

培训、责任和创新是管理的黄金法则

管理人物:张蔚 韦博国际英语苏鲁区域营运总监、副总校长

上榜理由

每周双休、有空上开心网“种种菜”、进QQ空间写写博客。然而,自己所带领团队不仅是集团内的佼佼者,而且还是快报读者心目中的No.1。他就是高端英语代表、韦博国际英语苏鲁区域营运总监、副总校长张蔚。



快报记者 赵杰 摄

对很多培训界管理者来说的难题,到了张蔚那里都会有有效的解决方法。这不仅得益于他过去13年在快速消费品跨国公司内的从业经验,更重要得益于他独到的三条管理黄金法则:培训、责任和创新。

培训:培养别人是培养自己的最好方法

记得张蔚在去年参加快报首届优质培训机构管理人物访谈过程中,张蔚毫无保留地传授了他的第一条管理黄金法则:培养别人是培养自己的最好方法。从字面上看,很多人都很容易理解,但纵观整个培训行业内领头羊企业内,能真正做到这点的却寥寥无几。而韦博就是能够坚持做到这点的少数机构之一。

在韦博南京金鹰中心,记者随机问了韦博一名员工:“最近在读什么书?”她不假思索道:“《凡事正面思考》。”就此现象,张蔚介绍道:进入培训行业以来,他一直在想:“教书育人是我们教育行业的第一目标,但我们首要考虑的问题应当是:谁

是我们的第一培育对象?在韦博,我的价值观很简单:如果不能培养好员工,肯定也无法培育好学员。这就是为什么坚持在韦博强调员工培训学习的重要原因。”为了实现培训好员工,公司每年会拿出5%~8%的营业额作为员工培训经费。一方面,公司重金聘请专业顾问公司为员工进行专业知识、职业技能和学习能力方面的培训;另一方面,他还利用自己在跨国公司同事、朋友、同学方面的资源,不定期邀请他们做韦博和员工们进行分享交流。与此同时,他还鼓励员工们一定要养成自己学习读书的习惯。

责任:老师不仅教书,更是引导者和激励者

涉足英语培训行业5年来,张蔚越发认识到:教育是个真诚的行业,从业者必须带有强烈的责任感做有价值的事,而非简单的机会主义式哗众取宠。不管是招聘、教学还是客户服务,张蔚表示:责任感是韦博每位员工培训中重要的一堂课。他一直相信:如果我们期望员工真诚对待自己的事业,那么对组织来说,首先需要真诚地对待员工和客户。

张蔚以韦博小班化教学为例介绍道:“小班化教学,这在培训界早已不算新鲜了。但纵观整个培训行业,大多数机构对小班化教学的理解仅停留在‘4人’的形式上,而无法理解其背

后蕴含的教育学、管理学原理。韦博强调的4人小班化教学的背后是:韦博强调老师不仅是教学者,更是引导者和激励者。我们强调老师们应该首先扮演知识的传导者和学习的激励者的角色。因此,韦博老师会付出比教书者更多的努力。”

为了实现这点,韦博也是不惜代价为员工提供各方面的帮助和支持。比如为老师提供标准化教材和教案。记者在韦博金鹰中心教师办公室看到:两个高达1.5米,宽达3米多的灰色陈列柜内,整整齐齐地排列着三百五十五本文件夹。张蔚告诉记者:“这只是其中一部分,这些都是由韦博中国和国际学术研发团队开发出来的标准化教案。通过总部研发的统一教案传授知识的好处在于将教学品质标准化的过程变成现实,同时老师们节省很多写大纲时间,可以用更多的经验来填补知识点。”这也许就是为何韦博的学员能够感觉到:不管什么英语水平,总能兴趣盎然地在韦博老师指引下,循序渐进地提高英语水平的原因吧。

精彩语录:培养别人是培养自己的最好方法;期待别人用什么方式对待你,你就如何对待别人,而我们选择的是责任;我认为的管理定义就是:通过招聘、培训、辅导、授权、激励等方式,让别人实现组织的目标。

快报记者 戴明夷

创新:韦博的生命

韦博的学员大都有这样一种感受:如果一年不到韦博学习,就会发现整个多媒体教材有了更新;如果几个月不到韦博,就会发现:同学说的什么,很多话题早已跟不上“趟”了。对此,张蔚表示:这就是韦博创新的力量。

在韦博,不会出现一年内没有变化的情况。比如在教材研发方面,韦博总部拥有7个人组成的全国学术研发团队,由英国教育专家Luan Hanratty担纲全国学术总监。他们主要负责韦博增值课程的开发,比如去年到今年的全球经济危机下,他们开发了外企白领生存法则等教材、教案,包括《Career Skills》、《Crisis Management》供韦博学员补充学习。在海外,韦博的全球学术伙伴、戴耐德公司是美国最大英语教材研发商,总部在硅谷。他们每年会负责韦博多媒体教材的更新等。

为了评估服务品质,韦博不仅有专门的客户服务人员,通过需求问卷、电话沟通、抽样面谈等方式随时掌握客户需求。同时,公司还特别安排了学员、学员的朋友等作为神秘顾客,给他们发放调查问卷,请他们听课、咨询等,为韦博提建议。“如果找到韦博的不足,我们还会通过物质奖励或者学期延长的方式表示感谢。”



韦博国际英语

学习英语
更简单,更快捷,更有效!

中国十大品牌教育培训机构/中国首批外语培训基地(南京地区指定机构)/国际外籍教师从教资格认证指定考培中心

本月报名学习更有多重惊喜:

- 1) 免费3-6个月学英语!
- 2) 可享受最高2000元的课程优惠!
- 3) 来访即可获赠英语学习资料!

*在法律允许范围内,最终解释权归韦博国际英语所有!*请于12月31日前亲临中心并注册常规课程

0首付, 0利息!

英语 分期学! 你准备好了吗? 学习永远不晚!

快速突破哑巴英语, 就是这么简单!

从入门到商务专家级满足您不同的起点和需求

- 标准英语: 各空白领及商务人士推崇
- 商务英语: 为外企主管、商务人士上选
- 入门英语: 适合初学者的发音、词汇、语法能力突破
- 短期强化: 为考生/出国留学/求职人士前加冲刺
- 团体培训: 专为企业量身定制,更适合企业需求

多元学习法,与世界同步

- 国际尖端多媒体课件/请到课堂,自由掌握进度
- 无缝课现象,全英语环境/英语社交俱乐部
- 4人小班授课/拥有TESOL资质的外籍专家
- 个人学习顾问/电影赏析/购物、旅行情景体验



新街口中心:
新街口金鹰国际商城12楼
山西路中心:
金山大厦A座13楼(苏宁电器楼上)

咨询热线:

8473 9999

更多精彩请登陆我们的网站

www.webi.com.cn