教育培训投诉多发

消保委急发消费警示

12月9日,苏州消费者权益保护委员会发出针对教育培训类的消费警示,提醒消费者谨慎选择培训机构。

根据警示,10月份以来,苏州市消保委受理了多起教育培训方面的投诉,突出问题有两类:一是培训机构不具备合法资质。如,有多名学生于今年6月初参加了“中智科技有限公司”组织的IT培训,培训费为11300人/元,并与培训方签订了就业推销协议书。7月份,该培训机构从市区搬至相城区,同时提出将就业推销协议书上的“中智科技有限公司”改为“索赛诺科技公司”。经查证,“中智科技有限公司”根本没有经过注册,不具备培训教学条件,消费者认为该公司在签订协议时对其进行了欺骗,要求退还所交的学费。二是不履行培训协议。如,消费者石某于2月份参加了苏州西点疯狂英语为期半年的成人VIP口语班。当石某按期来参加培训,却被告知苏州的培训班已经撤销,由于迟迟开不了课,张先生提出退费。但对方却以听课证和发票上注明了不退费为由,拒绝退费。

根据《中华人民共和国民办教育促进法》第十一条规定,举办实施学历教育、学前教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校,由县级以上人民政府教育行政部门按照国家规定的权限审批;举办实施以职业技能为主的职业资格培训、职业技能培训的民办学校,由县级以上人民政府劳动和社会保障部门按照国家规定的权限审批,并抄送同级教育行政部门备案。

苏州市物价局和财政局发布的《关于规范各类培训收费管理的通知》中对退费的明确规定,由于培训机构原因造成培训班未如期举办的,培训机构应退还全部费用。如学员自动退学,报名费一律不予退还,其余费用视如下情形而定:在培训前提出退学的,培训机构应退还全部培训费;总课时进行到一半(含一半)以内时学员要求退学的,培训机构应退还一半的培训费;超过总课时一半退学的,所收费用不予退还。

昨日,苏州市消保委提示:消费者参加教育培训要有针对性,而且要理性地选择学校,尽可能选择长期从事培训、口碑好的培训班,不要轻信广告宣传,同时也可通过相关部门查阅培训班的办学许可证。此外,消费者选择培训机构和课程,一定要同培训机构签订相关的协议,并将培训的学习内容、授课老师、退款条件、违约责任等在协议上明确写清楚,特别是解除合同要有相关约定和注明,妥善保管好有关依据如发票、学生证等等,以免掉进培训陷阱。

肖宝 王彪

鉴定九级伤残,为啥不承认

保险公司:怀疑夸大了伤势

母亲被面包车撞伤后,经过交警指定的鉴定机构确认为九级伤残,可是保险公司却因为不承认鉴定结果而拒绝赔付。“有资质的鉴定机构做出的结果,为什么不承认?”日前,读者王先生求助《生活苏州》,质疑都邦保险公司的做法,并表示对方拒绝赔付是想赖账。

王先生介绍,去年9月18日,其56岁的母亲骑电动车时被一辆面包车撞倒,经过交警认定对方负全责。其母亲当时伤势挺重,在医院做过两次手术,今年9月份到交警指定的苏州大学司法鉴定所,被鉴定为九级伤残。可是王先生找到都邦保险公司理赔时,对方却不承认鉴定结果,坚持要求重新鉴定。“对方说九级伤残的鉴定结果夸大了,认为我可能走了后门,可鉴定机构是交警指定的,我又没做手脚,对方凭什么不承认?”王先生多次找到都邦保险公司,对方都不肯按照鉴定结果进行赔付。

昨天,记者联系到都邦保险公司,一位姓周的负责人表示,根据规定如果保险公司对鉴定结果有异议,可以提出重新鉴定。“我们并不是不想赔付,因为王先生第一次进行伤残鉴定时,并没有保险公司人员参与,而我们认为鉴定结果与王先生母亲的伤势有较大出入,不够九级伤残的标准,所以对鉴定结果不予承认。”

李胜华

95岁老父让70岁的儿子代买

老牌基金一天被认购1亿

“卖得太快了,一天就认购结束了!”昨天,老品牌华夏基金新品——华夏盛世精选股票基金正式认购,苏城市民蜂拥而至,不到一天即被认购一空。随着近来沪深两市的持续震荡走高,基金购买者越来越多,基金公司也纷纷抢在年末推出新品,但谨慎的苏州投资者却只对老品牌情有独钟。

上午8点半,在中行苏州分行某网点已排起了长队,队伍最前面今年已70岁的童老先生没等银行开门就到了,当天他是替95岁高龄的父亲代买的。童老先生表示,自己的父亲现在还在炒股,而且对基金很关心。“最近经济形势不错,华夏又是老品牌,所以他非要我帮他代买。”8点50分左右,认购开始,市民们纷纷掏出借记卡,许多人一买就是五六万。据中行苏州分行透露,昨天,仅该行在苏州所有网点的认购量就超过了1亿元。

除华夏推出新基金外,昨天苏州市区多家银行、证券公司开始认购的新基金非常多。在人民路上一家证券公司,工作人员告诉记者,11月末到现在,该公司承销的新基金达到了11只之多,且募集资金规模也很大。其中,股票型基金达8只,指数型、债券型、混合型基金各有一只。“从今年前11个月的情况来看,基金收益整体上不错,加上现在上涨的行情,市民购买基金的意愿很强。很多公司都希望抓住这个好时机。”

何寅平

坚强母亲大爱感动医院

脑瘫儿昨赴沪免费治疗

专家看望邹吉母子

11月11日,快报刊发了《坚强母亲24年呵护脑瘫儿》一文,报道一位普通的苏州母亲华英24年不离不弃,用一份坚强母爱呵护脑瘫儿子,同时,她还要每日照顾年逾九旬的外婆和日渐痴呆的父亲。而且,懂事的儿子邹吉希望病情好转,能挣钱养妈妈。这一困难家庭的感人事迹见诸报端后,在社会上引起广泛关注。昨天上午,上海宏康医院给华英母子送上慰问品以及5000元的慰问金,两位骨科专家还对邹吉的肢体残疾进行会诊,表示愿意随时给予他免费治疗。当天,华英母子已经前往上海接受宏康医院的免费治疗。

华英是沧浪区内马路社区居民,经历了下岗、离婚,她面对繁重的生活压力,无时无刻在释放着一份坚强的母爱呵护重残的儿子,细微地尽晚辈的一份孝心扶持外婆和父亲。“一个母亲,24年含辛茹苦,不离不弃照顾脑瘫的儿子,同时,还要照顾年迈的外婆和父亲,不容易,让人感动,也令人敬佩。”上海宏康医院副院长潘云堂动容地说,他们医院在获悉此事后,第一时间联系当地媒体,希望能够尽一份社会责任和爱心,帮助这对母子。

宏康医院的骨科专家曹明君检查了邹吉的肢体功能后表示,他们医院可以通过矫形手术帮助邹吉部分改善和恢复肢体功能,尽最大努力让邹吉能够实现自己吃饭、吃苹果等简单的生活事项。据了解,整个治疗费用需要大约20万元,而这笔费用将全部由宏康医院承担。华英双手捧着饱含爱心的慰问金,并听到儿子还可以免费到上海手术治疗时,她激动地当场流下泪来。

邹吉于今年8月在沧浪区残联、街道及社区的帮助下,住进了沧浪区残疾人托养院。昨天,屋外寒意浓浓,邹吉的房间里充满温馨,对邹吉来说这也是个开心的日子。原来,前天,他就得知上海的专家要过来帮他看病的事情,昨早一起床,他就不时从自己三楼的窗口探头张望。护理的阿姨还很奇怪,后来才知道他是在盼望医生的到来。听到自己可以去上海看病了,说不出话的他双手抱拳,一个劲地向大家表示感谢。

陈泓江 朱守春 文/摄

《坚强母亲24年呵护脑瘫儿》后续报道

民生超市

热线电话
0512-67510110
13771930110

这里的信息很实用

交通出行

轨道2号线审批最后一道闸门开启

根据省发改委下达《省发展改革委关于苏州市轨道交通2号线工程初步设计的批复》文件精神,省发改委同意苏州市轨道交通2号线线路走向、22座车站的站点布设位置、设计推荐的车站方案、地下车站和高架车站的结构形式、施工方法的选择,原则同意提出的轨道设计原则和技术标准以及设计推荐的供电、供水、通风空调、弱电系统等设计方案。

该批复要求苏州市抓紧施工图设计,在工程建设中严格招待国家及招标投标等有关法律、法规和规定,切实加强项目管理,严格控制工程建设规模、标准,确保项目如期保质建成使用。至此,苏州市轨道交通2号线的相关上级审批程序已全部完成,预示着轨道交通2号线将进入建设阶段。(陈泓江)

吴中大道环境整治工作启动

近日,吴中区公路部门根据该区下发的《关于加强吴中大道沿线环境综合整治管理的实施意见》,正式启动对吴中大道沿线环境的综合整治工作。

据了解,此次整治活动将按照“以块为主、条块结合、属地管理、齐抓共管”原则,对16.6公里长的吴中大道全线的道路路面、桥梁完好和公路雨水井盖完好,无车辆超限超载,无新增道口等情况进行重点整治。配合相关职能部门加强沿线户外广告设置管理,查处和清除各类流动摊点、占道堆积、违章搭建等行为。(王伟)

公交环保化改造明年2月底前完成

苏州市公交车辆绿色环保化整治工作自今年10月份正式启动以来,已有625辆公交车尾部张贴了环保改造完成标识,市区公交车冒黑烟的现象得到有效改善。为了便于开展对改造后车辆的监督检查,改造车辆尾部均张贴环保改造标识,发动机更新为三颗星,大修为二颗星。据悉,所有改造任务计划明年2月底前顺利完成。(王伟)

电子警察查询、缴纳罚款业务暂停两天

交警提醒:12月12日、13日因设备改造,苏州市区及常熟市的电子警察查询、缴纳罚款业务暂停,机动车检验业务暂停。(王彪)

文化

坚决取缔非法安装使用“小锅盖”

近日,吴江市文广局联合公安、工商、城管、教育等相关部门以及松陵镇8个村委会,对非法“小锅盖”严重的城南花苑南拆迁小区实施了集中“端锅”行动。

据介绍,吴江市此次专项整治工作从11月18日开始至12月中旬结束。第一阶段,通过宣传车、媒体报道、宣传横幅、发放通告等形式对法律法规、专项整治工作进展进行了大力宣传。第二阶段,对各自区域内安装使用“小锅盖”的情况进行了调查摸底,并根据掌握情况制定了有针对性的方案。第三阶段,在区域内各居委会、村委会等基层组织、基层干部的协助下,以劝说用户自行拆除非法安装使用的“小锅盖”为主,发放限期拆除通知书,对“小锅盖”进行清理。第四阶段,对逾期未拆除的“小锅盖”用户,联合公安、工商等部门采取强制拆除的办法,对非法安装使用的“小锅盖”坚决予以取缔。(陈泓江)

《娱乐经营许可证》换发工作启动

苏州文化管理部门启动歌舞娱乐场所换发2009版《娱乐经营许可证》工作。

根据要求,此次换证范围是苏州全市所有已领取《娱乐经营许可证》的歌舞娱乐场所。凡擅自变更原核准登记事项的场所不予换证。凡2010年3月1日未换发2009版《娱乐经营许可证》的歌舞娱乐场所,苏州文化部门将上报省文化厅并抄送苏州工商部门,工商部门将不予年检登记。

此外,为进一步推动歌舞娱乐场所阳光工程建设,各市(县)、区文化主管部门将以此次换证为契机,对已安装该系统或积极要求安装的场所进行优先换证,对暂不符合安装条件的场所,要限期整改并安装或签订安装承诺书后方可换证。(陈泓江)

医疗养老

疾控中心未使用问题狂犬疫苗

12月8日,国家药监局表示“福尔”“延申”共7批次问题人用狂犬病疫苗没有预防保护作用,苏州疾控中心昨天发出告示,从未使用过问题疫苗。

苏州市疾控中心表示,从2005年至今,疾控中心使用的一直是辽宁成大生物制品有限公司生产的“成大速达”人用狂犬病疫苗,并严格遵循国家索证制度,市民可以放心使用。记者从苏州市药监局了解到,由于狂犬病疫苗属于二级疫苗,并不是统一配送,常熟谢桥卫生院曾于今年3月27日购入江苏延申生物科技股份有限公司生产的20080834批次人用狂犬疫苗,共120人份,这也是此次唯一流入苏州的问题疫苗。全部疫苗从3月30日开始使用,至5月15日已经全部用完,没有报告不良反应,目前正按照国家相关规定进行补种工作。(李胜华)

苏州有了19家省示范养老机构

12月7日,江苏省示范性养老机构评比揭晓,苏州市19家养老机构被评为示范性养老机构,其中公办养老机构15家,民办养老机构4家,占全省97家示范性养老机构的19.6%,在13个省辖市中总量居首位。

苏州市获得“江苏省示范性养老机构”称号的单位是:苏州市社会福利院、张家港市社会福利服务中心、金港镇颐沁苑、杨舍镇老年服务中心、常熟市社会福利院、虞山敬老院、昆山市社会福利院、太仓市社会福利服务中心、吴江市乐龄公寓、沧浪区敬老院、苏州市福星护理院、金阊区老年公寓、苏州夕阳红护理院、平江区老年公寓、苏州市仁家护理院、吴中区社会福利中心、相城区社会福利中心、高新区阳山敬老院、工业园区娄葑镇老年公寓。

(陈泓江)