

金楼市 周刊 Estate

◎ 最权威的财富地产杂志

遇到物业问题咋办? 找快报帮办!

你愿意当物业帮办吗? 欢迎读者继续报名:96060

上周五,快报《金楼市》启动“南京物业行风监督员”征集活动,得到积极响应,当天就有20多名业主提交了申请。据悉,本次面向民间征集一批物业自治先行者,除了想通过行业监督推动南京物业进步外,更是为了帮助业主解决物业中的实际问题。这部分人将搭建起南京物业问题汇总的一个新平台,和快报《金楼市》的专家顾问团一起,成为南京业主的帮办。

帮办都做些啥? 公益活动期待热心人

报名加入快报物业帮办的读者必须是自愿的,且应当具有强烈的责任心、公益心;报名的读者还需要有充足的时间,健康的体魄,足够的耐性以及协调和处理物业纠纷的能力与经验。快报物业帮办招募结束后,《金楼市》将联合专家与业主,共同组成帮办委员会,以解决日后物业问题。入选《金楼市》物业帮办后,要承担起以下责任:

1、作为《金楼市》物业帮办,及时将所管辖社区内与物

业相关的信息反馈给帮办委员会;2、快报帮办需将区域内物业难题,及时反馈给快报《金楼市》以及当地街道、区、市主管部门,以协调解决问题;3、作为《金楼市》物业帮办,需将快报组织的社区活动传达给业主,并配合本周刊开展社区调查等活动;4、作为物业帮办,对于物业、业主、居委会等与物业相关的行为进行监督与配合,协助建设和谐文明的社区。

帮办能得到啥? 服务到家你有优选权

虽然是义务招募、自愿报名,但《金楼市》也针对帮办人员制定了阶梯性回报服务体系:

首先,入选的帮办,将被邀请参加本月召开的“物业发展论坛”,与专家面对面交流,并会有正式聘用仪式,并在版面上予以宣传;其次,任职帮办期间,个人享受《金楼市》诸多活动的优先参与权,比如针对帮办组织法律法规的专项培训、优秀业主委员会间的交流等活动,并成为终身会员;最

后,对于通过物业帮办员反馈上来的物业问题,本报将给予优先关注和解决的待遇。这也意味着,老百姓再遇到物业问题时,找到这些物业帮办可能会更有效。

据悉,快报《金楼市》本次倡议成立的“物业帮办”侧重办实事,不仅让业主多了反映问题的渠道,也创造了一个化解矛盾的有效平台。正是因为这样,这个组织将是一个很有生命力的民间服务机构。

快报记者 刘果

[有话要说]

物业制度设计有失误

早在黑龙江省物业服务消费者评议会上,就有“超过三分之二消费者对物业服务质量一致声讨”。本应基于《物权法》保障的居民群众即商品房的购买消费者享有的主权,被房地产商先前遗留的处理卖房售后服务事宜的物业搅得本末倒置了。本应由政府最基层的居委会协助组建的“业主委员会”自治互助组织这个最关键的环节,却被忽略了。我觉得,业主自治组织缺失是“闹心物业”频现的根源。

简单地说,本该先成立业委会,再由业委会招标去聘物业,而不是先由房地产商的“儿子”来收费或先派了别的物业公司来收费,再成立业委会,甚至由物业来召开业委会。这就是物业制度设计上出现的重大失误。正由于重大失误,加上物业素质不高,于是一系列的收费与不断盘剥、侵害业主利益的行为,便接踵而来。此外,一些业主缺乏民主习惯和维权意识,并没想到通过成立业主

自治组织来维权。

所以,建议职能部门,对物业制度设计上出现的重大失误及时检讨与纠正。呼吁国家相关部门出台法规,将住宅小区普遍成立业主自治组织列为政府的施政目标之一,大力推进业主大会或业主委员会的建立和普及,切实维护广大消费者的合法权益。(老叶)

多学些物业维权知识

我们业委会成立两年多里,为大家办了不少实事,比如建立维修基金、拆除违建等。目前,亟待解决的是与物业公司签订物业服务合同的问题,过去几年里我们和物业公司之间都没有合同。在就这一问题东奔西跑之中,我积累了不少处理物业问题的经验,也有很多感触。其中最大的一点就是,由于物业管理条件存在漏洞,造成业委会想办点事真的非常难。比如在物业谈判中,物业经常反问的一句话就是“你有什么权力,你凭什么?”使得我们往往很被动。前段时间,在《金楼市》的帮助下,小区

解决了违建,现在栏目有新活动了,不管是调查,还是当帮办,我都非常愿意参与,希望能学一些物业维权知识,不光为自家小区,也能为别家小区的事出点力。(佑衣廊2号小区业委会主任周女士)

小贴士

读者可通过以下方式报名参加物业帮办——

信件邮寄:请将个人资料和申请邮寄到:南京洪武北路55号置地广场0603室现代快报《金楼市》编辑部,邮编:210005;

邮箱投递:请将个人资料和申请的电子档整理发送到:kb-jls@163.com

特别提醒:所有报名材料需注明姓名、性别、年龄、职业、联系方式及申请。

报名热线:96060;
84783545; 84783529
84783628; 84783663

如果你对物业系列活动有什么建议,或遇到了什么物业难题都可以通过以上方式联系我们。



漫画 俞晓翔

朗诗·国际街区

恒温·恒湿·恒氧

30户温暖分秒递减!

105-208M²电梯纯多层、精装、绿色科技住宅绝版发售



朗诗地产 025-86460666

地址:河西家乐福对面 | 24小时全国客户服务热线:400-8811-580

11 11

朗诗地产奥南板块新项目即将启动!

无限想象, 敬请期待