

e时代周刊 etimes

江苏省最专业的数码家电周刊

移动用户编写100000
送到10658655,即可免费获
得本期**海量版e时代!**
(通信费、信息费均免)

推动IT卖场更受宠 专业化进程 2009年IT年终盘点之 走进专业IT卖场

专业IT卖场 成IT数码购物“高地”

“鱼龙混杂的环境不利于IT产品销售场所的健康发展,消费者迫切需要一个专业化的IT卖场来维护自身的利益。”在刚刚过去的2009年,越来越多的消费者在实践中发觉购买IT数码产品,还是去专业的IT卖场更放心。

记者通过采访了解到,首先,专业化的IT卖场可以提供优质的产品和放心的购物环境。比如,全国最著名的IT卖场宏图三胞,就是在通过正规渠道和品牌厂商进货的同时严把质量关,无论消费者是否对产品熟悉,都不用担心买到假货、水货,而统一开具的正规发票,也给了消费者信心的保证;其次,专业化的IT卖场可以提供公正的价格。比如宏图三胞目前在全国拥有近200家的IT卖场,他们与国内外数百家IT上游品牌厂商有着长期稳定的战略合作关系,厂家给予宏图三胞的产品价格和优惠政策共同造就了大型连锁、规模经营下的竞争优势。把价格上的优势直接回馈给消费者,坚持为广大市民提供价廉物美的IT产品,是专业IT卖场的又一大亮点。

策共同造就了大型连锁、规模经营下的竞争优势。把价格上的优势直接回馈给消费者,坚持为广大市民提供价廉物美的IT产品,是专业IT卖场的又一大亮点。

服务最够体现 IT卖场的专业性

“21世纪是服务型的社会,可以说大家都离不开服务。”专业化的IT卖场在不断的实践中,演绎出了更加完善的售后服务。业内人士分析表示,IT产品的特性决定了其不可避免的高故障率,这就对售后服务提出了更高的标准和要求。

规模化的连锁经营,促使专业IT卖场长期把服务当成一个品牌来塑造,没有售后服务保障,价格再低的产品,也无法得到消费者的认可。因而专业IT卖场也必须推陈出新来提高服务品质,延伸更加广泛的各种增值服务,为消费者提供优质的服务。

令业内人士都为之青睐的是,广大消费者的手机、MP3、数码相机、电脑等IT产品,如果出现故障,无论是在专业IT卖场宏图三胞卖场购买,也无论是否品牌电脑都可以拨打电话10106699请“红色快车”进行维修。据悉,“红色快车”依托宏图三胞连锁卖场,将独具特色的服务网点直接开到各卖场内,为广大市民提供专业化的维修服务,所有配件商品及服务价格都

将统一明码标价,还根据客户需求,为客户建立从监督回访、热线支持、信息档案等一整套服务体系,成为消费者享受服务、放心购物的又一颗定心丸。专家分析表示,在质量、价格、服务方面严格控制,专业IT卖场的出现和日益壮大,正是迎合了消费者日益全面的消费需求,在不规范的市场中为消费者寻找到了规范的购买场所。

库存信息化管理 提升专业IT卖场竞争力

长期以来,卖场类零售业由于销售量大,及时掌握库存往往很难。当天的库存到底有多少?多少库存最符合市场需求而不造成积压?库存周转率是多少?资金周转率是多少?怎样才能实现零库存?在不断的实践中,专业的IT卖场摸索出了行之有效的管理方法,即借助信息化管理来解决。

在经历了多次摸索之后,专业IT卖场宏图三胞终于成功地实施了一套完整地整合业务流、资金流和物流的信息管理“XP系统”。这套系统作为企业“信息神经”,贯穿了产品采购、销售、调拨、组装生产、出入库等整个供应链流程。统一实施后,库存准确率达到99.8%,产品库存比实施前下降30%左右,实现了7天一次的超高速库存周转,最快捷的资金周转使其大大地提高了效率。库存超过7天,产品立即处理掉。“IT产

品永远在跌价。如果货物3个月没卖掉,那就是损失;如果7天卖掉,就能卖到最好的价格、最好的利润。并且永远卖新鲜货,就快永远比慢强。”

宏图三胞相关负责人表示,周讲究的是速度。速度,也正是专业IT卖场宏图三胞最为诱人的绝杀秘技。一年内,宏图三胞的资金周转可达到50次,国内几乎没有其他企业能做到这样的速度。另据统计,中国企业资金周转率平均一年只有25次,而沃尔玛、家乐福这样的零售商,其资金周转一年大致为20~30次。

记者手记:

回顾2009年,我们看到传统IT卖场经过一次次整改,硬件设施和环境已经得到很大改观,但是让消费者放心和舒心购物的软环境,却相对滞后,甚至有恶化的倾向。缺乏诚信和信誉是目前传统IT卖场存在的最大问题,现在消费者购物不仅仅是低价就行,诚信、信誉、售后服务同样是消费者购物的前提条件,可是,就在各个IT卖场口口声声“加强管理、惩治不法行为”的2009年,依然在上演着打白条、黑导购等把戏,消费者对于传统IT卖场的购物软环境实在是担心不已。因此,从这一层面来讲,在消费者经历了一次又一次的选择后,最终将目光更多地聚焦到专业IT卖场是有其深层原因的。 快报记者 徐勇

我省70万企业 有了“电子身份证”

记者昨天从江苏省电子商务证书认证中心有限责任公司了解到,目前我省已有70万企业像南京钢铁联合有限公司一样,申办了CA数字证书,通过这种“电子身份证”,用户可以放心地在网上进行纳税、办公、招标、挂号等工作。

互联网虽然给人们的生活带来了极大的便利,但是与面对面接触性交易不同的是,网络交易也存在账号泄露、数据篡改等风险。CA数字证书的出现,保障了登录系统用户身份的真实性和安全性,彻底消除了上述网络交易的风险。CA(Certificate Authority)是数字证书认证中心的简称,CA数字证书是企业和个人在国际互联网及专用网上用来识别身份的工具,是包含用户身份、公开密钥、有效期等许多相关信息的权威性电子文件,是各个实体在网上的“电子身份证”。目前,江苏省电子商务证书认证中心有限责任公司承担着全省数字认证工作。据该公司副总经理曹晖介绍,江苏CA通过自主研发,已拥有国家网络信任体系系列产品,形成了网上证券、网上招标、网上审批和网上办公等一系列电子商务、电子政务的网络信任服务应用解决方案,已在税务、社保、质监、公安、建设、统计、药监、招标等领域取得了一定的成绩,共发放各类数字证书70多万张。 通讯员 罗媛 快报记者 俞婷

中国移动通信 CHINA MOBILE

96669

50元

异地交费 随时随地

—4种交费方式伴你轻松出行

经常到外地出差,手机突然欠费停机怎么办?

异地交费随时随地,轻松通话不停机!在漫游地可通过拨打96669,网上银联卡充值、营业厅现金充值、手机充值卡充值等多种方式交纳手机费,轻松享受便捷服务!

交费、补卡、入网、复机……

出差漫游,跨区服务解你后顾之忧

出差在外,家人会叮嘱一句:没事打个电话;朋友会来一句:常联系啊;上司会说:要保持手机畅通哦……

沟通很重要,一旦出现欠费停机或手机丢失等问题,就会给工作和生活带来不小的麻烦。跨区漫游,真的需要这么担心吗?

如果你是中国移动客户,那么你完全不用担心,因为中国移动跨区服务已经为你解决了各种后顾之忧。

中国移动跨区业务分为省际跨区和省内跨区,如果你在省外漫游,你可以在当地指定营业厅交费、入网、补卡、等/复机、查询客户资料等,全球通VIP客户还可以在异地机场享受机场贵宾厅等个性化服务。

异地交费 随时随地

身处神州人陆,你可以在漫游地通过拨打96669,使用银联卡网上充值,到指定营业厅现金充值,购买手机充值卡等方式交费。通过96669交费时,如果是出省漫游,就拨打归属地区号-96669,按照语音提示,轻松交费。在江苏省内,即使停机状态下也可以通过拨打96669来为手机充值。

如果使用网上银联卡充值,你只要开通了相关银行的网上支付功能,不管你在哪里,都可以登录中国移动江苏公司网站(www.js.chinamobile.com),通过网上营业厅进行充值。此外,你也可以在漫游地购买手机充值卡,拨打13800138000进行充值或交费。

省际跨区 轻轻松松

省际跨区入网同样简单,只要凭有效身份证件,就能在指定营业厅办理(具体营业厅可拨打当地10086查询),还可以按中国移动积分规则将原有的积分或M值转移到新号码上。

万一不小心手机丢失,你同样不用担心,只要带上身份证到当地指定营业厅就能办理补卡或停机业务,也可以在你需要的时候恢复已经处于停机状态的号码。

此外,你还可以享受在漫游地查询本人客户资料的服务。

省内跨区 服务更多

当你在省内漫游时,不但能够办理省际跨区以上服务,还可以办理开/关部分新业务,如呼叫保持、来电显示、多方通话、呼叫等待、呼叫转移、截屏、短信、省内/际漫游、GPRS业务、短信吧、彩铃、易查询等。出差不用担心,只要掌握以上相关跨区服务信息,你就能放心沟通,愉快漫游。



客服热线:10086 www.js.chinamobile.com
中国移动通信集团江苏有限公司