

“八百多户居民面临无限期停水”后续报道之三

又有十多个小区的业主反映:阳光之旅的情况,我们也有“停水困局”期待政府出面破解

阳光之旅小区和龙蟠花苑南园小区,因二次供水产生巨额水损而面临停水,居民们的遭遇经快报道后产生了广泛共鸣。昨天,有10多家小区的业主打进快报热线96060反映同样问题,他们说,二次供水收费矛盾相当普遍,问题迫在眉睫,可是怎样才能解决?如果一直拖下去,对业主不负责任,政府部门该引起重视并出手解决了!

快报记者 孙玉春 鲍铭东 实习生 马薇薇

小区居民:再拖下去,水要比油贵了

怡馨花园与龙蟠花苑南园都是秦淮城镇建设开发公司开发的,昨天有4位小区业主拨打96060,反映小区物业不愿意代收代缴水费。

“一年多不收水费了,这样下去积少成多,到时候问题更难解决!”业主顾女士说,水费交不出去,大家心里特别不踏实,因为不知道哪一天就会停水。

据了解,怡馨花园和龙蟠花苑南园的物业公司都是佳业物业。顾女士称,目前物业不愿意上门抄表收费,原因就是总表和分表有巨大的差额,物业认为自己承担不了。据了解,目前怡馨花园拖欠的水费已经达到55万元。

“如果我们11月25日也要停水,那我们肯定不答应,这不是我们的问题啊!”业主们表示,希望相关方面尽快拿出解决的办法,尤其是自来水公司,第一步应该先上门收水费。

江宁区的芙蓉园小区业主李卫红女士昨天来电表示,小区由于二次供水的水损,导致业主水费偏高,“以前水费两三毛的时候,我们就要多出一毛多。”而最后一次交水费,她家的单价算下来是两块两毛七。

“后来物业收不下去,干脆不收了!”李女士说,自来水公司也不来收拾这个烂摊子,放着这么多业主不管不问,一拖就是两年多。

“我们着急啊,自来水公司之前还上门要换到期的水表,可是水费就不肯收。”李女士说,这样下去,矛盾迟早要爆发的,到时候受害的难道仅仅是业主吗?

家住鼓楼区马鞍山2号17栋的李女士说,她被二次供水的问题困扰了十年。“17栋只有24户人家,我们从2001年就开始申请改造,因为水费太高啊,不抄表到户受不了。”

李女士说,他们小区属于省级机关事务管理处管理,水费则是24户业主们轮流坐庄来收,但是近年来,水费直线上升,上两个月,她算了一下,自家的水费达到了四块多钱一度。“再这样下去,水都要比汽油贵啦!”

昨天向快报热线反映二次供水矛盾的还有浦口江岸水城、龙江小区裕盛雅苑、仙林亚东城、红山路御林山庄、清凉门大街金信花园、下关燕语华庭、白下堂子街通宇大厦、望燕名居等小区,业主们都表示,希望早点改造水管,不要让矛盾激化。

自来水公司:办法有,得有人来牵头

“停水不是目的,但总不能无限期地听任国家财产损失吧?如果这个问题解决不了,那只能被迫采用无限期停水的手段了。”自来水总公司抄收管理所侯主任无奈地说。

二次供水小区问题普遍

南京市自来水总公司抄收管理所侯主任说,由于历史原因,二次供水老小区中很多漏损严重,导致水费收不上来,拆迁安置房的小区问题尤为突出。目前欠费小区的总数量不下30个,多数是2004年以前的房子,欠费最长的已经有3年。

他说,由于经常爆发纠纷,他四处协调,就像救火队员。但协调的结果总是不尽如人意。不少小区的开发商早已不知去向,物业不愿意管,业主委员会本就是松散型的,很难取得一致意见,有时即便业主委员会同意了也做不了主。在长营村处理欠费问题时就遇到了问题,他们按照与业主委员会和物业

等达成的一致意见,先补收欠缴的水费,再改造抄表到户,可有用户投诉自来水加价收费,改造和补缴水费的工作被迫搁置。也有改造成功的例子,如三牌楼大街一小区就由街道牵头成功地进行了改造,消除了漏损问题。

办法:抄表到户改造

问题如此普遍该怎么解决?侯主任介绍,可以先缴清所欠水费,再每户掏250元进行抄表到户改造,由自来水总公司先对原管线加压试漏,如有漏损,则重新铺一套管线替代。特别是老式PVC管要换掉,因为遇到热胀冷缩会脱胶漏水。

造成巨额水损还有水表计量的原因,按规定水表6年必须更换,可很多老小区用了20年不换表,水表转得很慢,和总表当然有误差。抄表到户改造将全部更换合格的水表。

侯主任说,办法有了,但推进起来很难,难就难在没人来牵这头。自来水总公司发

现,大凡由街道等政府部门来牵头,改造成功的概率较高。也有地方使用物业维修基金来进行抄表到户改造的,不过得由三分之二的业主同意,实际操作中同样有难度。供水部门表示,本着解决问题的态度,各家承担一点,居民每户掏250元远远不够改造费用,其余的全由供水部门承担,可以一劳永逸。

停水出于无奈

侯主任表示,举起停水“大棒”也是无奈之举,因为自来水公司也是企业,不可能一直容忍用户拖欠水费,如果因此造成亏损,通过水费调整让其他用户来背,那对其他用户来说也不公平。按照供水条例,用户欠缴水费60天以上,催缴无效后供水部门即可停水。对于这些小区,他们不仅将通知送达小区,也将停水通知送至政府,希望街道等政府部门尽快出面牵头,努力化解这一矛盾,尽量避免市民遭遇停水之苦。

专家:保障供水是政府责任

对于自来水二次供水带来的矛盾,南京师范大学公共管理学院的赵晖副院长认为,供水是基本的民生服务,应该属于政府提供的公共产品范畴,至少是准公共产品,保障供水应该是政府的责任。

他认为,自来水公司虽然是企业,但是政府通过自来水公司来行使相关职能,牵涉到供水矛盾,关系到居民切身利益,应该由政府牵头,协调自来水公司和物业以及居民的利益矛盾,“说到底这是个利益问题,但是考虑时应该体现政府的服务性。”赵晖认为,即使分摊费用,也应该是自来水公司出大头,政府居中积极协调,居民适当分摊。

赵晖认为,即使要找开发商,如果让居民去打官司,或者说自来水公司靠对居民停水来倒逼开发商,这些都是不现实的,也不应该,最好是政府出面找开发商,这样才能“胜算”更大。

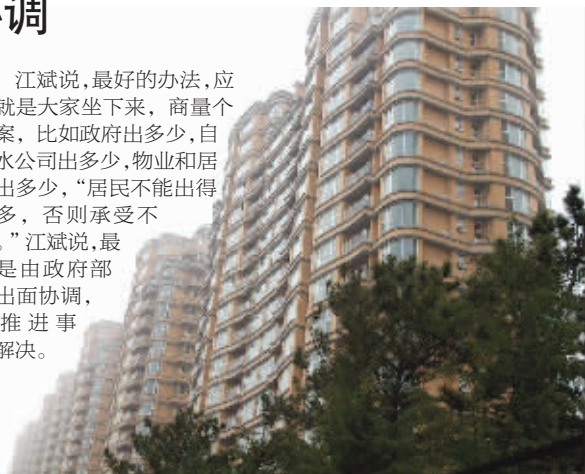
人大代表:政府部门应出面协调

白下区的人大代表江斌女士一直在为洪武路武学院小区的供水问题奔走呼吁,该小区共有4幢30层的高楼,目前已经拖欠下上百万水费,居民希望进行抄表到户改造,但是一直没有成功。据了解,由于物业不愿意代收代缴,目前小区两年多未交成水费。曾经和江斌女士一起奔走的业主代表范先生说,他们去过自来水公司、街道、区政府、信访办,还给市领导信箱发过信件,至今没有回

音。此外,在近年来的区人大会议上,江斌都提出这个问题,希望引起相关方面重视。

“这个问题不能拖,老百姓不能一下子承受巨额水费,他们对生活负担比较敏感。”江斌说,她曾经代表业主,给自来水公司发函,要求他们和街道以及业主、物业等一起坐下来商谈此事,可是自来水公司没有来。自来水公司也曾经要停水,但是街道一直坚持不能停水,可是问题无法解决。

江斌说,最好的办法,应该就是大家坐下来,商量个方案,比如政府出多少,自来水公司出多少,物业和居民出多少,“居民不能出得太多,否则承受不起。”江斌说,最好是由政府部门出面协调,来推进事情解决。



时尚“小人精”秀场大比拼

本周六下午两点 苏宁环球不见不散

全城时尚的爸爸妈妈注意了,本报投票南京最可爱的“小人精”大型时尚购物秀闪亮登场了!

- 1. 投票对象:宝宝打扮时尚可爱!
- 2. 你的宝宝够帅够靓吗?
- 3. 你的宝宝是南京当之无愧的时尚小达人吗?
- 4. 全城最可爱的,最时尚4~10岁(朋友的爸爸妈妈)
- 5. 赶紧来报名吧!(详细内容见本周五《时尚》)

【报名方式】

整理宝宝的个人资料(宝宝姓名、宝宝年龄、宝宝的爱好、爸爸妈妈的联系电话、爸爸妈妈的时尚搭配宣言)和照片,进行报名。

- 1. 短信报名:发送资料及照片至96060(96060)
- 2. 网站报名:登录本次活动网站平台:www.dsqq.cn,点击相关活动报名网页
- 3. 30群短信与报名:QQ群号:44351253
- 4. 直接携照片资料或送至南京市洪武北路58号置地广场906室

【投票方式】

登录本次活动网站平台:www.dsqq.cn,进行网络投票。

【支持单位】 SUNING 苏宁 苏宁环球 苏宁环球购物中心 SUNING GLOBAL SHOPPING CENTER 万达广场 WANDA PLAZA 南京小佰伴 NANJING XIAOBAIBAN

本活动唯一指定摄影: 橄榄树专业儿童摄影中心



商业消费专刊部出品 咨询电话: 025-84783526