

71岁的她，上周六倒在了她喜欢的小区自治工作岗位上

小区管家“陈妈妈”走了…… 今天，邻居们要去送她最后一程

她叫陈美芳，是洪武路街道火瓦巷社区的一名普通居民。但是益乐村小区的人却喜欢叫她“陈妈妈”——谁家的车停不进车位，半夜三更都要敲门找她调解纠纷；谁家有红白喜事，都指名要她这个“全福太太”帮忙；更有老人硬是要把存折和房产证交给她保管……

整个小区都已经离不开她，然而，她却永远地离开了。上周六，陈妈妈在进行小区自治工作时发生意外，倒在了她无私奉献的益乐村小区。11月17日上午，终因抢救无效去世，享年71岁。

斯人已去，此时想起陈妈妈生前常常念叨的那句“我是共产党员，为小区居民做贡献是应当应分的”，谁人能不唏嘘？今天上午8点，陈妈妈的追悼会在石子岗殡仪馆举行。

小区搞自治 她当仁不让做组长

益乐村小区是1991年建的老居民楼，一共6幢，住了230户人家，早年无人管理。2002年小区出新，白下区房管部门请洪武路房管所进行物业管理，但是因为物业费收不上来，2003年物业撤走。

“小区出新后有2个门，但是因为没人管理，小区成了大杂院。”居民吴大妈说，那时

候小区进出自由，偷盗现象时有发生，特别是小区的停车位管理混乱。因为益乐村地处新街口地区，一些外来车辆都把这里当成了免费停车场，不仅给居民的出行造成不便，消防通道也经常被堵塞。

后来，洪武路街道综治办要求派出所和社区牵头搞小区自治，在2003年成立了小区居民自治小组，由六七个益乐村党小组的成员组成，陈美芳因为在居民心中的公信力高，当仁不让成了组长。

“陈妈妈以前在乌鲁木齐铁路局客运段工作，1984年病退后回南京，她一直是小区里的热心人，选组长不会有别人……”吴大妈谈起在自治小组并肩作战多年的老姐妹，语气里是不尽的思念和佩服。

停车有纠纷

她半夜起来当调解

做小区自治的带头人，谈何容易？火瓦巷社区党总支书记吴松年深有感触。“起初没有自治费用，陈妈妈她们想到了用小区停车费来养活门卫的办法。”自此之后，从停车位的划定到停车费的收取，从自治费用的月月公示，到门卫的在岗在位，陈妈妈样样都要过问。

“半夜三更，有车主回家晚了，发现车位被别人占了停

不了车，都要半夜敲陈妈妈的门。”吴书记说，她就穿着棉毛衫站在风里调解纠纷。

陈妈妈对小区无私的奉献换来了社区居民的信任。家里有人吸毒的，父母怕他们卖房，都把房产证托给陈妈妈；独居老人怕钱掉了，硬是要把存折放在她那里才放心。“居民对她就是信任到这个地步，听上去都有些不可思议。”吴书记说，就连小区里遇到红白喜事，居民都说她是全福太太，指名要她帮忙。

为小区做事

她不要一分钱回报

做自治工作，自然也会遭遇个别人的不理解，有人甚至怀疑“这个老太太，什么事情都管，肯定是要拿钱了。”陈妈妈听见这种话，也曾委屈，但是老伴和社区一句“放宽心”的劝慰，就让她继续投入到自治工作中。

事实上，看着陈妈妈这样辛苦，派出所提出过让自治小组的成员从停车费的结余中抽一些做报酬，但是却被陈妈妈断然拒绝：“我为小区做事，不要一分钱的回报！”去年，她用停车费的结余给居民每家都装了一个防盗警报器。

有人问过陈妈妈为什么这样无怨无悔地付出，陈妈妈只有一个朴实的答案：“我是共产党员，为小区居民做贡献

是应当应分的。”

前天早晨

她静静地“走”了

今年9月份，益乐村小区再次出新，道路拓宽后车位增加到了28个。在新车位投入使用前，陈妈妈又不辞辛劳地奔波起来，挨家挨户做车主工作，请大家支持小区自治，积极交停车费。

截至11月份，车主全部答应交费，陈妈妈工作取得了成效。不过，有一名大妈希望能与另外一个车主换一个车位，并不止一次找到了陈妈妈。上周六傍晚，这名大妈为车位之事再次找到了陈妈妈。陈妈妈处理这件事时，突然整个人后仰了下去。老伴温大爷还没反应过来，陈妈妈已经重重摔倒在地上，当时就呕吐不止，陷入昏迷状态。

送进八一医院时，陈妈妈瞳孔已放大。专家检查后，告诉陈妈妈儿子：“生还希望不大……”

“医生，请你一定要救救我妈妈。”儿子说，母亲是一个坚强的人，一定会有奇迹发生！然而，陈妈妈伤势太重了。也许她也明白自己的病情，手术前一句话都说不出来的她，突然流下了眼泪。前天早晨7点53分，她停止了呼吸，静静地走了。

[邻居] 都要去送陈妈妈最后一程

这几天，陈家人都沉浸在丧亲之痛中。不过，敦厚的一家人，没有责怪那名大妈一句。“这是一个意外。”二儿子温先生说，陈妈妈已经走了，责怪邻居于事无补。“我母亲一辈子宅心仁厚，与世无争，如果让她处理这件事，她一定不会让别人难堪。”

这几天，温先生除了悲痛，还有很多感动！母亲送到八一医院抢救时，洪武路街道领导、洪武路派出所民警、火瓦巷社区主任都去医院看望过母亲，还有很多他不认识的居民都自发赶到了医院。一位90岁高龄的老人，也迈着小碎步赶到医院探望这位“热心妹妹”。“她

是一个好人，为小区热心奉献了这么多年，一分钱不拿，我们看她是应该的……”年近8旬的张奶奶也流下了眼泪。

陈妈妈去世后，大家都不敢相信这个事实。在布满白菊的灵堂上，很多居民自发赶来送陈妈妈一程。让儿女们无法忘记的是，一位年轻人在陈妈妈的遗像前，一连鞠了三个躬，留下一个份子后转身就离去。当家人追上前去追问他的姓名时，他只说：“我是陈妈妈的邻居。”

今天上午8点，陈妈妈的追悼会将在石子岗殡仪馆举行，邻居们都表示一定要去送陈妈妈最后一程。

[家人] 希望大家给小区自治多份支持

一把年纪了，干吗不享清福，整天为小区的事儿操心？陈妈妈做小区自治组长时，很多亲友不理解。但二儿子温先生从没反对过陈妈妈，因为他很理解母亲的为人，况且他认为为小区做些力所能及的事儿，本身也很有意义，他表示为母亲骄傲。

“如果母亲还在，我也不回反对她，只是会多一句提醒，一定要照顾好自己的身体……”温先生再三叮嘱记者，不要拔高这件事，只要呼吁更多的居民给予小区自治工作多一份理解和支持。

“陈妈妈走了，我们要继续把小区自治工作做好。”古稀之年的张明仁老人说，她不会因此就退出小区自治工作。

“小区管不好，我们对不起陈妈妈。”自治小组另外一位吴奶奶信心也很坚定。记者被这几位老人的精神感动着，也希望益乐村居民，还有更多自治小区的居民，给热心奉献的自治小组工作人员多一份支持！

快报记者 王凡 钟晓敏

红星美凯龙周年庆即将开始家居饕餮大宴

联合全国60家商场为南京市民奉上生日大礼包

想必业内对去年年末那一场业内盛事还历历在目：去年12月6日，红星美凯龙南京卡子门店开业。两日之内，该商场客流量高达10万人。商场内几乎每个门店都门庭若市。红星美凯龙的雄厚实力决定其强大的资源整合能力、及品牌服务管理能力，将其众多品牌进行资源整合。

转眼间，红星美凯龙南京卡子门店即将迎来它的一周岁生日。这一年，在制造了无数业内热点之后，它又将在如此重要的日子带给大家一个怎样的震撼呢？昨天，笔者走访了红星美凯龙南京卡子门店总经理郭佑社。

红星的生日大礼包值得期待

对于亲手把红星美凯龙南京卡子门店开起来，并精心管理和经营了一年的郭总来说，红星美凯龙南京卡子门店更像是他的孩子。商场进步了，他就打心眼里开心。商场有了什么难题解决问题，他便整夜睡不着。而此次红星美凯龙南京卡子门店一周年庆，作为商场的头等大事，也是郭总从两个月前就日思

夜想的。郭总说：“红星美凯龙南京卡子门店开业这一年，取得了很多的成绩，我们的每一个员工也都有很大的进步。这一切，都源于南京市民对我们的支持和厚爱。马上卡子门店要一周年了，我们可以拿出什么样的礼物来回报南京市民呢？这个问题我们考虑和研究了很久。我想，届时，南京的消费者肯定不会失

望。有很多很多的惊喜和震撼在等着他们。”

他介绍说：“这次红星美凯龙南京卡子门店周年庆的活动内容非常的丰富。首先我们要送礼，给全南京市民送礼。我们准备了上万种礼品，在周年庆期间，消费者只要来我们商场，就可以获得我们送的礼物，不限是否消费和消费的金额。我

们要跟全南京的市民分享我们生日的喜悦，回报对我们这一年来支持和厚爱。我们还给所有的会员都邮寄了贺卡，让红星的会员和红星一起庆祝生日。其次，我们准备了力度超大的优惠促销，有消费需求的市民可以期待一下，上万款特价商品总有一款适合你。另外，我们还有神秘嘉宾和神秘大礼，这个惊喜我们保留到最后揭晓。”

商，带给南京市民的是上万种超低价商品和最大力度的优惠。另外，还有意大利外贸委员会携蜜蜂瓷砖、AGA瓷砖、威乃达橱柜、加德尼亚瓷砖、德国外贸委员会携汉斯格雅进口卫浴、高仪进口卫浴、卡德维进口卫浴，为大家带来精品进口品牌的优惠产品。

他特意举了几个例子说明优惠的力度：一款“1895”的多功能柜，原价12000元，此次特供价是4000元；“别墅之窗”的一款沙发，原价是16800元，此次特供价是2900元；“苏豪”的一款墙架，原价是3900元，此次特供价是1800元……



重磅“神秘大奖”拭目以待

聊到这里，笔者对红星美凯龙周年庆的活动情况了解得有些眉目了：上万种礼品，来就送；上万种厂家直供的超低价商品；厂家、经销商、红星三重让利的优惠力度……这么多的内容，已经足够值得期待了。

然而，郭总告诉笔者，红星美凯龙南京卡子门店的“生日盛宴”内容还远不止这些：“为迎接这次周年盛典，红星美凯龙特别向美国爱蒙床垫订做了一款竹纤维床垫，此床垫具有天然杀菌、超强防紫外线的功能，具有世界顶级品质，特价向南京市民献礼，在庆典上，我们还准备了一个超大的生日蛋糕，仅高度就有两米多，我们要现场切蛋糕并和现场的市民分享蛋糕。在现场，还有来

自全国的20家家具厂家的总裁和20家建材厂家的总裁亲自到南京为红星的生日庆典道贺。这些总裁可是货真价实的，消费者难得一见的。他们的到来，肯定会给红星美凯龙南京卡子门店的旗下品牌带来更多的让利，这可是消费者的好运气。最后，我们还有神秘嘉宾和神秘大奖。这是最后的也是最大的惊喜，我们暂且保密。”

神秘嘉宾和神秘大奖是什么？郭总笑而不谈。据红星美凯龙集团内部工作人员透露，神秘嘉宾就是大小S！这两朵星光耀眼的姐妹花将会出现在红星美凯龙南京卡子门店的周年庆典上，她们将和红星美凯龙集团高管一起，为现场市民带来一份“神秘大礼”。

全国红星携厂家送来“生日大礼”

除了生日大礼包以外，笔者更关心促销的方式和力度。毕竟，作为一家商场，能向厂家争取到多大力度的独家优惠，才是显示商场实力和吸引消费者的地方。对于笔者的这一疑问，郭总笑着说：“红星美凯龙在全国有60家商场，是国内最大规模的家居流通业，是加入世贸的唯一家居企业。论实力，还有哪家家居企业有如此大的实力？实力决定地位。红星是从江苏走出去的，所以，红星人对江苏、对南京，是怀着感恩的心的。如今，红星在南京开

了一个如此大的体量的商场，又在短短的一年内带热了这个商圈，影响了南京家居业。在商场即将迎来一周年庆典之际，全国各地的红星美凯龙商场都给我们送来了大礼。这一次，南京家居业会感受到红星全国整合的巨大实力，而南京的消费者会感受到红星强大的整合的力量。”

整合的力量，带来的结果是更低的价格和更优惠的促销力度。据笔者了解，在此次周年庆典上，将有三方联合让利：厂家让利，经销商让