

上海铁路局自动语音电话订票系统今起试运营 想订火车票 拨95105105就能搞定

昨天,记者从上海铁路局获悉,从今天上午7时起,上海铁路局自动语音电话订票系统开通试运营。届时,在上海市和安徽、江苏、浙江省境内拨打订票服务热线95105105,就可预订上海铁路局管内各站至全国各地车票(沪港列车不办理)。

按电信规定标准收取 通话费用

据介绍,为适应服务上海世博会的需要,方便旅客购票,上海铁路局探索建设自动语音电话订票系统。这个系统可提供订票、订单查询、订单取消、车次查询、停靠站查询、票价查询、余票查询、取票点查询、订票须知等自助语音服务和人工投诉服务。

整个订票系统覆盖了安徽、江苏、浙江和上海三省一市,如需预订上海铁路局管内各站至全国各地车票,只要拨打服务热线95105105(在三省一市之外拨打需加区号021),即可接入这个电话订票系统,办理预订手续。订票电话按电信部门规定的标准收取通话费用,无其他增值费用。

订票后就近购票,每 张收5元服务费

电话订票系统采用自动语音服务方式。旅客根据语音提示,输入相关信息,即可完成预订手续。订票成功后,电话语音会播放订票单号,旅客需将此号码准确记录下来,凭订票单号就近到指定取票点购买所订车票。上海铁路局

初步取票点详细地址可通过订票服务热线查询,也可登录上海铁路局门户网站“上铁资讯网”(网址www.shrail.com)查询。按国家有关部门文件规定,取票时每张车票需收取5元车票销售服务费。

试运营初期电话接听 容量有限

为确保这项工作顺利推进,上海铁路局制订了相关管理办法和制度,对订票取票窗口的人员和应急处置窗口人员进行了培训。由于电话订票系统处于开通试运营初期,电话接听容量有限,可能会出现高峰期电话接不通和订票不成功等问题,铁路部门恳请广大群众理解支持。

铁路部门表示,电话订票仅仅是为旅客提供了又一个购票渠道,并不能改变客流高峰时段运力紧张的问题。要解决春运、节假日期间购票难的问题,必须通过加快铁路建设发展,解决运力与运量严重不适应的矛盾,同时,也希望旅客能错峰出行。同时,铁路部门提醒,电话订票系统的推出不影响各车站售票窗口和各火车站代售点的正常售票,不习惯使用电话订票的旅客仍可

以直接到就近车站售票窗口和各火车站代售点购买车票。

[电话订票规定]

■订票票种、订票时间和取票期限试运营期间,电话订票系统只办理全票和儿童票,儿童票需和成人票同时办理,且不大于成人票数量;学生票不办理。电话订票系统开放时间为每日7:00至22:00。取票期限为:开车前1至3天订票单保留12小时,开车前3天以上订票单保留48小时,超过预留时间订票单将自动取消。一个订票号内的车票必须一次性取出。

■车票预订期限电话订票的车票预订期限与各车站窗口售票预售期一致,但最小预售期为开车前1天。其中,直通动车组、直达特快列车车票为20天(每天15:00起可订第21天车票);其他各次列车车票为10天(每天15:00起可订第11天车票)。如遇调整,以铁路部门公告为准。

■查询服务如取票时发现订票数量不符或订票单不能取票,可拨打电话订票服务热线查询。 通讯员 陶利平 快报记者 毛丽萍

压力太大,不懂解压 乳腺病 盯上职业女性

快报讯(通讯员 程守勤 记者 刘峻)41岁的某高校女教师李某工作很忙,平常乳房不适也没到医院检查,前不久李老教师到东南大学附属中大医院做了一次数字化乳腺检查,不查不知道,一查吓一跳,竟发现得了乳腺癌,所幸的是还处于早期,手术切除了肿瘤保住了乳房。

中大医院数字化乳腺检查中心相关资料显示,在患乳腺癌的女教师中,以乳腺小叶增生居多,占到了89%,良性肿瘤占7.1%,乳腺癌占3.9%。而40岁左右的女教师患病最多。

女教师频发乳腺癌,与外在环境因素有关,其中最主要的就是面临的工作生活压力大。同时,一些职业女性也同样是乳腺癌高发人群,因为她们时常处于高度紧张状态,而自己又不注意调节情绪和释放压力,容易造成内分泌紊乱,从而引发乳腺癌。

专家提醒说,随着社会竞争不断加剧,广大知识女性不可避免地要面临工作和生活压力,这种情况下,更要学会自我调节和化解压力,保持健康乐观的心态,工作上注意劳逸结合。另外,最好每天都要有意识地检查一下乳房,摸一摸有无异常,特别是35岁以上的女性一年要到医院检查一次,目前的全数字化乳腺检查可以帮助人们发现早期病变。一些有乳腺癌遗传病史的女性更要警惕,一旦发现乳房有肿块,要尽早到医院就诊,千万不能因为工作繁忙而拖出大毛病。

为南京成功申办 2014 年青奥会出把力 援外志愿者耍太极宣传南京

快报讯(记者 陈英 通讯员 吴震)还记得那个去圭亚那做总统秘书的南京援外志愿者王德鑫吗?到了圭亚那之后,他很快去了刚成立的气候变化办公室工作,为总统出席哥本哈根气候峰会做准备。工作之余,作为志愿者,他和同伴们也在积极宣传南京,特别是宣传南京正在申办2014年青奥会,希望全世界的朋友支持南京。

在日前圭亚那政府组织的“国际志愿者招待会”上,14位南京援外志愿者卖力地表演起了中国太极拳,展示“中国功夫”,还向各国的志愿者和圭亚那人推出“太极拳与您相约”计划,每周一到周五,在乔治敦的国家公园教太极拳,弘扬中华文化,倡导全民运动;同时参加了乔治敦的国际志愿者

游行,在队伍中,志愿者们邀请圭亚那人民和各国的志愿者在条幅上签名,支持南京申办青奥会。

两周前,一艘“海上图书馆”油轮停靠在圭亚那码头,一名中国船员在街上遇到了其中一名志愿者,听说他们是从南京来圭亚那援外之后,就热情地邀请他们去参观油轮。去了才知道,油轮上的工作人员有359人,是来自世界各地的志愿者,有的人在船上从青年一直呆到了中年,有的全家都在船上,一起环游全世界。船上有十多位华人,南京志愿者在船上呆了4个小时,参观之余也不忘宣传南京申办青奥会,并与船上的华人一起制作了宣传图片,借助“海上图书馆”向全世界人民宣传南京。

8旬老人误把胆结石当心绞痛 专家提醒,上腹绞痛要赶紧看医生

快报讯(通讯员 张相梯 记者 刘峻)胆囊炎、胆结石是很多老年人的常见疾病,老年人常常认为自己年事已高,手术风险大,一拖再拖拒绝手术。近日,明基医院就收治了一例80多岁的急性坏疽性胆囊炎患者。

家住秦淮区的丁老今年82岁,有高血压、冠心病史20多年。3年前发现自己右上腹时常会疼痛,他自认为是冠心病引起的心绞痛,并没有引起重视,只是自己吃了点心脏病药,等疼痛缓解后也没有到医院仔细检查。几天前的一个晚上,他因为右上腹突然剧烈疼痛不止,同时高烧40℃不退,被家人紧急送到明基医院就医。明基医院副院长费哲为教授看过B超报告后明确诊断:丁老患的是胆结石嵌顿引起的急性胆囊炎合并心绞痛。因为拖延时间过长,病情已经相当严重,胆囊很有可能已经开始

化脓并产生坏疽。考虑到急性胆囊炎病情演变迅速,很容易引起中毒性休克等严重并发症,甚至会危及生命,专家连夜进行了手术,后来发现被切下的胆囊,由正常的香梨大小肿大到了芒果一样大,剖开之后,里面竟有30-40ml的脓水,还有20多枚大小不一的结石嵌顿在胆囊颈部,部分胆囊已开始坏疽。

专家提醒说,随着年龄增长,老年人身体里各脏器功能会有一定的减退,免疫功能较低,对疾病的抵抗力较差,故对老年人胆石症应采取积极的治疗。治疗主要以手术为主,尤其是腹腔镜下胆囊切除手术的微创特点,更适合老年病人。据介绍,胆结石的发病率高达7%,胆结石患者胆囊癌发生率比普通人高7倍。因此,胆结石患者应定期检查,如有上腹绞痛症状要及时检查。



骑的人紧张 看的人更紧张

12月7日,湖南路,一位市民抱着孩子、单手骑行在拥挤的车流中,让路人不禁为他们的安全捏了一把汗。
快报记者 辛一 摄

绿杨春河西生态酒店 12月17日盛大开业

开业期间特大酬宾 菜肴一律6折 酒水一律9折

在河西生态酒店消费桌桌有惊喜 同时各连锁店同步酬宾:菜肴7折 酒水9折

随着绿色健康环保的理念在餐饮业的流行,各式各样的土菜、农家菜成为了倍受南京人青睐的美食。尽管如此,在许多人的印象中,农家菜依旧只是朋友或是家人小聚的场合,但南京即将有这样一家店,它以农家特色为主打,同时拥有足可媲美星级酒店的服务和环境;它以土菜细做做特色,既不因追求原汁原味的口味而失去精致的品相,又不因注重形式而失去原生态的口感,它就是即将开业的南京首家生态餐饮航母——绿杨春星级生态酒店。

耗资千万的“星”级土菜店 每一个成功的品牌,背后都有一条扩张发展的道路,绿杨春也不例外。最初的绿杨春有着宛如农家大院的风格,八

仙桌、长条灯,一边堆着五谷杂粮,墙头挂着腊肉、香肠……

即将开业的绿杨春星级生态酒店却完全是另一种风貌。耗资千万,能容纳50桌宴席的大型豪华宴会大厅,近80间大小超尊贵豪华包间,有专人看管的儿童游乐区,鱼虾垂钓区、咖啡、茶水、红酒休闲区、豪华大气的贵宾房以及绿色农副产品展示区,菜肴也以“农家土菜”为特色,拥有土菜、海鲜、野味三大王牌的健康绿色健康餐饮。

从最初彻底的乡土气息到如今乡韵与时尚的结合,绿杨春近千万的投资诠释绿杨春绿色生态健康美食的新概念——谁说土菜上不得厅堂?

绿杨春星级生态酒店颠覆的将是所有业内人士和食客对生态餐饮的传统认识——打造出全新的生态餐饮模式。引领生态餐饮新概念

绿色、健康、环保,生态餐饮理念随着近几年的发展越发深入人心,人们对菜肴的要求已经从最初的单纯发展到既要一流的口感,还要过硬的原料品质和科学营养的烹饪方法。

绿杨春生态酒店的所有菜肴主原料全部来自深远农村,不带任何污染,十足原生态。一方面,它将人们记忆中熟悉而温馨的农家菜当作特色,让人们在熟悉的滋味中享受美食也回味往昔,另一方面,它将纯净无污染的各种原生态食材带上了人们的餐桌,

让美食不仅仅是享受,还是健康的代名词。

独一无二的人性化服务

在绿杨春负责人王董的眼里,一家好的餐饮企业其立足的根本在于企业文化的打造,那就是一流的菜肴品质和人性化的服务,特别对绿杨春来说,在拥有了十多个集畜禽养殖、蔬菜种植及农副产品销售为一体的生态原料基地,菜肴品质有保证的前提下,服务更是今后餐饮企业决胜市场的关键!他将这样的想法切实的融合到即将开业的河西生态酒店中。

酒店入门处设有专人看管的儿童游乐区,为了让家长放心将孩子留在这里游玩,绿杨春请来了专业的幼儿教师,这里不仅可以让孩子们寓教于

于乐,还有免费的儿童摄影给孩子拍照留念。”这是我吸收了国外大型连锁店经验的基础上设立的,就是想让带孩子来的顾客安心用餐。”王董毫不掩饰的表示,至少在南京目前他还没有找到第二家有这样设施的中餐企业。

往里走是兼有装饰和娱乐双重作用的观赏鱼池,客人和孩子们可以在这里玩钓鱼游戏。再往里是专门的等待和休息区,提前来的客人可以在这里休息,并且可以免费品尝

由酒店提供的零食、茶、饮料、咖啡甚至还有红酒。独特的会员制,也是绿杨春的一项创举。成为绿杨春会员的顾客可以长年享受到由绿杨春免费赠送的生态大米、草鸡蛋,甚至是生态游等活动。

畅享绿色生活,品味健康美食,刚刚荣获南京十大绿色生态酒店的绿杨春将始终围绕这一企业宗旨不断前进,即将开业的绿杨春星级生态酒店也必将引领着全国生态餐饮的新潮流。

河西生态酒店:庐山路18号(兴达农贸市场右边)
抢订热线:66007888 66007889
建业路店:建业路181号 电话:84463678 84463198
集庆门店:集庆门大街39-1 电话:51887880 51887889
下关店:姜家园18号 电话:58800388 58831001