

>>>版面互动

移动用户编写100000发送到10658655,即可免费获得本期海量版e时代!

(通信费、信息费均免)

“未来,双面打印会成为办公室标配!”

专访中国惠普有限公司打印及成像系统集团副总裁钱越先生



“对于个人、家庭消费者或者无数中小企业而言,打印本身并不会给大家带来非常直接的收益。”但打印的重要性则是不言而喻的,中国惠普有限公司打印及成像系统集团副总裁钱越先生日前接受记者采访时表示,仅对中小企业而言,打印作为一种载体,它就体现了会给客户留下什么印象,比如标书和宣传网页等,它能成为一种评判的标准。

为了能给广大的消费者了解更多有关打印的现状与趋势,日前记者特地采访了中国惠普有限公司打印及成像系统集团副总裁钱越先生,请他就打印选择、优化打印、自动双面打印等消费者最关心话题进行了解答,采访过程中,不乏诸多精彩观点的展现。

“选择合适的才是最好的”打印环境最优,才最高效

记者:你们一般为个人或企业怎样建议不同打印机?

钱越:打印机设计的时候,会根据一些需求设计不同的打印机。无论对个人或企业而言,我们都强调均衡部署,优化打印环境的理念。如果客户是典型的企业用户,那么一般我们建议他们从“优化打印环境,全面文印管理,改善工作流程”三个对他们帮助最大的方面入手。惠普有专门的工程师帮助企业客户完成从均衡部署到全面文印管理方面的工作。最初我们的工程师会做为期一至两个月的办公室环境调查,从人数、设备需求量、纸张使用量到使用特征、耗材用量、使用时间峰值等等角度做完这个调查,最后经过整合给客户提出选择什么样设备的建议。只有经过计算,经过均衡部署,企业才能了解大概多少员工用一台设备比较合适,员工距离设备多远最合适的,既要考虑成本,也要考虑效率。我们见过最极端的例子是九层办公楼里面只有一台打印机,可想而知耗费的时间和效率将是多么大的浪费。此外,在选购设备中有一个必须注意的重要指标——打印负荷,个人打印一般是一年一万张,再高一点的是一年五万张,还有高的是几十万,这种指标就是针对客户的打印峰值的,设计的时候,就要考虑能承受这个负荷。

记者:针对企业特别是中小企业的打印,你认为他们最关注哪些方面?他们该如何选购打印机呢?

钱越:中国的中小企业市场竞争激烈,精打细算、削减成本是公司生存发展的重中之重,因此“效率、企业竞争力、成本控制”无疑成为他们的“三大诉求点”。在这样的环境下,惠普知道创造额外价值的重要性,推出了新的打印解决方案和服务,通过新推出的惠普打印机和原装耗材,帮助中小企业大幅度削减运营成本,并继续提高生产力。适合中小企业的打印机很多,从单功能到多功能都有,但多功能一体机对企业的投资回报是最高的,可以解决90%以上的办公商务需求。惠普多功能一体机省成本、省空间、省管理和维护的成本,这是最大的亮点。过去一年我们围绕中小企业发布了很多新产品,都是围绕在“如何有效提高竞争力和降低使用和耗材成本”、“怎么利用彩色打印机的技术提高企业形象和产品宣传的有效性”等方面,这些特别容易被客户接受。

未来双面打印会成为办公室标配

记者:“绿色、节能环保”一直是近年来备受关注的,惠普在这方面有什么认识?

钱越:惠普非常关注环保和提倡绿色,50多年来,惠普作为在环保和可持续发展领域的领先企业,始终致力于为客户提供环保解决方案,帮助他们轻松实现环保,并节约成本。在中国,节能减排已是全社会的主旋律之一,企业也相当重视。根据IDC“亚太区绿色意愿调查”显示,企业用户一致认为,“绿色IT”最迫切的原因是IT设备的工作能

成本上升;受访者中的32%认为,打印等外设对环境的影响仅次于PC硬件……这表示中国企业对绿色办公有着强烈需求。惠普长期致力于为客户提供产品、服务和解决方案,以帮助减少对环境的影响。在惠普公司内部,在产品生命周期内的每个方面,从设计到生产,再到循环,我们都考虑了产品的环境管理。对于惠普打印而言,通过产品、服务和解决方案的不断减少成像和打印的影响是我们帮助客户降低能耗、节约资源、循环利用的重要方面,如“O”秒预热技术、节能复印设置、双面打印功能、自动报警系统等等。今后惠普还将继续向客户提供业内最丰富、最先进的创新产品、工具和解决方案组合,可以帮助我们的客户减少对环境的影响,并且节约成本。前不久,IPG在全球提出绿色打印策略,借助环保打印解决方案,帮助企业降低成本及能耗,减少对环境的影响。在具体打印方面,我认为自动双面打印,在未来会越来越受宠。

记者:请解释一下自动双面打印会越来越受宠的原因?

钱越:我们之前一直在技术上倡导的节能,这是绿色环保的一方面,另一方面就是节约,现在自动双面打印机售价大约两千多,不到三千的价格,但普及率仅仅十分之一。这就是说,90%的打印机不是自动双面打印的。现在大部分用户都有节约省纸的意识,但单面打印使用不当,常常会造成因纸张放反两面打成一面的浪费,自动双面打印普及之后节约是显而易见的。所以我相信,在未来,双面打印将会成为办

公室里的标配设备,这一点,从今年的销售情况就可以看到,目前双面打印越来越明显地成为了客户的选择,一方面会觉得这个贵的部分会用纸张的节省省出来,但是从绿色环保的角度来讲意义更大。

■采访后记

采访快结束时,令我有些意外的是,钱越先生谈到,2009年略微有些遗憾,那是因为在金融危机的影响下,惠普原先认为会对打印市场有些影响。但实践却反向表明,中国市场价格地好,所以有些产品就缺货了,这可能就是遗憾的主因。尽管如此,在这个环境之下,惠普还是意识到了,一直以来强调的绿色节能等好东西终于被客户更好地接受了,对他们来讲是一个很好的收获。

展望2010年,钱越显得很乐观。他表示,从市场的角度来说,以大企业而言,优化打印环境、文印外包、全面文印管理、优化工作流程,这些在2009年对企业有很大帮助的打印管理理念将会在明年得到进一步深化;对中小企业,一直倡导的几个核心的因素,效率、竞争力、成本控制这三个方面,将会针对不同层面的中小企业,提供更丰富、更好的选择;对于消费者而言,现在的学生需要打印的方面也很多,所以家庭需求也会有更多的机会。所以中小企业朝下一延伸就是家庭,而且这些产品对家庭也很实用,比如惠普系列,其实算下来比兼容墨盒还便宜,所以2010年惠普会更贴切客户的需求。

快报记者 徐勇 文 快报记者 辛一 摄

企业争相参与 信息化普及工程

专家:“要把信息化话语权,留给企业自身!”

“非常值得肯定,无数中小企业的信息化需求是极其强烈的!”由现代快报社携手南京市中小企业局和全国著名信息化服务商南京灰姑娘科技发展有限公司,合作开展的推动信息化工程,从11月19日即上周四开展一周以来,得到了江苏省内外众多中小企业的关注,来自医药、机械、化工、纺织、汽车等诸多行业的中小企业登录了我们所提供的免费普及平台,注册并进行了试用,而一周以来,电话咨询的热线更是响个不停。

可以说,没有信息化的帮助,企业业务发展、风险管控、企业竞争力都会大大受挫。在谈及产生“普及热”这一现象的原因时,南京市中小企业局信息化负责人潘文处长分析并表示:当前危机下,许多中小企业在降低成本、提高风险控制方面都增加了投入,而传统软件在价格、服务方面都没有明显的应对措施,相应的,本次普及及行动所重视的SaaS(软件即服务)已经成为现阶段无数中小企业实施信息化的最佳选择。

的确,当前金融危机依旧影响着无数中小企业的生存问题,许多中小企业出现了经营困难,尤其是企业增收难度加大,还有许多企业出现订单减少和对新市场开拓变得困难的问题。为了能够更好地普及信息化的进程,并加快步伐,所以我们的在线软件,对十人以下的企业是永久免费的。”南京灰姑娘软件赵秀江总经理分析并表示,灰姑娘所重视的在线协同办公软件、进销存平台,可以非常有效地降低成本,帮助企业管事、管人、管物和管财,提高企业的管理效率,从而帮助企业实现销售收入和利润的增加,有效地解决中小企业的生存和发展问题。

“把信息化的话语权留给企业本身,给企业一个思考和感受信息化的过程,这本身就是信息化推动的一个创举。”资深业内专家分析表示,免费普及信息化的形式,推动中小企业的信息化进程,不同于传统软件所实施的信息化,能给企业免费在线试用,让企业亲自感受在线软件的“好与坏”,给广大的企业主一个回旋的余地,显得非常人性化,同时对在线软件自身而言,也是一种自信的表现。所以应该说,免费在线软件信息化所带来的改变是非常巨大的。

最后,为了更好地普及信息化,同时也为了解决诸多企业的信息化难题。我们将继续开展“普及与推动企业信息化进程”。具体应用方法:广大中小企业可以登录由中小企业局推荐的www.hgnssoft.com,登录灰姑娘协同办公软件平台,免费试用在线软件信息化所带来的改变。此外,您还可以拨打400 606 0081进行免费咨询。

快报记者 徐勇

急先锋“云计算” 启通宝助力企业度过“寒冬”

日前,北京讯鸟软件集团宣布,其自主研发的讯鸟“启通宝”2009版本全面上市。

据悉,“启通宝”技术是国内首次将“云计算”技术引入呼叫中心的应用领域,其功能不仅包括呼叫中心,还集合了客户经营管理、销售管理、绩效管理等诸多理念,以适应互联网时代企业的要求。而且启通宝的呼叫中心功能基于互联网架构,可以将呼叫中心做到无限量,这就是互联网“云计算”带来的无穷魅力。用户只需下载客户端,并每月交纳400-500元人民币的月租费用即可使用,一方面大大降低了呼叫中心的使用门槛,另一方面也简化了服务流程。

目前,讯鸟在全国的正式用户已逾1000家。行业涉及旅游、培训、医疗、物流、目录营销、广告、社区服务等行业,商业模式包括电子商务、目录营销、电话销售、电视直销、在线旅游等种类。

讯鸟软件总裁吴益民表示,截至2008年底,中国中小企业和其他私营企业数已近5000万家。企业使用启通宝,只需花费正常运营成本的1/3、1/4,还可改买为租,就可以完成正常的企业交流、沟通与运营管理。这对于金融危机下的中小企业和刚刚创业的中小企业,无疑可以帮助他们以最低成本,享受到与大企业同等的优质服务体系。

快报记者 沙辰

江苏互动 Interactive TV

暖暖冬意 真情“互动”

- 加入互动家庭 即送**100元购物券**及温馨礼品
- 加入高清互动家庭 送**200元购物券**及温馨礼品

详询热线: **96296**
网址: **www.njcatv.net**

江苏省广播电视信息网络股份有限公司南京分公司
JIANGSU BROADCASTING TELEVISION NETWORK CORP. LTD. NANJING BRANCH