

小区八百多户居民面临无限期停水

事发麒麟门“阳光之旅”小区,原因是地下水管跑冒滴漏欠费13万无人埋单

“小区明天就要停水了,我们这下子怎么生活啊!”昨天上午,住在麒麟门“阳光之旅”小区的业主向记者投诉,称物业向他们发布通知,13日小区就面临停水,为此居民们疯狂储水,但是心里却都在纳闷:“明明大家也在交水费,怎么说停水就停呢,这算哪一出?”

记者调查发现,该小区物业已经欠下南京市自来水公司汤山公司13万多元的巨额水费。作为一个尚未实行抄表到户,由物业代收代缴水费的小区,从去年6月份开始,就出现地下水管渗漏,大量跑冒滴漏达到3万多吨水量。时至今日,水管仍在渗漏。



收到停水通知后,小区居民千方百计储水。快报记者 孙玉春 摄

住户把衣物抓紧洗了

昨天下午,记者来到位于麒麟门麒麟东路的阳光之旅小区,在该小区一位住户的家中,记者问起停水的事情,两位老人顿时满腹怨言。

“物业发了这个通知了,马上小区就要停水。”记者看到,这份“告业主书”由阳光之旅物业发出。上面明确写着,自来水公司将从13日起停水。

这对老夫妇说,他们也看了上面的内容,提到了什么水管跑冒滴漏的事情,但是对于他们都不太理解,“至少我们没欠水费啊,是不是别人欠水费,要我们承担责任啊!”老先生说,物业公司每两个月收一次水费,他家从来都是按时缴纳的,而他人住小区也已经六年了,一直都是物业公司代收代缴水费。

“不光是水费,我们还交了每个月四块钱的公摊水电费呢。”老先生说,他搞不清物业公司和自来水公司哪家要停水,但是他觉得不应该停自家的水,“我们是老年人,这样一停水,我们还怎么生活?”

记者看到,其家中已经在大量储水,家里卫生间存了三桶水,餐厅里也存了三桶,此外,烧水的大小壶都灌满了水。“听说这一停不知到什么时候才恢复供水呢。”老太太说,她

已经在家洗了澡,又把家里的所有衣服都抓紧洗掉了,“一停水,这些储存的水只能用来烧饭洗菜了,其他的肯定不够用了!”

“我们还好,就是老两口,实在不行可以到儿女那边去,可是小区里面那些年轻人怎么办,有孩子的怎么办?”老夫妇说,他们觉得,这样一停水,小区肯定会乱成一团,肯定有人要找物业理论此事。

自来水公司发来通知

随即记者找到了阳光之旅小区物管处,该处汪经理介绍说,这次停水是南京市自来水公司汤山公司发通知的,他们只是转述,并要求住户做好储水准备。

记者看到,由南京市自来水公司汤山公司发给阳光之旅物管处的一份通知上写着,“自2009年5月至10月,你处欠交水费131367.6元,已多次上门催交,但至今未交付。根据《南京市城市供水用水办法》规定,再次向你处发送欠费停水通知,请于11月12日前到我公司交清水费及违约金,逾期将实施拆表停水(拆表不另行通知)。请用户做好储水准备,复表时用户须承担90元复表费,希勿延误。”

汪经理说,自来水公司在送达这份通知时,还口头告知,

如果12日前不交纳13万余元欠费,从13日起将无限期停止供水。

据了解,阳光之旅小区有1380户业主,2003年开始陆续入住,目前常住居民800多户。汪经理说,2008年6月之前,他们小区是由南京市城北自来水公司供水。之后,由南京市自来水汤山有限责任公司接管供水事宜。接管当月就实施了自来水增压工程,此后小区地下水管跑冒滴漏现象日趋严重,漏掉的自来水水费没人愿意承担,矛盾由此产生,并越来越大。

总表和分表差额越来越大

汪经理提供了一份2008年7月至2009年8月的水损一览表,上面显示了该小区总表与入户水表之间的差额,记者看到,2008年7月到8月,实际抄表数额与总表数额之间就相差了4391吨,这种水损一直存在,最多的是2009年3月到4月,水损达到了6834吨。而从2008年7月到2009年8月,总的水损就达到了32110吨!

汪经理说,他们小区实施的还是总表和分表,自来水公司抄总表,他们负责抄分表并入户收费,也就是说,小区至今还是代收代缴。“汤山自来水公司接管前,虽然每次抄表时总表与分表也有出入,但差额很小,我们都主动补交了。”汪经理说,但从2008年7月开始,总表与分表差额太大了,问题就开始出现了。

“自来水公司也不提供维修,只是不断催缴水费!”他说,发现问题后,他们及时维修了7处地下管网漏洞,但是整个地下管网多处渗漏,不是他们所能解决得了的,除非全部挖开重铺管道。

“从2008年10月起,物管多次向汤山自来水公司发函,说明小区管网漏水情况,要求抄表到户,不愿意再代收代缴水费,但一直没有结果。”汪经理说。

据记者了解,3万多吨水损的水费为83000多元,但是据汪经理称,自来水公司一直是将他们前面交的水费当做水损费用在收。这样一来,后面的补前面的窟窿,窟窿还是越来越大,加上欠费利息等,就达到了13万多元。

物业和自来水公司未能达成共识

汪经理表示,他们目前已经向南京市自来水公司汤山公司提交报告,要求从今年10月起,终止与自来水公司的代收代缴水费协议,物业以后只负责抄表,但不再代收代缴水费,要求自来水公司直接上门收取。

“他们已经多次以停水相威胁了!”汪经理说,这段时间以来,双方一直未就水管渗漏的问题达成共识,自来水公司也没有承担起任何责任。“根据南京市《物业管理条例》第36条规定,物管区域内供水等设施,应由提供服务的单位维修养护,不得要求物管企业维修养护。相关单位向最终用户收取的费用,不得强加物管企业代收代缴。”汪经理表示,应该是自来水公司来维修水管。

那么小区为何一直不实行抄表到户呢?记者了解到,南京多数小区早已实施抄表到户改造,阳光之旅小区是否因为开发商的原因,导致抄表到户的改造工程一直未能实施呢?对此,汪经理未作表态。

但汪经理认为,自来水公司此次停水举动,是激化矛盾,不利于小区的和谐。因为停水之后,水管问题不解决,日后一旦恢复供水那么水损费用还是会继续增长。因此他希望自来水公司、物管、业主代表等能够早日坐下来协商,找到一个解决问题的办法,而不要强行停水人为造成居民饮水困难。

快报记者 孙玉春 赵守诚 实习生 马薇薇

医疗垃圾混进生活垃圾

江宁医院表示吃惊,承诺调查清楚

废弃的手术手套、用过的穿刺针头,还有血迹斑斑的手术布……这些医疗垃圾原本应该装进黄色的塑料袋,与生活垃圾区分处理。可有市民发现,江宁医院的医疗垃圾处理却存在问题:黄色的塑料袋又套上一层黑口袋,混进生活垃圾,作为普通垃圾送进处理场。“要有疾病流行,可是会造成严重后果的啊!简直胡来!”目击的市民非常吃惊。

生活垃圾站发现医用手套

近日,市民张先生的一位同事生病住院,他特意来到医院看望。在和同事叙旧聊天的时候,他发现了一件怪事,“怎么医院的医疗垃圾和生活垃圾混在一起?”他在生活垃圾的收集站,竟然看到一枚针头刺穿垃圾袋,露在外面。张先生大吃一惊,随即拨打了快报热线,希望记者能到实地看看。

昨天下午3点30分,记者来到江宁医院调查。在医院住院部后面的生活垃圾收集站,100多个黑色的塑料袋铺在地上,站里一辆机动三轮车已经装满了袋子,不少垃圾袋都铺在垃圾收集站外面的地上。由于是雨天,垃圾收集站的臭味很重,但隐隐能嗅出消毒药水的味道。

记者看到,在一个没有系好口的黑色袋子里,还有一个扎紧的杏黄色的塑料袋,在这个透明的黄色袋子里,医用手套、手术布等物品清晰可见。“小心点,可能有病毒!要是感染可就麻烦了!”一旁的市民连连提醒,记者小心打开袋子的一角,把里面的东西抖了出来。

记者仔细数了数地面上的东西,不仅有沾满血的橡胶手套和手术布,甚至还有用过的针头、输液袋等物品。这些物品都是医疗过程中产生的废弃物,与生活垃圾一起处理,可能对当地的土壤、水源造成污染,部分传染性疾病也可能通过这样的途径传播,造成极大的隐患。

医院承诺调查此事

随后,记者来到江宁医院办公室。工作人员在得知情况后非常吃惊,他们表示,医院的医疗垃圾一直是包给专门的清洁公司负责,输液管一类的东西都会剪成三段,防止有人拾走,回

收利用。其他医疗垃圾也都是收集起来,集中处理。“生活垃圾和医疗垃圾是分开处理的,两个收集站相隔很远。怎么会这样呢?”医办的负责人也很疑惑。

为证实此事,医院感染办公室的负责人和记者一同来到生活垃圾收集站。“确实是我们工作中存在疏忽!”感染办的负责人在看到情况后,没有再进行辩解,她承认,沾血的手术手套、手术布和用过的穿刺针头都是医疗垃圾,至于为何会与医疗用品的包装袋、生活垃圾等物品一起出现在这里,她无法给出答案。

该负责人最后承诺,“可能是有人在工作中疏忽了!我们一定会调查清楚,这些东西是从哪个科室流出来的,一定会严肃处理。”她解释称,医院一直以来都很重视医疗垃圾的问题,生活垃圾使用黑色塑料袋装,而医疗垃圾是用醒目的黄色塑料袋,以严格区分。

此时,正好有工人来收拾垃圾。在这个过程中,记者惊讶地发现,不止一个黑色塑料袋里面塞着黄色的塑料袋,显然医疗垃圾分类疏忽的问题不是个案。但记者无法一一打开袋子,也无法得知到底有多少“穿上马甲”的医疗垃圾。

医疗垃圾外流隐患严重

记者从相关部门获悉,根据《医疗废物管理条例》规定:医疗废物的处理采取分类收集原则,尽量减少有害有毒废弃物和带传染性废弃物。应设置三种以上颜色的污物袋,黑色袋装生活垃圾,黄色袋装医用垃圾(感染性废弃物),有特殊标志的污物袋装直接焚烧、放射性和其他特殊的废弃物。穿刺针头、锐器不能和其他废弃物混放,必须稳妥安全地放在锐器容器中,并且严禁出售给其他非指定单位或随意混入生活垃圾中丢弃。

一位医学专家告诉记者,有大量细菌、病毒都可能通过血液传播,医疗垃圾大都是沾有病人血液的物品,若处理不善,可能污染土壤水源,对周围生活人员的身体健康造成严重后果。“江宁医院的做法肯定是有问题的!”这位专家说。

快报记者 是钟寅



在江宁医院生活垃圾收集站,记者发现了医用手套。快报记者 是钟寅 摄

国庆加班费蒸发

事发水游城电玩中心,老板称“不清楚法规”

11月10日,是水游城3楼电玩中心发10月份工资的日子。看到工资表,员工们郁闷了。国庆节8天假,十多名员工一天也没休息,可工资表上只有150元奖金。

按照国家规定,国庆期间一天的加班费也有150元了,怎么连加8天班才这么点呀?员工于是去讨说法。没想到,老板竟威胁,“谁想要国庆期间的加班费,谁就打辞职报告别干了。”

这十多名员工都是青年男女,负责电玩中心的前台收银、机修、管理等工作。大多数人是半年前来此应聘的,都没签劳动合同。男员工小潘十月拿到的工资表为:1400元基本工资、150元国庆奖金、100元收游戏币费、150元优秀员工奖。

员工反映说,找老板要说法时,老板却让他们集体辞职。

对此,老板田先生说,“国家有法规要支付员工国庆加班费?我哪清楚什么法规呀。”他强调,“我没让员工别来上班,他们可以继续干,只是别想拿什么国庆加班费。”

快报记者 赵守诚

考前要收“提档费” 考试要收“协调费”?

考驾照也有“潜规则”,消协提醒消费者多留神

考个驾照也有“潜规则”?随着驾校培训越来越吃香,各种名目不合理的收费也越来越多。日前,江苏省消协、连云港市消协就此提醒消费者,学驾驶、考驾照得多留神,不要被“潜规则”忽悠了。

驾校培训收费究竟有多少“门道”?消协列举了其中最常见的几条:

门道一:考前要收“提档费”,50-200元不等。驾校对此的理由是考试名额紧张,缴钱可以“优先进位”。其实,车管部门从未收过所谓的“提档费”。根据公安部规定,申请人预约桩考和九项考试,考试时间都是在计算机软件系统里自动生成。时间安排必须满足规定的时限要求,任何人都无权对设定的考试时间更改。另外,个别驾校学员多,车辆不足,才是造成考试名额紧张、学员积压的主要原因。

门道二:“加班费”转嫁给学员,200-400元不等。针对驾照考试出现的阶段性高峰现象,车管部门会适时采取全天候延时考试的办法满足考生需要,并要求各驾校根据情况推出一些便民措施,如对驾校加班的教练给予一定的加班补贴(每人每天50元),但车管部门表示没有向学员收取任何“加班费”,并且要求驾校不得将补贴费用转嫁到学员身上。

门道三:帮你过关要收“协调费”,100-500元不等。从消协掌握的情况看,驾校教练员收取“协调费”较为普遍,各科目考试过程中驾校均有收取,其中考大客、大货的费用更高一些。由于大家都有希望轻松过关的心理需求,这项收费最能赢得学员的认同感,因此也最有欺骗性。教练员事先承诺过不了关就退款,事后却根本不

退。目前,车管所的驾驶员考试无论是硬件设施还是严格规范的程度上,都居于较高水平,因此要想通过考试顺利考取驾照,最根本的一条还是勤学苦练。

门道四:向补考学员索要“燃油费”,数额不等。“我给你加班学车,你交点加油钱”,这类费用多出现在补考的学员身上,听起来似乎合情合理,但这违反了驾培行业一次性收费的规定。据悉,少数驾校为了多收学员而降低收费,个别县里的驾校第一次收费甚至只有1000元左右,几乎是零利润运营,所以考试过程中还会进行第二次收费。

对种种乱立名目的驾培费用,消协明确表示均属于违规行为,驾校学员应坚决拒绝,必要时可向交警部门或消协投诉。

快报记者 郑春平 通讯员 沈肖轩