

2009年终盘点之走过打印机卖场

改善陈列、提高效率

打印机卖场进入“更自然”状态

“即将过去的一年对打印卖场的销售而言,并不如金融危机对其他行业的影响那般严重!”相反,由于家庭打印需求的提升、打印成本的降低,以及卖场本身效率、服务、环境的变化,使得消费者对打印的消费需求显得更旺盛了。南京美承数码 HP 产品线经理陈励日前在接受采访时这样表示,就 2009 年打印卖场本身,也是在摸索中,探出了一条更加行之有效的终端销售之路。



产品更丰富 陈列更人性化

“服务型的社会,消费者对消费的要求也越来越高了。”南京美承数码 HP 产品线经理陈励告诉记者,2009 年,公司所拥有的终端产品卖场,随着市场的需求进行了非常有效的变革,所以取得了全年销售 HP 的打印产品在 3 万台左右的佳绩,一个卖场平均每月在 2000-2500 台左右,相比去年而言,销售增幅大概在 30% 左右。就惠普的产品线而言,由于新品不断,所以陈列在卖场里的打印机产品,就显得更加丰富了。“我们现在

卖场里拥有全系列打印产品的展示,每一款打印产品的功能特点,消费者都可以一目了然,且易懂易选。”陈励表示,外加我们专业销售人员的指导,消费者在卖场里购买打印机产品,就和电脑产品一样自然直观便捷。此外,由于打印涉及到许多售后,所以卖场本身在 2009 年也进一步提高了售后的管理,让消费者从购买那一刻开始,就能够享受到一种“上帝”式的服务。

人员更专业 让卖场展现更多活力

在每一家卖场里,所有的产品都会是一种陈列,惟独销售人员是

活动的。所以销售人员的专业性与否,将直接影响着消费者在卖场里的消费感受,他们有时就像为卖场注入了一阵新鲜的血液,让所有的产品充满生命力。以往很多消费者在购买打印产品时,存在不少的误区,比如对产品一点都不了解直接买、盲目地追求贵等等。但现在需要特别指出的是,专业的销售人员,能从更加人性化、科学化的角度来帮助消费者思考消费时所遇到的诸多问题。正所谓:“适合自己的,才是最好的!”陈励举例道,曾经有一家刚刚成立的 4-5 人的小公司负责人,来采购一台打印机,他原本打算花 2000 多

元,购买一台激光打印机,但其每月的打印量仅仅在 100-200 张,所以在专业人员的仔细考究与建议下,他最终选择一款带有一体机功能的喷墨打印机,不但成本低,还有双面打印省纸和传真过滤等功能。资深人士分析表示,卖场的销售人员作为消费者购买时直接接触的对象,衡量消费者对产品的诉求是否能全面、准确满足,将会起到很好的评估与建议的作用。

实现分库管理 卖场向“效率”求生存

据介绍,南京美承数码在南京珠江路共有 5 个 HP 的产品销售卖场。以往当消费者决定购买一台打印机,到正式提到货需要 20-30 分钟时间。而为了缩短这一等待的时间,陈励告诉记者,从 2009 年 6 月份开始,各个卖场本身都实行了分库管理,消费者从决定购买到拿货仅仅需要 10 分钟左右,大大地减少了消费者的等待时间,提高了效率,免去了会给人留下串货的疑虑。资深人士分析表示,实行分库管理,可以非常有效地解决消费者等待的问题,这也是未来更多卖场实现效率提升的一种必然选择。

快报记者 徐勇

»版面互动

移动用户编写 **10000** 发送到 **10658655**, 即可免费获得本期 **海量版 e 时代!** (通信费、信息费均免)

百度搜索份额接近八成

近日,第三方调研公司艾瑞咨询发布了最新的中国搜索引擎市场调查报告。数据显示,2009 年第三季度,百度的网页搜索请求量市场份额环比上升 1.3 个百分点,达到 77.0%,再创历史新高,继续以绝对优势领跑中国搜索引擎市场。而谷歌则连续第三个季度出现下跌,市场份额缩水至 17.9%。艾瑞数据显示,2009 年第三季度,中国网页搜索请求量达 545.0 亿次,网页搜索请求量环比增长 7.6%。而百度的网页搜索请求量为 419.4 亿次,较上季度增长 9.4%,增幅超过市场整体增长水平。分析人士指出,持续致力于技术、产品及服务创新,大幅提升用户体验,是百度上升的秘诀所在。

快报记者 俞婷

瑞星每周安全播报:

本周关注病毒:“梅勒斯 Rootkit 变种 (Rootkit.Win32.Mnless.bjx)”

警惕程度 ★★★

“云安全”系统共收到 56602 次用户上报。这是一个 Rootkit 病毒驱动,该驱动通过挂接键盘设备驱动获取用户键盘输入的信息,通常用来窃取用户输入的账号、密码,使网民蒙受损失。



佳能“感动典藏”摄影大赛颁奖典礼日前举行

第二届佳能“感动典藏”摄影大赛经过 6 个月全国性征集与评选后,于日前正式召开颁奖典礼。此次共评出大众组、达人组和专业组的金银铜奖共 30 名,佳作奖 24 名,青少年奖 5 名,并且还由佳能单反代言人成龙先生评出

特别感动奖 3 名。本次大赛的各位评委及佳能(中国)有限公司副总裁吉冈达生先生出席了本次颁奖典礼,与众多获奖者一起见证了这一时刻。

本次佳能“感动典藏”摄影大赛从 5 月开始,到 10 月结束,

共收到超过 17 万幅参赛作品,可谓一次盛况空前的大众摄影盛会。今年佳能摄影大赛与去年最大的不同就是分设了大众组、达人组和专业组,使比赛更具有参与性和公正性。同时,为了鼓励更多的青少年投身摄影事业,本次

大赛还特别增设了青少年奖。而在奖品方面,更是真正从摄影人的角度出发,为获奖者贴心地安排了国内外摄影采风及举办个人影展等奖品以期能很好地促进获奖者提高摄影水平。

快报记者 徐勇

我的私人移动营业厅
中国移动江苏公司网上营业厅,给我更便捷的服务

江苏移动 搜索

网上营业厅: www.js.chinamobile.com
短信营业厅: 发送“10086”至 10086
掌上营业厅: wap.js.chinamobile.com

绿色账单,透明消费

您是否会对每月手机话费如左扣减而疑惑?您是否仍奔波在营业厅排队打印账单?您是否为自己开通了哪些业务而不解呢?中国移动江苏公司 e100“绿色账单,透明消费”在行动,为您提供 24 小时全方位的贴心服务!搜索“江苏移动”或直接登录 www.js.chinamobile.com 即可了解详情。

精确消费,非诚勿扰: 账单查询、清单查询、已开通业务查询

通过网上营业厅的“账单查询”、“清单查询”、“已开通业务查询”功能,您可以准确获知本月及近 5 个月的消费详情。账单条条清楚,收费笔笔明白。

账单寄送,绿色之约: 短信账单定制、E-mail 账单定制

通过网上营业厅的免费的“账单定制”功能可选择使用 E-mail 或短信两种方式,每月自动接收您的消费账单。用 139 邮箱接收账单,还可以收到免费邮件到达提醒。告别纸质污染,畅享品质生活!

话费升级,乐在指尖: 网上银联卡充值

使用一张银联卡就可以给您指定的手机号码进行充值,让您足不出户也可以缴纳手机话费。真正开展“网上充值,越充越值”活动,话费已然升级,快乐自然加倍。

客服热线: 10086 www.js.chinamobile.com

中国移动江苏公司 e100“绿色账单,透明消费”在行动,现在,不管是账单查询,还是手机充值,开通业务……只要登录中国移动江苏公司网站 www.js.chinamobile.com, 都能得到 24 小时全方位的贴心服务! 电子账单还能节约用纸,是真正的绿色环保行动哦。

e100 便捷服务 100

客服热线: 10086 www.js.chinamobile.com