

柔情执法 却挨打骂

# 成都“妈妈城管”很受伤



胡大妈和同伴一起把占道物品搬进店里



胡大妈在劝导占道经营的店主



胡大妈和兄弟家共用一间小厨房

清晨的成都市宽、窄巷子外，一位大妈站在占道小贩面前，微笑着鞠躬、敬礼。

“真受不了！”摊主实在熬不过面子，终于起身离开……

5日，这一幕让市民和游客赞叹不已。

这位大妈正是胡一敏——成都首位在文明劝导时被打伤的“妈妈城管”。

2个月过去了，虽然有8个同事因为受不了这份工作而辞职离开，但胡大妈仍坚守在岗位上。只是她的身影越来越孤单……

温柔地劝导，却换来挨骂、挨打等粗暴对待……刚刚上岗2个月，首批“妈妈城管”已纷纷辞职。这正是她们红极一时，如今却踪影难觅的真正原因。昨日，记者调查发现，仅在青羊区少城街道办事处，“妈妈城管”就从18人减少到10人，全市流失人数至少有50多人。由于压力很大，每月只有700元工资，补充新人十分困难。昨天，记者跟随胡一敏，全程见证了“妈妈城管”柔情执法的艰辛过程。

### “温柔执法”挨暴打

胡一敏对每位游商小贩都笑容可掬，先问好，再讲道理，盼着用柔情制止他们的不文明行为。

5日上午11点，长顺街农贸市场附近。一名30多岁的妇女担着菜来到这里。随后，几位市民围上去砍价、挑拣，人行道上顿时显得有点拥挤。胡一敏赶上前去，面带微笑站在卖菜妇女身旁，耐心地劝说：“妹儿，早上好呀！你的菜确实很新鲜，生意不错。能不能想办法到市

场租个摊位呢？实在不行可以到小街小巷，至少不能影响大家走路嘛……”胡大妈说几句话，便向小贩微笑着眨眨眼。足足说了四五分钟，但卖菜妇女就是不理睬。

“吃饱了啊？关你啥子事，走开点……”卖菜妇女冷眼扫了一下胡大妈的“劝导员”马甲，不屑一顾地说，不就是和我们一样站街的吗？又不是资格城管，有啥了不起。胡大妈的脸微微发红，但却继续温柔地唠叨着，还开始向她敬礼、道谢。就这样，僵持了10分钟后，小贩终于不情愿地离开了，临走时还扔下一句：“老东西，管得宽。”

胡大妈理了理衣角，忍不住偷偷抹了一下眼睛。这样的心酸，她每天都要经历很多次。有的人随地吐痰被制止后，甚至还会故意多吐几口。“有时难免遇到不讲道理的人。温柔换回的是粗暴。”8月底劝导时挨打的一幕，至今还在她眼前浮现。那天，本打算帮摊贩挪一挪货物的她，被对方一脚踢晕，卧床10多天才恢复过来。

“刚报到时，我们姐妹有18个，现在都走得差不多了！”胡大妈觉得现在很寂寞。

天天都面对粗暴和冷眼，“妈妈城管”们都很受伤。看到她被打了，同事们纷纷离开。

### 自行车骑散了架

每天要走10多公里，才上岗2个月，胡一敏已将一双旧皮鞋走散了底，一辆旧自行车骑散了架。

“本来以为劝导员只是和别人说说话，每天笑眯眯

和气点就行了。但没想到最费力的还是走路。”

胡一敏说，她每天都要在宽、窄巷子和长顺街蹲守。虽然只有短短的300米，但每天从早走到晚，往返二三十个来回足有10多公里。这还不算其他临时的巡逻任务。

她所在的青羊区少城街道办事处，分成了四个辖区，每2个人就要负责一个辖区，约二十条街左右。一旦接到清理牛皮癣等通知，就要马上赶过去。

5日上午10点，长顺街宽巷子路口。胡大妈急匆匆地走在人群里，脚上的棕色皮鞋早已满是灰尘了。虽然不到一米六的个头很是娇小瘦弱，但她雪亮的眼睛里却不放过任何不文明的现象。不过10多米的距离，她就“拿下”3处不文明现象：行道树上挂着拖布、卖油菜的小贩占了盲道、赵婆婆的垃圾桶倒了。

在这条街上，刚上岗2个月的胡大妈已是名声在外。她每天总在反复转悠，像敲钟一样不断地“敲打”商户和行人。有她在，长顺街现在明显整洁了不少。

“咋会不累哦，一天下来脚都走变形了，我简直心疼这双鞋子……”皱着眉头，趁着歇气的空当擦了擦皮鞋。当“妈妈城管”以后，她已经把一双旧皮鞋走得断了底。不得已，现在又拿出压箱底的宝贝鞋——虽说已经穿了6年，却是花60元买的，这是双真皮皮鞋，胡大妈很爱惜。

本来胡大妈可以骑车巡逻的，但是由于工作量很大，上个月她把女儿留下的旧自行车

底骑散了架，还摔了一跤。后来，胡大妈到商场买了一辆290元的最便宜新车，却舍不得轻易再骑。

### 再难也要坚持

每月工资只有700元，还要全天下班。但为了女儿，更为了成都的文明漂亮，她还想坚持下去。

按照城管局要求，“妈妈城管”每天不到9点就要报到，有时却深夜也不能下班。为了工作，胡一敏总是起早贪黑。

每天早上6点，胡一敏起床便为丈夫做早饭。全家月收入不到2000元，丈夫还有胰腺炎。胡大妈总是把肉留给家人，自己就吃白饭青菜。

“这份工作只有700元收入，还要挨骂，有时候真的不想干了。”胡大妈说，现在供女儿读大学是她最大的动力。

女儿一年学费就是9000多元，为了省钱，她身上的红外套已经穿了六七年，颜色已发白，平时根本不敢逛街，今年两口子都没买过新衣服。

劝导挨打后，胡大妈得到了400元“委屈奖”。经济紧张的她舍不得花；她觉得这是大家对她工作的认可，为了女儿，更为了成都的文明漂亮，她还是想坚持下去。

“以前是两班倒，现在需要上全天班，中午一两点还得骑车回家随便煮一点东西吃，休息一会儿后，下午还要接着巡查。”5日下午，胡一敏又接到清理牛皮癣的任务。整理好满箱的铲刀、香蕉水、刷子甚至油漆，胡大妈叫上仅剩的几个同伴，风风火火地赶了过去…… 据《华西都市报》

## 抢定 黄金档期 美在浪漫金秋

888元80张照片拿回家

冬季特惠双馆套(公主馆+缙香写真)

2888元温暖推出，抓紧抢定

定婚纱照定金交满800元即送6大好礼

今生有约11月金秋拍照档期即将约满！请抓紧时间预定

### 12大最新主题 抢鲜体验

### 今生有约 缙香风尚写真馆

全新价格 688元 898元 1298元

团购英雄火热招募中 详情请登录缙香官网



今生有约公主馆热线 83618718 / 83618719

缙香写真馆服务专线 025-83201558

■今生有约公主馆旗舰店：中央路208号 玄武饭店对面 将1W 1W 8W 8W 33W 33W 38W 38W 42W 42W 48W 48W 54W 54W 60W 60W 66W 66W 72W 72W 78W 78W 84W 84W 90W 90W 96W 96W 102W 102W 108W 108W 114W 114W 120W 120W 126W 126W 132W 132W 138W 138W 144W 144W 150W 150W 156W 156W 162W 162W 168W 168W 174W 174W 180W 180W 186W 186W 192W 192W 198W 198W 204W 204W 210W 210W 216W 216W 222W 222W 228W 228W 234W 234W 240W 240W 246W 246W 252W 252W 258W 258W 264W 264W 270W 270W 276W 276W 282W 282W 288W 288W 294W 294W 300W 300W 306W 306W 312W 312W 318W 318W 324W 324W 330W 330W 336W 336W 342W 342W 348W 348W 354W 354W 360W 360W 366W 366W 372W 372W 378W 378W 384W 384W 390W 390W 396W 396W 402W 402W 408W 408W 414W 414W 420W 420W 426W 426W 432W 432W 438W 438W 444W 444W 450W 450W 456W 456W 462W 462W 468W 468W 474W 474W 480W 480W 486W 486W 492W 492W 498W 498W 504W 504W 510W 510W 516W 516W 522W 522W 528W 528W 534W 534W 540W 540W 546W 546W 552W 552W 558W 558W 564W 564W 570W 570W 576W 576W 582W 582W 588W 588W 594W 594W 600W 600W 606W 606W 612W 612W 618W 618W 624W 624W 630W 630W 636W 636W 642W 642W 648W 648W 654W 654W 660W 660W 666W 666W 672W 672W 678W 678W 684W 684W 690W 690W 696W 696W 702W 702W 708W 708W 714W 714W 720W 720W 726W 726W 732W 732W 738W 738W 744W 744W 750W 750W 756W 756W 762W 762W 768W 768W 774W 774W 780W 780W 786W 786W 792W 792W 798W 798W 804W 804W 810W 810W 816W 816W 822W 822W 828W 828W 834W 834W 840W 840W 846W 846W 852W 852W 858W 858W 864W 864W 870W 870W 876W 876W 882W 882W 888W 888W 894W 894W 900W 900W 906W 906W 912W 912W 918W 918W 924W 924W 930W 930W 936W 936W 942W 942W 948W 948W 954W 954W 960W 960W 966W 966W 972W 972W 978W 978W 984W 984W 990W 990W 996W 996W 1002W 1002W 1008W 1008W 1014W 1014W 1020W 1020W 1026W 1026W 1032W 1032W 1038W 1038W 1044W 1044W 1050W 1050W 1056W 1056W 1062W 1062W 1068W 1068W 1074W 1074W 1080W 1080W 1086W 1086W 1092W 1092W 1098W 1098W 1104W 1104W 1110W 1110W 1116W 1116W 1122W 1122W 1128W 1128W 1134W 1134W 1140W 1140W 1146W 1146W 1152W 1152W 1158W 1158W 1164W 1164W 1170W 1170W 1176W 1176W 1182W 1182W 1188W 1188W 1194W 1194W 1200W 1200W 1206W 1206W 1212W 1212W 1218W 1218W 1224W 1224W 1230W 1230W 1236W 1236W 1242W 1242W 1248W 1248W 1254W 1254W 1260W 1260W 1266W 1266W 1272W 1272W 1278W 1278W 1284W 1284W 1290W 1290W 1296W 1296W 1302W 1302W 1308W 1308W 1314W 1314W 1320W 1320W 1326W 1326W 1332W 1332W 1338W 1338W 1344W 1344W 1350W 1350W 1356W 1356W 1362W 1362W 1368W 1368W 1374W 1374W 1380W 1380W 1386W 1386W 1392W 1392W 1398W 1398W 1404W 1404W 1410W 1410W 1416W 1416W 1422W 1422W 1428W 1428W 1434W 1434W 1440W 1440W 1446W 1446W 1452W 1452W 1458W 1458W 1464W 1464W 1470W 1470W 1476W 1476W 1482W 1482W 1488W 1488W 1494W 1494W 1500W 1500W 1506W 1506W 1512W 1512W 1518W 1518W 1524W 1524W 1530W 1530W 1536W 1536W 1542W 1542W 1548W 1548W 1554W 1554W 1560W 1560W 1566W 1566W 1572W 1572W 1578W 1578W 1584W 1584W 1590W 1590W 1596W 1596W 1602W 1602W 1608W 1608W 1614W 1614W 1620W 1620W 1626W 1626W 1632W 1632W 1638W 1638W 1644W 1644W 1650W 1650W 1656W 1656W 1662W 1662W 1668W 1668W 1674W 1674W 1680W 1680W 1686W 1686W 1692W 1692W 1698W 1698W 1704W 1704W 1710W 1710W 1716W 1716W 1722W 1722W 1728W 1728W 1734W 1734W 1740W 1740W 1746W 1746W 1752W 1752W 1758W 1758W 1764W 1764W 1770W 1770W 1776W 1776W 1782W 1782W 1788W 1788W 1794W 1794W 1800W 1800W 1806W 1806W 1812W 1812W 1818W 1818W 1824W 1824W 1830W 1830W 1836W 1836W 1842W 1842W 1848W 1848W 1854W 1854W 1860W 1860W 1866W 1866W 1872W 1872W 1878W 1878W 1884W 1884W 1890W 1890W 1896W 1896W 1902W 1902W 1908W 1908W 1914W 1914W 1920W 1920W 1926W 1926W 1932W 1932W 1938W 1938W 1944W 1944W 1950W 1950W 1956W 1956W 1962W 1962W 1968W 1968W 1974W 1974W 1980W 1980W 1986W 1986W 1992W 1992W 1998W 1998W 2004W 2004W 2010W 2010W 2016W 2016W 2022W 2022W 2028W 2028W 2034W 2034W 2040W 2040W 2046W 2046W 2052W 2052W 2058W 2058W 2064W 2064W 2070W 2070W 2076W 2076W 2082W 2082W 2088W 2088W 2094W 2094W 2100W 2100W 2106W 2106W 2112W 2112W 2118W 2118W 2124W 2124W 2130W 2130W 2136W 2136W 2142W 2142W 2148W 2148W 2154W 2154W 2160W 2160W 2166W 2166W 2172W 2172W 2178W 2178W 2184W 2184W 2190W 2190W 2196W 2196W 2202W 2202W 2208W 2208W 2214W 2214W 2220W 2220W 2226W 2226W 2232W 2232W 2238W 2238W 2244W 2244W 2250W 2250W 2256W 2256W 2262W 2262W 2268W 2268W 2274W 2274W 2280W 2280W 2286W 2286W 2292W 2292W 2298W 2298W 2304W 2304W 2310W 2310W 2316W 2316W 2322W 2322W 2328W 2328W 2334W 2334W 2340W 2340W 2346W 2346W 2352W 2352W 2358W 2358W 2364W 2364W 2370W 2370W 2376W 2376W 2382W 2382W 2388W 2388W 2394W 2394W 2400W 2400W 2406W 2406W 2412W 2412W 2418W 2418W 2424W 2424W 2430W 2430W 2436W 2436W 2442W 2442W 2448W 2448W 2454W 2454W 2460W 2460W 2466W 2466W 2472W 2472W 2478W 2478W 2484W 2484W 2490W 2490W 2496W 2496W 2502W 2502W 2508W 2508W 2514W 2514W 2520W 2520W 2526W 2526W 2532W 2532W 2538W 2538W 2544W 2544W 2550W 2550W 2556W 2556W 2562W 2562W 2568W 2568W 2574W 2574W 2580W 2580W 2586W 2586W 2592W 2592W 2598W 2598W 2604W 2604W 2610W 2610W 2616W 2616W 2622W 2622W 2628W 2628W 2634W 2634W 2640W 2640W 2646W 2646W 2652W 2652W 2658W 2658W 2664W 2664W 2670W 2670W 2676W 2676W 2682W 2682W 2688W 2688W 2694W 2694W 2700W 2700W 2706W 2706W 2712W 2712W 2718W 2718W 2724W 2724W 2730W 2730W 2736W 2736W 2742W 2742W 2748W 2748W 2754W 2754W 2760W 2760W 2766W 2766W 2772W 2772W 2778W 2778W 2784W 2784W 2790W 2790W 2796W 2796W 2802W 2802W 2808W 2808W 2814W 2814W 2820W 2820W 2826W 2826W 2832W 2832W 2838W 2838W 2844W 2844W 2850W 2850W 2856W 2856W 2862W 2862W 2868W 2868W 2874W 2874W 2880W 2880W 2886W 2886W 2892W 2892W 2898W 2898W 2904W 2904W 2910W 2910W 2916W 2916W 2922W 2922W 2928W 2928W 2934W 2934W 2940W 2940W 2946W 2946W 2952W 2952W 2958W 2958W 2964W 2964W 2970W 2970W 2976W 2976W 2982W 2982W 2988W 2988W 2994W 2994W 3000W 3000W 3006W 3006W 3012W 3012W 3018W 3018W 3024W 3024W 3030W 3030W 3036W 3036W 3042W 3042W 3048W 3048W 3054W 3054W 3060W 3060W 3066W 3066W 3072W 3072W 3078W 3078W 3084W 3084W 3090W 3090W 3096W 3096W 3102W 3102W 3108W 3108W 3114W 3114W 3120W 3120W 3126W 3126W 3132W 3132W 3138W 3138W 3144W 3144W 3150W 3150W 3156W 3156W 3162W 3162W 3168W 3168W 3174W 3174W 3180W 3180W 3186W 3186W 3192W 3192W 3198W 3198W 3204W 3204W 3210W 3210W 3216W 3216W 3222W 3222W 3228W 3228W 3234W 3234W 3240W 3240W 3246W 3246W 3252W 3252W 3258W 3258W 3264W 3264W 3270W 3270W 3276W 3276W 3282W 3282W 3288W 3288W 3294W 3294W 3300W 3300W 3306W 3306W 3312W 3312W 3318W 3318W 3324W 3324W 3330W 3330W 3336W 3336W 3342W 3342W 3348W 3348W 3354W 3354W 3360W 3360W 3366W 3366W 3372W 3372W 3378W 3378W 3384W 3384W 3390W 3390W 3396W 3396W 3402W 3402W 3408W 3408W 3414W 3414W 3420W 3420W 3426W 3426W 3432W 3432W 3438W 3438W 3444W 3444W 3450W 3450W 3456W 3456W 3462W 3462W 3468W 3468W 3474W 3474W 3480W 3480W 3486W 3486W 3492W 3492W 3498W 3498W 3504W 3504W 3510W 3510W 3516W 3516W 3522W 3522W 3528W 3528W 3534W 3534W 3540W 3540W 3546W 3546W 3552W 3552W 3558W 3558W 3564W 3564W 3570W 3570W 3576W 3576W 3582W 3582W 3588W 3588W 3594W 3594W 3600W 3600W 3606W 3606W 3612W 3612W 3618W 3618W 3624W 3624W 3630W 3630W 3636W 3636W 3642W 3642W 3648W 3648W 3654W 3654W 3660W 3660W 3666W 3666W 3672W 3672W 3678W 3678W 3684W 3684W 3690W 3690W 3696W 3696W 3702W 3702W 3708W 3708W 3714W 3714W 3720W 3720W 3726W 3726W 3732W 3732W 3738W 3738W 3744W 3744W 3750W 3750W 3756W 3756W 3762W 3762W 3768W 3768W 3774W 3774W 3780W 3780W 3786W 3786W 3792W 3792W 3798W 3798W 3804W 3804W 3810W 3810W 3816W 3816W 3822W 3822W 3828W 3828W 3834W 3834W 3840W 3840W 3846W 3846W 3852W 3852W 3858W 3858W 3864W 3864W 3870W 3870W 3876W 3876W 3882W 3882W 3888W 3888W 3894W 3894W 3900W 3900W 3906W 3906W 3912W 3912W 3918W 3918W 3924W 3924W 3930W 3930W 3936W 3936W 3942W 3942W 3948W 3948W 3954W 3954W 3960W 3960W 3966W 3966W 3972W 3972W 3978W 3978W 3984W 3984W 3990W 3990W 3996W 3996W 4002W 4002W 4008W 4008W 4014W 4014W 4020W 4020W 4026W 4026W 4032W 4032W 4038W 4038W 4044W 4044W 4050W 4050W 4056W 4056W 4062W 4062W 4068W 4068W 4074W 4074W 4080W 4080W 4086W 4086W 4092W 4092W 4098W 4098W 4104W 4104W 4110W 4110W 4116W 4116W 4122W 4122W 4128W 4128W 4134W 4134W 4140W 4140W 4146W 4146W 4152W 4152W 4158W 4158W 4164W 4164W 4170W 4170W 4176W 4176W 4182W 4182W 4188W 4188W 4194W 4194W 4200W 4200W 4206W 4206W 4212W 4212W 4218W 4218W 4224W 4224W 4230W 4230W 4236W 4236W 4242W 4242W 4248W 4248W 4254W 4254W 4260W 4260W 4266W 4266W 4272W 4272W 4278W 4278W 4284W 4284W 4290W 4290W 4296W 4296W 4302W 4302W 4308W 4308W 4314W 4314W 4320W 4320W 4326W 4326W 4332W 4332W 4338W 4338W 4344W 4344W 4350W 4350W 4356W 4356W 4362W 4362W 4368W 4368W 4374W 4374W 4380W 4380W 4386W 4386W 4392W 4392W 4398W 4398W 4404W 4404W 4410W 4410W 4416W 4416W 4422W 4422W 4428W 4428W 4434W 4434W 4440W 4440W 4446W 4446W 4452W 4452W 4458W 4458W 4464W 4464W 4470W 4470W 4476W 4476W 4482W 4482W 4488W 4488W 4494W 4494W 4500W 4500W 4506W 4506W 4512W 4512W 45