试床员”,近200个试床名额引来四五千多人争抢。
据《东方今报》

首个治甲流中药面世

中医治疗甲流取得阶段性成果:北京成功优选出世界首个专门针对甲流治疗的有效方剂“金花清感方”。北京市政府新闻办昨天召开新闻发布会介绍说,“金花清感方”与目前国际上临床治疗甲流公认的推荐用药效果相当,而且费用低廉,总疗程80元左右,对轻症患者尤其有效,预计下月正式批量生产。

据介绍,专家组参考了《伤寒论》《瘟疫论》《温病条辨》等古籍中的100余个经典古方,以具有2000多年治疗发热性传染病历史经验的“麻杏石

甘汤”和具有200多年治疗温热疫病历史经验的“银翘散”为基础方,集中数十位老中医治疗甲流的临床经验,优选出目前的“金花清感方”。

据朝阳医院的院长王辰介绍,“金花清感方”可以明显地缩短甲流患者的发热时间,在自然的不用药的情况下,患者发热时间平均为26小时,“金花清感方”可以缩短为16小时。另外,在使用中药后,医生的处方抗生素比例明显降低,抗生素的使用率由三成下降到近一成。

据《北京晨报》



这是“金花清感方”颗粒。 新华社发

网帖称病人呼吸机停止多时,而值班医生却在看《功夫熊猫》

长沙也曾有个“马看看”?

此前网上疯炒的医生偷菜治死病人的新闻刚过去不久,近日,网上一帖子《ICU医生看〈功夫熊猫〉不知病人呼吸机停电》再度曝光类似情况。帖子称,唐某在中南大学湘雅医院总ICU治病,唐某儿子探病时发现唐某的呼吸机已停止多时,而负责医生正忙于看当时的热片《功夫熊猫》,随后唐某陷入深度昏迷,并最后死亡。而医院称,医疗鉴定证实并非医疗事故。

病人呼吸机停止医生忙看《功夫熊猫》

该网帖最先发布在搜狐网上著名网友张洪峰的博客,记者通过联系人,找到了事件中唐某的儿子唐先生。身在湖南长沙的唐先生表示,事情发生在2008年6月25日,本不想把事情公开,“后来跟医院协商一直都没什么结果,我在录音取证后,就想公开这个事情,大家评理。”据唐先生回忆,当时他与母亲一进

房门,发现父亲用的呼吸机灯不亮了,“我赶紧大叫医生和护士过来,当我冲到医生办公室时,发现值班医生马新华正在看流行的电影《功夫熊猫》,我催促他,他还满脸不高兴,怪我打扰他。”唐先生一再表示,呼吸机停止的时间并不短,但医院没有及时发现并采取措施。

医院称自己无过错

唐先生向记者提供了医院给他们家属的疑问答复。这份盖

有中南大学湘雅医院医务部公章的答复里称,“2008年6月25日晚,出现跳闸停电,不是重大事故,而是意外”,答复还称,患者在医院ICU治疗过程符合程序,医院一直采取积极治疗措施,医院对患者治疗过程中不存在任何的差错和事故。

12月16日下午,记者致电中南大学湘雅医院医务部,一名工作人员表示:“对于这个事情,我们有医疗鉴定结果,可以证实我们医院没有过错,而且事情正与家属通过司法途径解决。”

当日记录里无停电描述

家属昨日再度联系记者,并提供了一大叠材料,这些均盖有医疗病历复印专用章的材料是死者唐某医疗过程资料复印件及ICU记录。经过记者查阅,在6月25日,也就是呼吸机停止发生当日,根本没有记录医院采取了

何种积极的处理,甚至连呼吸机停电这一情况都没有登载。

法院称“不准告医院”?

唐先生称,此事拖了这么久,他仍然无法起诉医院,当地的法院还以“不准告医院”为由进行拒绝。唐先生提供了一段与长沙市开福区人民法院民一庭解庭长的对话。对话中唐先生说:“谢庭长我想看看你上次说的不准告医院的中院文件。”解庭长:“你让法官给你看就是啊。”两人为此纠缠了一段时间。最后解庭长还明确地表示“不做司法鉴定”。

记者为此致电长沙市开福区人民法院民一庭解庭长,解庭长称:“我是被坑了。我的意思是,司法鉴定已经做过一次,不能再做,相关的程序我们都查得到。”解庭长多次说,自己是被坑,是被诽谤。
据《广州日报》