

创业路上有喜有悲有放弃有坚守

管理人物:家校新干线总经理蔡彤



快报记者 赵杰 摄

上榜理由

长期专注于教育产业,他和他的团队五年磨一剑开发出来的“家校新干线”,正在引领一种新的家教辅导模式,并颠覆人们以往对于教学辅导的观念。

在朴素的办公室里,家校新干线总经理蔡彤接受了记者的采访。蔡彤的创业经历,可以说是一部野蛮生长的奋斗史。经历过创业初期的窘迫,经过了突然爆发的风光,也经过了跌入谷底的沮丧和不言放弃的坚持。所有的一切,也许都是一笔宝贵的人生财富。

放弃当老师下海创业

1989年南京大学毕业后,

蔡彤留校当上了老师。在别人看来,有一份稳定而体面的工作是件值得羡慕的事情。可是在这种安定的工作氛围中,他开始思考自己未来的人生道路。

这时候,同学杨驰找到了他。“我们一起搞个公司吧!”杨驰说。一句话激起了蔡彤的创业梦想。1994年,蔡彤和几个朋友一起注册了一家公司,开始了创业之旅。

创业初期,公司业务非常复杂,但是运作异常艰难,其他人慢慢地离开,只剩下蔡彤和杨驰在坚持。

人家说苦尽甘来,也许就是这么回事。就在他们苦于经营的时候,学校的打字社招标,他们想也没想就参加了,并且以最高的价格竞标,拿下了经营权。拿下经营权的这一年,公司终于盈利了。

投身市场赚到第一桶金

1995年底,市场上出现了一种新型的学习工具,它能把海量的单词都浓缩到一个巴掌大

的机器里。在那个 windows 还没有风靡的年代,在互联网经济尚在襁褓中的年代,这款高科技产品吸引了很多家长学生的青睐。而蔡彤也嗅到了其中的商机。

经调查后,他决定申请文曲星在江苏地区的代理权。但是代理权获得并非易事,厂家提出各种严苛的条件,最后费尽周折,于1996年4月,他们终于拿到了文曲星的代理权。

多样经营遭遇滑铁卢

文曲星的代理权给蔡彤带来了事业上的腾飞。随着经营业绩的爆发,公司也从12平方米的小办公室,搬进了80多平方米的大办公室。就在这个时候,他们开始尝试多种经营,但效果却并不好。

到了2000年,蔡彤淡出了文曲星业务的管理,开始涉足数字监控行业。但他始终对教育行业情有独钟,这时候市场上又出现了一款新型教育产品——状元机。2003年,正值非典时期,很多学生无法补习,正好给产品带来了商机。他经过调研后,决定成立一家公司做状元机的代理。

虽然之前的商业模式设想得很好,但在实施过程中,教材版本不配套,信号不好辅导资源不能及时准确送达,辅导内容质量偏低等等全部暴露出来了。所以,有不少家长买了都觉得上当了,拿来退货,蔡彤只能照单全赔。

蔡彤并没有止损放弃。他们团队在2004年一年时间拜访了4000多家庭,做售后跟踪服

务,他还撰写了70~80页的文档给总部,希望进行第二步的规划。这些调研最终并没有挽回状元机的失败,但却让蔡彤清醒地认识到:家教辅导一定要有自己的核心资源,一定要做到个性化。

他决心做一个与众不同的辅导系统

“状元机给了我很大启发!”虽然是惨痛的失败经历,蔡彤却把它当成是宝贵的财富。他说,状元机没办法做到个性化,因为它的题库都是总部打过来的,提供什么就学什么,而且重复做卷,对学生的帮助有限,同时,工作人员只有上门才能进行售后服务和辅导,否则用户的反馈和应用情况都一无所知。

就这样,蔡彤把自己在状元机上积累的经验教训,都用到了“家校新干线”的研发中。他决心做一个与众不同的辅导系统,一个真正做到“个性化一对一”的辅导系统。这个时间很漫长,整个团队费尽心血开发了5年时间,耗资千万,才将系统的功能逐步完善起来。在研发过程中,团队跟一线教师、教育专家、家长、学生充分接触,开展了数十场教师、家长研讨会,从他们的实际需求出发,设计各个板块的功能。因此,家校新干线一经面世,即获得教育专家、特级教师的高度赞赏。

精彩语录:家教辅导一定要有自己的核心资源,一定要做到个性化。

未来他要做很多事

虽然产品开发出来了,但还需要经过实战演练。他们将系统提供给全国各地的学校老师、学生免费试用,得到了他们的好评和建议,系统功能也得到了进一步的完善。而不少学生使用过系统开发的学生版本后,成绩也得到了显著提高。这一切,都让蔡彤更加坚信自己的判断是对的。

“很多城市试点后,效果非常好!有些学校班级单科均分提高20~30分,大量学生成绩提升非常显著。”他说,在全国各地近百所的试点学校开展课题实验半年下来,很多学校的学生提升非常快,尤其是高年级学生和差学生。

“现今,家校新干线也进入了南京部分中学的实际课堂教学,大量老师切身体会到了其方便、适用、高效的各项功能。有些老师甚至减少了大量的纸面作业,让学生更多地利用家校新干线进行课后的针对性复习。”蔡彤很有信心地跟记者说道,“我相信一段时间以后,江苏乃至全国会有更多的学校引进家校新干线,以改变传统的教育理念和教学方式。”

苦尽甘来,蔡彤认为家校新干线以其领先的技术优势、优质的服务体系,已经在同类市场上形成了“护城河”,竞争对手很难在几年内做出同类的产品。但是,公司不会满足现有的成绩,在未来几年内将进入高速发展阶段,用更优质的产品和服务满足更多学校、家庭的需求,以大幅减轻教师、学生的负担,提高教学成效。而公司更大的目标是力争在美国 NASDAQ 上市。为此,他们还有很多事情要做:比如高中的辅导版本继续开发、历史地理等目前尚没有的学科开发、逐渐扩大的用户群维护……快报记者 张曦



不到三个月,他们为什么能快速提高成绩?

“家校新干线”——1对1快速提分

1对1诊断学习漏洞

家校新干线就是一套智能诊断系统,它通过国际领先的自适应测评技术,进行“人和系统”完全1对1地精准排查学生每一个学科、每一个章节、每一个知识点存在的学习漏洞,找到学生平时丢分的关键、复习的重点。

1对1快速补弱增强

“家校新干线”是一套智能提分系统,它会根据诊断的结果,按照“营养配餐”的方式,进行针对性出题训练。在这里,每个学生做的练习都是不同的,都是完全针对各自学习问题的。通过这种高度1对1的个性化训练,能让每一个学生快速补弱增强,快速提高成绩!

1对1及时消化错题

“家校新干线”能自动收藏学生所有的错题,并可以按照试题错误的原因进行分类整理。因此,每一个学生就可以非常轻松地拥有一本属于自己的“智能错题集”!并且,系统会定期自动将错题打散,重新组合给学生进行再次1对1地练习,以确保及时消化错题。

1对1贴身跟踪辅导

“家校新干线”拥有一个老师团队,他们会1对1地分析每一个学生的学习情况,及时掌握学生:学了多少,学得怎样,习惯、方法存在什么问题。然后会以电话和短信的形式及时和家长、学生进行沟通,确保及时解决学生在学习过程中暴露出来的问题。

权威题库:精确覆盖09年中考题

“家校新干线”通过数百位特级名师的多年努力,打造了一个全国唯一的权威详解题库。题库中数十万道题,每题都有“分析”、“解答”、“点评”,这些详尽的解析汇聚了数百位特级教师的数十年心血,归纳总结了中考状元惯用的解题思路、技巧、方法。这些题目都是经过专家教师精选出来的经典试题,学生只要掌握了一道题的解法,就能成功学会一类题的解法。在2009年中考中,“家校新干线”帮助一批学生大获全胜。通过专家分析,惊人地发现:2009年江苏各地中考试卷中,有大量试题,能在“家校新干线”中找到原题或者相似题。

现以江苏省数学、物理统考,南京市化学、英语中考试卷为例,分析中考试卷与家校新干线题库相似度,详见下表:

相似类型	数学	物理	化学	英语
重题	14.29%	30.00%	7.41%	
A类相似题	10.71%	30.00%	14.81%	11.43%
B类相似题	3.57%	20.00%	33.33%	48.57%
组合题目	14.29%	10.00%	18.52%	11.43%

家校新干线大事记

- 2008年全国教育技术“十一五”规划重点课题
- 2008年英特尔中国1对1学习项目战略合作伙伴
- 2007年中国NOC教育信息化发明创新奖
- 2007年科技部技术创新基金支持项目
- 2006年国家发明专利,专利号:200610170453.4
- 2006年高新技术产品



期中考试后, 家校新干线用成绩说话!

- 【陈同学/南京育英二外】使用三个月 班级第1名,年级排名由第50名上升到年级前10
- 【陈同学/南京志远中学】使用一个半月 班级排名由第10名上升到第2名
- 【周同学/南京育英】使用一个月 班级排名由原来的第18名上升到第8名
- 【凌同学/南京金陵河西分校】使用一个半月 数学96分,英语85分。班级排名进步了十名
- 【马同学/南京十三中科利华】使用半学期 年级排名由第24名提升到第1名
- 【陈同学/南师附中仙林分校】使用三个月 数学满分,班级排名由第28名上升至第7名
- 【李同学/常州外国语学校】使用一个月 物理由82分提高至全班第1,排名由第24名上升至班级前10
- 【梁同学/镇江市第六中学】使用两个月 班级排名由原来的34名上升到第15名
- 【砚同学/苏州市第十中学】使用一个半月

- 物理由70分提高至85分,排名由38名升至20名。
- 【吉同学/南京伯乐中学】使用四个月 总分从第13名进步到第7名
- 【王同学/南京第17中学】使用一学年 数学成绩由80分左右提升到一模119分
- 【廖同学/南京十三中科利华】使用一学期 原本化学很差,中考72分(满分80分)
- 【郑同学/南京育英外校】使用一学期 化学中考74分(满分80分),物理95分
- 【吴同学/南京炼油厂中学】使用一学期 化学由19分提高到79分
- 【付同学/大庆十四中】使用两个月 英语成绩由年级67名提高到22名
- 【张同学/临淄一中】使用一学年 数学由72分提高到99分,班级排名提升24位
- 【金同学/大庆46中学】使用两个月 年级排名从第195名提高到第6名
- 【李同学/烟台实验学校】使用一学年 数学由75分提高到112分
- 【史同学/大庆十四中学】使用两个月 化学成绩由43分提高到77分
- 【贾同学/临淄一中】使用一学年 数学由54分提高到95分,班级排名提升20位
- 【青州高柳初级中学】使用一学年 班级学生年级排名提升46.1位
- 【大庆十四中学】使用两个月 数学班级均分提高28.1分
- 【深圳南山实验学校】使用半年 班级学生年级排名提高13.5位
- 【兰州第三十一中学】使用半年 化学均分从一模57分提高到82分

免费领取试用账号
数量有限,领完为止!
免费试用专线:4006-710-008
南京咨询热线:025-83243228
网 址:www.jxxgx.com

南京经销地址:
1.新华书店新街口店二楼文曲星专柜
2.五星电器新街口店一楼文曲星专柜
3.苏宁电器山西路店二楼文曲星专柜
4.湖南路凤凰国际书城五楼收银台