

酒店“满三赠一”究竟啥意思?

酒店和顾客理解不同引发争执

如今,在百货、餐饮等行业,买东西送优惠比比皆是,然而由此引起的纠纷还真不少。昨天,从广东来到苏州办事的陈先生就向《生活苏州》反映了其在苏州当地一家星级酒店就餐时遇到的尴尬事。

小字标注“满三赠一”,餐费纠纷引来110

上周六晚,陈先生一行四人来到了市区某知名星级酒店用餐,在酒店门口陈先生一眼看见了一条标有“自助餐128元/位,满三赠一”的条幅广告。陈先生回忆说:“当时条幅上并没有提及赠送什么,但我们第一个反应就是4个人吃饭算3个人的钱。”在自助餐厅落座后,在餐桌餐牌上陈先生又一次看见了“满三赠一”的醒目标语,同样也没有详细解释。

然而就餐结束后,当陈先生一行前往柜台结账时,工作人员却告诉他,所谓的“买三赠一”赠送的是一张就餐券,而且该赠券无法当天使用,因此四个人就餐还是按照原价算。“可我并没有看到相关的解释啊?”陈先生连忙反问,工作人员随即指了指门口告示牌。在该告示牌下方的小字部分,陈先生终于找到了“赠券”一说。陈先生回忆:“当时我们有一种被忽悠的感觉。”为此,陈先生以店方未给予明确告知为由,坚持只付3个人的就餐费用,但店方不肯让步,陈先生

一怒之下拨打了110,最终在警方介入下,酒店方给陈先生四人的餐费打了9折。

店方:满三“赠”一,不是满三“免”一

接到该投诉后,昨天下午笔者来到了该酒店,在门外果然看见了一条红色横幅,内容与陈先生所述一致,并未提及赠券一事。不过在通往自助餐厅的电梯旁和人口处,告示牌下方的小字部分都对“满三赠一”作出了解释,表示只送赠券,且该券无法当天使用,但对于匆匆而过的顾客而言似乎并不显眼。笔者随后仔细查看了自助餐厅内的餐牌,上面也只标出了“满三赠一”和抽奖之类的内容,赠券只字未提。

该星级酒店相关负责人表示,由于他们已在自助餐厅人口和电梯入口处张贴了相关说明,所以在广告条幅和餐牌上进行了省略表述。他认为,纠纷发生主要是陈先生没有看清楚告示牌的内容,而且满三“赠”一并非满三“免”一,只有把“赠”换成“免”的时候,才有免单的意思。“这个活动持续了近3个多月,我们接待了好几千人,这样的纠纷还是头一次。”不过该负责人表示,为避免今后类似事件的发生,他们正在计划对广告条幅和餐牌进行修改。

苏州新天伦律师事务所陆耀华律师认为,就此纠纷而

言,除顾客的粗心外,酒店方也负有不可推卸的责任,如果酒店在餐牌和横幅广告上标明赠送情况,完全可以避免纠纷发生。同时,他提醒广大市民,随着年末前往酒店用餐的增多,看到一些消费优惠的时候一定要问清楚相关条款,并在消费后要开发票,以便在纠纷发生时维护自己的权益。

何寅平

相关新闻

服务差的饭店将被摘星

“明年起,苏州星级饭店在3个月一次的星级评定专项检查中,服务品质不达标的饭店将会面临主管部门和媒体的公开曝光,在专项检查中如果出现重大质量问题的饭店,将有面临被‘摘星’的可能。”昨天,从市旅游主管部门召开的全市旅游饭店品质服务及产品推介会上传来消息,从今年6月份至今开展的两次星级饭店专项检查情况来看,苏州部分星级饭店的菜肴质量、门童和残疾人无障碍实施、散客中餐零点服务等方面的服务品质较主管部门的期望值还有一定的距离。

“菜肴质量方面最高96.5分,最低64分;门童和残疾人无障碍实施方面最高100分,最低30分;散客中餐零点服务方面最高98.5分,最低47.8分。”这是市旅游部门近日派出的3个专项检查组,在经过3天的明察暗访后所公

布的高星级饭店成绩单。据介绍,在此次专项检查中,有个别饭店出现了客人入座后,菜单放在桌上半个多小时却没有服务人员帮客人点菜和菜品中出现辅料多、主料少,以及餐具没有洗干净和破损等本不该出现的基本服务问题。

据了解,国家相关部门规定星级饭店的评定和复核工作上看,虽然为5年一次,但总有几家饭店申请延期复核,原因无非是改变用途或设施老化,苏州有一家星级饭店竟然延期了3年。从目前情况看,对星级饭店而言,5年一复核周期明显过长,同时也不利于品质管理和行业的稳定发展。“5年评星复核的时间太长了,如果把5年一次的评星复核看成是期末考试,那么每3个月进行一次的专项检查就是期中检查。”因此,市旅游局从今年6月份起,每隔3个月就会派出由酒店一些人员组成的专家组,对部分饭店进行专项检查,以确保苏州的旅游饭店在上海世博会期间能够在品质服务上得到高分。

据悉,从昨天开始的旅游饭店品质服务及产品推介活动将分为海选推荐阶段、专家初评阶段、公示投票阶段和专家终审阶段,明年2月评选结果将公布。同时,市旅游部门还将向上海世博会指定接待单位,推荐本次活动评选出的品质服务好的旅游饭店。

王伟



三辆车堵死慢车道

“街上违停的机动车常见,但是这么‘见缝插针’违停的奥迪车我还是第一次看见。”昨天下午3:02,笔者在人民路与穿心街交叉路口,听到了市民刘女士这样的感叹声。笔者看到,3辆机动车将该路口堵了个严严实实,十几名骑车的市民被堵路口无法正常通过。其中,一辆牌号为苏E5T966的黑色奥迪车还停上了非机动车道和公交专用道中央的绿岛上。

王伟 摄

孩子,你不能不明不白地死去

小学生被撞身亡车主逃逸,其父苦寻线索

“到现在还是没有头绪,我儿子不应该就这样不明不白地去世了,呼吁社会上的好心人能够提供线索,把肇事者早些抓到。”昨日,侯建鹏的父亲侯永红说,他希望能够收集到相关线索。

据介绍,11月25日下午5点30分左右,在苏州市唯亭镇唯亭广场,发生了一场车祸,一辆越野车撞了一名身高1米左右的小男孩,这个小男孩叫侯建鹏,是唯亭实验小学一年级的学生。车祸之后,肇事司机逃之夭夭,小男孩被送往医院后抢救无效身亡。

侯永红说,孩子出事后,全家都陷入了痛苦中,其妻子精神恍惚,终日以泪洗面,整个人憔悴得靠输液维持。“在此我要感谢唯亭派出所和苏州市工业园区交警大队的所有工作人员,他们一直都在尽力破案,但是由于那天光线比较差,现在还没有识别出肇事司机的车牌号,所以目前还没有突破性的进展。”

昨日,侯永红说:“我恳请那天经过此地的朋友们能体谅一下我作为父亲的心情,一个天真烂漫的儿童就这样离世,如果可以,我宁可那天撞的是我自己!现在只希望好心的朋友们能够提供线索,帮助警察同志尽快破案,让可怜的孩子瞑目。我也真心恳求那位司机如果看到,能体会我们当父母的苦心和悲痛,能够主动承担相关责任。”

侯永红说:“好心人啊,我代替在天堂的孩子给您致敬!我的电话是13451639544,如果有人看到那个车牌号请与我联系或直接去唯亭派出所举报,有重谢!”

昨日,笔者与园区交警部门取得联系,有关民警表示,这个案件确实比较残酷,一个孩子出去买东西时命丧车轮下,肇事者逃逸后一直没有有效线索,作为民警也觉得死去的孩子很可怜,现在正在收集相关线索,希望能够早日破案。同时,民警忠告肇事司机,“自首”与“被查出”的处理结果是有很大区别的,请对他人负责,对自己负责! 王彪

疯狂渣土车闹市撞伤骑车人

昨天下午,《生活苏州》接到热心市民马先生报料称,在广济桥下一辆渣土车在拐弯进工地时刮倒一辆电瓶车。笔者赶赴现场后了解到,伤者无生命危险已经被送往三院治疗。

“现场碾轧的痕迹足足有8米长,电瓶车已经报废,幸亏肇事的渣土车是一辆卸完泥土的空车,否则后果不堪设想!”

“现场碾轧的痕迹足足有8米长,电瓶车已经报废,幸亏肇事的渣土车是一辆卸完泥土的空车,否则后果不堪设想!”

据交警介绍,昨天下午1点左右,牌号为苏CF3982的红色肇事渣土车,在广济桥下由西向东拐弯进工地时,因为车速过快刮倒了一辆向东直行的电瓶车。“当时车子骑得好好的,突然就被撞倒在地了。”在三院急诊室,笔者见到了伤者李素珍,她的右眼因撞击青紫红肿了起来。(读者报料奖50元) 王伟

乙肝病毒携带者:我有就业权

通过了一轮又一轮笔试、面试,击败了数十名竞争对手,当接到公司的录用通知时,何晓帆终于松了一口气,背井离乡,一个人在苏州闯荡,在就业竞争如此激烈的情况下能找到一份工作实属不易。做完体检,何晓帆开始张罗在这个新城市落下脚来,搬家、租房子、调档案,正当她准备踏上新的工作岗位的时候,公司又给她打来电话,通知她“不用来上班了”。理由似乎很充分:在体检测试中,她的“两对半”五项指标呈阳性。作为一名乙肝病毒携带者,她被公司拒之门外。

接到电话的何晓帆顿时陷入了绝望中,不是整个社会都在呼吁“反乙肝歧视”吗?为什么在就业这个口子上,歧视如此的堂而皇之?一系列问题涌

进了何晓帆头脑中。但是,她没有慌了手脚,她通过查阅资料得知早在2004年,苏州就开始实施《体检乙肝病毒血清标志物检测规范》,规定一般工作岗位将不再对乙肝病毒携带者检查两对半。于是,她毅然向法院提起诉讼,请求法院判令确认公司侵犯了她就业平等权,必须向她赔礼道歉,并支付误工损失、精神抚慰金。

近日,此案在法院的主持调解下得以庭外和解,何晓帆得到了公司的道歉和4000元赔偿。“没有人可以侵犯我的就业权,我跟普通人一样可以工作,可以为社会做出自己的贡献,请不要歧视我们!”拿到调解书,何晓帆重新走上了应聘之路,对她来说找工作同时还意味着维权。

陈新雄 赵淑雯 赵沈宇

稀里糊涂在房产赠与协议上摁手印

近百岁老太疑被孙子骗了

近日,不识字、只懂苏州话的97岁许老太坐在苏州沧浪区法律援助中心的接待室,她情绪激动,手不停地颤抖,不时用衣角擦拭泪水。据老人家讲,与她一直相依为命的儿子去世后,孙子骗她在一份赠与协议上签字,把儿子遗留下来的房子赠与给他。老人心如刀绞:亲孙子都靠不住,想着法子来骗她的房子。

老太与残疾儿相依为命

许老太共生育五子二女,丈夫在许老太生下第七个子女后不久便撒手西归,许老太又当爹又当妈地含辛茹苦把七个子女全部拉扯大,其中六个子女都已成家立业。大儿子是残疾人,一生未能娶妻,一直和母亲生活在一起。2000年房屋拆迁,许老太获得了一套安置房,许老太考虑到自己年事已高,如果自己先走了残疾儿子就无人照料,便直接把房屋的产权过户到了残疾儿子的名下。

房子被过户到孙子名下

不幸的是,残疾儿子今年4月份生了一场大病,5月份就去世。在其他子女的帮助下,许老太为儿子办完了丧事。为不给其他子女添麻烦,她还是选择独自一人生活。据许老太回忆,7月中旬,孙子曹某(即老二的儿子)找到她,要她在一张写满字的纸上签字盖章,说是要帮她办理大伯遗产的事情。许老太没读过书,只认识自己的名字,也看不懂纸上写的是什么内容,既然孙子这么说,就签了自己的名字,并摁了手印,并把身份证也给了孙子曹某。随后不久,曹某要许老太和他一起去房产中心办理房屋过户手续,许老太来到房产中心,也听不懂普通话,只是按照孙子的提示在很多文件上签字摁印。

10月中旬,许老太独自一人坐在家,家中突然来了2个不速之客,说是要买这个房子。他们的话让许老太震惊不已,忙找到孙子曹某,当曹某告诉她,大伯的房子许老太已经赠与给他了,现在产权证上只有他曹某一人的名字,赠与还包括了大伯的其他财产。许老太不禁倒吸一口冷气!房子的产权应是她死去的儿子所有,儿子死了也是应该归她所有呀,怎么一眨眼就成为孙子的呢?曹某拿出一份协议告诉她,大伯的遗产许老太已全部赠与给了自己。许老太这才知道。孙子曹某当时要她签的竟是“无偿赠与给曹”的赠与书。

许老太感觉很心寒,房屋给谁,她也没多在意,反正自己也没多少年可活,但孙子曹某现在怎么可以这样来欺骗她?许老太希望通过法律途径要求孙子返还房屋。

律师认为撤销赠与可能性不大

苏州名仁律师事务所吴香柱律师认为,对于赠与合同,除扶贫或公证的赠与外,赠与人享有“任意撤销权”,即赠与人可以在赠与合同成立后,赠与财产的权利转移之前,赠与人可以撤销赠与。对于本案,房屋产权已经过户至孙子曹某名下,因此许老太只能运用“法定撤销权”,即受赠人有下列情形之一的,赠与人可以撤销赠与:对赠与人有扶养义务而不履行。吴律师解释说,依法来说,孙辈对祖辈承担赡养义务的,那就谈不上有前提:祖父母、外祖父母的子辈已经死亡,或者无力承担赡养义务。在此案中,许老太的其他子女还在世,并且具有赡养的能力,所以孙辈是没有法定赡养义务的,那就谈不上用“法定撤销权”撤销的问题。 陈小武 王彪

警车违章,罚单照贴不误

市民:希望不是做样子



罚单贴上了警车车门

“呵呵,这个贴罚单的警察真牛,警车他也敢贴!”昨天下午3点,在苏州市区干将西路,多位路人看到停在非机动车道的一辆警车上贴着违停罚单,纷纷感到稀奇。有路人却认为,其他车辆违停被贴了罚单,警车自然也必须贴,不然将遭到非议,“关键是警车上贴的罚单能否起作用,会不会是如同废纸一张,只是做做样子?”

下午3点多,笔者在现场看到,违停的警车位于移动营业厅前的非机动车道,车牌号是“苏E0550警”,罚单张贴在左侧车门挡风玻璃上。罚单内容显示,该罚单由苏州市公安局交巡警支队金阊大队一位张警官开出,上面写的违停时间是下午2点39分,违停地点干将西路,“该机动车在上述时间、地点停放,违反了《道路交通安全法》第三十六条、《江苏省道路交通安全条例》第四十三条的规定,请于三日后的法定工作日内接受处理,到下列任一地点接受处理……”

“这里有停车位,但停车位满了,该车只能停在标线外。”附近一商家告诉笔者,当时,他看到一位警官骑摩托车巡逻到该处,发现有警车和另一辆轿车违停,于是上去拍照贴了罚单,“我看到他给警车贴罚单,觉得他挺牛的。警车违章,有的人会睁只眼闭只眼就算了,毕竟是一家嘛。”

警车上被贴了罚单,引起不少路人的观看,多数路人看了之后笑着离开。一环卫工说,停在警车前的那辆违章车开走了,司机说不准会按规定交纳50元罚款,但警车肯定不会交的,“别说是警车了,就是我们家车违章了,找到关系去把罚单一抽就没事了。”

陈泓江 王彪 文/摄